

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Goedemorgen, mijn naam is [naam interviewer] en ik zou graag spreken met de persoon persoon die binnen uw bedrijf verantwoordelijk is voor zaken die te maken hebben met de bescherming van gegevens. Ik bedoel hiermee diegene die de leiding heeft over het beheer van databestanden die persoonlijke informatie bevatten over klanten, toeleveranciers of werknemers.
[TOEGESTANE FUNCTIES: de functionaris die belast is met de zaken die te maken hebben met de bescherming van data, de IT manager, de Human Resource manager of de Marketing manager]

Allereerst zou ik een aantal vragen willen stellen over uw bedrijf.

D1. Wat is uw functie binnen het bedrijf?

- functionaris die belast is met zaken die te maken hebben met de bescherming van data..... 1
- IT-manager..... 2
- Marketingmanager 3
- Manager Personeelszaken 4
- Directeur..... 5
- [Overige]..... 6

[Ander] = [STOP INTERVIEW - INTERVIEW IS NIET GELDIG INDIEN DE BEVOEGDE PERSOON ZICHZELF NIET BESCHOUWD ALS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DATABESCERMINGSZAKEN BINNEN HET BEDRIJF]

D2N. Wilt u uw antwoorden bij de volgende vragen beperken tot de activiteiten van uw bedrijf in Nederland alleen. Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf in Nederland?

99999 - WN/ GA

INDIEN MINDER DAN 20, BEDANKEN EN BEËINDIGEN

ALS D2N=WN/GA

D2. Wilt u uw antwoorden bij de volgende vragen beperken tot de activiteiten van uw bedrijf in Nederland alleen. Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf in Nederland?

- Minder dan 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 of meer 4
- [WN/ GA] 9

INDIEN MINDER DAN 20, BEDANKEN EN BEËINDIGEN

D3. Tot welke sector behoort uw bedrijf HOOFDZAKELIJK...

[VOORLEZEN] - [SLECHTS EEN ANTWOORD]

- bouw of burgerlijke bouwkunde 1
- mijnbouw en extractieve industrie 2
- Fabricage en productie van goederen 3
- handel en distributie (groothandel of detailhandel) 4
- transport (van goederen of mensen)..... 5
- financiële diensten (bankwezen, financieringswezen of verzekeringen) 6
- Zakelijke dienstverlening 7
- persoonlijke dienstverlening 8
- andere dienstverlening 9
- administratie 10
- agrarische sector..... 11
- [(geen van deze, MAAR GEEN LANDBOUW) [SPECIFIEER]] 98
- [WN/ GA] 99

Landbouw: STOP INTERVIEW - INTERVIEW NIET GELDIG

WN/GA: STOP INTERVIEW - INTERVIEW NIET GELDIG

Indien D = Geen van deze

D3b. Alstublieft, specificeer

INTERVIEWER: INDIEN DE RESPONDENT EEN VORM VAN LANBOUWACTIVITEIT ZEGT, GA DAN TERUG NAAR DE VORIGE PAGINA EN SELECTEER HET JUISTE ANTWOORD (Landbouw)

D4. Is uw bedrijf:...

- een onafhankelijk bedrijf 1
- het moederbedrijf van een multinationale onderneming 2
- een dochterbedrijf van een multinationale onderneming met het hoofdkantoor in de EU 3
- een dochterbedrijf van een multinationale onderneming met het hoofdkantoor buiten de EU 4
- [WN/ GA] 9

WN/GA: STOP INTERVIEW - INTERVIEW NIET GELDIG

Q1. Bent u van mening dat het niveau van bescherming dat wordt geboden door de Nederlandse Wet bescherming Persoonsgegevens voor burgers....?

- hoog is 1
- gemiddeld is 2
- laag is 3
- [WN/ GA] 9

Q1a. Hoe bekend bent u met de bepalingen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens van Nederland?

- Zeer bekend 1
- Tamelijk bekend 2
- Niet zo bekend 3
- [WN/ GA] 9

Q2. Bent u het vanuit zakelijk perspectief en in het algemeen eerder eens of eerder oneens met elke van de volgende uitspraken over de vereisten van de Wet Bescherming Persoonsgegevens?

