

ZA4742

Eurobarometer 68.2

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

A	votre numéro d'étude									
	(101-105)									
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB68.1 A									
B	code pays									
	(106-107)									
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB68.1 B									
C	notre numéro d'étude									
	(108-110)									
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB68.1 C									
D	numéro de l'interview									
	(111-116)									
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB68.1 D									

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(137-165)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB68.1 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Pour chacun des domaines suivants, pourriez-vous m'indiquer si vous pensez que plus ou moins de décisions devraient être prises au niveau européen.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Plus de décisions au niveau européen	Moins de décisions au niveau européen	Un changement n'est pas nécessaire (SPONTANÉ)	NSP
--	-------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---	-----

(166)	1	La politique d'asile et d'immigration	1	2	3	4
	2	L'échange d'informations policières et judiciaires entre les Etats membres	1	2	3	4
(167)						
(168)	3	La lutte contre la criminalité organisée et les trafics illégaux	1	2	3	4
(169)	4	La lutte contre la toxicomanie	1	2	3	4
(170)	5	Le contrôle aux frontières externes de l'UE	1	2	3	4
(171)	6	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(172)	7	La promotion et la protection des droits fondamentaux, y compris du droit des enfants	1	2	3	4

EB65.2 QD1 TREND MODIFIED (COUNTRY FILTER ALSO MODIFIED)

QA2	Parmi la liste d'actions ou de politiques suivante, quelles doivent être selon vous les trois priorités de l'Union européenne ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(173-182)

La politique d'asile et d'immigration	1,
L'échange d'informations policières et judiciaires entre les Etats membres	2,
La lutte contre la criminalité organisée et les trafics illégaux	3,
La lutte contre la toxicomanie	4,
Le contrôle aux frontières externes de l'UE	5,
La lutte contre le terrorisme	6,
La promotion et la protection des droits fondamentaux, y compris du droit des enfants	7,
La qualité de la justice	8,
Aucune de celles-là (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB65.2 QD2 TREND MODIFIED (COUNTRY FILTER ALSO MODIFIED)

QA3	Parmi les sujets suivants, pourriez-vous me dire sur lequel\ lesquels vous vous sentez bien informé(e) ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(183-192)

La politique d'asile et d'immigration	1,
L'échange d'informations policières et judiciaires entre les Etats membres	2,
La lutte contre la criminalité organisée et les trafics illégaux	3,
La lutte contre la toxicomanie	4,
Le contrôle aux frontières externes de l'UE	5,
La lutte contre le terrorisme	6,
La promotion et la protection des droits fondamentaux, y compris du droit des enfants	7,
La qualité de la justice	8,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QA4	Et, parmi ces sujets, sur lequel\ lesquels souhaiteriez-vous être mieux informé(e) ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(193-202)

La politique d'asile et d'immigration	1,
L'échange d'informations policières et judiciaires entre les Etats membres	2,
La lutte contre la criminalité organisée et les trafics illégaux	3,
La lutte contre la toxicomanie	4,
Le contrôle aux frontières externes de l'UE	5,
La lutte contre le terrorisme	6,
La promotion et la protection des droits fondamentaux, y compris du droit des enfants	7,
La qualité de la justice	8,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1	Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous s'il vous plait me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	---

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(223)	1 La corruption est un problème majeur au Luxembourg	1	2	3	4	5
(224)	2 La corruption existe dans les institutions locales au Luxembourg	1	2	3	4	5
(225)	3 La corruption existe dans les institutions régionales au Luxembourg	1	2	3	4	5
(226)	4 La corruption existe au niveau des institutions nationales au Luxembourg	1	2	3	4	5
(227)	5 La corruption existe au sein des institutions de l'Union européenne	1	2	3	4	5
(228)	6 Il existe suffisamment de poursuites judiciaires couronnées de succès eau Luxembourg pour dissuader les gens de donner ou de recevoir des pots-de-vin	1	2	3	4	5

EB64.3 QC4

QB2	Au Luxembourg, pensez-vous que donner ou recevoir des pots-de-vin, et les abus de pouvoir pour le bénéfice personnel, soient étendus parmi les personnes suivantes ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(229-243)

Les personnes qui travaillent dans les services de police	1,
Les personnes qui travaillent dans les services douaniers	2,
Les personnes qui travaillent dans les services judiciaires	3,
Les hommes et femmes politiques au niveau national	4,
Les hommes et femmes politiques au niveau régional	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau local	6,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	7,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis de construire	8,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis d'exercer une activité professionnelle	9,
Les personnes dans le secteur public de la santé	10,
Les personnes dans le domaine de l'enseignement public	11,
Les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	12,
Aucun (SPONTANE)	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB64.3 QC5

QB3	Au cours des 12 derniers mois, au Luxembourg, quelqu'un vous a-t-il demandé, ou a-t-il attendu de vous, de payer un pot-de-vin pour ses services ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 13 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(244-258)

Non, personne ne l'a fait	1,
Oui, une personne qui travaille dans les services de police	2,
Oui, une personne qui travaille dans les services douaniers	3,
Oui, une personne qui travaille dans les services judiciaires	4,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau national	5,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau régional	6,
Oui, un homme et une femme politique au niveau local	7,
Oui, un fonctionnaire qui attribue les marchés publics	8,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis de construire	9,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis d'exercer une activité professionnelle	10,
Oui, une personne dans le secteur public de la santé	11,
Oui, une personne dans le domaine de l'enseignement public	12,
Oui, un contrôleur\ inspecteur (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	13,
Oui, quelqu'un d'autre	14,
NSP	15,

EB64.3 QC6

QB4	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes : Au Luxembourg, la plupart de la corruption provient de la criminalité organisée ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(259)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB64.3 QC7

