

ZA4877

**Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire
Switzerland (Italian)**

FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

- D1. Iniziamo con qualche domanda basilare riguardanti la Sua azienda. La Sua azienda (casa madre o altre filiali comprese) fabbrica prodotti oppure fornisce servizi, non contando vendite o supporto post vendita, in altri Paesi?

NON LEGGERE – È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA

- Sì.....1
- No2
- [Non so/nessuna risposta]9

- D2N. Per le seguenti domande, La prego di limitare le Sue risposte all' attività della Sua azienda in Svizzera. Quanti dipendenti ha la Sua azienda in Svizzera?

SE D2N = NON SO/NESSUNA RISPOSTA

- D2. Per le seguenti domande, La prego di limitare le Sue risposte all' attività della Sua azienda in Svizzera. Quanti dipendenti ha la Sua azienda in Svizzera?

LEGGERE – È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA

- Meno di 200
- 20-491
- 50-2492
- 250-4993
- 500 o più4
- [Non so/nessuna risposta]9

SE MENO DI 20 RINGRAZIARE E CHIUDERE

- D3. La Sua azienda è stata fondata dopo il 1° Gennaio 2000?

NON LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA

- Sì.....1
- No2
- [Non so/nessuna risposta]9

- D4. L'attività principale della Sua società rientra in qualcuno dei seguenti settori?

INTERVISTATORE/TRICE: SE È VALIDA PIÙ DI UNA CATEGORIA, SOLLECITARE PER LA PIÙ CARATTERISTICA

LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA

- Apparecchiature per la comunicazione e l'ICT1
- Software2
- Industria Aerospaziale3
- Biotecnologie [agricole, mediche, industriali].....4
- Industria farmaceutica.....5
- Apparecchiature/strumenti medico-sanitari.....6
- Intrattenimento [film, radio e TV, videogiochi, parchi di divertimento, ecc.].....7
- Altro.....8

- D5. Confrontando il fatturato del 2006 con quello del 2004, le entrate annue della Sua azienda sono diminuite, aumentate oppure rimaste approssimativamente le stesse (entro più o meno il 5%)?

- Diminuite1
- Aumentate2
- Approssimativamente le stesse3
- [Non so/nessuna risposta]9

SE DIMINUIRE (D5 = 1)

D5a. Sono diminuite..

LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA

- ... di meno del 5%1
- ... dal 5% al 25%2
- ... di più del 25%3
- Non so/nessuna risposta9

SE AUMENTATE (D5 = 2)

D5b. Sono aumentate....

LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA

- ... di meno del 5%1
- ... dal 5% al 9%2
- ... dal 10% al 25%3
- ... dal 26% al 50%4
- ... di più del 50%5
- [Non so/nessuna risposta]9

D6. Quali dei seguenti mercati sono importanti per i beni o i servizi della Sua società:

- CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
 - No2
 - Non so/nessuna risposta9
-
- a) Altri settori della Sua azienda1 2 9
 - b) Altre aziende1 2 9
 - c) Singoli consumatori1 2 9

D7. NON CHIEDERE, RIPRESO DAL DATABASE: codice NACE dell'attività principale della Società

D8a. NON CHIEDERE, RIPRESO DAL DATABASE: codice regionale NUTS della Società (CAMPIONE a LIVELLO REGIONALE - BASATO su NUTS)

AUSTRIA, BELGIO, ITALIA, OLANDA:

D8b. La prego di dirmi il codice postale della Sua azienda

RIPORTARE

- 999999 - NON SO/NESSUNA RISPOSTA

SEZIONE 1: INNOVAZIONE

Q1. C'è innovazione quando una Società introduce un prodotto, un processo oppure un sistema organizzativo nuovo o notevolmente migliorato. Una società non ha bisogno di sviluppare l'innovazione in sé, ma può acquisire l'innovazione oppure l'idea da altre Società o organizzazioni.

Negli ultimi due anni, la Sua società ha portato avanti qualcuna delle seguenti attività innovative?

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
 - No2
 - [Non so/nessuna risposta]9
-
- a) Introdotti prodotti nuovi o notevolmente migliorati1 2 9
 - b) Introdotti servizi nuovi o notevolmente migliorati1 2 9
 - c) Introdotti nuovi o notevolmente migliorati processi per la produzione dei vostri prodotti o dei vostri servizi1 2 9
 - d) Introdotti sistemi logistici, di consegna o distribuzione nuovi o notevolmente migliorati 12 9
 - e) Introdotti nuovi o notevolmente migliorati processi di supporto, come manutenzione, acquisto, contabilità o sistemi informatici1 2 9
 - f) Introdotti nuovi o notevolmente migliorati metodi organizzativi, come un cambiamento nella struttura manageriale, organizzazione del lavoro oppure nuovi metodi di interazione con altre Società1 2 9
 - g) Fare domanda per uno o più brevetti1 2 9
 - h) Effettuare R&D [Ricerca e Sviluppo] all'interno dell'azienda1 2 9
 - i) Appaltare R&D [Ricerca e Sviluppo] ad altre Società, consulenti, Università oppure Istituti di Ricerca1 2 9

SE TUTTE LE RISPOSTE A Q 1. SONO "No" OPPURE "NON SO" CHIUDERE L'INTERVISTA

Q2. Approssimativamente quanto ha speso la Sua ditta l'anno scorso per tutte le attività innovative?

