

**ZA4877**

**Flash Eurobarometer 215  
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire  
Austria**

## FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

### FIRMENINFORMATION

- D1. Lassen Sie mich mit ein paar grundlegenden Fragen zu Ihrer Firma beginnen. Stellt Ihre Firma (inklusive Ihrer Muttergesellschaft oder sonstiger Niederlassungen) in anderen Ländern Waren her oder erbringt Dienstleistungen, ausgenommen Vertrieb oder Kundendienst?

NICHT VORLESEN – NUR EINE ANTWORT

- Ja ..... 1
- Nein..... 2
- [weiß nicht/keine Angabe]..... 9

- D2N. Für die folgenden Fragen beschränken Sie Ihre Antworten bitte nur auf die Aktivitäten Ihrer Firma in Österreich. Wie viele Beschäftigte hat Ihre Firma in Österreich?

### WENN D2N = DK/NA

- D2. Für die folgenden Fragen beschränken Sie Ihre Antworten bitte nur auf die Aktivitäten Ihrer Firma in Österreich. Wie viele Beschäftigte hat Ihre Firma in Österreich?

VORLESEN – NUR EINE ANTWORT

- weniger als 20..... 0
- 20-49..... 1
- 50-249..... 2
- 250-499..... 3
- 500 oder mehr..... 4
- [weiß nicht/keine Angabe]..... 9

WENN WENIGER ALS 20 DANKEN UND ENDE

- D3. Wurde Ihre Firma nach dem 1. Januar 2000 gegründet?

NICHT VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- Ja ..... 1
- Nein..... 2
- [weiß nicht/keine Angabe]..... 9

- D4. Ist die Haupttätigkeit Ihres Unternehmens in einer der folgenden Branchen?

INTERVIEWER: WENN MEHR ALS EINE KATEGORIE ZUTRIFFT, NACH DER TYPISCHSTEN FRAGEN  
UND DIESE AUSWÄHLEN

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- ICT (Informations- und Kommunikationstechnik) und Kommunikationsausrüstung .... 1
- Software ..... 2
- Flug- und Weltraumtechnik..... 3
- Biotechnologie (Landwirtschaft, Gesundheit, Industrie) ..... 4
- Pharma-Industrie ..... 5
- Medizinische Geräte oder medizinische Instrumente ..... 6
- Unterhaltung (Film, Radio, Fernsehen, Videospiele, Freizeitparks etc.) ..... 7
- Sonstige..... 8

- D5. Wenn Sie den Umsatz von 2006 mit 2004 vergleichen, sind die jährlichen Einnahmen Ihres Unternehmens gesunken, gestiegen oder in etwa gleich geblieben (innerhalb plus / minus 5%)?

NICHT VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- gesunken .....1
- gestiegen .....2
- in etwa gleich geblieben.....3
- [weiß nicht/keine Angabe].....9

**WENN GESUNKEN (D5 = 1)**

D5a. Sanken sie ...

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- ... um weniger als 5%.....1
- ... um 5% bis 25% .....2
- ... um mehr als 25% .....3
- weiß nicht/keine Angabe.....9

**WENN GESTIEGEN (D5 = 2)**

D5b. Stieg es ...

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- ... um weniger als 5%.....1
- ... um 5% bis 9% .....2
- ... um 10% bis 25% .....3
- ... um 26% bis 50% .....4
- ... um mehr als 50% .....5
- [weiß nicht/keine Angabe].....9

D6. Welche der folgenden sind wichtige Absatzmärkte für die Waren oder Dienstleistungen Ihrer Firma:

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja .....1
- Nein .....2
- weiß nicht/keine Angabe .....9
  
- a) andere Geschäftsbereiche Ihrer Firma.....1 2 9
- b) andere Unternehmen .....1 2 9
- c) Endkunden .....1 2 9

D7. NICHT FRAGEN, VON DATENBANK ZU ÜBERNEHMEN: NACE Code der Haupttätigkeit der Firma

D8a. NICHT FRAGEN, VON DATENBANK ZU ÜBERNEHMEN: NUTS Region der Firma (Regionenebene der Stichprobe - auf Basis von NUTS)

**ÖSTERREICH, BELGIEN, ITALIEN, NIEDERLAND:**

D8b. Sagen Sie mir bitte die Postleitzahl Ihres Unternehmens:

EINTRAGEN

- 999999 - Weiß nicht/Keine Angabe

**TEIL 1: INNOVATION**

Q1. Eine Innovation liegt vor, wenn ein Unternehmen ein neues oder wesentlich verbessertes Produkt, Prozess oder Organisationsverfahren einführt. Ein Unternehmen muss diese Innovation nicht selbst entwickeln, sondern kann die Innovation oder Idee von anderen Unternehmen oder Organisationen erwerben.

