

ZA4892

Flash Eurobarometer 212
(Attitudes towards the planned EU pilot project
"Erasmus for Young Entrepreneurs" –
Start-up counselling and support organisations)

Country Specific Questionnaire
Portugal

**Eurobarometer survey on the planned pilot project
“Erasmus for young entrepreneurs”**

Questionnaire “start-up centres”

Introduction

Organizações que apoiam a constituição de negócios/empresas, tal qual foram criadas por este Governo (Empresas na Hora) são organizações que, num só local, possibilitam ao empresário potencial cumprir todos os procedimentos administrativos necessários para criar uma empresa. Adicionalmente estes centros de Empresas podem oferecer serviços de apoio (tais como formação, aconselhamento, orientação,etc.) antes da criação dessa empresa ou durante a fase de implementação da mesma.

CA. Informação acerca dos Centros de Empresas, a Empresa na Hora, por exemplo (Exercício de mapping)

CA1. Em que tipo de organização é que está ou a que pertence?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Câmara de Comércio 1
- Câmara de Artesanatos 2
- Associação Económica 3
- Associação Profissional 4
- Administração local/municipal 5
- Empresa privada 6
- Outra organização 7
- [Não sabe/Não responde] 9

CA2. Por favor indique que tipos de serviços é que a sua organização oferece:

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Oferece 1
 - Não oferece 2
 - [Não sabe/Não responde] 9
-
- A. Informação e consultadoria sobre normas legais 1 2 9
 - B. Informação e consultadoria sobre locais comerciais 1 2 9
 - C. Informação sobre como desenvolver um projecto de negócio 1 2 9
 - D. Apoio individualizado sobre projectos de desenvolvimento de negócio 1 2 9
 - E. Informação sobre garantias/subsídios disponíveis 1 2 9
 - F. Gestão/entrega de apoios financeiros ou subsídios 1 2 9
 - G. Apoio/consultadoria sobre aspectos financeiros, especialmente a nível de negociação com os Bancos 1 2 9
 - H. Fornecimento de serviços de consultadoria de marketing 1 2 9
 - I. Fornecimento de serviços gerais de consultadoria (estratégicos) 1 2 9
 - J. Apoio totalmente personalizado, a pedido 1 2 9
 - K. Outros serviços para além dos mencionados até agora 1 2 9

CA3. Quais são os meios que usa para prestar os seus serviços?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Referido 1
- Não referido 2
- [Não sabe/Não responde] 9

- A. Seminários de formação 1 2 9
- B. Grandes eventos (feiras, conferências, etc.) 1 2 9
- C. Apoio individual 1 2 9
- D. Serviços através da Web 1 2 9
- E. Outros meios 1 2 9

CA4. Que tipo de pessoal está envolvido na prestação dos seus serviços?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Pessoal interno 1
- Pessoal externo 2
- Ambos 3
- [Não sabe/Não responde] 9

CA5. Faz publicidade aos seus serviços?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Sim 1
- Não 2 IR PARA CA8
- [Não sabe/Não responde] 9 IR PARA CA8

[SE CA5=1]

CA6. Onde é que faz publicidade aos seus serviços?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Referido 1
- Não referido 2
- [Não sabe/Não responde] 9

- A. Jornais e revistas 1 2 9
- B. Meios de comunicação especializados: Newsletters e publicações especialistas 1 2 9
- C. Rádio e TV 1 2 9
- D. No nosso Website 1 2 9
- E. Noutro Website 1 2 9
- F. Outros meios de publicidade 1 2 9

CA7. Com que frequência faz publicidade aos seus serviços em [SE A RESPOSTA À categoria DADA NA CA6 a-f=1]?

- Uma vez por semana 6
- Uma vez por mês 5
- De dois em dois meses 4
- A cada 3-6 meses 3
- Uma vez por ano 2
- [Nunca] 1
- [Não sabe/Não responde] 9

- CA7a. Jornais e revistas 6 5 4 3 2 1 9
- CA7b. Meios de comunicação especializados: Newsletters e publicações especialistas 6 5 4 3 2 1 9
- CA7c. Rádio e TV 6 5 4 3 2 1 9
- CA7d. No nosso Website 6 5 4 3 2 1 9
- CA7e. Noutro Website 6 5 4 3 2 1 9
- CA7f. Outros meios de publicidade 6 5 4 3 2 1 9

[A TODOS]

CA8. Por favor diga-me quais são os grupos-alvo mais importantes da sua organização?

