

**ZA4884**

**Flash Eurobarometer 248**  
**(Towards a safer use of the Internet for children in the EU –**  
**a parents' perspective)**

**Country Specific Questionnaire**  
**Spain**

# PARENTS OF CHILDREN BETWEEN 6-17

---

**Q0. ¿Tiene usted a su cargo en su hogar, algún niño con una edad comprendida entre los 6 y los 17 años?**

- Anote .....
- Ninguno ..... 00
- NS/NC ..... 99

**Q1. Centrándonos en el niño de 6 a 17 años, cuyo cumpleaños esté más cercano a la fecha de esta entrevista (el primer cumpleaños por llegar), ¿Se trata de un chico o una chica?**

- Un chico ..... 1
- Una chica ..... 2

**Q2. ¿Cuántos años tiene este niño?**

- [ ] [ ] años

**Q3. ¿Con qué frecuencia usa Vd. Internet (desde cualquier parte)?**

- Varias veces al día ..... 1
- Todos los días ..... 2
- Varias veces a la semana ..... 3
- Una vez a la semana ..... 4
- Varias veces al mes ..... 5
- Una vez al mes ..... 6
- Con menos frecuencia ..... 7
- Nunca lo uso ..... 8
- [NS/NC] ..... 9

## RISKS PERCEPTION & INVOLVEMENT

**[PREGUNTE A TODOS]**

**Q5. Según la información de que dispone, ¿Usa su hijo/a Internet en alguna parte?**

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

**[SI "SÍ", Q5=1, PREGUNTE Q5A, EN CASO CONTRARIO VAYA A Q8]**

**Q5A. Según la información de que dispone, ¿Dónde accede su hijo/a a Internet? Por favor, diga todos los lugares desde donde a usted le consta que él/ella está accediendo a Internet**

**(LEER EN VOZ ALTA 1-9 - LUEGO MARQUE LAS RESPUESTAS QUE HAN MENCIONADO - SON POSIBLES VARIAS RESPUESTAS)**

- En casa desde su propio ordenador ..... 1
- En casa desde el ordenador familiar..... 2
- En la escuela ..... 3
- En un ciber café ..... 4
- En casa de los amigos ..... 5
- En una biblioteca/otro lugar público ..... 6
- Desde cualquier otro sitio..... 7
- [NS/NC] ..... 9

**[PREGUNTE SÓLO SI LA RESPUESTA ES “1” Ó “2” EN Q5A, EN OTRO CASO VAYA A Q7]**

**Q6. Cuando su hijo accede a Internet en casa, ¿Qué suele hacer usted?**

- Siempre ..... 4
  - Muy frecuentemente ..... 3
  - No muy frecuentemente ..... 2
  - Nunca ..... 1
  - [NS/NC] ..... 9
- 
- A. Se asegura de estar cerca cuando su hijo está conectado ..... 1 2 3 4 9
  - B. Se sienta con su hijo cuando él/ella está conectado..... 1 2 3 4 9
  - C. Pregunta o habla con su hijo/a sobre lo que él/ella está haciendo o hizo conectado/a ..... 1 2 3 4 9
  - D. Comprueba el ordenador más tarde, para ver qué sitios visitó su hijo ..... 1 2 3 4 9
  - E. Comprueba los mensajes en la cuenta de correo electrónico de su hijo/a o su Servicio de Mensajería Instantánea..... 1 2 3 4 9
  - F. Comprueba si su hijo tiene un perfil en un sitio web de relaciones sociales/comunidad virtual1 2 3 4 9

**[PREGUNTE SÓLO SI LA RESPUESTA ES SÍ EN Q5]**

**Q7. Cuando su hijo/a está conectado/a, ¿Hay cosas que a él/ella no les está permitido hacer?**

*[PREGUNTA ABIERTA NO LEA EN VOZ ALTA. SIMPLEMENTE SEÑALE LAS RESPUESTAS DEBERÍAN RECOGERSE VARIAS RESPUESTAS]*

- Sin restricciones..... 1
- Pasar mucho tiempo conectado/a hablando con gente que no conoce en la vida real ..... 2
- Usar el correo electrónico ..... 3
- Usar aplicaciones de mensajería instantánea ..... 4
- Usar salas de conversación de chat ..... 5
- Crear un perfil en una comunidad virtual ..... 6
- Acceder a ciertas páginas web..... 7
- Descargar/escuchar música ..... 8
- Descargar/ver películas ..... 9

- Descargar / jugar a juegos .....	10
- Comprar en red.....	11
- Dar a conocer información personal .....	12
- OTROS (por favor especificar).....	13
- [NS/NC] .....	99

**Q7A. Algunos padres restringen actividades, mientras que otros permiten más actividades a sus hijos online. Le voy a nombrar una serie de actividades, y por favor dígame cuáles le permite usted y cuáles no.**

