

**ZA4881**

**Flash Eurobarometer 241  
(Information society as seen by EU citizens)**

**Country Specific Questionnaire  
Spain**

## FLASH 241 – INFORMATION SOCIETY

**Q1. Le voy a leer un listado de actividades de tiempo libre. ¿Con qué frecuencia diría Vd. que hace lo siguiente?**

*(LEER EN VOZ ALTA – UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA)*

- Todos o casi todos los días ..... 5
  - Al menos una vez por semana ..... 4
  - Al menos una vez al mes ..... 3
  - Varias veces al año ..... 2
  - Menos de dos veces al año o nunca ..... 1
  - [NS/NC] ..... 9
- A. Deporte, fitness y ejercicio ..... 1 2 3 4 5 9
- B. Ir al cine, a un concierto, al teatro u a otro espectáculo en directo, o ver acontecimientos deportivos en vivo ..... 1 2 3 4 5 9
- C Ver la tele ..... 1 2 3 4 5 9
- D. Comer en un restaurante, café o pub, o salir a tomar algo a un bar o sitio de copas ..... 1 2 3 4 5 9
- E. Practicar un hobby ..... 1 2 3 4 5 9
- F. Mantenerse informado (p.ej. por la prensa, Internet, etc.) ..... 1 2 3 4 5 9
- G. Reunirse con amigos ..... 1 2 3 4 5 9

**Q2. ¿Con qué frecuencia participa Vd. activamente en actividades de organizaciones como: clubes deportivos, organizaciones religiosas o asistenciales de voluntariado, sindicatos, organizaciones de campañas, etc.?**

*(LEER EN VOZ ALTA – UNA SOLA RESPUESTA)*

- Al menos una vez a la semana ..... 3
- Menos de una vez a la semana ..... 2
- Nunca ..... 1
- [NS/NC] ..... 9

**Q3. En general, ¿Diría Vd. que hay que tener mucho cuidado con la gente; o que se puede confiar en la mayoría de la gente?**

**Por favor, indíquelo en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa “que no se puede ser demasiado confiado con la gente” y 10 “que se puede confiar en la mayoría de la gente”. Naturalmente puede usar cualquier número intermedio para matizar su opinión.**

- [ ] [ ] ..... Número de 0 a 10
- [99] ..... [NS/NC]

**Q4. En los últimos tres meses, ¿Con qué frecuencia ha utilizado Internet para su uso personal, ya sea en casa, en el trabajo o en cualquier otra parte?**

*(LEER EN VOZ ALTA– UNA SOLA RESPUESTA)*

- Varias veces al día ..... 6
- En torno a una vez al día ..... 5
- Al menos una vez a la semana ..... 4
- Al menos una vez al mes ..... 3
- Menos de una vez al mes ..... 2
- Casi nunca / nunca..... 1 (IR A Q7)
- [No tiene acceso a Internet– NO LEER EN VOZ ALTA] .....  
..... 7 (IR A Q7)
- [NS/NC] ..... 9 (IR A Q7)

**PREGUNTAR SI ALGUNA RESPUESTA ES Q4=6, 5,4,3 Y 2**

**Q5. ¿Cuál de las siguientes actividades relacionadas con Internet ha realizado Vd. ya?**

*(LEER EN VOZ ALTA– UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA)*

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

- A. Enviar / recibir correo electrónico o mensajes instantáneos ..... 1 2 9
- B. Comprar productos y/o contratar servicios a través de Internet..... 1 2 9
- C. Banca por Internet ..... 1 2 9
- D. Jugar o descargar juegos, imágenes, películas, música o programas ..... 1 2 9
- E. Rellenar y enviar formularios electrónicamente a las administraciones públicas 1 2 9
- F. Hacer un curso online o usar Internet con el propósito de aprender ..... 1 2 9
- G. Crear un perfil o enviar un mensaje en una web de relaciones sociales (p.ej:  
Myspace, Facebook, Windows Live Spaces, etc) ..... 1 2 9
- H. Usar un buscador para encontrar información ..... 1 2 9
- I. Leer, escuchar o ver las noticias en Internet ..... 1 2 9
- J. Colgar fotos, vídeo u otros archivos en una Web donde otros puedan verlos .... 1 2 9
- K. Usar Internet para mi trabajo diario ..... 1 2 9
- L. Transferir contenidos desde Internet a otros dispositivos (mp3, consola de juegos...)  
..... 1 2 9

