ZA4877

Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)

Country Specific Questionnaire
Poland

INFORMACJE O FIRMIE

D1. Chciała(a)bym rozpocząć od zadania kilku podstawowych pytań dotyczących Pana(i) firmy. Czy Pana(i) firma (włączając w to spółkę - matkę lub inne oddziały) wytwarza produkty lub usługi, nie licząc sprzedaży bądź usługi posprzedażnej, w innych krajach?

[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ] – MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

D2N. Dla kolejnych pytań, proszę ograniczyć swoje odpowiedzi do działalności, jaką Pana(i) firma prowadzi tylko w Polsce. Ilu pracowników ma Pana(i) firma w Polsce?

JEŚLI D2N=NIE WIE/BRAK ODPOWIEDZI

D2. Dla kolejnych pytań, proszę ograniczyć swoje odpowiedzi do działalności, jaką Pana(i) firma prowadzi tylko w Polsce. Ilu pracowników ma Pana(i) firma w Polsce?

[ANK.: ODCZYTAĆ] – MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- mniej niż 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 lub więcej 4
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

JEŚLI MNIEJ NIŻ 20 PODZIĘKOWAĆ I ZAKOŃCZYĆ

D3. Czy Pana(i) firma powstała po 1-szym stycznia 2000 roku?

[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ] - MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

D4. Czy główna działalność Pana(i) firmy występuje w którymś z następujących sektorów?

[ANK.: JEŚLI WIĘCEJ NIŻ JEDNA KATEGORIA MA ZASTOSOWANIE, DOPYTAĆ SIĘ O TĘ, KTÓRA JEST NAJBARDZIEJ CHARAKTERYSTYCZNA]

[ANK.: ODCZYTAĆ] - MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Wyposażenie dla telekomunikacji i technologii informatyczno-komunikacyjnej 1
- Software/oprogramowanie 2
- Lotnictwo i Przestrzeń kosmiczna 3
- Biotechnologie (w rolnictwie, ochronie zdrowia, przemyśle) 4
- Środki farmaceutyczne 5
- Aparatura medyczna lub narzędzia medyczne 6
- Rozrywka (film, radio i telewizja, gry wideo, parki rozrywki itp) 7
- Inne 8

D5. Porównując obroty swojej firmy z 2006 do tych z 2004 roku, czy roczny dochód Pana(i) firmy zmniejszył się, zwiększył się, czy też pozostał na mniej więcej tym samym poziomie (plus minus 5%)?

[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ] - MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Zmniejszył się 1
- Zwiększył się 2
- Pozostał mniej więcej na tym samym poziomie.....3
- [Nie wie/Brak odpowiedzi].....9

JEŚLI ZMNIEJSZYŁ SIĘ (PYT. D5=1)

D5a. Czy zmniejszył się....

[ANK.: ODCZYTAĆ] - MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- o mniej niż 5%.....1
- od 5% do 25%.....2
- o więcej niż 25% 3
- Nie wie/Brak odpowiedzi.....9

JEŚLI ZWIĘKSZYŁ SIĘ (PYT. D5=2)

D5b. Czy zwiększył się.....

[ANK.: ODCZYTAĆ] - MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- o mniej niż 5%.....1
- od 5% do 9%.....2
- od 10% do 25%.....3
- od 26% do 50%.....4
- o więcej niż 50% 5
- [Nie wie/Brak odpowiedzi].....9

D6. Które z następujących rynków są ważne dla produktów lub usług Pana(i) firmy:

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- Nie wie/Brak odpowiedzi 9

a) Inne działy Pana(i) firmy.....1 2 9
b) Inne firmy.....1 2 9
c) Indywidualni konsumenci 1 2 9

D7. [ANK.: NIE PYTAĆ. ZAZNACZYĆ Z BAZY DANYCH: kod NACE głównej działalności firmy]

D8a. [ANK.: NIE PYTAĆ, ZAZNACZYĆ Z BAZY DANYCH: KOD regionu firmy (poziom regionu dla próby)]

:

D8b.

- 999999 -

SEKCJA 1: INNOWACJA

Q1. Innowacja ma miejsce, gdy firma wprowadza nowy lub znacząco ulepszony produkt, proces lub metodę organizacyjną. Firma nie musi samodzielnie rozwijać innowacji, ale może zakupić innowację lub pomysł z innej firmy lub organizacji.