QB5	Pensez-vous que la prévention et la lutte contre la corruption est la responsabilité ... ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

(260-266)

Du Gouvernement national	1,
Des services de police et de justice	2,
De l'Union européenne	3,
Des citoyens eux-mêmes	4,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	5,
Autres (SPONTANE) (SPECIFIER)	6,
NSP	7,

EB64.3 QC8

POSER QB5o SI "AUTRE" EN QB5 - LES AUTRES ALLER EN QC1
--

QB5o	Quoi d'autre ?
------	----------------

(NOTER ENC LAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5	2	(267,268-277)
---	---	---------------

--

NEW

Nous allons maintenant parler de la justice civile qui inclut notamment les questions du droit de la famille et du droit des contrats. L'objectif d'un espace européen de justice civile est de garantir que les citoyens et les sociétés d'un Etat membre puissent exercer leurs droits dans un autre Etat membre en cas de conflit transfrontalier. Il n'est pas question ici de justice pénale.

A TOUS

QC1 Avez-vous déjà été impliqué(e) dans une procédure de justice civile dans un autre Etat membre de l'Union européenne qu'au Luxembourg ?

(LIRE)

(298)

Oui, vous avez été impliqué(e) personnellement	1
Non, vous n'avez pas été impliqué(e) personnellement, mais il est possible que cela soit le cas à l'avenir	2
Non, vous n'avez pas été impliqué(e) personnellement et il est peu probable que cela soit le cas à l'avenir	3
NSP	4

NEW

QC2 A votre avis, est-il facile ou difficile d'avoir accès à la justice civile dans un Etat membre autre qu'au Luxembourg ?

(LIRE)

(299)

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW

QC3	A votre avis, des mesures supplémentaires devraient-elles être prises pour faciliter l'accès des citoyens à la justice civile dans des Etats membres de l'Union européenne autres que leur pays de résidence ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(300)

Oui, de préférence au niveau de l'UE, sous forme de règles communes	1
Oui, de préférence à un niveau national, dans le cadre d'accords bilatéraux entre les Etats membres	2
Non, des mesures supplémentaires ne sont pas nécessaires	3
NSP	4

NEW

QC4	Si vous deviez avoir recours à la justice civile dans un pays autre qu'au Luxembourg, quels seraient, le cas échéant, vos principaux sujets d'inquiétude parmi les suivants en ce qui concerne la procédure ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(301-309)

Le fait de ne pas connaître les règles de procédure dans l'autre pays	1,
Le coût de la procédure	2,
Le manque de confiance dans la procédure	3,
La durée de la procédure	4,
Les barrières de la langue	5,
La distance entre le Luxembourg et le pays en question	6,
Aucun\ Je ne suis pas inquiet(e) (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

NEW

POSER QC4o UNIQUEMENT SI "AUTRE" EN QC4 - LES AUTRES ALLER EN QC5

QC4o Quel(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (330,331-340)

NEW

A TOUS

QC5 A votre avis, si vous souhaitiez passer un contrat, avec une personne ou une entreprise basée dans un autre Etat membre de l'Union européenne, par exemple lors de l'achat d'un bien à l'étranger, et si vous aviez seulement le choix entre les deux possibilités suivantes, préféreriez-vous que les termes du contrat soient rédigés selon ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(341)

Le droit national de l'Etat membre de l'autre partie	1
Le droit européen harmonisé	2
Le droit national du Luxembourg (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

QC6	A votre avis, la mise en place de procédures uniformes au niveau de l'Union européenne en matière d'actions civiles et commerciales serait-elle un objectif utile à atteindre ?
-----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(342-346)

Non, chaque Etat membre devrait avoir ses propres procédures	1,
Oui, vous pourriez personnellement en bénéficier	2,
Oui, des personnes de votre entourage pourraient en bénéficier	3,
Oui, de nombreux secteurs économiques pourraient en bénéficier	4,
NSP	5,

NEW

QC7	A votre avis, un jugement prononcé par une cour civile dans un Etat membre doit-il être appliqué ou non dans un autre Etat membre sans aucune formalité supplémentaire ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(347)

Non, chaque Etat membre doit être capable de décider de l'application de jugements sur son territoire	1
Oui, sur base d'accords bilatéraux entre les Etats membres	2
Oui, sur base de conditions fixées au niveau de l'UE	3
NSP	4

NEW

QC8	Imaginez la situation suivante : Vous vendez une voiture, dans un autre Etat membre de l'Union européenne à une personne qui ne paie pas la totalité de la somme convenue. La justice civile luxembourgeoise se prononce en votre faveur. A votre avis, quelles seraient, le cas échéant, les principales difficultés pour que le jugement soit appliqué dans le pays de l'acheteur ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(348-356)

La difficulté de communiquer ce jugement aux autorités chargées de l'appliquer dans le pays de l'acheteur	1,
La difficulté pour trouver l'acheteur et ses biens	2,
La mauvaise volonté des autorités du pays de l'acheteur à appliquer un jugement prononcé dans un autre Etat membre	3,
La barrière de la langue	4,
Le coût de l'application du jugement	5,
La durée nécessaire à l'application du jugement	6,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE - SPECIFIER)	8,
NSP	9,

NEW

POSER QC8o UNIQUEMENT SI "AUTRE" EN QC8 - LES AUTRES ALLER EN QC9

QC8o Quelle(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (377,378-387)

NEW

A TOUS

QC9 A votre avis, est-il important que l'Union européenne intervienne dans l'application des jugements d'une cour civile prononcés dans un Etat membre de l'Union européenne en ce qui concerne les paiements à effectuer dans un autre Etat membre, par exemple les pensions alimentaires ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(388)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

