

**ZA4881**

**Flash Eurobarometer 241  
(Information society as seen by EU citizens)**

**Country Specific Questionnaire  
France**

## FLASH 241 – INFORMATION SOCIETY

**Q1. Je vais vous lire une liste d'activités de loisir. A quelle fréquence diriez-vous que vous pratiquez l'activité de loisir suivante ?**

*(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)*

- Tous les jours ou presque tous les jours.....5
  - Au moins une fois par semaine .....4
  - Au moins une fois par mois .....3
  - Plusieurs fois par an .....2
  - Moins de deux fois par an ou jamais.....1
  - [N.S.P. / Sans réponse].....9
- A. sport, fitness et gymnastique ..... 1 2 3 4 5 9
- B. aller au cinéma, à un concert, au théâtre ou autre spectacle en direct, ou encore assister sur place à des événements sportifs ..... 1 2 3 4 5 9
- C regarder la télévision ..... 1 2 3 4 5 9
- D. déjeuner ou dîner au restaurant, au café ou dans un pub, ou encore aller boire un verre au bar ou en club..... 1 2 3 4 5 9
- E. pratiquer un hobby ..... 1 2 3 4 5 9
- F. vous tenir informé (par ex. par les journaux, internet, etc ...) ..... 1 2 3 4 5 9
- G. rencontrer des amis..... 1 2 3 4 5 9

**Q2. A quelle fréquence participez-vous de façon active à des activités pour des associations, comme par exemple pour des clubs sportifs, des organisations religieuses ou de bénévolat, des syndicats, des organisations militantes etc... ?**

*(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)*

- Au moins une fois par semaine .....3
- Moins d'une fois par semaine.....2
- Jamais .....1
- [N.S.P. / Sans réponse].....9

**Q3. En général, diriez-vous qu'on n'est jamais trop prudent quand on traite avec les gens, ou qu'on peut faire confiance à la plupart des gens ?**  
**Veillez me donner une note de 0 à 10 où 0 signifie qu'on n'est jamais trop prudent et 10 signifie qu'on peut faire confiance à la plupart des gens. Vous pouvez bien sûr nuancer votre opinion en choisissant une note intermédiaire.**

- [ ] [ ] .....note de 0 à 10
- [99]..... [N.S.P. / Sans réponse]

**Q4. Au cours des 3 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé internet - que ce soit chez vous, au travail ou ailleurs - pour votre utilisation personnelle ?**

*(LIRE- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)*

- Plusieurs fois par jour ..... 6
- Environ une fois par jour ..... 5
- Au moins une fois par semaine ..... 4
- Au moins une fois par mois ..... 3
- Moins d'une fois par mois ..... 2
- Presque jamais / jamais ..... 1 (aller à Q7)
- [Pas d'accès à internet- NE PAS LIRE] ..... 7 (aller à Q7)
- [N.S.P. / Sans réponse] ..... 9 (aller à Q7)

**DEMANDER SI UNE RÉPONSE À Q4 EST 6, 5, 4, 3 ET 2**

**Q5. Parmi les activités suivantes liées à internet , lesquelles avez-vous déjà réalisées ?**

*(LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE)*

- Oui ..... 1
  - Non ..... 2
  - [N.S.P. / Sans réponse] ..... 9
- 
- A. Envoyer / recevoir des emails ou des messages instantanés ..... 1 2 9
  - B. Acheter des produits et / ou des services sur internet ..... 1 2 9
  - C. Utiliser des services de banque sur internet ..... 1 2 9
  - D. Jouer ou télécharger des jeux, des images, des films, de la musique ou des logiciels ..... 1 2 9
  - E. Compléter et renvoyer des documents électroniques à des administrations publiques ..... 1 2 9
  - F. Suivre un cours en ligne ou utiliser internet en ayant l'objectif d'apprendre ..... 1 2 9
  - G. Créer un profil ou envoyer un message sur un site web de réseau social ..... 1 2 9
  - H. Utiliser un moteur de recherche pour rechercher des informations ..... 1 2 9
  - I. Lire, écouter ou regarder les informations sur internet ..... 1 2 9
  - J. Télécharger des photos, des vidéos ou d'autres fichiers sur un site web que d'autres peuvent consulter ..... 1 2 9
  - K. Utiliser internet pour mon travail quotidien ..... 1 2 9
  - L. Transférer des contenus depuis internet vers d'autres appareils (mp3, console de jeux ...) ..... 1 2 9