**PREGUNTAR SI ALGUNA RESPUESTA ES Q4=6, 5,4,3 Y 2**

**Q6. En base a su experiencia personal, ¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Internet?: ¿Está usted muy de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o muy en desacuerdo con que Internet ha mejorado:**

*(LEER EN VOZ ALTA – ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA)*

- Muy de acuerdo ..... 4
  - Bastante de acuerdo ..... 3
  
  - Bastante en desacuerdo ..... 2
  - Muy en desacuerdo ..... 1
  
  - [NS/NC] ..... 9
- 
- A. Su oportunidad de conocer a gente nueva..... 1 2 3 4 9
  - B. La manera de manejar sus finanzas ..... 1 2 3 4 9
  - C. La manera de tratar con las autoridades públicas ..... 1 2 3 4 9
  - D. La manera de obtener información relacionada con la salud ..... 1 2 3 4 9
  - E. La manera de realizar su trabajo..... 1 2 3 4 9
  - F. La manera de comprar ..... 1 2 3 4 9
  - G. Su oportunidad de aprender ..... 1 2 3 4 9
  - H. La manera de practicar sus aficiones..... 1 2 3 4 9
  - I. Su capacidad de estar informado sobre temas actuales..... 1 2 3 4 9
  - J. Sus relaciones con familiares y amigos..... 1 2 3 4 9
  - K. Su oportunidad de compartir opiniones / acceder a la cultura ..... 1 2 3 4 9

**Q7. ¿Hasta qué punto está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con que la gente que no usa Internet:**

*(LEER EN VOZ ALTA – ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA)*

- Muy de acuerdo ..... 4
  - Bastante de acuerdo ..... 3
  - Bastante en desacuerdo ..... 2
  - Muy en desacuerdo ..... 1
  - [NS/NC] ..... 9
- 
- A. Se pierde la oportunidad de tener más contacto con amigos y familiares... 1 2 3 4 9
  - B. Están en desventaja en sus perspectivas profesionales..... 1 2 3 4 9
  - C. Corren el riesgo de quedarse anticuados ..... 1 2 3 4 9
  - D. Pierden la oportunidad de encontrar buenas ofertas online (incluyendo billetes de avión y viajes) ..... 1 2 3 4 9
  - E. Están menos abiertos al mundo exterior ..... 1 2 3 4 9
  - F. Saben menos y no están tan bien informados que otras personas ..... 1 2 3 4 9
  - G. Tienen más tiempo para sí mismos, su familia y amigos ..... 1 2 3 4 9
  - H. Asumen menos riesgos porque no está expuestos al riesgo de fraudes online.....  
..... 1 2 3 4 9
  - I. Asumen menos riesgos porque no corren el riesgo de que otros averigüen  
información sobre ellos..... 1 2 3 4 9
  - J. Son menos accesibles para fines profesionales ..... 1 2 3 4 9
  - K. Evitan la frustración de tratar con tecnologías complicadas ..... 1 2 3 4 9

**PREGUNTA SI ALGUNA RESPUESTA ES Q4=1 Ó 7 Ó 9**

**Q8. El año pasado, ¿Ha pedido Vd. a otra persona (un amigo, compañero de trabajo, vecino o alguien de su familia) que envíe un correo electrónico por Vd., consiga información en Internet o haga alguna compra online por Vd?**

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

**PREGUNTAR A TODOS**

**Q9. ¿Utiliza Vd. el teléfono móvil?**

*(LEER EN VOZ ALTA– UNA SOLA RESPUESTA)*

- Varias veces al día .....4
- Al menos una vez al día .....3
- No todos los días, pero al menos una vez a la semana .....2
- Sólo de vez en cuando (menos de una vez a la semana) ....1
- No tengo ninguno .....7 (IR A Q11)
- [NS/NC] .....9 (IR A Q11)

