

ZA4983

**Flash Eurobarometer 256
(Europeans' attitudes towards the issue
of sustainable consumption and production)**

**Country Specific Questionnaire
Croatia**

FLASH - 256

“SUSTAINABLE CONSUMPTION & PRODUCTION”

Q1. Općenito, koliko znate o utjecaju proizvoda koje kupujete i koristite na okoliš?

[PROČITATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Potpuno sam upoznat 4
- Upoznat sam sa najznačajnijim utjecajima 3
- Malo mi je poznato 2
- Nisam upoznat 1
- [Ne znam/Bez odgovora] 9

Q2. Koliko su važna slijedeća gledišta kada odlučujete o tomu koji proizvod kupiti? Vrlo važna, uglavnom važna, uglavnom nevažna ili potpuno nevažna?

[PROČITATI – JEDAN ODGOVOR PO RETKU]

- Vrlo važna 4
- Uglavnom važna 3
- Uglavnom nevažna 2
- Potpuno nevažna 1
- [Ne znam/Bez odgovora] 9

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| A. Utjecaj proizvoda na okoliš | 4 3 2 1 9 |
| B. Cijena proizvoda | 4 3 2 1 9 |
| C. Kakvoća proizvoda | 4 3 2 1 9 |
| D. Brand, odnosno ime marke proizvoda | 4 3 2 1 9 |

Q3. Neki proizvodi imaju logotip ili simbol koji označava utjecaj proizvoda na okoliš. Koja vas tvrdnja najbolje opisuje?

[PROČITATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Logotipi ili simboli o utjecaju proizvoda na okoliš igraju važnu ulogu prilikom moje odluke o kupnji. 1
- Logotipi ili simboli o utjecaju proizvoda na okoliš ne igraju važnu ulogu prilikom moje odluke o kupnji. 2
- Ne obraćam pozornost na logotipe ili simbole. 3
- [Ne znam/Bez odgovora] 9

Q4. Oznake na proizvodu o utjecaju na okoliš moraju biti sažete. Koja informacija o okolišu je najvažnija te bi trebala biti navedena u oznaci?

[PROČITATI – ROTIRATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Potvrda da proizvod dolazi iz ekološki prihvatljivih izvora 1
- Potvrda da je pakiranje proizvoda ekološki prihvatljivo 2
- Ukupna količina emisije stakleničkih plinova koje stvara proizvod..... 3
- Mogućnost recikliranja / ponovnog korištenja proizvoda..... 4
- [Ne znam/Bez odgovora]..... 9

Ukupna količina emisije stakleničkih plinova koje proizvod stvara izravno ili neizravno naziva se “ugljični otisak” (carbon footprint). On mjeri utjecaj na okoliš iz vlastite proizvodnje, prodaje i uporabe, te posebno na klimatske promjene. (PROČITATI PRIJE Q5)

Q5. Bi li oznaka na proizvodu koja prikazuje “ugljični otisak” (carbon footprint) proizvoda trebala postati obvezna u budućnosti?

[PROČITATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Da 1
- Ne, to bi trebalo biti na drugovoljnoj osnovi 2
- “Ugljični otisak” (carbon footprint) me ne zanima..... 3
- [Ne znam/Bez odgovora]..... 9

Q6. Na koji način trgovci mogu najbolje doprinijeti promidžbi proizvoda prihvatljivih za okoliš?

[PROČITATI – ROTIRATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Pružiti bolju informaciju kupcima 1
- U svojim trgovinama organizirati redovite promocije usredotočujući se na proizvode prihvatljive za okoliš 2
- U svojim trgovinama otvoriti zeleni kutak isključivo sa proizvodima prihvatljivim za okoliš 3
- Poboljšati vidljivost proizvoda prihvatljivih za okoliš na policama 4
- [Ne znam/Bez odgovora] 9

Q7. Kakav oblik primjene poreznog sustava bi državna tijela trebala razmotriti u cilju promidžbe proizvoda prihvatljivih za okoliš:....?

[PROČITATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- ... smanjiti poreznu stopu za proizvode više prihvatljive za okoliš 1
- ... povisiti poreznu stopu za proizvode štetne za okoliš 2
- ... kombinacija oboje 3
- [Predstavljanje poreznog sustava u cilju promidžbe proizvoda prihvatljivih za okoliš nije dobra ideja] 4
- [Ne znam/Bez odgovora] 9

Q8. Prema vašem mišljenju, koja bi od slijedećih akcija mogla imati najveći utjecaj na rješenje problema vezanih za okoliš?

[Anketar, ako ispitanik pita: "Održivi načini prijevoza" su prijevozna sredstva koja ne uzrokuju štetu/čine manju štetu okolišu (npr. emitiraju manje emisija stakleničkog plina, koriste obnovljive izvore itd.) te na taj način promiču održivi razvoj i doprinose borbi protiv klimatskih promjena. A neki primjeri iz stvarnog života su: putovanje vlakom umjesto avionom kad putujemo u inozemstvo, odlazak na posao biciklom ili javnim prijevozom a ne automobilom, ili dijeljenje automobila.]

[PROČITATI – ROTIRATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Kupnja proizvoda koji su iz ekološki prihvatljive proizvodnje 1
- Kupnja kućanskih aparata koji su energetske štediteljni 2
- Učiniti napore ka manjoj potrošnji vode 3
- Smanjiti na minimum bacanje otpada i reciklirati 4
- Manje putovati i prihvatiti održive oblike prijevoza 5
- [Ne znam/Bez odgovora] 9

*Eko oznaka Europske Unije (Cvijet) jest certifikat koji europskim kupcima pomaže razlikovati zelenije, ekološki prihvatljivije proizvode i usluge.
(PROČITATI PRIJE Q9)*

Q9. Jeste li upoznati sa Cvijetom, simbolom eko-oznake Europske Unije?

[PROČITATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Vidio sam ili čuo o tome i već kupovao proizvode sa tom oznakom 1
- Vidio sam ili čuo o tome, ali nisam još kupovao proizvode sa tom oznakom..... 2
- Nisam nikad vidio niti čuo za to..... 3
- [Ne znam/Bez odgovora] 9

Q10. Koliko vjerujete tvrdnjama proizvođača o ekološkoj prihvatljivosti njihovih proizvoda?

[ISPITIVAČ: “ekološka prihvatljivost proizvoda (...)” = koliko dobro (ili loše) izgleda proizvod sa gledišta okoliša. Ovo uključuje ekološki/“ugljični otisak” (carbon footprint) proizvoda, ekološku prihvatljivost proizvodnje, distribuciju/prodaju, uporabu proizvoda te mogućnost ponovnog korištenja/recikliranja istog.]

[PROČITATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Potpuno vjerujem..... 4
- Uglavnom vjerujem 3
- Uglavnom ne vjerujem 2
- Ni malo ne vjerujem 1
- [Ne znam/Bez odgovora]..... 9

Q11. Koja tvrdnja najbolje odražava vaš pogled na trenutna izvješća kompanija o njihovoj ekološkoj i društvenoj izvedbi?

[PROČITATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Vjerujem izvješćima kompanija o njihovim ekološkim i društvenim izvedbama 1
- Ne vjerujem izvješćima kompanija o njihovim ekološkim i društvenim izvedbama.... 2
- Izvješća kompanija o njihovim ekološkim i društvenim izvedbama me ne zanimaju .. 3
- [Ne znam/Bez odgovora]..... 9

Q12. Prilikom kupnje proizvoda koji koriste električnu energiju (kao televizori ili kompjutori) ili gorivo (bojleri, automobili), uzimate li u obzir koliko su energetske štedljivi? Energetski štedljiv proizvod jest proizvod koji ima iste izvedbene mogućnosti kao i drugi koristeći pritom manje energije.

[PROČITATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Uvijek 4
- Većinom, često 3
- Rijetko 2
- Skoro nikada 1
- [Ne znam/Bez odgovora] 9

Q13. Europska Unija je predložila da trgovci sami razviju dragovoljna ekološka pravila ponašanja. Koje mišljenje je bliskije vašem stavu?

[PROČITATI – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Mislim da je to dobra ideja 3
- Trgovci već čine mnogo za okoliš pa dragovoljna pravila ponašanja nisu potrebna 2
- Bolje je koristiti obvezne propise nego dragovoljna pravila ponašanja 1
- [Ne znam/Bez odgovora] 9

D1. Spol

[NE PITATI - OZNAČI ODGOVARAJUĆE]

- [1] Muški
- [2] Ženski

D2. Koliko imate godina?

- [][] godine starosti
- [00] [ODBIJA ODGOVORITI/BEZ ODGOVORA]

D3. Koliko ste imali godina kada ste prekinuli redovno obrazovanje?

[UPIŠI STAROST KADA JE ZAVRŠENO OBRAZOVANJE]

- [][]godine starosti
- [00][JOŠ UVIJEK SAM U SUSTAVU REDOVITOG ŠKOLOVANJA]
- [01][NIKADA NISAM BIO U SUSTAVU REDOVITOG ŠKOLOVANJA]
- [99] [ODBIJA ODGOVORITI/BEZ ODGOVORA]

D4. Što se tiče Vašeg sadašnjeg zanimanja, biste li rekli da ste samozaposlen, zaposlenik, fizički radnik ili biste rekli da ste bez profesionalne aktivnosti? Znači li to da ste ...

[AKO JE PRUŽEN ODGOVOR ZA GLAVNU KATEGORIJU, PROČITAJ SVAKU POJEDINU PODKATEGORIJU]

- Samozaposlen

→ i.e. :	- poljodjelac, šumar, ribar	11
	- vlasnik trgovine, obrtnik	12
	- stručnjak u svom zvanju (odvjetnik, liječnik opće prakse, računovođa, arhitekt...)	13
	- upravitelj tvrtke	14
	- ostalo	15

- Zaposlenik

→ i.e. :	- stručnjak u svom zvanju (zaposlen liječnik, odvjetnik, računovođa, arhitekt).....	21
	- opća uprava, direktor, ili u vrhu uprave	22
	- srednji management	23
	- Javni službenik.....	24
	- uredski službenik.....	25
	- druga vrsta zaposlenika (trgovac, medicinska sestra, itd...)	26
	- ostalo	27

- Fizički radnik

→ i.e. :	- nadglednik / poslovođa (manager tima, itd....)	31
	- Fizički radnik	32
	- nekvalificiran fizički radnik.....	33
	- ostalo	34

- Bez profesionalne aktivnosti

→ i.e. :	- brinuti se za kućanstvo	41
	- student (redovit)	42
	- umirovljenik	43
	- tražiti posao	44
	- ostalo	45
	- [Odbija odgovoriti]	99

D6. Biste li rekli da živite u ...?

- područje glavnog grada	1
- drugi grad / gradsko područje	2
- seosko područje.....	3
- [Odbija odgovoriti]	9