

ZA4877

**Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

INFORMATION SUR LA SOCIETE

- D1. Laissez-moi commencer par quelques questions fondamentales concernant votre société. Votre société (y compris votre société mère et les autres filiales) fabrique-t-elle des produits ou fournit-elle des services, sans compter le matériel de promotion des ventes ou après-ventes, dans d'autres pays ?

NE PAS LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Oui 1
- Non 2
- [NSP/SR]..... 9

- D2N. Pour les questions suivantes, veuillez limiter vos réponses aux activités de votre société au Luxembourg uniquement. Combien d'employés votre société a-t-elle au Luxembourg?

- D2. Pour les questions suivantes, veuillez limiter vos réponses aux activités de votre société au Luxembourg uniquement. Combien d'employés votre société a-t-elle au Luxembourg?

LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Moins de 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 ou plus 4
- [NSP/SR]..... 9

SI MOINS DE 20 REMERCIER ET CLORE

- D3. Votre société a-t-elle été créée après le 1er janvier 2000 ?

NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Oui 1
- Non 2
- [NSP/SR]..... 9

- D4. La principale activité de votre société se situe-t-elle dans l'un des secteurs suivants ?

ENQUÊTEUR : SI PLUS D'UNE CATÉGORIE CONVIENT, RELANCER POUR SAVOIR QUELLE EST LA PLUS CARACTÉRISTIQUE

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Nouvelles technologies de communication et équipement de télécommunication 1
- Logiciel 2
- Aéronautique et Espace..... 3
- Biotechnologies [agricoles, sanitaires, industrielles]..... 4
- Pharmaceutiques 5
- Appareils médicaux ou instruments médicaux 6
- Divertissement [Film, radio et Télévision, jeux vidéo, parcs d'attractions, etc]..... 7
- Autre 8

- D5. En comparant votre chiffre d'affaires 2006 avec celui de 2004, le revenu annuel de votre société a-t-il diminué, augmenté, ou est-il resté approximativement le même (à plus ou moins 5%)

NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- A diminué1
- A augmenté2
- Approximativement le même3
- [NSP/SR].....9

SI A DIMINUÉ (D5 = 1)

D5a. A-t-il diminué...

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- ... de moins de 5%1
- ...de 5% à 25%.....2
- de plus de 25%3
- NSP/SR.....9

SI A AUGMENTÉ (D5 = 2)

D5b. A-t-il augmenté...

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- ...de moins de 5%1
- ...de 5% à 9%.....2
- ...de 10% à 25%.....3
- ...de 26% à 50%.....4
- ...de plus de 50%5
- [NSP/SR].....9

D6. Parmi les marchés suivants, quels sont ceux qui sont importants pour les marchandises et les services de votre société :

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
 - Non2
 - NSP/SR9
- a) Autres divisions de votre société.....1 2 9
- b) Autres sociétés.....1 2 9
- c) Consommateurs individuels1 2 9

D7. NE DOIT PAS ETRE POSER, NOTER DANS LA BASE DE DONNEES : Code NAF de la principale activité de la société

D8a. NE DOIT PAS ETRE POSER, NOTER DANS LA BASE DE DONNEES : Région NUTS de la société (niveau de la REGION ECHANTILLON - BASE NUTS)

:

D8b.

- 999999 -

SECTION 1 : INNOVATION

Q1. L'innovation se produit quand une société lance un produit, un processus, ou une méthode organisationnelle nouvelle/nouveau ou nettement amélioré(e). Une société n'a pas besoin de développer l'innovation elle-même, mais peut acquérir l'innovation ou l'idée d'autres sociétés ou organismes.

Au cours des deux dernières années, votre société a-t-elle exécuté l'une des activités innovatrices suivantes ?

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
 - Non2
 - [NSP/SR]9
-
- a) Lancer des marchandises nouvelles ou nettement améliorées1 2 9
 - b) Présenter des services nouveaux ou nettement améliorés1 2 9
 - c) Introduire des processus nouveaux ou nettement améliorés pour fabriquer vos produits ou fournir vos services.....1 2 9
 - d) Introduire des processus de logistique, livraison ou distribution nouveaux ou nettement améliorés1 2 9
 - e) Introduire des processus d'assistance nouveaux ou nettement améliorés, tels que les systèmes de maintenance, d'achat, comptables ou de systèmes informatiques.....1 2 9
 - f) Introduire des méthodes organisationnelles nouvelles ou nettement améliorées, telles qu'un changement dans la structure de gestion, l'organisation du travail, ou de nouvelles méthodes d'interaction avec d'autres sociétés1 2 9
 - g) Déposer un ou plusieurs brevets.....1 2 9
 - h) Réaliser la Recherche et le Développement en interne.....1 2 9
 - i) Sous traiter la Recherche et le Développement à d'autres sociétés, consultants, universités ou instituts de recherche.1 2 9

SI TOUTES LES RÉPONSES À LA QUESTION 1 SONT "NON" OU "NE SAIT PAS" CLORE L'ENTRETIEN

Q2. Combien votre société a-t-elle approximativement dépensé l'année dernière pour toutes vos activités innovatrices ?

NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- moins de 100 000 euros1
- 100 000 à 499 000 euros2
- 500 000 à 1 million d'euro.....3
- 1 million à 5 millions d'euros4
- Plus de 5 million d'euros5
- [NSP/SR].....9

POSER SI Q1H=OUI OU Q1I=OUI

Q3. Environ quel pourcentage des dépenses totales de votre société réalisées l'année dernière pour l'innovation était consacré à la recherche et au développement ?

- Noter%
- NSP/SR.....999

POSER SI Q1H=OUI OU Q1I=OUI

Q4. L'innovation pourrait ou ne pourrait pas engendrer d'activités de Recherche et de Développement en interne. Les entreprises innovatrices pourraient acheter, ou obtenir des solutions innovatrices, des conceptions de fournisseurs extérieurs. Au cours des deux dernières années, votre société a-t-elle développé l'un des types d'innovation suivants sans utiliser la Recherche et le Développement (qu'il s'agisse de Recherche et de Développement interne ou sous-traitée) ?

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
- Non2
- [NSP/SR]9

Poser si Q1a = 1 ou Q1b = 1

- a) Une ou plusieurs innovations de produit1 2 9

Poser si Q1c = 1 ou Q1d = 1 ou Q1e = 1

- b) Une ou plusieurs innovations de processus.....1 2 9

Poser si Q1f = 1

- c) Une ou plusieurs innovations organisationnelles1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

Q5. Vous avez dit que votre société a présenté des innovations de produit et/ou de service connexes aussi bien que des innovations de processus.

Au cours des deux dernières années, lequel de ces deux types d'innovation à retenu le plus d'intérêt de votre entreprise ?

LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Innovation de produit1
- Innovation de processus2
- Les deux, à peu près de façon égale.....3
- [NSP/SR].....9

Q6. Au cours des deux dernières années, votre société a-t-elle eu besoin de fournir une formation ou une mise à niveau des compétences aux employés ? Une telle formation était-elle requise pour...

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
- Non2
- NSP/SR9

Poser si Q1a = 1 ou Q1b = 1

- a)...des innovations de produit1 2 9

Poser si Q1c = 1 ou Q1d = 1 ou Q1e = 1

- b) ...des innovations de processus.....1 2 9

Poser si Q1f = 1

- c) ...des innovations organisationnelles1 2 9

Q7. Au cours des deux dernières années, est-ce que l'une des sources suivantes a été une source majeure d'idées pour les activités innovatrices de votre société ?

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
- Non2
- [Pas de tel(le) unité / service]8
- [NSP/SR]9

- a) Les ingénieurs ou techniciens de production de votre société.....1 2 8 9
- b) Le service marketing de votre société.....1 2 8 9
- c) Le personnel de conception de votre société.....1 2 8 9
- d) Les cadres de votre société1 2 8 9
- e) Le bureau d'études de votre société1 2 8 9

SECTION 2 : INNOVATION NON FONDÉE SUR LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT

SI Q1A = OUI OU Q1B = OUI. SINON ALLER À LA QUESTION Q10.

Q8. Au cours des deux dernières années, votre société a-t-elle présenté des produits nouveaux ou nettement améliorés à vos clients en utilisant chacune des méthodes d'innovation suivantes ? Une fois de plus, les produits peuvent comprendre les marchandises ou les services :

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
- Non2
- NSP/SR9

- a) La vente sur des produits développés par d'autres sociétés, organismes ou particuliers avec peu ou pas de modifications par votre société1 2 9
- b) Personnaliser ou modifier des produits qui ont été développés à l'origine par d'autres sociétés, organismes ou particuliers1 2 9
- c) Le développement complet en interne des produits nouveaux ou nettement améliorés1 2 9
- d) Le développement complet de nouveaux produits en collaboration avec d'autres sociétés, consultants, universités etc1 2 9

SI Q8B = OUI. SINON ALLER À LA QUESTION Q10.