QC10	Si vous deviez avoir recours à la justice civile dans un Etat membre autre qu'au Luxembourg, dans quelle mesure trouveriez-vous utile de le faire par Internet, en utilisant par exemple des formulaires standards en ligne, dans votre langue maternelle ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(389)

Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas très utile	3
Pas du tout utile	4
NSP	5

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

D43a	Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?
------	--

D43b	Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?
------	--

	(410)	(411)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB68.1 D43a D43b

QD1	Pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.
-----	---

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
(412-413)	1 Une télévision (écran standard - 4\3, écran large - 16\9, écran plat)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	2 Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(414-415)												
(416-417)	3 Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	4 (SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 2 OU 3) Un téléphone mobile donnant accès aux services de communications mobiles avancées. Nous parlons des communications donnant accès aux sites Web pour télécharger du contenu audio\ vidéo, pour envoyer et recevoir du courriel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(418-419)												
(420-421)	5 Un accès à la téléphonie fixe (y compris les accès fournis par un câblo-opérateur ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe sur IP) p. ex. une ligne classique plus une autre (2° numéro) pour un fax ou pour Internet comptent pour 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(422-423)	6	Un ordinateur personnel (ordinateur de bureau, portable)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(424-425)	7	Un accès Internet (gratuit ou payant) (un accès peut connecter plusieurs ordinateurs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(426-427)	8	(SEULEMENT SI ACCES EN ITEM 7) Un modem ou routeur Wi-fi pour l'Internet sans fil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB66.3 QB1 TREND MODIFIED

POSER QD2 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1-9 EN QD1 ITEM 1 - LES AUTRES ALLER EN QD3

QD2 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(428-433)

Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)

1,

Un abonnement de télévision par câble

2,

Un satellite grâce à une parabole

3,

Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE – UK : Freeview\ Digibox - FR : TNT)

4,

Un réseau téléphonique + modem

5,

NSP

6,

EB66.3 QB2

POSER QD3 SI "UNE LIGNE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1-9 EN QD1 ITEM 5 – LES AUTRES ALLER EN QD4

QD3	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANÉ)	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	---------------------------	-----

(434)	1	Votre opérateur de téléphonie fixe vous envoie une facture complète et claire sur votre consommation et les tarifs des services de téléphonie fournis	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Vous avez la possibilité de vérifier votre consommation de services de téléphonie fixe d'une manière simple et claire	1	2	3	4	5	6
(436)	3	Vous pouvez bloquer ou débloquer l'accès à certains services surtaxés de téléphonie fixe	1	2	3	4	5	6
(437)	4	Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre ligne fixe actuelle avec d'autres offres	1	2	3	4	5	6
(438)	5	Vous lisez régulièrement des comparaisons de prix des services de téléphonie fixe entre opérateurs publiées par un tiers	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB7 TREND MODIFIED (FILTER ALSO MODIFIED)

POSER QD4 SI "PAS DE LIGNE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 10 EN QD1 ITEM 5 –
LES AUTRES ALLER EN QD5

QD4	Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage ne dispose pas de ligne de téléphonie fixe ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(439-448)

Votre ménage a l'intention d'avoir une ligne fixe dans les 6 prochains mois ou attend son installation	1,
Une ou plusieurs personnes de votre ménage dispose(nt) d'un téléphone mobile et cela suffit aux besoins de votre ménage	2,
Le coût de l'installation\ du raccordement est trop élevé (y compris d'éventuels frais supplémentaires ou garanties)	3,
Le coût de l'abonnement (location de la ligne) est trop élevé	4,
Le coût des communications est trop élevé	5,
La téléphonie fixe n'est pas disponible là où vous vivez	6,
Vous ou d'autres membres de votre ménage avez facilement accès à un téléphone en dehors du ménage (p.e. chez un voisin, au bureau, une cabine publique)	7,
Vous ou d'autres membres de votre ménage ne voulez pas de ligne de téléphone fixe	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB66.3 QB9 (FILTER MODIFIED)

A TOUS

QD5	A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les téléphones publics ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(449)

Une fois par semaine ou plus	1
Environ une fois par mois	2
Moins d'une fois par mois	3
Uniquement en déplacement ou en voyage	4
Jamais	5
NSP	6

EB66.3 QB11 (FILER DELETED)

POSER QD6 SI "UTILISE PERSONNELLEMENT LES TELEPHONES PUBLICS", PAS
CODE 5-6 EN QD5 – LES AUTRES ALLER EN QD7

QD6 Pour quelles raisons vous servez-vous personnellement des téléphones publics ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(450-456)

Il n'y a pas de téléphone fixe à la maison	1,
Vous n'avez pas accès à un téléphone mobile et vous devez téléphoner quand vous n'êtes pas à la maison	2,
Vous avez un téléphone mobile mais les appels internationaux sont trop chers	3,
Le seul téléphone disponible à la maison est toujours occupé	4,
Quand le téléphone mobile est hors réseau\ n'a plus de crédit\ est déchargé	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB66.3 QB12

POSER QD7 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b –
LES AUTRES ALLER EN QD8

QD7	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(457)	1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
(458)	2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
(459)	3	Vous avez la possibilité de vérifier votre consommation de service de téléphonie mobile d'une manière simple et claire	1	2	3	4	5	6
(460)	4	Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre ligne mobile actuelle avec d'autres offres	1	2	3	4	5	6
(461)	5	Vous lisez régulièrement des comparaisons de prix des services de téléphonie mobile entre opérateurs publiées par un tiers	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB18 TREND MODIFIED

POSER QD8 A QD11 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 1-9 EN QD1 ITEM 7 OU ITEM 8 - LES AUTRES ALLER EN QD12