[NÃO LER, APENAS CODIFICAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS]

- Estudantes 1
- Estagiários 2
- Artesãos/Artesãs 3
- Empresários 4
- Desempregados 5
- Outro grupo-alvo 6

- [Não sabe/Não responde] 9

CA9a. Os seus serviços estão vocacionados para um grupo-alvo específico?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Sim 1
- Não 2 IR PARA CA10
- [Não sabe/Não responde] 9 IR PARA CA10

[SE CA9a=1]

CA9b. Qual é o nível etário do seu grupo-alvo? Pode dizer-me em primeiro lugar, qual é limite inferior de idade neste grupo-alvo?

- limite inferior: [][] anos de idade
- [Não sabe/Não responde]

CA9c. E qual é o limite superior de idade do grupo-alvo?

- limite superior: [][] anos de idade
- [Não sabe/Não responde]

[A TODOS]

CA10. Indique, por favor, para cada um dos obstáculos administrativos que um potencial empresário enfrenta quando começa uma empresa, se eles são muito importantes, bastante importantes, pouco importantes, ou nada importantes para os seus clientes?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Muito importante 1
- Bastante importante..... 2
- Pouco Importante 3
- Nada importante 4
- [Não sabe/Não responde] 9

- A. Escrever os estatutos da empresa, regulamentos e procedimentos de notariado 1 2 3 4 9
- B. Obter a aprovação do nome pretendido para a empresa..... 1 2 3 4 9
- C. Obter certificados sobre sócios (boas condutas, qualificações, etc)..... 1 2 3 4 9
- D. Registrar a empresa 1 2 3 4 9
- E. Obter o número de contribuinte, registo para efeitos de impostos 1 2 3 4 9
- F. Registo para o IVA 1 2 3 4 9
- G. Registo para a segurança social, fundos de pensões, etc..... 1 2 3 4 9

CA11. Indique por favor, para cada um dos constrangimentos que um potencial empresário enfrenta quando começa uma empresa, se eles são muito importantes, bastante importantes, pouco importantes, ou nada importantes para os seus clientes?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Muito importante 1
- Bastante importante..... 2
- Pouco Importante 3
- Nada importante 4
- [Não sabe/Não responde]..... 9

- A. Falta de visão negocial ou oportunidade de negócio 1 2 3 4 9
- B. Falta de meios financeiros 1 2 3 4 9
- C. Falta de competências..... 1 2 3 4 9
- D. Falta de vontade de arriscar 1 2 3 4 9
- E. Falta de informação 1 2 3 4 9
- F. Falta de procedimentos administrativos simples 1 2 3 4 9

CA12. Para cada uma das seguintes medidas diga-me, por favor, se esta medida é muito importante, bastante importante, pouco importante ou nada importante para aumentar o número de criação de empresas.

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Muito importante 1
- Bastante importante..... 2
- Pouco Importante 3
- Nada importante 4
- [Não sabe/Não responde]..... 9

- A. Criar um ambiente empresarial mais favorável (impostos, leis, infra-estruturas, etc.) 1 2 3 4 9
- B. Melhorar a educação empresarial nas escolas/universidades 1 2 3 4 9
- C. Facilitar o acesso aos meios financeiros 1 2 3 4 9
- D. Reduzir a burocracia/carga administrativa..... 1 2 3 4 9
- E. Melhorar o acesso à informação e orientação 1 2 3 4 9

CA13. Tem conhecimento da Directiva de Serviços?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POSSÍVEL]

- Sim 1
- Não 2 IR PARA PARTE CB
- [Não sabe/Não responde] 9 IR PARA PARTE CB

[SE CA13=1]

CA14. Que tipo de impacto pensa que a Directiva de Serviços vai ter na forma como a sua organização trabalha? Pensa que o impacto irá ser muito elevado, bastante elevado, bastante baixo, ou não haverá impacto nenhum?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POSSÍVEL]

- Muito elevado 1
- Bastante elevado 2
- Bastante baixo 2 IR PARA PARTE CB
- Nenhum impacto 2 IR PARA PARTE CB
- [Não sabe/Não responde] 9 IR PARA PARTE CB

[SE CA14=1 ou 2]