**PREGUNTAR SI Q9= 1,2,3,4**

**Q10. Basándose en su experiencia personal, ¿Hasta qué punto está Vd. de acuerdo en desacuerdo con las siguientes frases sobre el uso de los teléfonos móviles? ¿Está Vd. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o muy en desacuerdo con que usar el móvil le ha ayudado a Vd a:**

*(LEER EN VOZ ALTA– UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA)*

- Muy de acuerdo.....4
- Bastante de acuerdo .....3
  
- Bastante en desacuerdo .....2
  
- Muy en desacuerdo .....1
  
- [NS/NC] .....9

- A. Mantenerse en contacto con familiares y amigos ..... 1 2 3 4 9
- B. Estar más informado..... 1 2 3 4 9
- C. Manejar mejor su tiempo libre / ocio ..... 1 2 3 4 9
- D. A compartir ideas y materiales como fotos, etc. con otras personas..... 1 2 3 4 9
- E. Para sentirse seguro..... 1 2 3 4 9
- F. En su trabajo..... 1 2 3 4 9

**Q11. ¿Hasta qué punto está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con que las personas que no usan un teléfono móvil...**

(LEER EN VOZ ALTA– UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA)

- Muy de acuerdo ..... 4
- Bastante de acuerdo ..... 3
- Bastante en desacuerdo ..... 2
- Muy en desacuerdo ..... 1
- [NS/NC] ..... 9

- A. Pierden la oportunidad de tener más contacto con familiares y amigos ..... 1 2 3 4 9
- B. Son menos accesibles para el mundo exterior ..... 1 2 3 4 9
- C. Se ahorran dinero no comprando esos aparatos y en sus facturas telefónicas .....  
..... 1 2 3 4 9
- D. Tienen menos stress en sus vidas ..... 1 2 3 4 9

**BACKGROUND VARIABLES**

**D1. Sexo [NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]**

- [1] Hombre
- [2] Mujer

**D2. ¿Qué edad tiene usted?**

- [ ][ ] años
- [00] [Rehusa / No contesta]

**D3. ¿Qué edad tenía usted cuando dejó de estudiar a tiempo completo?**

[Escribir la EDAD EN LA QUE TERMINÓ LA EDUCACIÓN]

- [ ][ ] años
- [00] [AÚN ESTA ESTUDIANDO A TIEMPO COMPLETO]
- [01] [NUNCA HA ESTUDIADO A TIEMPO COMPLETO]
- [99] [Rehusa / No contesta]

**D4. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autonomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un... [SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS - UNA SOLA RESPUESTA]**

**- AUTÓNOMO**

- i.e. : - Agricultor, guarda bosques, pescador ..... 11
- propietario de tienda, artesano ..... 12
- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...) ..... 13
- Director de una empresa..... 14
- otro ..... 15

<b>- Empleado</b>	
→ i.e. :	- Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto)..... 21
	- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección ..... 22
	- Mando intermedio..... 23
	- Funcionario ..... 24
	- Oficinista ..... 25
	- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..)..... 26
	- otro ..... 27
<b>- Trabajador manual</b>	
→ i.e. :	- supervisor/capataz (jefe de equipo, etc..) ..... 31
	- Trabajador manual ..... 32
	- Trabajador manual no cualificado..... 33
	- otro ..... 34
<b>- Sin una actividad profesional</b>	
→ i.e. :	- Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar ..... 41
	- Estudiante (a tiempo completo) ..... 42
	- Jubilado ..... 43
	- Buscando un trabajo ..... 44
	- otro ..... 45
	- [Rehúsa] ..... 99

**D6. ¿Diría usted que vive en...**

- Gran ciudad ..... 1
- Otra ciudad / centro urbano..... 2
- Zona rural ..... 3
- [Rehúsa] ..... 9

**D7. ¿Cuál de las siguientes describe mejor cuál es la composición de su hogar?**

*(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)*

- Hogar unipersonal ..... 1
- Casados o viviendo en pareja pero sin hijos..... 2
- Matrimonio o viviendo en pareja con un o más hijos viviendo en el hogar..... 3
- Matrimonio o viviendo en pareja pero sin hijos viviendo en el hogar..... 4
- Padre/madre soltera, con uno o más hijos viviendo en el hogar..... 5
- Otros ..... 6
- [NS/NC] ..... 9