

ZA4808

**Flash Eurobarometer 222
(Euro Introduction in Cyprus)**

**Country Specific Questionnaire
Cyprus**

EURO CAMPAIGN IN CYPRUS

QUESTIONNAIRE FOR A CYPRIOT CHANGEOVER SURVEY

(time of conduct: early February 2008)

-
- D1. Πόσο χρονών είστε;**
.....
- [ΔΓ/ ΔΑ].....
- D2. Που ζείτε;**
- σε αστική περιοχή: Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα, Πάφο..... 1
- στο υπόλοιπο της χώρας 2
- [ΔΓ/ ΔΑ]..... 9
- D3. Όσον αφορά το παρόν σας επάγγελμα, είστε...**
- αυτοεργοδοτούμενος..... 1
- εργοδοτούμενος..... 2
- εργάτης 3
- χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα (φροντίζει το σπίτι, μαθητής, ψάχνει εργασία, αφυπηρέτησε, κλπ)..... 4
- [ΔΓ/ ΔΑ]..... 9
- D4. Καταγράψετε το φύλο του ερωτώμενου**
- άνδρας 1
- γυναίκα..... 2

I. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- Q1. Όταν πληρώνετε μετρητά, θα λέγατε ότι είναι πολύ εύκολο, μάλλον εύκολο, μάλλον δύσκολο ή πολύ δύσκολο να διακρίνετε και να χειριστείτε κέρματα ευρώ;**
[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]
- Πολύ εύκολο..... 5
- Μάλλον εύκολο 4
- Μάλλον δύσκολο 3
- Πολύ δύσκολο 2
- [Ούτε εύκολο, ούτε δύσκολο, κανονικό]..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9
- Q2. Όταν πληρώνετε μετρητά, θα λέγατε ότι είναι πολύ εύκολο, μάλλον εύκολο, μάλλον δύσκολο ή πολύ δύσκολο να διακρίνετε και να χειριστείτε χαρτονομίσματα ευρώ;**
[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]
- Πολύ εύκολο..... 5
- Μάλλον εύκολο 4
- Μάλλον δύσκολο 3
- Πολύ δύσκολο 2
- [Ούτε εύκολο, ούτε δύσκολο, κανονικό]..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q3. Σε ποιο νόμισμα μετράτε ή υπολογίζετε πιο συχνά όταν κάνετε...

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑ]

- Πιο συχνά σε ευρώ 1
- Πιο συχνά σε λίρες..... 2
- Τόσο συχνά σε ευρώ όσο και σε λίρες..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- A) Περιστασιακές αγορές όπως η αγορά αγαθών μεγαλύτερης αξίας;..... 1 2 3 9
B) Κοινές αγορές όπως καθημερινό ψώνισμα; 1 2 3 9

Q4. Πόσο εύκολο ή δύσκολο είναι για εσάς να μετατρέψετε από λίρες σε ευρώ;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ εύκολο..... 5
- Μάλλον εύκολο 4
- Μάλλον δύσκολο 3
- Πολύ δύσκολο 2
- [Ούτε εύκολο, ούτε δύσκολο, κανονικό]..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q5. Και πόσο εύκολο ή δύσκολο είναι για εσάς να καταλάβετε την αξία σε ευρώ;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ εύκολο..... 5
- Μάλλον εύκολο 4
- Μάλλον δύσκολο 3
- Πολύ δύσκολο 2
- [Ούτε εύκολο, ούτε δύσκολο, κανονικό]..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q6. Γενικά, βρίσκετε την διπλή αναγραφή τιμών χρήσιμη;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ χρήσιμη..... 4
- Μάλλον χρήσιμη..... 3
- Μάλλον μη-χρήσιμη 2
- Καθόλου χρήσιμη..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q7. Η εντύπωση σας είναι, ότι η διπλή αναγραφή των τιμών εφαρμόζεται σωστά (καθαρά αναγνωρίσιμες επιδείξεις, βασισμένες στη συναλλαγματική ισοτιμία κ.λπ...);

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Εφαρμόζεται ορθά..... 4
- Κατά το πλείστο εφαρμόζεται ορθά 3
- Κατά το πλείστο δεν εφαρμόζεται ορθά 2
- Καθόλου δεν εφαρμόζεται ορθά 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q8. Αγοράσατε μια ή περισσότερες συσκευασίες εξοικίωσης με κέρματα ευρώ πριν την 1η Ιανουαρίου 2008;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

[Εάν η απάντηση στην Ερ.8 = 2, δηλ. όχι:]