NON LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA

- meno di 100.000 Euro [165.000 CHF]1
- Da 100.000 a 499.000 Euro [165.000 - 820.000 CHF]2
- Da 500.000 a 1 milione di Euro [820.000 - 1.640.000 CHF]3
- Da 1 milione a 5 milioni di Euro [1.640.000 - 8.200.000 CHF]4
- Più di 5 milioni di Euro [8.200.000 CHF]5
- [Non so/nessuna risposta]9

PORRE SE Q1H = Sì OPPURE Q1I = Sì

Q3. Approssimativamente qual è stata, sul totale delle spese della Sua Azienda per l'innovazione, la percentuale spesa lo scorso anno per Ricerca e Sviluppo?

Riportare %
 - 999

PORRE SE Q1H = Sì OPPURE Q1I = Sì

Q4. L'innovazione potrebbe coinvolgere o meno attività interne di Ricerca e Sviluppo (R&D). Le imprese innovative potrebbero acquistare oppure ottenere soluzioni innovative, progetti da fornitori esterni. Negli ultimi due anni, la Sua società ha sviluppato qualcuno dei seguenti tipi di innovazioni senza utilizzare R&D (sia 'interna che R&D in appalto esterno)?

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
- No2
- [Non so/nessuna risposta]9

Porre se Q1a = 1 oppure Q1b = 1

- a) Una o più innovazioni di prodotto1 2 9

Porre se Q1c = 1 oppure Q1d = 1 oppure Q1e = 1

- b) Una o più innovazioni di processo1 2 9

Porre se Q1f = 1

- c) Una o più innovazioni organizzative1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

Q5. Lei ha detto che la Sua società ha introdotto sia innovazioni di prodotto o legate al servizio che innovazioni di processo.

Negli ultimi due anni, quale di questi due tipi di innovazione ha ricevuto lo sforzo maggiore da parte della Sua ditta?

LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA

- Innovazione di prodotto.....1
- Innovazione di processo2
- Entrambi, abbastanza equamente3
- [Non so/nessuna risposta]9

Q6. Negli ultimi due anni, la Sua società ha avuto bisogno di fornire corsi di formazione oppure di specializzazione ai Suoi dipendenti? Questa formazione è stata necessaria per...

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
- No2
- [Non so/nessuna risposta]9

- a)... innovazioni di prodotto1 2 9
- b) ... innovazioni di processo1 2 9
- c) ... innovazioni organizzative1 2 9

Q7. Negli ultimi due anni, qualcuna delle seguenti unità è stata la maggiore fonte di idee per le attività d'innovazione della Sua azienda?

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
- No2
- [Non questa unità/settore]8
- [Non so/nessuna risposta]9

- a) Gli ingegneri oppure i tecnici della produzione della Sua azienda1 2 8 9
- b) Il settore marketing della Sua azienda1 2 8 9
- c) I progettisti della Sua azienda1 2 8 9
- d) Il management della Sua azienda1 2 8 9
- e) Il settore ricerche della Sua azienda1 2 8 9

SEZIONE 2: INNOVAZIONE NON BASATA SU R&D

SE Q1A = Sì OPPURE Q1B = Sì. ALTRIMENTI ANDARE A DOMANDA Q10.

Q8. Negli ultimi due anni, la Sua società ha presentato ai propri clienti prodotti nuovi o significativamente migliorati utilizzando ciascuno dei seguenti metodi di innovazione? Di nuovo, i prodotti possono comprendere beni o servizi:

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
- No2
- Non so/nessuna risposta9

- a) Vendendo su prodotti sviluppati da altre società, organizzazioni o singoli individui con piccole oppure nessuna modifica da parte della Sua società.....1 2 9
- b) Personalizzando oppure modificando prodotti che sono stati in origine sviluppati da altre società, organizzazioni oppure singoli individui1 2 9
- c) Sviluppando all'interno dell'azienda prodotti interamente nuovi o significativamente migliorati1 2 9
- d) Sviluppando prodotti interamente nuovi in collaborazione con altre società, consulenti, Università ecc.....1 2 9

SE Q8B = Sì. ALTRIMENTI ANDARE A DOMANDA Q10.