QD8 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(462-470)

Par une ligne téléphonique	1,
Par une ligne numérisée du type RNIS\ ISDN	2,
Par un raccordement du type ADSL ou d'un type similaire (à l'aide d'un modem)	3,
Par le câble TV (à l'aide d'un modem pour câble)	4,
Par le réseau de téléphonie mobile	5,
Par le réseau satellite	6,
Par le réseau d'électricité (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

EB66.3 QB20

POSER QD8o SI "AUTRE" EN QD8 - LES AUTRES ALLER EN QD9

QD8o Quel(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (471,472-481)

--

NEW

POSER QD9 A QD11 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 1-9 EN QD1 ITEM 7 OU ITEM 8 - LES AUTRES ALLER EN QD12

QD9	Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC à la maison pour téléphoner via Internet ?
-----	--

(UNE SEULE REPONSE)

	(482)
Non	1
Oui, vous appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (SPONTANE)	4
NSP	5

EB66.3 QB22

QD10	Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cable (SP ONT ANE)	NSP
--	--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(483)	1	Vous êtes satisfait(e) de la performance de votre connexion Internet	1	2	3	4	5	6
(484)	2	Vous pouvez facilement contacter votre fournisseur en cas de problème de connexion Internet	1	2	3	4	5	6
(485)	3	Le coût du service d'assistance téléphonique ou du site de support est abordable	1	2	3	4	5	6
(486)	4	La réponse que vous recevez du service d'assistance téléphonique ou du site de support est utile	1	2	3	4	5	6
(487)	5	Vous pouvez facilement comparer les tarifs de votre fournisseur Internet actuel avec d'autres offres	1	2	3	4	5	6
(488)	6	Vous lisez régulièrement des comparaisons de prix pour l'Internet publiées par un tiers	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB24 TREND MODIFIED

POSER QD11 SI "ACCES A INTERNET VIA BAS DEBIT", CODE 1 OU 2 EN QD8 - LES AUTRES ALLER EN QD12

QD11 Pourquoi n'avez-vous pas un accès Internet à haut débit dans votre foyer ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(489-498)

Vous prévoyez de vous abonner\ connecter à un accès à haut débit dans les 2 mois à venir	1,
Vous êtes satisfait(e)(s) de la vitesse de votre raccordement téléphonique actuel	2,
Votre région n'est pas couverte par la technologie du réseau d'accès à haut débit	3,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	4,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	5,
Le contenu des sites ou les e-services ne sont pas suffisamment attrayants pour justifier une dépense supplémentaire	6,
Votre dispositif de connexion (p.e. un PC) n'est pas compatible à un accès haut débit	7,
Vous n'utilisez pas suffisamment Internet (SPONTANE)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB66.3 QB25

POSER QD12 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 10 EN QD1 ITEM 7 - LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(499-507)

Votre ménage prévoit de s'abonner\ se connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	4,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	5,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	6,
Vous êtes préoccupé(e)(s) par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

EB66.3 QB31

POSER QD12o SI "AUTRE" EN QD12 - LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12o Quelle(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (508,509-518)

--

NEW

A TOUS

QD13 Personnellement, combien de fois consultez-vous ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plus d'un e fois par mois	Envir on une fois par mois	Envir on tous les 2 ou 3 mois	Envir on 2 fois par an	Envir on 1 fois par an	Moin s souvent	Jam ais	NSP

(519)

(520)

(521)

1	Les annuaires téléphoniques en papier, comme les pages blanches ou les pages jaunes	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Les annuaires téléphoniques en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Les services de renseignements (appeler un service - gratuitement ou pas – qui vous fournit les informations que vous cherchez)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB66.3 QB34

QD14	Un pack\ une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix unique. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'un pack\ d'une offre groupée ?
------	--

(LIRE – MIN. 2 REPONSES)

(522-527)

Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
NSP	6,

EB66.3 QB35

Passons à un autre sujet.

QD15	Pouvez-vous me dire quel est le numéro de téléphone des services de secours, par exemple au cas où quelqu'un aurait besoin d'une aide médicale d'urgence ?
------	--

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(528-531)

112	1,
Numéro national des sapeurs-pompiers, de la police ou de l'ambulance (112, 113)	2,
Autres numéros	3,
Non	4,

EB66.3 QB37

QD16	Pouvez-vous me dire quel est le numéro unique qui vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'Union européenne à partir d'un téléphone fixe ou mobile ?
------	---

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(532-534)

112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
Non	3,

EB66.3 QB38

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QE1	Tout le monde ne partage pas le même point de vue à propos de l'importance de l'agriculture européenne et des zones rurales pour notre avenir. Vous personnellement, pensez-vous qu'il s'agit d'un sujet ... pour notre futur ?
-----	---

(LIRE)

(555)

Très important	1
Important	2
Pas très important	3
Très peu important	4
NSP	5

EB66.3 QD1

QE2	Pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si selon vous elle est vraie ou fausse.
-----	--

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Vraie.	Fausse.	NSP
(556)	1 Les régions rurales couvrent 90% du territoire total de l'UE	1	2	3
(557)	2 Environ 3% de la population européenne sont des agriculteurs	1	2	3
(558)	3 L'UE exporte plus de produits agricoles qu'elle n'en importe	1	2	3

EB66.3 QD2

QE3	Avez-vous déjà entendu ou lu quelque chose à propos de la politique agricole commune et de développement rural de l'Union européenne, la "PAC", ou non ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(559)

Oui, et vous savez exactement ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

EB66.3 QD3 TREND MODIFIED

QE4a	Selon vous, quelles devraient être les priorités de l'Union européenne en matière de politique agricole et de développement rural ? En premier ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(560-561)

Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1
Améliorer la compétitivité de l'agriculture européenne	2
Aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs	3
Mettre en valeur les zones rurales en stimulant leur croissance économique et la création d'emplois	4
S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	5
Assurer la disponibilité des produits agricoles	6
Stabiliser les marchés des produits agricoles	7
Promouvoir des pratiques agricoles durables	8
Favoriser les méthodes de production biologiques	9
Protéger les exploitations agricoles familiales	10
Promouvoir le respect de l'environnement	11
S'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger	12
S'assurer que les animaux d'élevage soient bien traités	13
S'assurer que vous recevez suffisamment d'informations sur la provenance et les méthodes de production et de transformation des aliments	14
Encourager la production de qualité	15
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	16
NSP	17

EB66.3 QD4a TREND MODIFIED

POSER QE4ao SI "AUTRE" EN QE4a - LES AUTRES ALLER EN QE4b

QE4ao	Quelle autre ?
-------	----------------

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - UNE SEULE REPONSE)

1 2 (562,563-564)

--	--

NEW

A TOUS

QE5	La politique agricole commune et de développement rural de l'Union européenne (PAC) remplit-elle plutôt bien ou plutôt mal son rôle en ce qui concerne ... ?
-----	--

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt bien	Plutôt mal	NSP
(593)	1 Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1	2	3
(594)	2 Améliorer la compétitivité de l'agriculture européenne	1	2	3
(595)	3 Aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs	1	2	3
(596)	4 Mettre en valeur les zones rurales en stimulant leur croissance économique et la création d'emplois	1	2	3
(597)	5 S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	1	2	3
(598)	6 Assurer la disponibilité des produits agricoles	1	2	3
(599)	7 Stabiliser les marchés des produits agricoles	1	2	3
(600)	8 Promouvoir des pratiques agricoles durables	1	2	3
(601)	9 Favoriser les méthodes de production biologiques	1	2	3
(602)	10 Protéger les exploitations agricoles familiales	1	2	3
(603)	11 Promouvoir le respect de l'environnement	1	2	3
(604)	12 S'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger	1	2	3
(605)	13 S'assurer que les animaux d'élevage soient bien traités	1	2	3
(606)	14 S'assurer que vous recevez suffisamment d'informations sur la provenance et les méthodes de production et de transformation des aliments	1	2	3
(607)	15 Encourager la production de qualité	1	2	3

EB66.3 QD5 TREND MODIFIED

QE6	L'Union européenne subventionne de moins en moins les produits agricoles. Mais en revanche, elle apporte davantage de fonds pour la protection et le développement de l'ensemble des zones rurales et pour le soutien direct aux agriculteurs. Pensez-vous que cette évolution est une bonne chose, une mauvaise chose ou une chose ni bonne ni mauvaise ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(608)

Une bonne chose	1
Une mauvaise chose	2
Une chose ni bonne ni mauvaise	3
NSP	4

EB66.3 QD6

QE7	D'après vous, quelles devraient être les 2 responsabilités principales des agriculteurs dans notre société ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

(609-617)

Protéger l'environnement	1,
Offrir une alimentation saine et sans danger pour la population	2,
Maintenir l'activité économique et l'emploi dans les zones rurales	3,
Assurer l'autonomie alimentaire de l'UE	4,
Offrir à la population une diversité de produits de qualité	5,
Assurer le bien-être des animaux d'élevage	6,
Favoriser et améliorer la vie dans les campagnes	7,
Offrir des sources d'énergie alternatives comme le biocarburant et les produits agricoles non-alimentaires	8,
NSP	9,

EB66.3 QD7

QE8	<p>Selon de nouvelles règles introduites en 2003, les paiements de subventions aux agriculteurs sont maintenant liés à l'obligation de se soumettre à certaines règles concernant l'environnement, la sécurité alimentaire et le bien-être des animaux (la conditionnalité). Personnellement, dans quelle mesure pensez-vous qu'il est justifié ou injustifié de réduire les paiements de subventions aux agriculteurs qui ne respectent pas ... ?</p>
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait justifié	Plutôt justifié	Plutôt injustifié	Tout à fait injustifié	NSP
(618)	1 Les normes en matière d'environnement	1	2	3	4	5
(619)	2 Les normes en matière de bien-être animal	1	2	3	4	5
(620)	3 Les normes en matière de sécurité alimentaire	1	2	3	4	5

EB66.3 QD8

Je vais maintenant vous poser une question sur le commerce international de produits agricoles.

QE9	Je vais maintenant vous lire quelques affirmations sur l'Union européenne et les barrières commerciales à l'importation de produits agricoles. Pour chacune d'elles, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(621)	1	L'UE ne devrait pas avoir de barrières commerciales à l'importation de produits agricoles sans distinction de leur origine	1	2	3	4	5
(622)	2	L'UE devrait avoir des barrières commerciales à l'importation de produits agricoles à l'exception d'importations en provenance de pays en voie de développement	1	2	3	4	5
(623)	3	L'importation de produits agricoles dans l'UE, quelle qu'en soit l'origine, ne devrait être autorisée que si ces produits sont conformes aux normes européennes (en termes de sécurité et de qualité)	1	2	3	4	5

NEW

QE10	Le budget de l'Union européenne pour l'agriculture et le développement rural représente environ 40% du budget total de l'Union européenne. Pensez-vous que cette proportion est insuffisante, adéquate ou trop élevée ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(624)

Insuffisante	1
Adéquate	2
Trop élevée	3
NSP	4

EB66.3 QD9

QE11	Et souhaiteriez-vous que pendant les 10 prochaines années, la part du budget affectée à la PAC par l'Union européenne augmente, diminue ou est restée à peu près le même ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(625)