Czy w ciągu ostatnich dwóch lat, Pana(i) firma wykonała jakiekolwiek z poniższych działanie?

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

a) Wprowadziła nowe lub znacząco ulepszone produkty.....1 2 9
b) Wprowadziła nowe lub znacząco ulepszone usługi 1 2 9
c) Wprowadziła nowe lub znacząco ulepszone procesy wytwarzania swoich produktów lub dostarczania swoich usług 1 2 9
d) Wprowadziła nowe lub znacząco ulepszone procesy w zakresie logistyki, dostarczania lub dystrybucji 1 2 9
e) Wprowadziła nowe lub znacząco ulepszone procesy wsparcia, takie jak obsługa, zakupy, systemy księgowe lub informatyczne.....1 2 9
f) Wprowadziła nowe lub znacząco ulepszone metody organizacyjne, takie jak zmiany w strukturze zarządzania, organizacja pracy lub nowe metody współdziałania z innymi firmami1 2 9
g) Zastosowała jeden lub więcej patentów.....1 2 9
h) Zrealizowała wewnątrz firmy dział R&D (badania i rozwój).....1 2 9
i) Zakontraktowania na zewnątrz firmy (badań i rozwoju) R&D poprzez podpisanie umowy z innymi firmami, konsultantami, uniwersytetami lub instytutami badawczymi.....1 2 9

JEŚLI WE WSZYSTKICH ODPOWIEDZIACH W PYT. Q1 JEST "NIE" LUB "NIE WIEM" ZAKOŃCZYĆ WYWIAD.

Q2. Szacunkowo ile Pana(i) firma wydała w zeszłym roku na wszystkie swoje działania innowacyjne?

[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ] - MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- mniej niż 100 000 Euro [380 000 PLN] 1
- od 100 000 do 499 000 Euro [380 000 - 1 900 000 PLN] 2
- od 500 000 do 1 miliona Euro [1 900 000 - 3 800 000 PLN].....3
- od 1 miliona do 5 milionów Euro [3 800 000 - 19 000 000 PLN].....4
- Powyżej 5 milionów Euro [19 000 000 PLN] 5
- [Nie wie/Brak odpowiedzi].....9

ZAPYTAĆ JEŚLI PYT. Q1H=TAK LUB Q1I=TAK

Q3. Szacunkowo w zeszłym roku, jaki procent całkowitych wydatków na innowacje Pana(i) firmy przypadł na R&D (badania i rozwój)?

Zapisać ..... _____ %
- Nie wie/Brak odpowiedzi.....999

ZAPYTAĆ JEŚLI PYT. Q1H=TAK LUB PYT. Q1I=TAK

Q4. Innowacja mogłaby obejmować lub mogłaby nie obejmować działalności R&D (badania i rozwój) wewnątrz firmy. Przedsiębiorstwa innowacyjne mogą kupić lub otrzymać rozwiązania innowacyjne, zaprojektowane przez zewnętrznych dostawców. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat Pana(i) firma rozwinęła jakąkolwiek z poniższych typów innowacji bez korzystania z R&D (badania i rozwój) zarówno w formie wewnętrznej działalności firmy jak i zakontraktowanej z zewnątrz?

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Zapytać jeśli PYT. Q1a=a lub PYT. Q1b=1
a) Jeden lub więcej produktów innowacji 1 2 9
Zapytać jeśli PYT. Q1hc=1 lub PYT. Q1e=1
b) Jeden lub więcej procesów innowacji.....1 2 9
Zapytać jeśli PYT. Q1f=1
c) Jedna lub więcej innowacji w zakresie organizacji.....1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

Q5. Powiedział(a) Pan(i), że Pana(i) firma wprowadzała zarówno innowacyjny produkt i usługi, jak i innowacyjny proces.

W ciągu ostatnich dwóch lat, które z tych dwóch typów innowacji otrzymało najwięcej starań ze strony Pana(i) firmy?

[ANK.: ODCZYTAĆ] - MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Innowacja w zakresie produktu.....1
- Innowacja w zakresie procesu.....2
- Obydwie, mniej więcej po równo.....3
- [Nie wie/Brak odpowiedzi].....9

Q6. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat Pana(i) firma potrzebowała zapewnić pracownikom szkolenie lub uaktualnienie swoich umiejętności? Czy takie szkolenie było potrzebne dla....

