

ZA4884

Flash Eurobarometer 248
(Towards a safer use of the Internet for children in the EU –
a parents' perspective)

Country Specific Questionnaire
Spain

PARENTS OF CHILDREN BETWEEN 6-17

Q0. ¿Tiene usted a su cargo en su hogar, algún niño con una edad comprendida entre los 6 y los 17 años?

- Anote
- Ninguno 00
- NS/NC 99

Q1. Centrándonos en el niño de 6 a 17 años, cuyo cumpleaños esté más cercano a la fecha de esta entrevista (el primer cumpleaños por llegar), ¿Se trata de un chico o una chica?

- Un chico 1
- Una chica 2

Q2. ¿Cuántos años tiene este niño?

- [][] años

Q3. ¿Con qué frecuencia usa Vd. Internet (desde cualquier parte)?

- Varias veces al día 1
- Todos los días 2
- Varias veces a la semana 3
- Una vez a la semana 4
- Varias veces al mes 5
- Una vez al mes 6
- Con menos frecuencia 7
- Nunca lo uso 8
- [NS/NC] 9

RISKS PERCEPTION & INVOLVEMENT

[PREGUNTE A TODOS]

Q5. Según la información de que dispone, ¿Usa su hijo/a Internet en alguna parte?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

[SI "SÍ", Q5=1, PREGUNTE Q5A, EN CASO CONTRARIO VAYA A Q8]

Q5A. Según la información de que dispone, ¿Dónde accede su hijo/a a Internet? Por favor, diga todos los lugares desde donde a usted le consta que él/ella está accediendo a Internet

(LEER EN VOZ ALTA 1-9 - LUEGO MARQUE LAS RESPUESTAS QUE HAN MENCIONADO - SON POSIBLES VARIAS RESPUESTAS)

- En casa desde su propio ordenador 1
- En casa desde el ordenador familiar..... 2
- En la escuela 3
- En un ciber café 4
- En casa de los amigos 5
- En una biblioteca/otro lugar público 6
- Desde cualquier otro sitio..... 7
- [NS/NC] 9

[PREGUNTE SÓLO SI LA RESPUESTA ES “1” Ó “2” EN Q5A, EN OTRO CASO VAYA A Q7]

Q6. Cuando su hijo accede a Internet en casa, ¿Qué suele hacer usted?

- Siempre 4
 - Muy frecuentemente 3
 - No muy frecuentemente 2
 - Nunca 1
 - [NS/NC] 9
-
- A. Se asegura de estar cerca cuando su hijo está conectado 1 2 3 4 9
 - B. Se sienta con su hijo cuando él/ella está conectado..... 1 2 3 4 9
 - C. Pregunta o habla con su hijo/a sobre lo que él/ella está haciendo o hizo conectado/a 1 2 3 4 9
 - D. Comprueba el ordenador más tarde, para ver qué sitios visitó su hijo 1 2 3 4 9
 - E. Comprueba los mensajes en la cuenta de correo electrónico de su hijo/a o su Servicio de Mensajería Instantánea 1 2 3 4 9
 - F. Comprueba si su hijo tiene un perfil en un sitio web de relaciones sociales/comunidad virtual 1 2 3 4 9

[PREGUNTE SÓLO SI LA RESPUESTA ES SÍ EN Q5]

Q7. Cuando su hijo/a está conectado/a, ¿Hay cosas que a él/ella no les está permitido hacer?

[PREGUNTA ABIERTA NO LEA EN VOZ ALTA. SIMPLEMENTE SEÑALE LAS RESPUESTAS DEBERÍAN RECOGERSE VARIAS RESPUESTAS]

- Sin restricciones..... 1
- Pasar mucho tiempo conectado/a hablando con gente que no conoce en la vida real 2
- Usar el correo electrónico 3
- Usar aplicaciones de mensajería instantánea 4
- Usar salas de conversación de chat 5
- Crear un perfil en una comunidad virtual 6
- Acceder a ciertas páginas web..... 7
- Descargar/escuchar música 8
- Descargar/ver películas 9

- Descargar / jugar a juegos	10
- Comprar en red.....	11
- Dar a conocer información personal	12
- OTROS (por favor especificar).....	13
- [NS/NC]	99

Q7A. Algunos padres restringen actividades, mientras que otros permiten más actividades a sus hijos online. Le voy a nombrar una serie de actividades, y por favor dígame cuáles le permite usted y cuáles no.

