

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Finland**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Hyvää huomenta, minun nimeni on [haastattelijan nimi] ja haluaisin puhua sen henkilön kanssa joka on vastuussa tietosuoja-asioista yhtiössänne. Tällä tarkoitan sitä henkilöä joka on vastuussa tietokantojen käsittelystä, jotka sisältävät henkilötietoja asiakkaista, tavarantoimittajista tai työntekijöistä.

[KOHDE HYVÄKSYTTY: Tietosuojavastaava tai henkilö joka vastaa tietosuoja-asioista, tietotekniikkapäällikkö, henkilöstöpäällikkö, markkinointipäällikkö]

Ensimmäiseksi tarvitsisin hieman tietoa yhtiöstänne.

D1. Mikä on asemanne tässä yhtiössä?

- tietosuojavastaava 1
- tietotekniikkapäällikkö 2
- markkinointipäällikkö 3
- henkilöstöpäällikkö 4
- toimitusjohtaja 5
- [Muuta] 6

[Muu] = [LOPETA HAASTATTELU - HAASTATTELU EI OLE PÄTEVÄ JOS PÄÄTTÄVÄ HENKILÖ EI KOE OLEVANSA VASTUUSSA TIETOSUOJA-ASIOISTA YHTIÖSSÄ]

D2N. Seuraavien kysymysten osalta pyydämme rajoittamaan vastaukset ainoastaan yrityksen Suomessa tapahtuvaan toimintaan. Kuinka monta työntekijää yrityksellänne on Suomessa?

99999 -

MIKÄLI ALLE 20 KIITÄ JA LOPETA

Mikäli D2N = EOS/EV

D2. Seuraavien kysymysten osalta pyydämme rajoittamaan vastaukset ainoastaan yrityksen Suomessa tapahtuvaan toimintaan. Kuinka monta työntekijää yrityksellänne on Suomessa?

- Alle 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 tai enemmän 4
- [EOS/EV] 9

MIKÄLI ALLE 20 KIITÄ JA LOPETA

D3. Onko yrityksenne pääasiassa toiminnassa...

[LUE ÄÄNEEN] - [VAIN YKSI VASTAUS]

- Rakentaminen tai rakennusala 1
- Kaivostoiminta 2
- Tuotanto ja hyödykkeiden valmistus 3
- Kauppa ja jakelu (tukku tai vähittäiskauppa) 4
- Kuljetus (hyödykkeet tai ihmiset) 5
- Rahoitusala (pankki, vakuutus, meklaritoiminta) 6
- Liiketoiminnan palvelut 7
- Henkilökohtaiset palvelut 8
- Muut palvelut 9
- Hallinto 10
- Maanviljely 11
- [(ei mikään näistä tapauksista, MUTTA EI MAANVILJELY) [TARKENNA]] 98
- [EOS/EV] 99

Maanviljely: LOPETA HAASTATTELU - HAASTATTELU EI OLE PÄTEVÄ

EOS/EV: LOPETA HAASTATTELU - HAASTATTELU EI OLE PÄTEVÄ

Jos D3 = Ei mikään näistä

D3b. Pyydämme, tarkentakaa

HAASTATTELIJA: JOS VASTAAJA SANOO MAANVILJELYKSEEN LIITTYVÄN TOIMINNAN, SIIRRY TAKAISIN EDELLISELLE SIVULLE JA VALITSE ASIAANKUULUVA VASTAUS (Maanviljely)

D4. Yrityksenne on:...

- yksityinen yritys 1
- monikansallisen ryhmän emoyhtiö 2
- monikansallisen ryhmän tytäryhtiö, jonka pääkonttori on EU:ssa 3
- monikansallisen ryhmän tytäryhtiö, jonka pääkonttori on EU:n ulkopuolella 4
- [EOS/EV] 9

EOS/EV: LOPETA HAASTATTELU - HAASTATTELU EI OLE PÄTEVÄ

Q1. Sanoisitteko, että Suomen tietosuojalain kansalaisille tarjoaman suojan taso on...?

- Korkea 1
- keskitasoinen 2
- matala 3
- [EOS/EV] 9

Q1a. Miten hyvin tunnette Suomen tietosuojalain määräykset?