Augmente	1
Diminue	2
Reste à peu près le même	3
NSP	4

EB66.3 QD10

QE12	Souhaiteriez-vous être plus informé(e) sur ... ?
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, tout à fait	Oui, dans une certaine mesure	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP
--	--------	------------------	-------------------------------	-------------------	------------------	-----

(626)

1	Les questions agricoles en général	1	2	3	4	5
---	------------------------------------	---	---	---	---	---

(627)

2	La politique agricole et de développement rural de l'UE, la "PAC"	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QE13	Sur lesquels des sujets suivants souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations ?
------	---

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)
--

(628-639)

La part de l'agriculture dans le budget total de l'UE	1,
La sécurité des produits alimentaires	2,
La part du budget de l'UE pour l'agriculture distribuée à chaque pays	3,
Les raisons de l'existence de la PAC	4,
Les principaux objectifs de la PAC	5,
La vie de tous les jours des agriculteurs au Luxembourg	6,
Le bien-être des animaux d'élevage	7,
Les effets de l'agriculture sur l'environnement	8,
Les raisons pour lesquelles les agriculteurs reçoivent des subventions	9,
Aucun de ceux-ci\ N'est pas intéressé(e) (SPONTANE)	10,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	11,
NSP	12,

EB66.3 QD12 TREND MODIFIED

POSER QE13o SI "AUTRE" EN QE13 - LES AUTRES ALLER EN QE14

QE13o	Quel(s) autre(s) ?
-------	--------------------

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5	2	(640,641-650)
---	---	---------------

--

NEW

A TOUS

QE14 Si vous recherchez des informations sur l'agriculture et sur la politique agricole et de développement rural de l'Union européenne, lesquelles des sources suivantes préférez-vous utiliser ?

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

	(651-659)
La télévision	1,
La radio	2,
Internet	3,
Les quotidiens et les magazines d'information	4,
Les magazines spécialisés	5,
Les foires agricoles	6,
Ne chercherait pas ce genre d'information (SPONTANE)	7,
Autres (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

NEW

POSER QE14o SI "AUTRE" EN QE14 - LES AUTRES ALLER EN QF1

QE14o Quelle(s) autre(s) ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (660,661-670)

--

NEW

Passons maintenant à un autre sujet.

A TOUS

QF1 Quelle est l'importance de la protection de l'environnement pour vous personnellement ?

(LIRE)

(691)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

QF2 Quand on parle de "l'Environnement", à quoi pensez-vous en premier lieu ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(692-693)

La pollution dans les villes	1
Des paysages agréables et verdoyants	2
Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles	3
Les catastrophes causées par l'homme comme les marées noires et les accidents industriels	4
Le changement climatique	5
La protection de la nature	6
L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter	7
La qualité de vie là où vous vivez	8
L'épuisement des ressources naturelles	9
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	10
Autres (SPONTANE-SPECIFIER)	11
NSP	12

EB62.1 QD1 TREND MODIFIED

POSER QF2o SI "AUTRE" EN QF2 - LES AUTRES ALLER EN QF3
--

QF2o	Quoi d'autre ?
------	----------------

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - UNE SEULE REPONSE)		
--	--	--

1	2	(694,695-696)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

A TOUS

QF3	Dans la liste suivante, veuillez indiquer les 5 principaux sujets liés à l'environnement qui vous inquiètent le plus ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 5 REPONSES)

(697-713)

Le changement climatique	1,
La perte de biodiversité (extinction des espèces, disparition de la flore et de la faune sauvages et de leurs habitats)	2,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	3,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels)	4,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	5,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.)	6,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	7,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	8,
La pollution de l'air	9,
La pollution sonore	10,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	11,
L'épuisement des ressources naturelles	12,
Nos habitudes de consommation	13,
L'augmentation du volume des déchets	14,
L'impact des modes de transport actuels (plus de voitures, plus d'autoroutes, plus de trafic aérien, etc.)	15,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	16,
NSP	17,

EB62.1 QD2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF4	En général, dans quelle mesure vous sentez vous informé(e) sur les questions liées à l'environnement ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(714)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt mal informé(e)	3
Très mal informé(e)	4
NSP	5

EB62.1 QD3

QF5	Dans la liste suivante, veuillez me dire quelles sont les cinq questions pour lesquelles vous estimez manquer d'information plus particulièrement ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 5 REPONSES)

	(715-731)
Le changement climatique	1,
La perte de biodiversité (comme la disparition des espèces animales, de la flore et de la faune sauvages et de leurs habitats)	2,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	3,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels, etc.)	4,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	5,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.)	6,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	7,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	8,
La pollution de l'air	9,
La pollution sonore	10,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	11,
L'épuisement des ressources naturelles	12,
Nos habitudes de consommation	13,
L'augmentation du volume des déchets	14,
L'impact des modes de transport actuels (plus de voitures, plus d'autoroutes, plus de trafic aérien, etc.)	15,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	16,
NSP	17,

EB62.1 QD4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF6	Dans la liste suivante, quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 3 REPONSES)

(732-744)

Les journaux	1,
Les magazines	2,
Le journal télévisé	3,
La radio	4,
Les films et les reportages à la télévision	5,
Des conversations avec des parents\ famille\ amis\ voisins\ collègues	6,
Les livres	7,
Internet	8,
Des publications\ brochures\ matériels d'informations	9,
Des événements (conférences, foires\ expositions, festivals, etc.)	10,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par l'environnement (SPONTANE)	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB62.1 QD12 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF7	Dans la liste suivante, à qui faites-vous le plus confiance lorsqu'il s'agit de questions liées à l'environnement ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 3 REPONSES)