[UNA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Sí permite.....	1
- No permite	2
- [NS/NC]	9
A. Pasar mucho tiempo conectado/a	1 2 9
B. Hablar con gente que no conocen en la vida real	1 2 9
C. Usar el correo electrónico/ aplicaciones de mensajería instantánea	1 2 9
D. Usar salas de conversación de chat.....	1 2 9
E. Crear perfiles en comunidades virtuales.....	1 2 9
F. Acceder a ciertas páginas web	1 2 9
G. Descargar/escuchar música, ver películas, jugar con juegos	1 2 9
H. Comprar en red	1 2 9
I. Dar a conocer información personal.....	1 2 9

[PREGUNTE A TODOS]

Q8. ¿Utiliza su hijo/a su propio teléfono móvil?

- Sí, un móvil sin acceso a Internet	1
- Sí, un móvil con acceso a Internet	2
- Sí, pero no estoy seguro/a de si tiene acceso a Internet.....	3
- No	4
- [NS/NC].....	9

[PREGUNTE A TODOS]

Q9. ¿Cuánto le preocupa que cuando está usando Internet o el móvil, su hijo/a ...

- Muy preocupado	1
- Bastante preocupado	2
- Más bien no me preocupa	3
- No me preocupa en absoluto	4
- [NS/NC].....	9
- [No se aplica]	8

- A. pueda dar a conocer información personal o privada en la red? 1 2 3 4 8 9
- B. pueda ver imágenes explícitamente sexuales/violentas en Internet?..... 1 2 3 4 8 9
- C. pueda su hijo/a sufrir acoso escolar por parte de otros chicos? 1 2 3 4 8 9
- D. pudiera ver imágenes explícitamente violentas /sexuales a través del teléfono móvil?... 1 2 3 4 8 9
- E. pueda sufrir acoso escolar por parte de otros chicos a través del teléfono móvil? 1 2 3 4 8 9
- F. pueda recibir información sobre auto-lesiones, suicidio, anorexia? 1 2 3 4 8 9
- G. pueda aislarse de otra gente si pasa demasiado tiempo conectado/a? 1 2 3 4 8 9
- H. ser víctima de “grooming” online? (grooming= acciones llevadas a cabo por pedófilos para entablar una relación emocional y generar una supuesta relación de amistad con un niño de cara a rebajar su umbral de inhibición para preparar un abuso sexual o violación) 1 2 3 4 8 9

[PREGUNTAR SÓLO SI LA RESPUESTA ES 1 Ó 2 EN Q5A]

Q10. El ordenador que usa su hijo/a en casa, ¿Tiene instalado alguno de los siguientes programas?

[ELEGIR UNA O MÁS]

- Programas de filtrado de contenidos (bloqueando ciertas páginas/actividades) 1
- Programas de seguimiento (registrando dónde van o lo que hacen conectados)..... 2
- Ninguno de ellos 3
- [NS/NC] 9

[PREGUNTE SÓLO SI Q10=3]

Q11. ¿Por qué decidió Vd. no usar ningún programa de seguimiento o de filtro?

- No creo en su eficacia..... 1
- No sé cómo acceder a ellos/usarlos 2
- No los necesito, confío en mi hijo/a con Internet 3
- Otros 4
- [NS/NC] 9

[PREGUNTE A TODOS LOS QUE RESPONDEN SÍ EN Q5]

Q12. ¿Le ha pedido alguna vez su hijo ayuda sobre algún asunto en Internet donde él/ella no controlara la situación?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC] 9

[PREGUNTE SÓLO SI “SÍ”, Q12=1]

Q13. ¿Cuál fue la situación en la que su hijo/a le pidió su ayuda?