Hat Ihr Unternehmen in den letzten zwei Jahren eine der folgenden innovativen Aktivitäten betrieben?

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja.....1
- Nein .....2
- [weiß nicht/keine Angabe] .....9
  
- a) neue oder wesentlich verbesserte Produkte eingeführt .....1 2 9
- b) neue oder wesentlich verbesserte Dienstleistungen eingeführt.....1 2 9
- c) neue oder wesentlich verbesserte Verfahren bei der Herstellung Ihrer Produkte oder Erbringung Ihrer Dienstleistungen eingeführt .....1 2 9
- d) neue oder wesentlich verbesserte Logistik-, Liefer- oder Distributionsverfahren eingeführt .....1 2 9
- e) neue oder wesentlich verbesserte Unterstützungsprozesse, wie Wartung, Einkauf, Buchhaltung oder Computersysteme, eingeführt.....1 2 9
- f) neue oder wesentlich verbesserte Organisationsverfahren, wie eine Veränderung in der Managementstruktur, Arbeitsorganisation oder neue Kommunikationsmethoden mit anderen Unternehmen eingeführt.....1 2 9
- g) ein oder mehrere Patente angemeldet.....1 2 9
- h) im Haus R&D [Forschung & Entwicklung] betrieben.....1 2 9
- i) R&D [Forschung & Entwicklung] an andere Firmen, Berater, Universitäten oder Forschungsinstitute vergeben .....1 2 9

**WENN ALLE ANTWORTEN AUF FRAGE 1 "NEIN" ODER "WEIß NICHT", INTERVIEW BEENDEN**

Q2. Wie viel hat Ihre Firma ungefähr im letzten Jahr für all Ihre Innovationsaktivitäten ausgegeben?

NICHT VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- weniger als 100.000 Euro .....1
- 100.000 bis 499.000 Euro.....2
- 500.000 bis 1 Million Euro.....3
- 1 Million bis 5 Millionen Euro .....4
- mehr als 5 Millionen Euro .....5
- [weiß nicht/keine Angabe].....9

**FRAGEN, WENN Q1H=JA ODER Q1I=JA**

Q3. Wie viel Prozent der Gesamtausgaben Ihrer Firma für Innovationen waren im letzten Jahr ungefähr für R&D?

- eintragen ..... %
- weiß nicht/keine Angabe .....999

**FRAGEN, WENN Q1H=JA ODER Q1I=JA**

Q4. Innovationen können unternehmensinterne R&D Aktivitäten einschließen oder nicht. Innovative Unternehmen können innovative Lösungen oder Konstruktionen von externen Anbietern kaufen oder erhalten. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren eine der folgenden Arten von Innovationen ohne Einbeziehung von R&D (weder unternehmensintern noch extern durch Vergabe) entwickelt?

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja .....1
- Nein .....2
- [weiß nicht/keine Angabe] .....9

**Fragen, wenn Q1a=1 oder Q1b=1**

- a) eine oder mehrere Produktinnovationen .....1 2 9

**Fragen, wenn Q1c=1 oder Q1d=1 oder Q1e=1**

- b) eine oder mehrere Prozess Innovationen .....1 2 9

**Fragen, wenn Q1f=1**

- c) eine oder mehrere organisatorische Innovationen .....1 2 9

**IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6**

Q5. Sie sagten, dass Ihr Unternehmen beides, produkt- oder service-bezogene und Prozessinnovationen eingeführt hat.

Welche dieser zwei Arten von Innovationen hat von Ihrem Unternehmen in den letzten zwei Jahren den meisten Aufwand erhalten?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- Produktinnovation .....1
- Prozessinnovation.....2
- Beide etwa gleich.....3
- [weiß nicht/keine Angabe].....9

Q6. War es in den letzten 2 Jahren notwendig, dass Ihr Unternehmen Schulungen durchführte oder die Qualifikationen Ihrer Beschäftigten ausbaute? War eine solche Weiterbildung nötig für ...

