

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Greece**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Καλημέρα, ονομάζομαι [όνομα ερευνητή] και θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που είναι υπεύθυνο για θέματα προστασίας δεδομένων στην επιχείρησή σας. Με αυτό εννοώ το άτομο που είναι υπεύθυνο να χειρίζεται οποιαδήποτε ηλεκτρονικά αρχεία που περιέχουν προσωπικές πληροφορίες πελατών, προμηθευτών ή εργαζομένων.

(ΔΕΚΤΟ ΑΤΟΜΟ: Στέλεχος προστασίας δεδομένων ή υπεύθυνος για θέματα προστασίας δεδομένων, διευθυντής πληροφορικής, διευθυντής Ανθρώπινων Πόρων, διευθυντής Μάρκετινγκ)

Καταρχήν χρειάζομαι μερικές πληροφορίες για την επιχείρησή σας.

D1. Ποια είναι η θέση σας σε αυτή την εταιρεία;

- Στέλεχος προστασίας δεδομένων ή υπεύθυνος για θέματα προστασίας δεδομένων..... 1
- Διευθυντής πληροφορικής..... 2
- Διευθυντής Μάρκετινγκ..... 3
- Διευθυντής Ανθρώπινων Πόρων..... 4
- Γενικός διευθυντής..... 5
- [Άλλο.]..... 6

[Άλλο]=[ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ - Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ ΕΝΑ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΔΕ ΘΕΩΡΕΙ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΤΟΥ ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ]

D2N. Για τις παρακάτω ερωτήσεις, παρακαλώ περιορίστε τις απαντήσεις σας στις δραστηριότητες της εταιρείας σας στην Ελλάδα μόνο. Πόσους εργαζόμενους έχει η εταιρεία σας στην Ελλάδα;

99999 - ΔΓ/ΔΑ

ΑΝ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 20 ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΤΕ

ΑΝ D2N = ΔΓ/ΔΑ

D2. Για τις παρακάτω ερωτήσεις, παρακαλώ περιορίστε τις απαντήσεις σας στις δραστηριότητες της εταιρείας σας στην Ελλάδα μόνο. Πόσους εργαζόμενους έχει η εταιρεία σας στην Ελλάδα;

- Λιγότερους από 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 ή περισσότερους 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

ΑΝ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 20 ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΤΕ

D3. Η εταιρεία σας ασχολείται κυρίως με...

[ΔΙΑΒΑΣΕ] - [ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Κατασκευές ή δημόσια έργα 1
- Μεταλλεία, εξόρυξη πρώτων υλών (μεταλλευτική βιομηχανία) 2
- Παραγωγή και κατασκευή αγαθών 3
- Εμπόριο και διανομή (χονδρική ή λιανική) 4
- Μεταφορές (αγαθών ή ανθρώπων) 5
- Οικονομικές υπηρεσίες (τραπεζικές, ασφαλιστικές, χρηματομεσιτικές) 6
- Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις 7
- Υπηρεσίες προς καταναλωτές 8
- Άλλες υπηρεσίες 9
- Διοίκηση 10
- Γεωργία 11
- [Καμία από αυτές τις περιπτώσεις, ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΓΕΩΡΓΙΑ] [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ] 98
- [ΔΓ/ΔΑ] 99

Γεωργία: ΚΛΕΙΣΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ - Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ

ΔΓ/ΔΑ: ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ - Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ

Εαν η D3 = Τίποτα από αυτά

D3b. Παρακαλώ, διευκρινήστε

ΕΡΕΥΝΗΤΗ:ΑΝ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΑΝΑΦΕΡΕΙ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΠΗΓΑΙΝΕ ΠΙΣΩ ΣΤΗ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΕΛΕΞΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (Γεωργία)

D4. Η επιχείρησή σας είναι:

- μια ανεξάρτητη επιχείρηση 1
- η μητρική εταιρεία ενός πολυεθνικού ομίλου 2
- μια θυγατρική ενός πολυεθνικού ομίλου με έδρα στην ΕΕ 3
- μια θυγατρική ενός πολυεθνικού ομίλου με έδρα εκτός ΕΕ 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

ΔΓ/ΔΑ: ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ - Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ

Q1. Θα λέγατε ότι το επίπεδο προστασίας που προσφέρεται από την Ελληνική Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων είναι...;

- Υψηλό. 1
- Μέτριο. 2
- Χαμηλό. 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q1a. Πόσο εξοικωμένος είστε με τους όρους της Ελληνικής Νομοθεσίας Προστασίας δεδομένων;

- Πολύ εξοικωμένος. 1
- Κάπως εξοικωμένος. 2
- Όχι και τόσο εξοικωμένος. 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q2. Από την επαγγελματική σας εμπειρία και σε γενικές γραμμές, μάλλον θα συμφωνούσατε ή μάλλον θα διαφωνούσατε με καθεμία από τις ακόλουθες απαιτήσεις της νομοθεσίας προστασίας δεδομένων;