[NO LEA EN VOZ ALTA SON POSIBLES VARIAS RESPUESTAS MARQUE LAS MENCIONADAS]

- Un problema técnico (como un virus) 1
- Ser acosado/a en la red por desconocidos 2
- Búsqueda de información 3
- Ser acosado/a en la red por otros chicos..... 4
- Ser contactado/a en la red por desconocidos 5
- Haber encontrado imágenes explícitamente violentas o sexuales 6
- Algo más 7
- [NS/NC] 9

AWARENESS OF SAFETY MEASURES

[PREGUNTE A TODOS]

Q14. ¿Cuál de las siguientes cosas cree Vd. que contribuiría a un uso más seguro y efectivo de Internet para su hijo/a?

[UNA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Contribuiría 1
 - No contribuiría 2
 - [NS/NC] 9
-
- A. Más /mejor enseñanza y guía en el uso de Internet en las escuelas 1 2 9
 - B. Más /mejor información y consejos para los padres sobre el uso de los hijos de páginas web . 1 2 9
 - C. Sesiones de formación organizadas para padres por ONG's, gobierno o autoridades locales .. 1 2 9
 - D. Mejor disponibilidad / funcionamiento del software de seguimiento 1 2 9
 - E. Una reglamentación más estricta para las empresas que producen contenidos y servicios en la red 1 2 9
 - F. Más campañas de sensibilización sobre los riesgos en la red..... 1 2 9
 - G. Puntos de contacto donde padres e hijos puedan recibir asesoramiento personalizado sobre seguridad en la red 1 2 9

[PREGUNTE A TODOS]

Q15. ¿De dónde obtiene información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet ?

- Sí 1
 - No 2
 - [NS/NC] 9
-
- A. La escuela de su hijo/a 1 2 9
 - B. TV, radio, periódicos, revistas 1 2 9
 - C. Proveedores del servicio de Internet 1 2 9
 - D. Gobierno, autoridades locales 1 2 9
 - E. Asociaciones/ organizaciones que se ocupan de la seguridad en Internet..... 1 2 9

F. Diferentes páginas de Internet	1 2 9
G. Familia y amigos	1 2 9
H. OTROS	1 2 9

[PREGUNTE A TODOS]

Q16. ¿Dónde o a quién informaría de contenidos ilegales (como material de abuso a menores)?

(LÉALAS EN ALTO, LÍNEA A LÍNEA - SON POSIBLES MÁS RESPUESTAS)

- Sí	1
- No	2
- [NS/NC]	9
A. Policía	1 2 9
B. Líneas de denuncia, tales como: "Protéjeles"	1 2 9
C. Organizaciones sin ánimo de lucro, asociaciones	1 2 9
D. OTROS	1 2 9

D1. Sexo

[NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]

- [1]..... Hombre
- [2]..... Mujer

D2. ¿Qué edad tiene usted?

- [][] años
- [00]..... [Rehusa / No contesta]

D3. ¿Qué edad tenía usted cuando dejó de estudiar a tiempo completo?

[ESCRIBIR LA EDAD EN LA QUE TERMINÓ LA EDUCACIÓN]

- [][] años
- [0 0] [AÚN ESTA ESTUDIANDO A TIEMPO COMPLETO]
- [0 1] [NUNCA HA ESTUDIADO A TIEMPO COMPLETO]
- [9 9] [Rehusa / No contesta]

D4. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autónomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un...

[SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS]

- Autónomo

- i.e. : - Agricultor, guarda bosques, pescador..... 11
- propietario de tienda, artesano 12
- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...) 13
- Director de una empresa 14
- otro 15

- Empleado	
→ i.e. :	- Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto) 21
	- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección 22
	- Mando intermedio 23
	- Funcionario 24
	- Oficinista 25
	- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..) 26
	- otro 27
- Trabajador manual	
→ i.e. :	- supervisor/capataz (jefe de equipo, etc...) 31
	- Trabajador manual 32
	- Trabajador manual no cualificado 33
	- otro 34
- Sin una actividad profesional	
→ i.e. :	- Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar 41
	- Estudiante (a tiempo completo) 42
	- Jubilado 43
	- Buscando un trabajo 44
	- otro 45
	- [Rehúsa] 99

D6.	¿Diría usted que vive en...
	- Zona Metropolitana 1
	- Otra ciudad / centro urbano 2
	- Zona rural 3
	- [Rehúsa] 9