Q9a. Γιατί δεν αγοράσατε συσκευασία εξοικίωσης με κέρματα ευρώ;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Δεν θέλατε..... 1
- Δεν γνωρίζατε για την δυνατότητα αγοράς συσκευασιών εξοικίωσης 2
- Η τράπεζα/ες που ήρθατε σε επαφή δεν είχε συσκευασίες εξοικίωσης διαθέσιμες 3
- Άλλος λόγος 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

[Εάν η απάντηση στην Ερ.8=1, δηλ. ναι:]

Q9b. Τι κάνατε με την συσκευασία/ες εξοικίωσης;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Κράτησα την συσκευασία ανέπαφη και δεν χρησιμοποίησα τα κέρματα..... 1
- Άνοιξα τη συσκευασία και χρησιμοποίησα τα κέρματα..... 2
- Αγόρασα περισσότερες από μια συσκευασίες και χρησιμοποίησα μόνο μια (ή μερικές) 3
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q10. Όταν ανταλλάξατε μετρητά λίρες σε μετρητά ευρώ ή αποσύρατε μετρητά ευρώ από τράπεζες την πρώτη εβδομάδα του Ιανουαρίου, αντιμετώπισατε οποιαδήποτε προβλήματα;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

[Εάν η απάντηση είναι 'ναι':]

Q11. Τι είδους προβλήματα αντιμετώπισατε;

- Αναφέρθηκε 1
- Δεν αναφέρθηκε..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- Μεγάλες γραμμές αναμονής στα ταμεία 1 2 9
- Δεν υπήρχαν αρκετά μετρητά ευρώ στα ταμεία τραπεζών 1 2 9
- Μεγάλες γραμμές στις ΑΤΜ (διανομείς μετρητών) 1 2 9
- Οι ΑΤΜς έδιδαν μόνο μετρητά σε λίρες..... 1 2 9
- Οι ΑΤΜς ήταν (προσωρινά) εκτός λειτουργίας 1 2 9
- Άλλα προβλήματα 1 2 9

Q12. Γενικά, η μετάβαση στο ευρώ κατά τη άποψη σας έγινε ομαλά και αποτελεσματικά, ή όχι;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ ομαλά και αποτελεσματικά..... 4
- Μάλλον ομαλά και αποτελεσματικά..... 3
- Όχι ομαλά και αποτελεσματικά..... 2
- Καθόλου ομαλά και αποτελεσματικά 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

II. ΓΝΩΣΗ

Q13. Ποιά χαρακτηριστικά ασφαλείας των χαρτονομισμάτων ευρώ μπορείτε να αναφέρετε;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ]

- Ταινία ασφαλείας.....	1
- Υδατογράφημα.....	2
- Χρυσο-κίτρινη (ιριδίζουσα) λωρίδα.....	3
- Ολόγραμμα.....	4
- Τον αριθμό που αλλάζει χρώμα.....	5
- Ημιδιαφανής αριθμός.....	6
- Άλλα.....	7
- [ΔΓ/ΔΑ].....	9

III. ΦΟΒΟΙ

Q14. Πιστεύετε ότι κατά την διάρκεια και μετά την μετάβαση στο ευρώ συνέβει πολύ συχνά, συχνά, μερικές φορές ή καθόλου, ότι...

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]

- Πολύ συχνά.....	4
- Συχνά.....	3
- Μερικές φορές.....	2
- Καθόλου.....	1
- [ΔΓ/ΔΑ].....	9

- A) Η μετατροπή τιμών σε ευρώ δεν ήταν δίκαιη; 1 2 3 4 9
B) Η στρογγυλοποίηση των τιμών δεν ήταν δίκαιη; 1 2 3 4 9

Q14A. Πιστεύετε ότι το ευρώ θα βοηθήσει στην διατήρηση της σταθερότητας των τιμών, ή αντίθετα, θα αυξήσει τον πληθωρισμό στην Κύπρο;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Θα βοηθήσει στη διατήρηση της σταθερότητας των τιμών.....	1
- Θα αυξήσει το πληθωρισμό.....	2
- [Καμία επίπτωση].....	3
- [ΔΓ/ΔΑ].....	9

IV. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Q15. Που παίρνετε (πήρατε) πληροφορίες για την εισαγωγή; Πρώτιστο; Δευτερεύον;

[ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ 'ΠΡΩΤΙΣΤΟ' ΚΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ 'ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝ']

A) Κυβέρνηση, εθνικές και τοπικές αρχές.....	01
B) Δημόσια διοίκηση.....	02
C) Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.....	03
D) Ευρωπαϊκά Ιδρύματα.....	04
E) Εμπορικές τράπεζες.....	05
F) Μέσα ενημέρωσης.....	06
G) Συντεχνίες, επαγγελματικές οργανώσεις, κλπ.....	07
H) Συνδέσμοι καταναλωτών.....	08
I) [Άλλα – ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ].....	09
J) [ΔΓ/ΔΑ].....	99