- Erittäin hyvin 1
- Melko hyvin 2
- En kovin hyvin 3
- [EOS/EV] 9

Q2. Liiketoimintanne näkökulmasta ja yleisesti ottaen, oletteko melko samaa mieltä vai melko eri mieltä seuraavista väitteistä koskien tietosuojalain vaatimuksia?

- Melko samaa mieltä 1
- Melko eri mieltä 2
- [EOS/EV] 9

- a) Tietosuojalain vaatimukset ovat tarpeen kuluttajien korkeatasoisen suojan ja kansalaisten perusoikeuksien kunnioittamiseksi 1 2 9
- b) Tietosuojalain vaatimukset ovat joiltakin osin liian ankaria.. 1 2 9
- c) Tietosuojalain vaatimukset eivät ole tarpeen kuin tietyillä toimialoilla. 1 2 9

Q3. Kertoisitteko, oletteko seuraavista ehdotelmista täysin samaa mieltä, melko samaa mieltä, melko eri mieltä vai täysin eri mieltä?

- Täysin samaa mieltä 1
- Melko samaa mieltä 2
- Melko eri mieltä 3
- Täysin eri mieltä 4
- [EOS/EV] 9

- a) EU:n jäsenvaltioiden tietosuojalakien yhtenäistäminen on riittävää, jotta voidaan todeta, että Euroopan unionin alueella voidaan siirtää henkilötietoja vapaasti..... 1 2 3 4 9
- b) Suomessa tietosuojalakia tulkitaan ja sovelletaan tiukemmin kuin muissa EU:n jäsenvaltioissa. 1 2 3 4 9

Q4. Mielestänne, ajatteletteko että olemassa oleva lainsäädäntö koskien tietosuojaa soveltuu tai ei sovellu selviytymään kasvavasta henkilökohtaisen tiedon vaihdosta, jota esimerkiksi välittyy internetin kautta?

- Soveltuu erittäin hyvin 1
- Soveltuu melko hyvin 2
- Melko soveltumaton 3
- Täysin soveltumaton 4
- [EOS/EV] 9

Q5. Käytättekö yrityksessänne mitään teknologiaa tai ohjelmistoja, jotka parantavat sen tietokantojen yksityisyyden suojaa (esim. evästeiden suodatinohjelmat eli ns. cookie-cutter-ohjelmat, salausohjelmat, automaattiset anonymisointiohjelmat, (P3P)), joista käytetään myös nimeä yksityisyyttä edistävät tekniikat (PET-tekniikat)?

- Kyllä 1
- Ei, mutta olen kuullut niistä 2
- Ei, enkä ole koskaan kuullut niistä 3
- [EOS/EV] 9

Q6. Siirtääkö yrityksenne henkilökohtaista dataa internetin välityksellä?

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV] 9

Kysy, jos Q6=1

Q7. Teettekö mitään toimenpiteitä parantaaksenne siirtämänne datan turvallisuutta?

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV] 9

Q8. Siirtääkö yrityksenne henkilötietoja Euroopan Unionin/Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin?

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV] 9

Kysy, jos Q8=1

Q9. Millaista dataa yrityksenne enimmäkseen siirtää tällaisiin maihin?

- Henkilöstö dataa henkilöstötarkoituksiin 1
- Asiakkaiden tai kuluttajien dataa kaupallisiin tarkoituksiin 2
- Euroopan unionissa kerättyä dataa, joka on tarkoitus myydä tai lisensoida rekisterinpitäjille muissa maissa 3
- Muuta 4
- [Yritys ei siirrä henkilödataa muihin maihin] 5
- [EOS/EV] 9

Kysy, jos Q8=1

Q10. Miten yrityksenne siirtää henkilödataa muihin maihin? Käytättekö jokaista seuraavaksi luettelemiani välineitä? Siirrätekö henkilötietoja...

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV] 9

- a) puhelimitse 1 2 9
- b) faksilla 1 2 9
- c) kirjattuna kirjeenä tai kuriiripalvelun välityksellä 1 2 9
- d) tavallisena kirjeenä 1 2 9
- e) sähköpostina 1 2 9
- f) suljetun verkon kautta (esim. yksityinen yritysverkko) 1 2 9
- g) julkisen internetin kautta (IP puhelin, ftp) 1 2 9
- h) muilla keinoilla 1 2 9

Kysy, jos Q8=1

Q11. Oletteko tietoinen ilmaisusta "standardisopimuslausekkeet", joka liittyy henkilötietojen siirtoon Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin?