- Eerder mee eens 1
- Eerder mee oneens 2
- [WN/ GA] 9

- a) De richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn noodzakelijk om een hoog niveau in acht te houden voor de bescherming van consumenten en de fundamentele rechten van burgers..... 1 2 9
- b) De richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn in bepaalde opzichten te strikt..... 1 2 9
- c) De richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn niet nodig, behalve binnen bepaalde sectoren..... 1 2 9

Q3. Voor elk volgend voorstel, wilt u mij vertellen of u het er volledig mee eens bent, tamelijk mee eens bent, tamelijk mee oneens bent of volledig mee oneens bent?

- Helemaal mee eens 1
- Eerder mee eens 2
- Eerder mee oneens 3
- Helemaal mee oneens 4
- [WN/ GA] 9

- a) De harmonisatie van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens binnen de lidstaten is voldoende om er van uit te gaan dat een vrij verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie mogelijk is.. 1 2 3 4 9
- b) De wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens wordt in Nederland strikter geïnterpreteerd en strenger toegepast dan in andere lidstaten. 1 2 3 4 9

Q4. Vindt u dat de bestaande wetgeving op het gebied van bescherming van gegevens wel of niet geschikt is om om te gaan met de groeiende hoeveelheid persoonlijke informatie die wordt uitgewisseld, bijvoorbeeld via het internet?

- Zeer geschikt 1
- Tamelijk geschikt 2
- Tamelijk ongeschikt 3
- Helemaal niet geschikt 4
- [WN/ GA] 9

Q5. Gebruikt u technologieën of software die de bescherming bevorderen voor wat betreft privacy van databestanden in uw bedrijf (bijvoorbeeld cookie killers, versleutelingsprogramma's, software voor automatische anonimisering, Platform for Privacy Preferences (P3P = Platform voor privacyvoorkeuren)), ook wel genaamd "Privacy Enhancing Technologies"?

- Ja 1
- Nee, maar ik heb erover gehoord. 2
- Nee, en daar heb ik nog nooit over gehoord. 3
- [WN/ GA] 9

Q6. Geeft uw bedrijf persoonsgegevens door via het internet?

- Ja 1
- Nee 2
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q6 = 1

Q7. Neemt u maatregelen om de veiligheid te vergroten van de gegevens die u doorgeeft?

- Ja 1
- Nee 2
- [WN/ GA] 9

Q8. Geeft uw bedrijf persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Unie/ Europese economische gemeenschap?

- Ja 1
- Nee 2
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q8 = 1

Q9. Welk type gegevens geeft uw bedrijf voornamelijk door naar dergelijke landen?

- Human Resource gegevens voor Human Resource doeleinden. 1
- Gegevens van klanten of consumenten voor commerciële doeleinden. 2
- Gegevens die verzameld zijn in de Europese Unie met het doel deze te verkopen of in licentie te laten gebruiken door gegevensbeheerders in andere landen. 3
- Overige 4
- [Het bedrijf geeft geen persoonsgegevens door naar andere landen.] 5
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q8 = 1

Q10. Hoe geeft uw bedrijf persoonlijke gegevens door naar andere landen? Maakt u gebruik van elk van de instrumenten die ik zal gaan voorlezen? Geeft u persoonlijke gegevens door...

- Ja..... 1
- Nee..... 2
- [WN/ GA] 9

- a) via telefoon..... 1 2 9
- b) per fax..... 1 2 9
- c) per aangetekende brief of koeriersdienst 1 2 9
- d) via reguliere post. 1 2 9
- e) via e-mailberichten..... 1 2 9
- f) via een gesloten internetcircuit (bijv. intern bedrijfsnetwerk) 1 2 9
- g) via het open internet (IP-telefoon, ftp) 1 2 9
- h) via andere middelen. 1 2 9

VRAAG ALS Q8 = 1

Q11. Bent u zich bewust van de uitdrukking “standaard contractuele clausules” met betrekking tot de overdracht van persoonlijke gegevens naar landen buiten de Europese Unie/ Europese economische gemeenschap?