**DEMANDER SI UNE RÉPONSE À Q4 EST 6, 5, 4, 3 ET 2**

**Q6. En vous basant sur votre expérience personnelle, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les phrases suivantes concernant internet : êtes-vous fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou fortement en désaccord avec le fait qu'internet a amélioré :**

*(LIRE – FAIRE UNE ROTATION - UNE REPONSE PAR LIGNE)*

- Fortement d'accord.....4
  - Plutôt d'accord.....3
  
  - Plutôt pas d'accord.....2
  
  - Fortement en désaccord ..... 1
  
  - [N.S.P. / Sans réponse].....9
- 
- A. L'opportunité pour vous de rencontrer de nouvelles personnes ..... 1 2 3 4 9
  - B. La façon dont vous gérez vos finances..... 1 2 3 4 9
  - C. La façon dont vous traitez avec les pouvoirs publics ..... 1 2 3 4 9
  - D. La façon dont vous obtenez des informations liées à la santé..... 1 2 3 4 9
  - E. La façon de faire votre travail ..... 1 2 3 4 9
  - F. Votre façon d'acheter ..... 1 2 3 4 9
  - G. L'opportunité de vous former ..... 1 2 3 4 9
  - H. Votre façon de pratiquer vos hobbies..... 1 2 3 4 9
  - I. La possibilité de vous informer sur les questions actuelles ..... 1 2 3 4 9
  - J. Vos relations avec les membres de votre famille et vos amis ..... 1 2 3 4 9
  - K. La possibilité pour vous de faire partager votre opinion / d'accéder à la culture .....  
..... 1 2 3 4 9

**Q7. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas avec le fait que les gens qui n'utilisent pas internet :**

*(LIRE – FAIRE UNE ROTATION - UNE REPONSE PAR LIGNE)*

- Fortement d'accord.....4
- Plutôt d'accord.....3
- Plutôt pas d'accord.....2
- Fortement en désaccord .....1
- [N.S.P. / Sans réponse].....9

- A. Manquent l'opportunité de contacts plus nombreux avec les amis et la famille.....  
..... 1 2 3 4 9
- B. Présentent un désavantage pour leurs perspectives de carrière..... 1 2 3 4 9
- C. Risquent de devenir dépassés / démodés ..... 1 2 3 4 9
- D. Manquent l'occasion de trouver de bonnes affaires en ligne (y compris les billets  
d'avion et les voyages) ..... 1 2 3 4 9
- E. Sont moins ouverts au monde extérieur..... 1 2 3 4 9
- F. En savent moins et ne sont pas aussi bien informés que les autres personnes.....  
..... 1 2 3 4 9
- G. Ont plus de temps pour eux mêmes, leur famille et leurs amis ..... 1 2 3 4 9
- H. Prennent moins de risque parce qu'ils ne s'exposent pas au risque de fraude en  
ligne ..... 1 2 3 4 9
- I. Prennent moins de risque parce qu'ils ne courent pas le risque que d'autres  
personnes trouvent des informations sur eux ..... 1 2 3 4 9
- J. Sont moins accessibles pour des objectifs professionnels..... 1 2 3 4 9
- K. Evitent la frustration de traiter avec des technologies compliquées ..... 1 2 3 4 9

**DEMANDER SI UNE RÉPONSE À Q4 = 1 OU 7 OU 9**

**Q8. Au cours de l'année passée, avez-vous demandé à quelqu'un d'autre (un ami, un collègue, un voisin, quelqu'un de votre famille) d'envoyer un email pour vous, de chercher des informations sur internet, ou de faire un achat en ligne ?**

- Oui ..... 1
- Non .....2
- [N.S.P. / Sans réponse].....9

**DEMANDER A TOUS**

**Q9. Utilisez-vous un téléphone portable?**

*(LIRE– UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)*

- Plusieurs fois par jour .....4
- Au moins une fois chaque jour .....3
- Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine .....2
- Seulement occasionnellement (moins d'une fois par semaine) ..... 1
- Je n'en ai pas .....7 (aller à Q11)
- [N.S.P. / Sans réponse] .....9 (aller à Q11)