- | | |
|-------------------|-------------------|
| - Πρώτιστο..... | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 |
| - Δευτερεύον..... | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 |

Q16. Ποιά κανάλια ήταν η ΠΙΟ αποτελεσματική πηγή πληροφοριών κατά την περίοδο μετάβασης;
[ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

A) Τηλεόραση.....	01
B) Έντυπος τύπος.....	02
C) Εκδόσεις/ φυλλάδια.....	03
D) Ραδιόφωνο.....	04
E) Διαδίκτυο (www.euro.cy).....	05
F) Δωρεάν τηλεφωνική γραμμή για το ευρώ.....	06
G) Ευρωλεωφορείο.....	10
H) Παρουσιάσεις (εμπορικά κέντρα, εκθέσεις).....	07
I) Οικογένεια, φίλοι, συνάδελφοι.....	08
J) [Δεν έχω κοιτάξει για/ πάρει πληροφορίες].....	09
K) [ΔΓ/ΔΑ].....	99

Q17. Σε πιο βαθμό νιώθετε ενημερωμένος για το ευρώ; Νιώθετε...:

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ καλά ενημερωμένος.....	4
- Μάλλον καλά ενημερωμένος.....	3
- Όχι και τόσο καλά ενημερωμένος.....	2
- Καθόλου καλά ενημερωμένος.....	1
- [ΔΓ/ΔΑ].....	9

Q18. Ποιο είναι το πιο σημαντικό θέμα για το ευρώ πάνω στο οποίο θα θέλατε να έχετε περισσότερες πληροφορίες; Πρώτιστο; Δευτερεύον;

[ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ 'ΠΡΩΤΙΣΤΟ' ΚΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ 'ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝ']

A) Χαρακτηριστικά ασφαλείας.....	1
B) Η αξία ενός ευρώ σε λίρες Κύπρου.....	2
C) Δίκαιη στρογγυλοποίηση.....	3
D) Πως να αποφύγω να εξαπατηθώ σε συναλλαγματικές μετατροπές ευρώ.....	4
E) Οι πρακτικές επιπτώσεις του ευρώ σε σχέση με τον μισθό σας, τον τραπεζικό λογαριασμό σας...	5
F) Τις κοινωνικές, οικονομικές ή πολιτικές επιπτώσεις του ευρώ.....	6
G) Το σχέδιο και την ονομαστική αξία των χαρτονομισμάτων και κερμάτων ευρώ.....	7
H) Την διπλή αναγραφή τιμών.....	8
I) [ΔΓ/ΔΑ].....	9
- Πρώτιστο.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
- Δευτερεύον.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9

Q19. Πόσο ικανοποιημένος είστε με τις πληροφορίες που παρείχαν οι εθνικές αρχές σε σχέση με το ευρώ

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ ικανοποιημένος.....	4
- Μάλλον ικανοποιημένος.....	3
- Μάλλον μη-ικανοποιημένος.....	2
- Πολύ μη-ικανοποιημένος.....	1
- [ΔΓ/ΔΑ].....	9

Q20. Έχετε δει τις διαφημίσεις για το ευρώ στην τηλεόραση;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

[Εάν η απάντηση είναι 'ναι' στην Ερ.20, Ερ.20=1]

Q20A Πόσο χρήσιμες τις βρήκατε;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ χρήσιμη..... 4
- Μάλλον χρήσιμη..... 3
- Μάλλον μη-χρήσιμη 2
- Καθόλου χρήσιμη..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q21. Έχετε δει τις διαφημίσεις για το ευρώ στα Κυπριακά περιοδικά και εφημερίδες;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

[Εάν η απάντηση είναι 'ναι' στην Q21, Q21=1]

Q21A. Πόσο χρήσιμες τις βρήκατε;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ χρήσιμη..... 4
- Μάλλον χρήσιμη..... 3
- Μάλλον μη-χρήσιμη 2
- Καθόλου χρήσιμη..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

Q22. Έχετε λάβει τον μετατροπέα για ευρώ;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

[Εάν η απάντηση είναι 'ναι' στην Ερ.22, Ερ.22=1]

Q22A. Πόσο χρήσιμο τον βρήκατε;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ χρήσιμη 4
- Μάλλον χρήσιμη..... 3
- Μάλλον μη-χρήσιμη 2
- Καθόλου χρήσιμη..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 9