CA15. Quais são as acções que já estão em andamento ou que estão planeadas na sua organização para se adaptarem a esta Directiva?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Referido 1
 - Não referido 2
 - [Não sabe/Não responde] 9
-
- A. Os métodos e os sistemas irão ser mudados 1 2 9
 - B. Haverá responsabilidades adicionais. Mais responsabilidades 1 2 9
 - C. As responsabilidades irão ser transferidas para outra organização/entidade.. 1 2 9
 - D. Processos de criação de empresas irão ser convertidos num sistema web. 1 2 9
 - E. Outras acções..... 1 2 9

CB. Informação sobre opiniões e ideias relativas ao projecto-piloto em planeamento “Erasmus para jovens empresários”

[A TODOS]

CB1. Existe a ideia de se lançar um programa da UE para ajudar potenciais empreendedores que quiserem passar um período de tempo noutra país, com o objectivo de aprenderem com outros empreendedores e trocarem experiências com eles e procurarem possíveis parceiros.

Na sua opinião, até que ponto um programa deste tipo seria útil para os clientes da sua organização, desde que as despesas fossem pelo menos, parcialmente suportadas?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Muito útil 1 IR PARA CB3
- Bastante útil 2 IR PARA CB3
- Pouco útil 3
- Nada útil..... 4
- [Não sabe/Não responde] 9

[IF B1=3,4 or 9]

CB2. Qual a importância das seguintes razões para justificar que os clientes da sua organização pudessem não passar algum tempo no estrangeiro afim de aprender e trocar experiências com outro empresário? Pode dizer-me para cada uma das seguintes razões, se elas são muito importantes, bastante importantes, pouco importantes ou nada importantes?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Muito importante 1
 - Bastante importante..... 2
 - Pouco Importante 3
 - Nada importante 4
 - [Não sabe/Não responde] 9
-
- A. Indisponibilidade de tempo 1 2 3 4 9
 - B. Nenhuma vantagem para a empresa..... 1 2 3 4 9
 - C. Muito dispendioso..... 1 2 3 4 9
 - D. Demasiado sensível (em termos de ideias relativas ao negócio e em termos de concorrência)
..... 1 2 3 4 9
 - E. Desinteresse em ir para o estrangeiro 1 2 3 4 9
 - F. Eles não têm as competências linguísticas necessárias..... 1 2 3 4 9
 - G. Outras razões pessoais 1 2 3 4 9

[A TODOS]

CB3. O que é que pensa que seria mais vantajoso para os clientes da sua organização de apoio a negócios: aprender e trocar experiências com um(a) jovem empresário(a) que estabeleceu a sua empresa muito recentemente, OU aprender e trocar experiências com um(a) empresário(a)

mais velho(a) e experiente?

[LER EM VOZ ALTA- UMA RESPOSTA APENAS]

- Empresário jovem 1
- Empresário mais velho e experiente 2
- [Com ambos seria bom] 3
- [Não sabe/Não responde] 9

[A TODOS]

CB4_1. Deveria este Programa ser limitado a jovens futuros empresários ou deveria ser aberto igualmente a outros grupos-alvo?

[LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA POSSÍVEL]

- Limitado a jovens futuros empresários 1 GO TO B5_1
- Aberto a outros grupos-alvo..... 2 GO TO B4_2
- [Não sabe/Não responde] 9 GO TO B4_2

CB4_2. Que outros grupos-alvo?

[LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS]

- Referido 1
 - Não referido 2
 - [Não sabe/Não responde] 9
-
- A. Jovens empresários..... 1 2 9
 - B. Qualquer empresário 1 2 9
 - C. Estagiários..... 1 2 9
 - D. Estudantes universitários..... 1 2 9
 - E. Outro grupo-alvo..... 1 2 9

[A TODOS]

CB5_1. Qual deverá ser o escalão etário do grupo-alvo deste programa? Em primeiro lugar, pode dizer-me qual deverá ser o limite inferior de idade no caso deste grupo-alvo?

- limite inferior: [][] anos de idade
- [Não sabe/Não responde]

CB5_2. E qual deverá ser o limite superior de idade do grupo-alvo?