*[UNA RESPUESTA POR LÍNEA]*

- Sí permite.....	1
- No permite .....	2
- [NS/NC] .....	9
A. Pasar mucho tiempo conectado/a .....	1 2 9
B. Hablar con gente que no conocen en la vida real .....	1 2 9
C. Usar el correo electrónico/ aplicaciones de mensajería instantánea .....	1 2 9
D. Usar salas de conversación de chat.....	1 2 9
E. Crear perfiles en comunidades virtuales.....	1 2 9
F. Acceder a ciertas páginas web .....	1 2 9
G. Descargar/escuchar música, ver películas, jugar con juegos .....	1 2 9
H. Comprar en red .....	1 2 9
I. Dar a conocer información personal.....	1 2 9

**[PREGUNTE A TODOS]**

**Q8. ¿Utiliza su hijo/a su propio teléfono móvil?**

- Sí, un móvil sin acceso a Internet .....	1
- Sí, un móvil con acceso a Internet .....	2
- Sí, pero no estoy seguro/a de si tiene acceso a Internet.....	3
- No .....	4
- [NS/NC].....	9

**[PREGUNTE A TODOS]**

**Q9. ¿Cuánto le preocupa que cuando está usando Internet o el móvil, su hijo/a ...**

- Muy preocupado .....	1
- Bastante preocupado .....	2
- Más bien no me preocupa .....	3
- No me preocupa en absoluto .....	4
- [NS/NC] .....	9
- [No se aplica] .....	8

- A. pueda dar a conocer información personal o privada en la red? ..... 1 2 3 4 8 9
- B. pueda ver imágenes explícitamente sexuales/violentas en Internet?..... 1 2 3 4 8 9
- C. pueda su hijo/a sufrir acoso escolar por parte de otros chicos? ..... 1 2 3 4 8 9
- D. pudiera ver imágenes explícitamente violentas /sexuales a través del teléfono móvil?... 1 2 3 4 8 9
- E. pueda sufrir acoso escolar por parte de otros chicos a través del teléfono móvil? ..... 1 2 3 4 8 9
- F. pueda recibir información sobre auto-lesiones, suicidio, anorexia? ..... 1 2 3 4 8 9
- G. pueda aislarse de otra gente si pasa demasiado tiempo conectado/a? ..... 1 2 3 4 8 9
- H. ser víctima de “grooming” online? (grooming= acciones llevadas a cabo por pedófilos para entablar una relación emocional y generar una supuesta relación de amistad con un niño de cara a rebajar su umbral de inhibición para preparar un abuso sexual o violación) 1 2 3 4 8 9

**[PREGUNTAR SÓLO SI LA RESPUESTA ES 1 Ó 2 EN Q5A]**

**Q10. El ordenador que usa su hijo/a en casa, ¿Tiene instalado alguno de los siguientes programas?**

*[ELEGIR UNA O MÁS]*

- Programas de filtrado de contenidos (bloqueando ciertas páginas/actividades) ..... 1
- Programas de seguimiento (registrando dónde van o lo que hacen conectados)..... 2
- Ninguno de ellos ..... 3
- [NS/NC] ..... 9

**[PREGUNTE SÓLO SI Q10=3]**

**Q11. ¿Por qué decidió Vd. no usar ningún programa de seguimiento o de filtro?**

- No creo en su eficacia..... 1
- No sé cómo acceder a ellos/usarlos ..... 2
- No los necesito, confío en mi hijo/a con Internet ..... 3
- Otros ..... 4
- [NS/NC] ..... 9

**[PREGUNTE A TODOS LOS QUE RESPONDEN SÍ EN Q5]**

**Q12. ¿Le ha pedido alguna vez su hijo ayuda sobre algún asunto en Internet donde él/ella no controlara la situación?**

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- [NS/NC] ..... 9

**[PREGUNTE SÓLO SI “SÍ”, Q12=1]**

**Q13. ¿Cuál fue la situación en la que su hijo/a le pidió su ayuda?**

*[NO LEA EN VOZ ALTA SON POSIBLES VARIAS RESPUESTAS MARQUE LAS MENCIONADAS]*

- Un problema técnico (como un virus) ..... 1
- Ser acosado/a en la red por desconocidos ..... 2
- Búsqueda de información ..... 3
- Ser acosado/a en la red por otros chicos..... 4
- Ser contactado/a en la red por desconocidos ..... 5
- Haber encontrado imágenes explícitamente violentas o sexuales ..... 6
- Algo más ..... 7
- [NS/NC] ..... 9

## **AWARENESS OF SAFETY MEASURES**

### **[PREGUNTE A TODOS]**

**Q14. ¿Cuál de las siguientes cosas cree Vd. que contribuiría a un uso más seguro y efectivo de Internet para su hijo/a?**