- Q9. En ce qui concerne les activités de votre société pour modifier les produits obtenus auprès d'autres sources, votre société a-t-elle obtenu des informations, des conseils ou un soutien permettant d'aider à adapter les produits aux besoins du client ou à les modifier auprès de/du/d' :

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
- Non2
- NSP/SR9

- a) Développeur ou fournisseur initial de ces produits1 2 9
- b) Autres sociétés qui utilisent des produits similaires1 2 9
- c) Vos clients pour ces produits1 2 9
- d) Des experts tels que des consultants, des universités, etc.1 2 9

IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

- Q10. Au cours des deux dernières années, votre société a-t-elle présenté des processus nouveaux ou nettement améliorés (y compris équipement de production, logistiques, systèmes de livraison ou de maintenance, etc) en utilisant chacune des méthodes suivantes :

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
- Non2
- [NSP/SR]9

- a) Processus d'acquisition développé par d'autres sociétés, organismes ou particuliers, avec peu ou pas de modifications par votre société1 2 9
- b) Adaptation aux besoins du client ou la modification de processus développés à l'origine par d'autres sociétés, organismes ou particuliers1 2 9
- c) Développement complet en interne de nouveaux processus ou nette amélioration de ceux déjà existant1 2 9
- d) Développement complet de nouveaux processus ou nette amélioration de ceux déjà existant en collaboration avec d'autres sociétés, consultants, universités etc.1 2 9

- Q11. Concernant les activités de votre société pour modifier les processus obtenues auprès d'autres sources, votre société a-t-elle obtenu des informations, des conseils ou un soutien permettant d'adapter ces processus aux besoins du client ou de les modifier auprès de/du/d' :

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
 - Non2
 - [NSP/SR]9
- a) Développeur ou fournisseur initial de ces procédés.....1 2 9
 - b) Autres sociétés qui utilisent des procédés similaires1 2 9
 - c) Vos clients pour ces procédés1 2 9
 - d) Des experts tels que des consultants, des universités, etc.....1 2 9

Si Q1A = 1 OU Q1B = 1 OU Q1C = 1 OU Q1D = 1 OU Q1E = 1. SINON ALLER À LA QUESTION 13

Q12. Au cours des deux dernières années, environ quel pourcentage du temps total de votre personnel destiné à développer des innovations de produit et de processus a été consacré à :

LIRE – NOTER LES POURCENTAGES

- a) L'adaptation aux besoins du client ou la modification de produits ou processus obtenues auprès d'autres sociétés, organismes ou particuliers %
- b) Développer des produits ou processus en interne %
- c) Développer des produits ou des processus en collaboration avec d'autres sociétés, consultants, universités, etc. %
.....100%

Si Q1F = 1. SINON ALLER EN Q14

Q13. Au cours des deux dernières années, votre société a-t-elle introduit des méthodes organisationnelles nouvelles ou nettement améliorées (y compris des changements dans la structure de gestion, l'organisation du travail, ou les méthodes d'interaction avec d'autres sociétés) en utilisant chacune des méthodes suivantes :

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
 - Non2
 - [NSP/SR]9
- a) Adopter des méthodes organisationnelles développées par d'autres sociétés, organisations ou particuliers, avec peu ou pas de modifications par votre société1 2 9
 - b) L'adaptation aux besoins du client ou la modification de méthodes organisationnelles développées à l'origine par d'autres sociétés, organismes ou particuliers ..1 2 9
 - c) Le développement en interne de méthodes organisationnelles nouvelles ou nettement améliorées1 2 9
 - d) Le développement de méthodes organisationnelles nouvelles ou nettement améliorées en collaboration avec d'autres sociétés, consultants, universités etc1 2 9

SECTION : SOUTIEN POLITIQUE

Q14. Au cours des deux dernières années, votre société a-t-elle sollicité ou reçu un soutien de l'un des projets financés publiquement qui sont destinés à soutenir l'innovation ?

LIRE - CODER TOUTES LES REPONSES POSSIBLES

- Oui1
- Non2
- NSP/SR9

- a) Soutien direct pour financer les projets d'innovation fondés sur la Recherche et le Développement1 2 9
- b) Soutien direct pour financer les projets d'innovation sans implication de Recherche et Développement1 2 9
- b) Subventions pour des batiments ou toute autre infrastructure pour les activités d'innovation1 2 9
- c) Subventions pour acquérir des machines, équipement ou logiciel1 2 9
- d) Réductions d'impôt pour les dépenses de Recherche et de Développement1 2 9
- e) Réductions d'impôts pour les dépenses d'innovation autres que la Recherche et le Développement1 2 9
- f) Etre présent ou participer à des salons commerciaux ou des missions commerciales1 2 9
- g) Travailler en réseau avec des universités et des instituts de recherche1 2 9
- h) Travailler en réseau avec des sociétés1 2 9
- k) Informations sur les besoins du marché, les conditions du marché, les nouvelles réglementations, etc.....1 2 9

SI OUI A N'IMPORTE QUEL ITEM EN Q14

Q15. Le soutien des projets financés publiquement a-t-il été crucial pour l'un des projets d'innovation de votre société, tels que l'innovation n'aurait pas été développée ou n'aurait pas été lancée sans soutien ?

NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Oui1
- Non2
- NSP/SR.....9