(745-762)

Le gouvernement national	1,
Le gouvernement régional\ local	2,
L'Union européenne	3,
Les organisations internationales (Nations unies etc.)	4,
Les entreprises	5,
Les syndicats	6,
Les partis politiques représentant l'environnement (les Verts, etc.)	7,
Les associations environnementales (Greenpeace, World Wildlife Fund, etc.)	8,
Les associations de consommateurs et autres associations de citoyens	9,
Les scientifiques	10,
Les professeurs à l'école ou à l'université	11,
Les parents\ la famille\ les voisins\ les amis\ les collègues	12,
La télévision	13,
La radio	14,
Les journaux	15,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	16,
Autre (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB62.1 QD13 TREND MODIFIED

QF8	Laquelle des deux propositions suivantes estimez-vous être la meilleure pour évaluer le progrès au Luxembourg?
-----	--

(LIRE - ROTATION)

(763)

Le progrès national devrait être évalué essentiellement sur des indicateurs économiques financiers	1
Le progrès national devrait être évalué de manière équivalente par des indicateurs sociaux, environnementaux et économiques	2
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

QF9	A votre avis, dans quelle mesure les facteurs suivants influencent-ils votre qualité de vie ?
-----	---

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Beaucoup	Assez	Pas tellement	Pas du tout	NSP
--	-------------------	----------	-------	---------------	-------------	-----

(764)	1	L'état de l'environnement	1	2	3	4	5
(765)	2	Les facteurs économiques	1	2	3	4	5
(766)	3	Les facteurs sociaux	1	2	3	4	5

EB62.1 QD6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF10	De laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le\ la plus proche ? Les politiques visant à protéger l'environnement sont-elles plutôt ... ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(767)

Une incitation à innover	1
Un obstacle pour notre performance économique	2
NSP	3

EB62.1 QB8a (QUESTION WAS ASKED ONLY TO SPLIT A)

QF11	Et en matière de protection de l'environnement, de laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le\ la plus proche? La protection de l'environnement ... ?
------	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(768)

Doit être prioritaire par rapport à la compétitivité de l'économie	1
Ne doit pas être prioritaire par rapport à la compétitivité de l'économie	2
NSP	3

EB62.1 QB8b TREND SLIGHTLY MODIFIED (QUESTION WAS ASKED ONLY TO SPLIT B)

QF12	Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'affirmation suivante : vous êtes prêt(e) à acheter des produits respectueux de l'environnement même s'ils sont un peu plus chers.
------	---

(UNE SEULE REPONSE)

(769)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

QF13	Avez-vous accompli l'une des actions suivantes au cours du mois dernier pour des raisons environnementales ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(770-780)

Choix d'un mode de déplacement ménageant l'environnement (à pied, en bicyclette, en transports publics)	1,
Réduire la consommation de produits jetables (par exemple sacs plastiques, certains types d'emballage, etc.)	2,
Trier la plupart de vos déchets pour le recyclage	3,
Réduire votre consommation d'eau (par exemple, en ne laissant pas couler l'eau pendant la vaisselle ou la douche, etc.)	4,
Réduire votre consommation d'énergie (par exemple, en baissant la climatisation ou le chauffage, en ne laissant pas des appareils en veille, en achetant des ampoules économiques, en choisissant des appareils à consommation énergétique efficace, etc.)	5,
Achat de produits écologiques qui portent un label environnemental	6,
Choix de produits ou denrées locaux	7,
Moins utiliser votre voiture	8,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	9,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	10,
NSP	11,

NEW

POSER QF13o SI "AUTRE" EN QF13 - LES AUTRES ALLER EN QF14

QF13o Quoi d'autre ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (781,782-791)

--

NEW

A TOUS

QF14 Selon vous, quel devrait être le top 3 des priorités pour les citoyens luxembourgeois, dans leur vie quotidienne, afin de protéger l'environnement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(792-803)

- | | |
|---|-----|
| Utiliser les transports publics le plus souvent possible au lieu d'utiliser votre propre voiture | 1, |
| Remplacer votre voiture par un modèle plus économe en énergie, même si celui-ci est plus petit ou plus cher | 2, |
| Acheter des produits écologiques pour vos besoins journaliers | 3, |
| Trier les déchets pour qu'ils puissent être recyclés | 4, |
| Réduire les déchets, par exemple en achetant des volumes plus grands, des produits plus concentrés, des produits d'occasion ou en évitant d'acheter des produits suremballés | 5, |
| Réduire votre consommation d'énergie à votre domicile (électricité, chauffage, électroménager) | 6, |
| Prendre en considération les aspects environnementaux quand vous faites des dépenses importantes (par exemple, un voyage, une voiture, un système de chauffage, la construction d'une maison, etc.) | 7, |
| Acheter davantage de produits locaux tout en évitant ceux qui viennent de très loin | 8, |
| Payer un peu plus d'impôts pour contribuer à la protection de l'environnement | 9, |
| Aucune de celles-ci (SPONTANE) | 10, |
| Autres (SPONTANE – SPECIFIER) | 11, |
| NSP | 12, |

EB62.1 QD16 TREND MODIFIED

POSER QF14o SI "AUTRE" EN QF14 - LES AUTRES ALLER EN QF15

QF14o Quoi d'autre ?