#### **[UNA RESPUESTA POR LÍNEA]**

- Contribuiría ..... 1
  - No contribuiría ..... 2
  - [NS/NC] ..... 9
- 
- A. Más /mejor enseñanza y guía en el uso de Internet en las escuelas ..... 1 2 9
  - B. Más /mejor información y consejos para los padres sobre el uso de los hijos de páginas web . 1 2 9
  - C. Sesiones de formación organizadas para padres por ONG's, gobierno o autoridades locales .. 1 2 9
  - D. Mejor disponibilidad / funcionamiento del software de seguimiento ..... 1 2 9
  - E. Una reglamentación más estricta para las empresas que producen contenidos y servicios en la red ..... 1 2 9
  - F. Más campañas de sensibilización sobre los riesgos en la red..... 1 2 9
  - G. Puntos de contacto donde padres e hijos puedan recibir asesoramiento personalizado sobre seguridad en la red ..... 1 2 9

### **[PREGUNTE A TODOS]**

**Q15. ¿De dónde obtiene información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet ?**

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - [NS/NC] ..... 9
- 
- A. La escuela de su hijo/a ..... 1 2 9
  - B. TV, radio, periódicos, revistas ..... 1 2 9
  - C. Proveedores del servicio de Internet ..... 1 2 9
  - D. Gobierno, autoridades locales ..... 1 2 9
  - E. Asociaciones/ organizaciones que se ocupan de la seguridad en Internet..... 1 2 9

F. Diferentes páginas de Internet .....	1 2 9
G. Familia y amigos .....	1 2 9
H. OTROS .....	1 2 9

**[PREGUNTE A TODOS]**

**Q16. ¿Dónde o a quién informaría de contenidos ilegales (como material de abuso a menores)?**

*(LÉALAS EN ALTO, LÍNEA A LÍNEA - SON POSIBLES MÁS RESPUESTAS)*

- Sí .....	1
- No .....	2
- [NS/NC] .....	9
A. Policía .....	1 2 9
B. Líneas de denuncia, tales como: "Protégeles" .....	1 2 9
C. Organizaciones sin ánimo de lucro, asociaciones .....	1 2 9
D. OTROS .....	1 2 9

**D1. Sexo**

*[NO PREGUNTAR - MARCAR APROPIADAMENTE]*

- [1] ..... Hombre
- [2] ..... Mujer

**D2. ¿Qué edad tiene usted?**

- [ ][ ] años
- [00] ..... [Rehusa / No contesta]

**D3. ¿Qué edad tenía usted cuando dejó de estudiar a tiempo completo?**

*[ESCRIBIR LA EDAD EN LA QUE TERMINÓ LA EDUCACIÓN]*

- [ ][ ] ..... años
- [ 0 0 ] ..... [AÚN ESTA ESTUDIANDO A TIEMPO COMPLETO]
- [ 0 1 ] ..... [NUNCA HA ESTUDIADO A TIEMPO COMPLETO]
- [ 9 9 ] ..... [Rehusa / No contesta]

**D4. Considerando su actual ocupación, ¿diría usted que es autonomo, empleado, trabajador manual o diría que se encuentra sin una actividad profesional? Significa que usted es un...**

*[SI SE DA UNA RESPUESTA A LA PRINCIPAL CATEGORÍA, LEER LAS RESPECTIVAS SUBCATEGORÍAS]*

**- Autónomo**

- i.e. : - Agricultor, guarda bosques, pescador..... 11
- propietario de tienda, artesano ..... 12
- Profesional (abogado, médico, contable, arquitecto,...) ..... 13
- Director de una empresa ..... 14
- otro ..... 15

**- Empleado**

→ i.e. :	- Profesional (Doctor, abogado, contable, arquitecto) .....	21
	- Miembro de la dirección general, directivo o alta dirección .....	22
	- Mando intermedio .....	23
	- Funcionario .....	24
	- Oficinista .....	25
	- otro empleado (vendedor, enfermera, etc..) .....	26
	- otro .....	27

**- Trabajador manual**

→ i.e. :	- supervisor/capataz (jefe de equipo, etc..) .....	31
	- Trabajador manual .....	32
	- Trabajador manual no cualificado .....	33
	- otro .....	34

**- Sin una actividad profesional**

→ i.e. :	- Ama de casa / Responsable de las tareas del hogar .....	41
	- Estudiante (a tiempo completo) .....	42
	- Jubilado .....	43
	- Buscando un trabajo .....	44
	- otro .....	45
	- [Rehúsa] .....	99

**D6. ¿Diría usted que vive en...**

- Zona Metropolitana .....	1
- Otra ciudad / centro urbano .....	2
- Zona rural .....	3
- [Rehúsa] .....	9