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja .....1
- Nein .....2
- weiß nicht/keine Angabe .....9

**Fragen, wenn Q1a=1 oder Q1b=1**

- a) )... Produktinnovationen .....1 2 9

**Fragen, wenn Q1c=1 oder Q1d=1 oder Q1e=1**

- b) ... Prozessinnovationen .....1 2 9

**Fragen, wenn Q1f=1**

- c) ... organisatorische Innovationen .....1 2 9

Q7. War eine der folgenden eine Hauptquelle für Ideen für innovative Aktivitäten Ihres Unternehmens in den letzten zwei Jahren?

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja .....1
  - Nein .....2
  - [keine solche Abteilung].....8
  - [weiß nicht/keine Angabe] .....9
- 
- a) die Produktionsingenieure oder -techniker Ihrer Firma .....1 2 8 9
  - b) die Marketingabteilung Ihrer Firma.....1 2 8 9
  - c) die Mitarbeiter im Bereich Design Ihres Unternehmens.....1 2 8 9
  - d) das Management Ihrer Firma .....1 2 8 9
  - e) die Forschungsabteilung Ihrer Firma.....1 2 8 9

**TEIL 2: NICHT AUF R&D BASIERENDE INNOVATIONEN**

**WENN Q1A = JA ODER Q1B = JA. SONST WEITER MIT Q10.**

Q8. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren unter Nutzung der folgenden innovativen Methoden neue oder wesentlich verbesserte Produkte an Ihre Kunden verkauft? Produkte können wieder Waren oder Dienstleistungen umfassen:

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja.....1
  - Nein .....2
  - weiß nicht/keine Angabe .....9
- a) Verkauf von Produkten von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen mit kleinen oder gar keinen Modifikationen durch Ihre Firma.....1 2 9
  - b) an Kundenwünsche angepasste oder modifizierte Produkte, die ursprünglich von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen entwickelt wurden .....1 2 9
  - c) unternehmensinterne Entwicklung vollkommen neuer oder wesentlich verbesserter Produkte .....1 2 9
  - d) Entwicklung vollkommen neuer Produkte in Zusammenarbeit mit anderen Firmen, Beratern, Universitäten etc.....1 2 9

**WENN Q8B = JA. SONST WEITER MIT Q10.**

Q9. Mit Bezug auf die Aktivitäten Ihrer Firma, Produkte zu modifizieren, die Sie aus anderen Quellen beziehen, hat Ihre Firma Informationen, Beratung oder Unterstützung bei der individuellen Anpassung oder Modifizierung dieser Produkte erhalten von:

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja.....1
  - Nein .....2
  - weiß nicht/keine Angabe .....9
- a) den ursprünglichen Entwicklern oder Lieferanten dieser Produkte .....1 2 9
  - b) anderen Firmen, die gleichartige Produkte nutzen.....1 2 9
  - c) Ihren Abnehmern dieser Produkte .....1 2 9
  - d) Experten wie Berater, Universitäten etc. ....1 2 9

**IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12**

Q10. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren neue oder wesentlich verbesserte Verfahren (inklusive Produktionsanlagen, Logistik, Liefer- oder Wartungssysteme etc.) unter Nutzung einer der folgenden Methoden eingeführt?

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja.....1
  - Nein .....2
  - [weiß nicht/keine Angabe] .....9
- a) Anschaffung von Verfahren, die von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen entwickelt wurden und wenig oder gar nicht durch Ihre Firma modifiziert wurden 1 2 9
  - b) Individuelle Anpassung oder Modifizierung von Verfahren, die ursprünglich von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen entwickelt wurden .....1 2 9
  - c) unternehmensinterne Entwicklung vollkommen neuer Verfahren oder wesentliche Verbesserung existierender Verfahren .....1 2 9
  - d) Entwicklung vollkommen neuer Verfahren oder wesentliche Verbesserung existierender Verfahren in Zusammenarbeit mit anderen Firmen, Beratern, Universitäten etc. 1 2 9

Q11. Bezogen auf die Aktivitäten Ihrer Firma, Verfahren zu modifizieren, die Sie von anderen Quellen erhalten haben: hat Ihre Firma Informationen, Beratung oder Unterstützung bei der individuellen Anpassung oder Modifizierung dieser Verfahren erhalten von:

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja.....1
  - Nein .....2
  - [weiß nicht/keine Angabe] .....9
- a) dem ursprünglichen Entwickler oder Lieferanten dieser Verfahren .....1 2 9
  - b) anderen Unternehmen, die ähnliche Verfahren verwenden.....1 2 9
  - c) Ihren Kunden für diese Verfahren / Prozesse .....1 2 9
  - d) Experten wie Berater, Universitäten etc. ....1 2 9

**WENN Q1A = 1 ODER Q1B = 1 ODER Q1C = 1 ODER Q1D = 1 ODER Q1E = 1. SONST WEITER MIT Q13**

Q12. In den vergangenen zwei Jahren: wie viel Prozent der gesamten Arbeitszeit, die Ihre Beschäftigten für die Entwicklung von Produkt- und Verfahrensinnovationen aufgewendet haben, entfiel auf:

VORLESEN – ANTEIL IN PROZENT ERFASSEN

- a) individuelle Anpassung oder Modifizierung von Produkten oder Verfahren, die von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen erworben wurden . \_\_\_\_\_ %
  - b) unternehmensinterne Entwicklung von Produkten oder Verfahren \_\_\_\_\_ %
  - c) Entwicklung von Produkten oder Verfahren in Zusammenarbeit mit anderen Firmen, Beratern, Universitäten etc..... \_\_\_\_\_ %
- .....100%

**WENN Q1F = 1. SONST WEITER MIT Q14**

Q13. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren neue oder wesentlich verbesserte organisatorische Verfahren (inklusive Änderungen in der Managementstruktur, Arbeitsorganisation oder Methoden der Interaktion mit anderen Firmen) unter Nutzung einer der folgenden Methoden eingeführt:

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja.....1
  - Nein .....2
  - [weiß nicht/keine Angabe] .....9
- a) Übernahme organisatorischer Verfahren von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen mit kleinen oder gar keinen Modifikationen durch Ihre Firma 1 2 9
  - b) individuelle Anpassung oder Modifizierung organisatorischer Verfahren, die ursprünglich von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen entwickelt wurden..1 2 9
  - c) unternehmensinterne Entwicklung neuer oder wesentlich verbesserter organisatorischer Verfahren.....1 2 9
  - d) Entwicklung neuer oder wesentlich verbesserter organisatorischer Verfahren in Zusammenarbeit mit anderen Firmen, Beratern, Universitäten etc.....1 2 9

**TEIL 3: POLITISCHE UNTERSTÜTZUNG**

Q14. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren Unterstützung aus einem der folgenden öffentlichen Fonds beantragt oder erhalten, die dazu gedacht sind, Innovationen zu fördern?

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja.....1
- Nein .....2
- weiß nicht/keine Angabe .....9

a)	direkte Unterstützung zur Finanzierung von auf R&D basierenden Innovationsprojekten1	2	9
b)	direkte Unterstützung zur Finanzierung von Innovationsprojekten, in die R&D nicht eingebunden ist	1	2 9
b)	Zuschüsse für Gebäude oder andere Infrastruktur für Innovationsprojekte	1	2 9
c)	Zuschüsse zum Erwerb von Maschinen, Anlagen oder Software	1	2 9
d)	Steuersenkung für R&D Ausgaben	1	2 9
e)	Steuersenkung für Innovationsausgaben außer R&D	1	2 9
f)	Besuch von oder Teilnahme an Messen oder Handelsvertretungen	1	2 9
g)	Networking mit Universitäten und Forschungsinstituten	1	2 9
h)	Networking mit Unternehmen	1	2 9
k)	Informationen zu Marktanforderungen, Marktbedingungen, neuen Vorschriften etc.	1	2 9

**WENN JA BEI IRGEND EINER AUSSAGE IN Q14**

Q15. War die Förderung aus dem öffentlichen Fonds ausschlaggebend für das/die Innovationsprojekt(e) Ihrer Firma, und zwar in der Form, dass die Innovation ohne Förderung nicht entwickelt oder eingeführt worden wäre?

**NICHT VORLESEN - NUR EINE ANTWORT**

-	Ja	1
-	Nein	2
-	weiß nicht/keine Angabe	9