(NOTER EN CLAIR - CODER AU BUREAU - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

5 2 (804,805-814)

--

NEW

A TOUS

QF15 Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(815)	1 A titre personnel, vous pouvez jouer un rôle dans la protection de l'environnement au Luxembourg	1	2	3	4	5
(816)	2 Les gros pollueurs (les entreprises et l'industrie) devraient être principalement responsables de la protection de l'environnement	1	2	3	4	5
(817)	3 Les problèmes environnementaux ont des conséquences directes sur votre vie quotidienne	1	2	3	4	5

NEW

QF16 En ce qui concerne le budget des pouvoirs publics au Luxembourg, laquelle des deux affirmations suivantes se rapproche le plus de votre point de vue ?

(LIRE)

Les pouvoirs publics devraient acheter davantage de produits écologiques, même s'ils sont plus chers, parce qu'ils contribueraient ainsi à la protection de l'environnement	(818)
Les pouvoirs publics devraient toujours choisir les produits les moins chers, indépendamment du fait qu'ils aient été fabriqués selon des procédés respectueux de l'environnement ou non	1
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	2
NSP	3
	4

NEW

QF17	En ce qui concerne la protection de l'environnement, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le Gouvernement luxembourgeois ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'Union européenne ?
------	---

(LIRE)

(819)

Gouvernement luxembourgeois	1
En commun au sein de l'UE	2
NSP	3

EB68.1 QA20a.9 (WAS PART OF A LIST OF ITEMS)

QF18	A votre avis, parmi les suivants quels sont les meilleurs moyens pour résoudre les problèmes environnementaux ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(820-828)

Fournir plus d'informations sur les enjeux environnementaux	1,
Assurer une meilleure application de la législation en vigueur en matière d'environnement	2,
Infliger des amendes plus lourdes à l'encontre des contrevenants	3,
Introduire une législation de l'environnement plus sévère	4,
Offrir des incitations financières plus élevées (p.ex.: avantages fiscaux, subventions) à l'industrie, au commerce et aux citoyens qui protègent l'environnement	5,
Introduire et augmenter les taxes sur des activités qui portent atteinte à l'environnement	6,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	7,
Autres (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

QF19	A votre avis, la mise en place par l'Union européenne d'une force de protection civile qui aiderait les autorités luxembourgeoises en cas de catastrophe naturelle, serait-elle utile ou non ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(829)

Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas très utile	3
Pas du tout utile	4
NSP	5

NEW

QF20	Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(830)

1	La législation européenne en matière d'environnement est nécessaire pour protéger l'environnement au Luxembourg	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(831)

2	L'UE doit aider les pays non membres à améliorer leurs normes environnementales	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(832)

3	L'UE doit consacrer plus d'argent à la protection de l'environnement, même si cela implique une baisse des montants alloués à d'autres domaines	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QF21	Pensez-vous que les labels actuels apposés sur les produits vous permettent de déceler les produits qui sont véritablement respectueux de l'environnement ?
------	---

(LIRE)

(833)

Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

QF22	L'utilisation des organismes génétiquement modifiés (OGM) fait actuellement l'objet d'un débat. Personnellement, êtes-vous en faveur ou opposé(e) à l'utilisation des OGM ?
------	---

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(834)
Totalement en faveur	1
Plutôt en faveur	2
Plutôt opposé(e)	3
Totalement opposé(e)	4
Je n'ai jamais entendu parler des OGM (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(855-856)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB68.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(857-858)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf\Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB68.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(859-860)

--	--

EB68.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10	Sexe du répondant.
-----	--------------------

(861)

Homme

1

Femme

2

EB68.1 D10

D11	Quel est votre âge ?
-----	----------------------

(862-863)

--	--

EB68.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a	Quelle est votre profession actuelle ?
D15b	Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(864-865)	(866-867)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage \ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur \ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB68.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(868)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB68.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(869-870)

--	--

EB68.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(871-872)

--	--

EB68.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(873-874)

--	--

EB68.1 D40c

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(875)

Au Luxembourg	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB68.1 D41

D42	Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
--

(876)

Votre mère et votre père sont nés au Luxembourg	1
L'un de vos parents est né au Luxembourg et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'UE	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'UE	3
Un de vos parents est né au Luxembourg et l'autre est né en dehors de l'UE	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'UE	5
NSP\ Refus (SPONTANE)	6

EB68.1 D42

D43a&b POSEES AVANT QD1

PAS DE QUESTIONS D44 A D45

D46	Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(877-886)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB68.1 D46

D50	Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé Internet ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(887-893)

Oui, à la maison	1,
Oui, au travail	2,
Oui, à l'école ou à l'université ou dans autre centre d'études	3,
Oui, dans un autre endroit (cyber café, café Internet, etc.)	4,
Non, je n'ai pas utilisé Internet au cours du dernier mois	5,
Non, je n'utilise pas Internet	6,
NSP	7,

EB64.4 QC1

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(914-915)

(916-917)

JOUR

MOIS

EB68.1 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(918-919)

(920-921)

HEURE

MINUTES

EB68.1 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(922-924)

MINUTES

EB68.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(925)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB68.1 P4

P5 Coopération du répondant

(926)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB68.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(927-928)

EB68.1 P6

P7	Région						
	(CODES LOCAUX)						
	(929-930)						
	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px; display: inline-block;"></div>						
	EB68.1 P7						
P8	Code postal						
	(931-938)						
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>						
	EB68.1 P8						
P9	N° point de chute						
	(939-946)						
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>						
	EB68.1 P9						
P10	N° enquêteur						
	(947-954)						
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>						
	EB68.1 P10						
P11	Facteur de pondération						
	(955-962)						
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>						
	EB68.1 P11						
	POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT						
P13	Langue de l'interview						
	(963)						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Luxembourgeois</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>Français</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Allemand</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </table>	Luxembourgeois	1	Français	2	Allemand	3
Luxembourgeois	1						
Français	2						
Allemand	3						
	EB68.1 P13						