- Μάλλον συμφωνώ. 1
- Μάλλον διαφωνώ. 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- a) Οι απαιτήσεις της νομοθεσίας προστασίας δεδομένων είναι απαραίτητες έτσι ώστε να τηρείται ένα υψηλό επίπεδο προστασίας για τους καταναλωτές και τα βασικά δικαιώματα των πολιτών.. 1 2 9
- b) Οι απαιτήσεις της νομοθεσίας προστασίας δεδομένων είναι πολύ αυστηρές από μερικές απόψεις..... 1 2 9
- c) Οι απαιτήσεις της νομοθεσίας προστασίας δεδομένων δεν είναι απαραίτητες εκτός από κάποιους τομείς δραστηριοτήτων..... 1 2 9

Q3. Για καθεμία από τις ακόλουθες προτάσεις, παρακαλώ πείτε μου εάν συμφωνείτε απόλυτα, μάλλον συμφωνείτε, μάλλον διαφωνείτε ή διαφωνείτε απόλυτα με αυτήν;

- Συμφωνώ απόλυτα. 1
- Μάλλον συμφωνώ. 2
- Μάλλον διαφωνώ. 3
- Διαφωνώ απόλυτα. 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- a) Υπάρχει αρκετή εναρμόνιση στις νομοθεσίες προστασίας δεδομένων των Κρατών Μελών για να θεωρηθεί ότι τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διακινηθούν ελεύθερα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.. 1 2 3 4 9
- b) Η νομοθεσία προστασίας δεδομένων στην Ελλάδα ερμηνεύεται και εφαρμόζεται πιο αυστηρά από τα άλλα Κράτη Μέλη. 1 2 3 4 9

Q4. Κατά την γνώμη σας, πιστεύετε ότι η υπάρχουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων είναι προσαρμοσμένη ή όχι για να ανταποκριθεί στην αυξανόμενη ποσότητα προσωπικών πληροφοριών που ανταλλάσσονται, για παράδειγμα διαβιβάζονται μέσω διαδικτύου (ιντερνετ);

- Πολύ καλά προσαρμοσμένη. 1
- Κάπως καλά προσαρμοσμένη. 2
- Κάπως κακώς προσαρμοσμένη. 3
- Καθόλου προσαρμοσμένη. 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q5. Χρησιμοποιείτε τεχνολογία ή λογισμικά, που ονομάζονται επίσης “Τεχνολογίες Αύξησης Ιδιωτικότητας” που διασφαλίζουν την προστασία των βάσεων δεδομένων της επιχείρησής σας όταν περιέχουν πληροφορίες της ιδιωτικής ζωής (πχ δολοφόνους των κούκισ - κούκισ κίλερς - ή λογισμικά που διασφαλίζουν την ανωνυμία - ανωνιμιζέισον σοφτουέαρ);

- Ναι. 1
- Όχι, αλλά έχω ακούσει για αυτές. 2
- Όχι και δεν έχω ποτέ ακούσει για αυτές. 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q6. Η επιχείρησή σας μεταβιβάζει προσωπικά δεδομένα μέσω διαδικτύου (ίντερνετ);

- Ναι. 1
- Όχι. 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

ΚΑΝΕ ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΑΝ Q6=1

Q7. Λαμβάνετε κάποια μέτρα για τη ενίσχυση της ασφάλειας των δεδομένων που μεταβιβάζετε;

- Ναι. 1
- Όχι. 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q8. Η επιχείρησή σας μεταβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης/Ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου;

- Ναι. 1
- Όχι. 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

ΚΑΝΕ ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΑΝ Q8=1

Q9. Τι είδους δεδομένα μεταβιβάζει κυρίως η επιχείρησή σας σε άλλες χώρες;

- Δεδομένα ανθρώπινων πόρων για λόγους διαχείρισης ανθρώπινων πόρων. 1
- Δεδομένα πελατών ή καταναλωτών για εμπορικούς λόγους. 2
- Δεδομένα που έχουν συγκεντρωθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση με σκοπό να πουληθούν ή να παρασχεθούν σε διαχειριστές αρχείων σε άλλες χώρες. 3
- Άλλο. 4
- [Η επιχείρηση δεν μεταβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε άλλες χώρες.] 5
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

ΚΑΝΕ ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΑΝ Q8=1

Q10. Πως μεταβιβάζει η επιχείρησή σας προσωπικά δεδομένα σε άλλες χώρες; Χρησιμοποιείτε κάποιο από τα μέσα που θα σας διαβάσω; Μεταβιβάζετε προσωπικά δεδομένα...

- Ναι. 1
- Όχι. 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- a) μέσω τηλεφώνου. 1 2 9
- b) μέσω τηλεομοιοτυπίας (φαξ). 1 2 9
- c) μέσω συστημένου ταχυδρομείου ή υπηρεσίας κούριερ..... 1 2 9
- d) μέσω κανονικού ταχυδρομείου. 1 2 9
- e) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. 1 2 9
- f) μέσω κλειστού δικτύου ίντερνετ (π.χ. ιδιωτικό δίκτυο επιχείρησης) . 1 2 9
- g) μέσω δημόσιου διαδικτύου (τηλεφωνική γραμμή IP, πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων - ftp) 1 2 9
- h) μέσω άλλου τρόπου. 1 2 9

ΚΑΝΕ ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΑΝ Q8=1

Q11. Γνωρίζετε την έκφραση “Τυπικές ρήτρες συμβολαίου” σε σχέση με την μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης/Ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q12a. Βρίσκεστε σε τακτική επικοινωνία με τη Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων;

- Ναι. 1
- Όχι. 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

ΚΑΝΕ ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΑΝ Q12a = 1

Q12b. Ήρθατε σε επαφή με την Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων όσον αφορά...