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- Nie wie/Brak odpowiedzi 9

Zapytać jeśli PYT. Q1a=a lub PYT. Q1b=1

a)innowacji w zakresie produktu 1 2 9

Zapytać jeśli PYT. Q1hc=1 lub PYT. Q1e=1

b) innowacji w zakresie procesu.....1 2 9

Zapytać jeśli PYT. Q1f=1

c) innowacji w zakresie organizacji 1 2 9

Q7. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat cokolwiek z poniżej wymienionego stanowiło główne źródło pomysłów dla innowacyjnych działań dla Pana(i) firmy?

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- [Nie ma takiego działu/zespołu].....8
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

a) Inżynierowie i technicy produkcji z Pana(i) firmy.....1 2 8 9
b) Dział marketingu Pana(i) firmy 1 2 8 9
c) Zespół projektowy Pana(i) firmy.....1 2 8 9
d) Zarząd Pana(i) firmy.....1 2 8 9
e) Dział badań Pana(i) firmy.....1 2 8 9

SEKCJA 2: INNOWACJE NIE OPARTE NA R&D

ZAPYTAĆ JEŚLI Q1A=TAK LUB Q1B=TAK. W PRZECIWNYM RAZIE PRZEJŚĆ DO PYT. Q10.

Q8. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat, Pana(i) firma wprowadziła nowy lub znacząco ulepszony produkt dla swoich klientów wykorzystując każdą z poniższych metod innowacji? Przypominam, że produkt może obejmować towary lub usługi:

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- Nie wie/Brak odpowiedzi 9

a) Sprzedaż produktu rozwiniętego przez inne firmy, organizacje lub osoby indywidualnie z małą modyfikacją lub bez żadnej modyfikacji dokonanej przez Pana(i) firmę 1 2 9
b) Dopasowanie lub modyfikacja produktów, które oryginalnie były rozwinięte przez inne firmy, organizacje lub osoby indywidualnie 1 2 9
c) Rozwinięcie całkowicie nowych lub znacząco ulepszonych produktów we własnym zakresie 1 2 9
d) Rozwinięcie całkowicie nowych produktów we współpracy z innymi firmami, konsultantami, uniwersytetami itp.....1 2 9

ZAPYTAĆ JEŚLI Q8B=TAK, W PRZECIWNYM RAZIE PRZEJŚĆ DO PYT. Q10

Q9. Mając na uwadze działania Pana(i) firmy odnośnie modyfikacji produktu otrzymanego z innego źródła, czy Pana(i) firma uzyskała informacje, porady lub wsparcie w zakresie modyfikacji tych produktów od:

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- Nie wie/Brak odpowiedzi 9

a) Oryginalnego dostawcy tych produktów lub kogoś, kto je rozwinął 1 2 9
b) Innych firm, które używają podobnych produktów.....1 2 9
c) Klientów Pana(i) firmy na te produkty.....1 2 9
d) Ekspertów takich jak, konsultanci, uniwersytety itp.....1 2 9

IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

Q10. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat Pana(i) firma wprowadziła nowe lub znacząco ulepszone procesy (włączając w to wyposażenia produkcji, logistykę, dostawy lub system napraw itp) wykorzystując każdą z poniższych metod:

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

a) Zakup procesów, które oryginalnie były rozwinięte przez inne firmy, organizacje lub osoby indywidualnie z małą modyfikacją lub bez żadnej modyfikacji dokonanej przez Pana(i) firmę 1 2 9
b) Dostosowanie lub modyfikacja procesów, które oryginalnie były rozwinięte przez inne firmy, organizacje lub osoby indywidualnie 1 2 9
c) Rozwinięcie całkowicie nowych lub znaczące ulepszenie już istniejących procesów we własnym zakresie 1 2 9
d) Rozwinięcie całkowicie nowych procesów we współpracy z innymi firmami, konsultantami, uniwersytetami itp.....1 2 9

Q11. Mając na uwadze działania Pana(i) firmy odnośnie modyfikacji procesów otrzymanych z innego źródła, czy Pana(i) firma uzyskała informacje, porady lub wsparcie w zakresie modyfikacji tych procesów od:

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

a) 1 2 9
b) 1 2 9
c) 1 2 9
d) Ekspertów takich jak, konsultanci, uniwersytety itp.....1 2 9

JEŚLI Q1A=1 LUB Q1B=1 LUB Q1C=1 LUB Q1D=1 LUB Q1E=1, W PRZECIWNYM RAZIE PRZEJŚĆ DO PYT. Q13

Q12. Ogólnie biorąc jaki procent ogólnego czasu Pana personelu przeznaczonego na rozwijanie innowacji w zakresie produktów i procesów w ciągu ostatnich dwóch lat był przeznaczony na:

[ANK.: ODCZYTAĆ] – ZAPISAĆ PROCENTY

a) Dopasowanie lub modyfikacja produktów lub procesów, otrzymanych od innych firm, organizacji lub osób indywidualnie ..... _____ %
b) Rozwinięcie produktów lub procesów we własnym zakresie_____ %
c) Rozwinięcie produktów lub procesów we współpracy z innymi firmami, konsultantami, uniwersytetami itp..... _____ %
.....100%

ZAPYTAĆ JEŚLI Q1F=1, W PRZECIWNYM RAZIE PRZEJŚĆ DO PYT. Q14

Q13. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat Pana(i) firma wprowadziła nowe lub znacząco ulepszone metody organizacji (włączając w to zmianę struktury, organizację pracy, lub metody współpracy z innych firmami) korzystając z poniższych metod:

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

a) Zaadoptowanie metod organizacji rozwiniętych przez inne firmy, organizacje lub osoby indywidualnie z małą modyfikacją lub bez żadnej modyfikacji dokonanej przez Pana(i) firmę 1 2 9
b) Dostosowanie lub modyfikacja metod organizacyjnych, które oryginalnie były rozwinięte przez inne firmy, organizacje lub osoby indywidualnie 1 2 9
c) Rozwinięcie nowych lub znacząco ulepszonych metod organizacyjnych we własnym zakresie 1 2 9
d) Rozwinięcie nowych lub znacząco ulepszonych metod organizacyjnych we współpracy z innymi firmami, konsultantami, uniwersytetami itp.....1 2 9

SEKCJA 3: POLITYKA WSPARCIA

Q14. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat Pana(i) firma aplikowała lub uzyskała wsparcie od jakiegokolwiek publicznego funduszu przeznaczonego do wspierania innowacji?

[ANK.: ODCZYTAĆ] - ZAKODOWAĆ WSZYSTKO, CO SIĘ STOSUJE

- Tak.....1
- Nie 2
- Nie wie/Brak odpowiedzi 9

a) Bezpośrednie wsparcie dla finansowania projektów innowacyjnych opartych o R&D (badania i rozwój).....1 2 9
b) Bezpośrednie wsparcie do finansowania projektów innowacyjnych bez włączania R&D (badania i rozwój).....1 2 9
b) Subsydia na budynki lub inną infrastrukturę dla działalności innowacyjnej .1 2 9
c) Subsydia na zakup maszyn, wyposażenia lub oprogramowania 1 2 9
d) Redukcja podatków na wydatki R&D (badania i rozwój).....1 2 9
e) Redukcja podatków na wydatki związane z innowacją inne niż R&D (badania i rozwój) 1 .....2 9
f) Uczestniczenie, branie udziału w targach handlowych lub misjach gospodarczych1 2 9
g) Sieć kontaktów z uniwersytetami i instytutami badawczymi.....1 2 9
h) Sieć kontaktów z firmami.....1 2 9
k) Informacje na temat potrzeb rynku, uwarunkowań rynku, nowych przepisów itp1 2 9

JEŚLI TAK W JAKIMKOLWIEK PODPUNKCIE W PYT. Q14

Q15. Czy wsparcie ze strony programów zawierających fundusze publiczne było krytyczne dla jakiegokolwiek projektu innowacyjnego Pana(i) firmy, do tego stopnia, że innowacja nie mogłaby zostać rozwinięta lub wdrożona bez tego wsparcia?

[ANK.: NIE ODCZYTYWAĆ] - MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Tak.....1
- Nie.....2
- Nie wie/Brak odpowiedzi.....9