- limite superior:: [][] anos de idade

- [Não sabe/Não responde]

CB6. De que áreas/sectores de negócio espera que as pessoas que se deslocarem ao estrangeiro e o empresário que as recebe virão:

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Da mesma área/sector de negócio, ou 1
- Diferentes áreas/ sectores de negócio? 2
- [Não é importante]..... 3
- [Não sabe/Não responde] 9

CB7. Qual a dimensão que pensa que deverá ter preferencialmente a empresa visitada pelos clientes da sua organização, por exemplo quantos empregados deverá ter?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Cerca de 2 a 5..... 1
- Cerca de 5 a 10..... 2
- Cerca de 10 a 20..... 3
- Cerca de 20 a 50..... 4
- Mais de 50 5
- [Não tem importância] 6
- [Não sabe/Não responde] 9

CB8. Concorda totalmente, concorda, discorda ou discorda totalmente com o que deveriam ser os principais objectivos deste Programa da UE:

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Concorda totalmente 1
- Concorda 2
- Discorda..... 3
- Discorda totalmente 4
- [Não sabe/Não responde] 9

- A. Aprender a partir das experiências de um empresário que dirige um negócio no mesmo, ou num sector similar ao da empresa projectada 1 2 3 4 9
- B. Procurar potenciais sócios, fora do território nacional, para o projecto de negócio planeado, e estabelecer uma rede 1 2 3 4 9
- C. Pesquisar mercados para produtos/serviços 1 2 3 4 9
- D. Aprender sobre ambientes económicos e legais de outro país 1 2 3 4 9
- E. Aprender como se dirige com sucesso uma empresa noutra país Europeu 1 2 3 4 9
- F. Adquirir competências que irão ajudar a desenvolver novos produtos e

- serviços para os seus próprios negócios 1 2 3 4 9
- G. Receber formação sobre como dirigir com sucesso um negócio 1 2 3 4 9
- H. Ter uma perspectiva cultural mais vasta 1 2 3 4 9
- I. Melhorar as habilitações linguísticas 1 2 3 4 9

CB9. Se considerar o aprender como um dos principais objectivos de um Programa da UE deste tipo, até que ponto diria que o ensino dos tópicos seguintes seria útil para os clientes da sua organização? Muito útil, bastante útil, pouco útil ou nada útil?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Muito útil 1
 - Bastante útil 2
 - Pouco útil 3
 - Nada útil 4
 - [Não sabe/Não responde] 9
-
- A. O mercado único e a lei da UE 1 2 3 4 9
 - B. Desenvolvimento e internacionalização das empresas 1 2 3 4 9
 - C. O mercado local e o mundo dos negócios no país de acolhimento 1 2 3 4 9
 - D. As experiências específicas e o conhecimento da empresa de acolhimento 1 2 3 4 9
 - E. A língua 1 2 3 4 9
 - F. Outra 1 2 3 4 9

CB10. Qual seria a duração ideal do período que os clientes da sua organização, poderiam passar no estrangeiro. Diga-me, por favor, o número de meses?

[LISTA PRÉ-CODIFICADA]

- Menos de um mês 1
- Cerca de 1 mês 2
- Cerca de 2 meses 3
- Cerca de 3 meses 4
- Cerca de 4 meses 5
- Cerca de 5 meses 6
- Cerca de 6 meses 7
- mais de 6 meses 8
- [Não sabe/Não responde] 9

CB11. A sua organização estaria disposta a contribuir para o financiamento da estadia dos seus clientes noutra país da UE?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Sim 1
- Não 2 GO TO CB13
- [Não sabe/Não responde] 9 GO TO CB13

[IF B11=1]

CB12. Que tipo de custos estaria a sua organização disposta a suportar?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Referido 1
 - Não referido 2
 - [Não sabe/Não responde] 9
-
- A. Custos de preparação (cursos de línguas, formação) 1 2 9
 - B. Despesas de viagens 1 2 9
 - C. Despesas diárias (alimentação, dormidas) 1 2 9

CB13. A sua organização estaria disposta a contribuir para a visita de um(a) jovem futuro empresário(a) que ficasse no seu país?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS]

- Sim 1
- Não 2 GO TO B15
- [Não sabe/Não responde] 9 GO TO B15

[IF CB13=1]

CB14. Que tipo de contribuição poderia a sua organização oferecer na recepção a um(a) jovem potencial empresário(a)?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Referido 1
 - Não referido 2
 - [Não sabe/Não responde] 9
-
- A. Suportar as despesas de viagem 1 2 9
 - B. Fornecer alimentação e dormida 1 2 9
 - C. Um pequeno salário / subsídio 1 2 9
 - D. Um espaço de trabalho 1 2 9
 - E. Cursos de formação 1 2 9
 - F. Cursos de línguas 1 2 9
 - G. Introdução ao ambiente de negócios local do país anfitrião 1 2 9

CB15. Que tipo de custos, implicados numa ida ao estrangeiro, deveriam ser suportados pelo programa da UE proposto?