**DEMANDER SI Q9 = 1, 2, 3, 4**

**Q10. En vous basant sur votre expérience personnelle, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas avec les phrases suivantes concernant l'utilisation de téléphones portables ? Etes-vous fortement d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou fortement en désaccord avec le fait qu'utiliser un téléphone portable vous a aidé ?**

*(LIRE– UNE REPONSE PAR LIGNE)*

- Fortement d'accord.....4
  - Plutôt d'accord.....3
  
  - Plutôt pas d'accord .....2
  - Fortement en désaccord ..... 1
  
  - [N.S.P. / Sans réponse] .....9
- 
- A. à garder le contact avec la famille et les amis..... 1 2 3 4 9
  - B. à être plus informé ..... 1 2 3 4 9
  - C. à mieux gérer votre temps libre / vos loisirs ..... 1 2 3 4 9
  - D. à partager avec d'autres personnes des idées et des éléments tels que, par exemple, des photos etc..... 1 2 3 4 9
  - E. à vous sentir plus en sécurité ..... 1 2 3 4 9
  - F. dans votre travail..... 1 2 3 4 9

**Q11. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas avec le fait que les gens qui n'utilisent pas de téléphone portable**

(LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE)

- Fortement d'accord.....4
- Plutôt d'accord.....3
- Plutôt pas d'accord.....2
- Fortement en désaccord .....1
- [N.S.P. / Sans réponse].....9

- A. manquent l'opportunité de contacts plus nombreux avec la famille et les amis.....  
..... 1 2 3 4 9
- B. sont moins accessibles par le monde extérieur ..... 1 2 3 4 9
- C. économisent de l'argent sur l'achat de tels appareils et sur leur facture de téléphone  
..... 1 2 3 4 9
- D. ont moins de stress dans leurs vies ..... 1 2 3 4 9

**BACKGROUND VARIABLES**

**D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]**

- [1] Homme
- [2] Femme

**D2. Quel âge avez-vous?**

- [ ][ ] ans
- [00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?**

[Noter l'âge de fin d'études]

- [ ][ ] ans
- [00] [Toujours en train de poursuivre des études à temps plein]
- [01] [Jamais suivi des études à temps plein]
- [99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

**D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...**

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

**- PROFESSION LIBÉRALE/ INDÉPENDANT**

- i.e. : - agriculteur, sylviculteur, pêcheur ..... 11
- commerçant, artisan..... 12
- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte... )..... 13
- Dirigeant d'entreprise ..... 14
- Autre ..... 15

<b>- Employé (e)</b>	
→ i.e. :	- Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte)..
	..... 21
	- Direction générale, directeur ou direction supérieure .....
	22
	- Cadre moyen .....
	23
	- Fonctionnaire .....
	24
	- employé(e) de bureau .....
	25
	- Autre salarié (commercial, infirmière etc...) .....
	26
	- Autre .....
	27
<b>- Ouvrier</b>	
→ i.e. :	- superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) .....
	31
	- Ouvrier .....
	32
	- Ouvrier non qualifié .....
	33
	- Autre .....
	34
<b>- Sans activité professionnelle</b>	
→ i.e. :	- Femme/ Homme au foyer .....
	41
	- Etudiant (temps plein) .....
	42
	- Retraité .....
	43
	- Demandeur d'emploi .....
	44
	- Autre .....
	45
	- [Refus] .....
	99

**D6. Diriez-vous que vous vivez...?**

- grande ville .....	1
- autre ville/centre urbain .....	2
- zone rurale .....	3
- [Refus] .....	9

**D7. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la composition de votre foyer ?**

*(LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)*

- Foyer d'une seule personne .....	1
- Marié ou couple cohabitant, sans enfant.....	2
- Marié ou couple cohabitant, avec un ou plusieurs enfant(s) vivant dans le foyer .....	3
- Marié ou couple cohabitant, sans enfant vivant dans le foyer .....	4
- Foyer monoparental, un ou plusieurs enfant(s) vivant dans le foyer .....	5
- Autre .....	6
- [N.S.P. / Sans réponse] .....	9