- Kyllä..... 1
- Ei 2
- [EOS/EV]..... 9

Q12a. Oletteko säännöllisesti yhteydessä Suomen kansalliseen tietosuojaviranomaiseen?

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV]..... 9

Kysy, jos Q12a = 1

Q12b. Oletteko yhteydessä kansalliseen tietosuojaviranomaiseen koskien...

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV]..... 9

- a) ilmoitusasioita 1 2 9
- b) opastuksen pyyntöä 1 2 9
- c) yritystänne vastaan tehtyjä valituksia 1 2 9
- d) tarkastuksia 1 2 9
- e) muista syistä 1 2 9

Q13a. Ylläpitääkö ja päivittääkö yrityksenne ilmoituksia yksityisyyden suojasta?

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV]..... 9

Q13b. Seuraako yrityksenne miten usein yleisö tutkii tällaisia toimintaperiaatteen ilmoituksia?

- Kyllä..... 1
- Ei 2
- [EOS/EV]..... 9

- Q14. Voisitteko ilmaista likimäärin kuinka paljon pyyntöjä saada pääsy henkilötietoihin, yritykseenne saapui vuonna 2006?
- Alle 10 1
 - 10-50 2
 - 51-100 3
 - 101-500 4
 - yli 500 5
 - Emme ole koskaan saaneet mitään pyyntöä 6
 - [EOS/EV] 9
- Q15. Onko yritykseenne saapunut valituksia henkilöiltä, joiden henkilödataa parhaillaan käsitellään?
- Kyllä 1
 - Ei 2
 - [EOS/EV] 9
- Q16. Ilmoittaisitteko, mitä seuraavista toimista kannattaisitte kohentamaan ja yksinkertaistamaan tietosuojaa koskevan oikeudellisen kehityksen toimeenpanoa?
- Kannattaisin 1
 - En kannattaisi 2
 - [EOS/EV] 9
- a) Lisätarkennuksia joidenkin EU:n direktiivissä ja kansallisessa tietosuojalaissa esiintyvien avainmääritelmien ja -käsitteiden käytännön soveltamiseen 1 2 9
 - b) Pyrkimystä parempaan tasapainoon tietosuojan oikeuden sekä ilmaisun- ja tiedonvapauden välillä 1 2 9
 - c) Enemmän yhdenmukaisuutta kansallisten lakien välillä EU:n läpi koskien rekisteröidyille annettavia tietoja 1 2 9
 - d) Yhdenmukaisempia sääntöjä turvallisuustoimenpiteissä 1 2 9
 - e) Toimintasektorikohtaista tietosuojalainsäädäntöä 1 2 9
 - f) Muuta 1 2 9

Q17. Huomioon ottaen taistelun kansainvälistä terrorismia vastaan, olisiko mielestänne tietyissä olosuhteissa oltava mahdollista:

(KIERRÄTÄ KOHTIA, KÄYTÄ ASTEIKKOJA A&B KIERRÄTETTYNÄ)

- a) tarkkailla ihmisten puheluja?..... 1 2 3 4 9
- b) tarkkailla ihmisten internetin käyttöä?..... 1 2 3 4 9
- c) tarkkailla ihmisten luottokortin käyttöä? 1 2 3 4 9
- d) tarkkailla ihmisten yksityistietoja kun he lentävät? 1 2 3 4 9

ASTEIKKO A

- Ei 1
- Kyllä, mutta vain terrorismista epäiltyjen ihmisten 2
- Kyllä, mutta jopa epäiltyjä terroristeja tulisi tarkkailla vain tuomarin valvonnassa tai samanarvoisten suojakeinojen kanssa 3
- Kyllä, kaikissa tapauksissa 4
- [EOS/EV]..... 9

ASTEIKKO B

- Kyllä, kaikissa tapauksissa 4
- Kyllä, mutta vain terrorismista epäiltyjen ihmisten 2
- Kyllä, mutta jopa epäiltyjä terroristeja tulisi tarkkailla vain tuomarin valvonnassa tai samanarvoisten suojakeinojen kanssa 3
- Ei 1
- [EOS/EV]..... 9