- Ja..... 1
- Nee..... 2
- [WN/ GA] 9

Q12a. Hebt u regelmatig contact met de nationale autoriteit voor bescherming van persoonsgegevens in Nederland?

- Ja 1
- Nee 2
- [WN/ GA] 9

VRAAG ALS Q12a = 1

Q12b. Hebt u contact gehad met de nationale autoriteit voor bescherming van persoonsgegevens over...

- Ja 1
- Nee 2
- [WN/ GA] 9

- a) waarschuwingen, 1 2 9
- b) vragen om hulp, 1 2 9
- c) klachten tegen uw bedrijf, 1 2 9
- d) inspecties 1 2 9
- e) om andere redenen 1 2 9

Q13a. Heeft uw bedrijf notities over privacybeleid en worden deze bijgehouden?

- Ja 1
- Nee 2
- [WN/ GA] 9

Q13b. Volgt uw bedrijf hoe vaak degelijke beleidsnotities door het publiek worden bekeken?

- Ja..... 1
- Nee..... 2
- [WN/ GA] 9

Q14. Kunt u een indicatie geven van het aantal verzoeken tot toegang tot persoonlijke gegevens die uw bedrijf in 2006 heeft ontvangen?

- Minder dan 10 1
- Tussen 10 en 50 2
- Tussen 51 en 100 3
- Tussen 101 en 500 4
- Meer dan 500 5
- Nooit enig verzoek ontvangen. 6
- [WN/ GA] 9

Q15. Heeft uw bedrijf klachten ontvangen van personen waarvan u de persoonlijke gegevens nu verwerkt?

- Ja..... 1
- Nee..... 2
- [WN/ GA] 9

Q16. Wilt u aangegeven welke van de volgende stappen u verkiest om de uitvoering van een wettelijk kader voor de bescherming van gegevens te verbeteren en te vereenvoudigen?

- Ben ik voorstander van 1
- Ben ik geen voorstander van 2
- [WN/ GA] 9

- a) Verdere verduidelijking van de praktische toepassing van sommige sleuteldefinities en begrippen van de Europese richtlijn en de nationale wetten voor bescherming van gegevens..... 1 2 9
- b) Streven naar een betere balans tussen het recht op bescherming van gegevens en de vrijheid van meningsuiting en informatie. 1 2 9
- c) Meer uniformiteit tussen de nationale wetgevingen in de EU met betrekking tot de informatie die personen moeten krijgen als hun gegevens worden geregistreerd..... 1 2 9
- d) Meer harmonisatie tussen regels betreffende beveiligingsmaatregelen..... 1 2 9
- e) De wetgeving op het gebied van de bescherming van gegevens moet specifiek zijn voor elke activiteitssector..... 1 2 9
- f) Overige 1 2 9

Q17. Met betrekking tot de bestrijding van internationaal terrorisme, bent u van mening dat het in bepaalde gevallen mogelijk zou moeten zijn:

(ONDERDELEN AFWISSELEN, GEBRUIK SCHALEN A&B AFWISSELEND)

- a) om mee te luisteren met telefoongesprekken van mensen? 1 2 3 4 9
- b) het internetgebruik van mensen te volgen?..... 1 2 3 4 9
- c) het credit card-gebruik van mensen te volgen?..... 1 2 3 4 9
- d) persoonlijke gegevens van mensen te controleren, wanneer ze vliegen? 1 2 3 4 9

SCHAAL A

- Nee 1
- Ja, maar alleen bij personen die worden verdacht van terroristische activiteiten. 2
- Ja, maar zelfs verdachte terroristen zouden alleen moeten worden gevolgd onder supervisie van een rechter of met vergelijkbare safeguards. 3
- Ja, in alle gevallen. 4
- [WN/ GA] 9

SCHAAL B

- Ja, in alle gevallen. 4
- Ja, maar alleen bij personen die worden verdacht van terroristische activiteiten. 2
- Ja, maar zelfs verdachte terroristen zouden alleen moeten worden gevolgd onder supervisie van een rechter of met vergelijkbare safeguards. 3
- Nee 1
- [WN/ GA] 9