Q9. Per quanto riguarda le attività della Sua azienda per modificare prodotti ottenuti da altre fonti, la Sua società ha ottenuto informazioni, consigli o supporto per aiutare a personalizzare oppure modificare questi prodotti da:

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
- No2
- Non so/nessuna risposta9

- a) Il progettista originale oppure fornitore di questi prodotti1 2 9
- b) Altre società che utilizzano prodotti simili.....1 2 9
- c) La Vostra clientela per questi prodotti1 2 9
- d) Esperti come consulenti, Università, ecc.....1 2 9

IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

Q10. Negli ultimi due anni, la Sua società ha introdotto processi nuovi o notevolmente migliorati (compresi: impianto di produzione, logistica, sistemi di consegna o di manutenzione, ecc.) utilizzando ciascuno dei seguenti metodi:

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
- No2
- Non so/nessuna risposta9

- a) Acquisendo processi sviluppati da altre società, organizzazioni oppure singoli individui, con piccole o nessuna modifica da parte della Sua azienda1 2 9
- b) Personalizzando oppure modificando processi originariamente sviluppati da altre società, organizzazioni oppure singoli individui1 2 9
- c) Sviluppando nuovi processi o migliorando notevolmente i processi esistenti all'interno dell'azienda1 2 9
- d) Sviluppando processi completamente nuovi oppure migliorando in modo significativo i processi esistenti in collaborazione con altre società, consulenti, Università, ecc.1 2 9

Q11. Per quanto riguarda le attività della Sua azienda per modificare processi ottenuti da altre fonti, la Sua società ha ottenuto informazioni, consigli o supporto per aiutare a personalizzare oppure modificare questi prodotti da:

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
- No2
- [Non so/nessuna risposta]9

- a) Il progettista originale oppure fornitore di questi processi1 2 9
- b) Altre società che utilizzano processi simili1 2 9
- c) La Vostra clientela per questi processi1 2 9
- d) Esperti come consulenti, Università, ecc.....1 2 9

SE Q1A = 1 OPPURE Q1B = 1 OPPURE Q1C = 1 OPPURE Q1D = 1 OPPURE Q1E = 1. ALTRIMENTI ANDARE A DOMANDA 13.

Q12. Durante gli ultimi due anni, approssimativamente quale percentuale sul tempo totale dedicato dal Suo staff allo sviluppo del prodotto e dei processi di innovazione è stato speso per:

- RIPORTARE LE PERCENTUALI

- a) Personalizzare oppure modificare prodotti o processi ottenuti da altre società, organizzazioni oppure singoli individui %
- b) Sviluppare prodotti o processi internamente..... %
- c) Sviluppare prodotti o processi in collaborazione con altre società, consulenti, Università, ecc. %
- 100%

SE Q1F = 1. ALTRIMENTI ANDARE A Q14

Q13. Negli ultimi due anni, la Sua società ha introdotto nuovi o notevolmente migliorati metodi organizzativi (incluso modifiche alla struttura di management, organizzazione del lavoro o metodi di interazione con altre società) utilizzando ciascuno dei seguenti metodi:

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
 - No2
 - [Non so/nessuna risposta]9
- a) Adottando metodi organizzativi sviluppati da altre società, organizzazioni o singoli individui, con piccole o nessuna modifica apportate dalla Sua azienda1 2 9
 - b) Personalizzando o modificando dei metodi organizzativi sviluppati in origine da altre società, organizzazioni oppure singoli individui1 2 9
 - c) Sviluppando all'interno dell'azienda metodi organizzativi nuovi o significativamente migliorati1 2 9
 - d) Sviluppando metodi organizzativi nuovi o significativamente migliorati in collaborazione con altre società, consulenti, Università, ecc.1 2 9

SEZIONE 3: POLITICA DI SUPPORTO

Q14. Negli ultimi due anni, la Sua azienda ha presentato domanda oppure ha ricevuto sovvenzioni da uno dei seguenti programmi di finanziamento pubblico che sono progettati per sostenere l'innovazione?

LEGGERE - CODIFICARE TUTTO CIÒ CHE SI ADATTA

- Sì1
 - No2
 - Non so/nessuna risposta9
- a) Sovvenzione diretta per finanziare progetti d'innovazione basati su R&D (Ricerca e Sviluppo)1 2 9
 - b) Sovvenzione diretta per finanziare progetti di innovazione non basati su R&D 1 2 9
 - b) Sovvenzioni per edifici o altre infrastrutture adibite ad attività d'innovazione 1 2 9
 - c) Sovvenzioni per acquistare macchinari, apparecchiature oppure software .1 2 9
 - d) Riduzioni fiscali per spese R&D1 2 9
 - e) Riduzioni fiscali per spese per l'innovazione diverse da R&D1 2 9
 - f) Intervenire oppure partecipare a fiere campionarie oppure a missioni commerciali 1 2 9
 - g) Essere in rete con le Università e gli Istituti di Ricerca.....1 2 9
 - h) Essere in rete con aziende.....1 2 9
 - k) Informazioni sui bisogni del mercato, condizioni di mercato, nuove normative, ecc. 1 2
 -9

SE SI' A QUALSIASI FRASE A Q14

Q15. Il finanziamento proveniente da programmi di finanziamento pubblico è stato decisivo per qualcuno dei Suoi progetti d'innovazione della società, tanto che l'innovazione non avrebbe potuto essere sviluppata oppure introdotta senza il finanziamento?

NON LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA

- Sì.....1
- No2
- Non so/nessuna risposta9