- Ναι. 1
- Όχι. 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- a) ειδοποιήσεις, 1 2 9
- b) να υποβάλλετε ερώτηση για οδηγίες, 1 2 9
- c) παράπονα εναντίον της επιχείρησής σας, 1 2 9
- d) επιθεωρήσεις 1 2 9
- e) άλλους λόγους 1 2 9

Q13a. Διατηρεί και ενημερώνει η επιχείρησή σας ειδοποιήσεις που αφορούν την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων;

- Ναι. 1
- Όχι. 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q13b. Καταγράφει η επιχείρησή σας το πόσο συχνά τέτοιες ειδοποιήσεις εξετάζονται από το κοινό;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q14. Θα μπορούσατε να μου πείτε προσεγγιστικά τον αριθμό των αιτήσεων για πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που έλαβε η επιχείρησή σας κατά το έτος 2006;

- Λιγότερες από 10 1
- Μεταξύ 10 και 50..... 2
- Μεταξύ 51 και 100..... 3
- Μεταξύ 101 και 500..... 4
- Περισσότερες από 500..... 5
- Δεν δεχτήκαμε ποτέ κάποια αίτηση 6
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q15. Έχει δεχτεί η επιχείρησή σας παράπονα από άτομα των οποίων τα προσωπικά στοιχεία βρίσκονται υπό επεξεργασία αυτή τη περίοδο;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q16. Παρακαλώ υποδείξτε ποιές από τις ακόλουθες ενέργειες θα υποστηρίζατε περισσότερο για να βελτιωθεί και να απλουστευθεί η εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου στην προστασία δεδομένων;

- Θα υποστήριζα..... 1
- Δεν θα υποστήριζα..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- a) Περαιτέρω αποσαφήνιση στην πρακτική εφαρμογή μερικών βασικών ορισμών και εννοιών της Ευρωπαϊκής Οδηγίας και των εθνικών νόμων.. 1 2 9
- b) Επικέντρωση σε μια καλύτερη εξισορρόπηση μεταξύ του δικαιώματος προστασίας δεδομένων και της ελευθερίας της έκφρασης και πληροφόρησης. 1 2 9
- c) Περισσότερη ομοιομορφία μεταξύ των εθνικών νόμων στην Ευρωπαϊκή Ένωση όσον αφορά την πληροφόρηση που παρέχεται στα άτομα που περιλαμβάνονται στα αρχεία.. 1 2 9
- d) Περισσότερο εναρμονισμένοι κανόνες στα μέτρα ασφαλείας..... 1 2 9
- e) Νομοθεσία προστασίας δεδομένων ειδικά για κάθε τομέα δραστηριότητας.. 1 2 9
- f) Άλλο. 1 2 9

Q17. Υπό το φως της μάχης ενάντια στη διεθνή τρομοκρατία, πιστεύετε ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις θα έπρεπε να είναι δυνατό να:

(ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ, ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΤΙΣ ΚΛΙΜΑΚΕΣ Α & Β ΕΝΑΛΛΑΞ)

- a) παρακολουθούνται τα τηλεφωνήματα των ατόμων; 1 2 3 4 9
- b) να παρακολουθείται η χρήση του διαδικτύου (ιντερνετ) των ατόμων; 1 2 3 4 9
- c) να παρακολουθείται η χρήση της πιστωτικής κάρτας των ατόμων; 1 2 3 4 9
- d) να καταγράφονται τα στοιχεία των ατόμων όταν χρησιμοποιούν αεροπλάνα; 1 2 3 4 9

ΚΛΙΜΑΚΑ Α

- Όχι. 1
- Ναι, αλλά μόνο σε άτομα που είναι ύποπτοι για τρομοκρατικές ενέργειες 2
- Ναι, αλλά ακόμα και άτομα ύποπτα για τρομοκρατία θα πρέπει να παρακολουθούνται υπό την επίβλεψη δικαστή ή μέσω αντίστοιχων προφυλάξεων 3
- Ναι, σε όλες τις περιπτώσεις. 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

ΚΛΙΜΑΚΑ Β

- Ναι, σε όλες τις περιπτώσεις. 4
- Ναι, αλλά μόνο σε άτομα που είναι ύποπτοι για τρομοκρατικές ενέργειες 2
- Ναι, αλλά ακόμα και άτομα ύποπτα για τρομοκρατία θα πρέπει να παρακολουθούνται υπό την επίβλεψη δικαστή ή μέσω αντίστοιχων προφυλάξεων 3
- Όχι. 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 9