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Referido 1
 - Não referido 2
 - [Não sabe/Não responde] 9
-
- A. Custos de preparação (cursos de línguas, formação) 1 2 9
 - B. Despesas de viagem 1 2 9
 - C. Despesas diárias (alimentação, dormida) 1 2 9
 - D. Um subsídio para o empresário anfitrião 1 2 9

CB16. Concorda totalmente, concorda, discorda ou discorda totalmente com as seguintes afirmações sobre o impacto de um programa como este? Estagiar numa empresa estrangeira...

[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Concorda totalmente 1
 - Concorda 2
 - Discorda 3
 - Discorda totalmente 4
 - [Não sabe/Não responde] 9
-
- A. torna mais fácil a um(a) jovem futuro empresário(a) começar o seu negócio 1 2 3 4 9
 - B. torna maiores as hipóteses de sucesso do negócio 1 2 3 4 9
 - C. contribui para o conhecimento e troca de culturas 1 2 3 4 9
 - D. não tem impacto no começo da nova empresa 1 2 3 4 9

CB17. Tem outras opiniões e sugestões sobre o programa piloto em projecto, que apoia jovens futuros empresários? (máx. 4000 caracteres)

Textbox

CC. Próxima fase da pesquisa: contactar formadores

CC4. Guarda registos dos contactos das pessoas que têm intenção de criar uma empresa ou que já estão no processo de a começar ?

- Sim..... 1
- Não 2
- [Não sabe/Não responde] 9

Para os que responderam “Sim” em QCC4

CC5. Pode facultar o acesso a esses registos (moradas, números de telefone, e-mails) a um fornecedor de serviço externo que realiza um estudo para a Comissão Europeia sobre as necessidades de mobilidade dos jovens empresários?

- Sim, sem condições 1
- Sim, sob certas condições 2
- Não 3
- [Não sabe/Não responde] 9

[IF CC5=2]

CC4B. Pode por favor, seleccionar dentro dos elementos seguintes a natureza das condições que tem em mente:

- Sob a condição de os critérios de privacidade relevantes serem inteiramente respeitados..... 1
- Sob a condição de o acesso aos dados ser pago..... 2
- Sob a condição de a minha organização ficar responsável por contactar os clientes..... 3
- Sob a condição de a minha organização não ficar com encargos administrativos 4
- Outra condição..... 5
- [Não sabe/Não responde] 9

IF CC4b=5

CC5_2. POR FAVOR ESPECIFIQUE ESSAS CONDIÇÕES

IF CC5=3

CC5_3. POR FAVOR EXPLIQUE DETALHADAMENTE

CC1.

Como parte desta pesquisa, gostaríamos também de entrevistar esses formadores/ treinadores com quem trabalha e que estão em contacto regular com jovens empresários.

Pode por favor, dar-nos os detalhes de contacto dos formadores/treinadores/consultores ou

conselheiros com quem trabalha e que estão em contacto regular com jovens futuros empresários?

[Em algumas organizações eles podem ser consultores ou formadores externos, que deverão ser igualmente incluídos no estudo]

- Sim..... 1
- Não, porque nesta organização não fazemos esse tipo de actividades..... 2
- Não 3
- [Não sabe/Não responde] 9

SE A RESPOSTA É "NÃO" NA CC1

CC1_EXP.

Pode por favor, explicar-me a sua resposta em detalhe?

A TODOS

CC2. Posso voltar a ligar-lhe ou pode fornecer-me neste momento os NOMES e a informação necessária para os contactar, ou pode apresentar-me a um dos seus colegas que me possa fornecer essa informação?

- Voltar a ligar noutra altura..... 1
- Fornece no momento 2
- [Orientar para contactar outra pessoa]..... 3

CC3.

Pessoa 1.

Nome: _____

Número de Telefone: _____

Categoria

- formador..... 1
- treinador 2
- consultor a trabalhar para os Centros de Criação de Empresas 3
- Outra: _____

CODIFICAR '99' para o nome quando não houver mais pessoas a incluir

Pessoa 2.

...

Pessoa 20.