

**ZA4983**

**Flash Eurobarometer 256  
(Europeans' attitudes towards the issue  
of sustainable consumption and production)**

**Country Specific Questionnaire  
Portugal**

# FLASH - 256

## “SUSTAINABLE CONSUMPTION & PRODUCTION”

---

**Q1. Em geral, o que é que sabe sobre o impacto ambiental dos produtos que compra e usa?**

*[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]*

- Sei tudo sobre esse impacto..... 4
- Sei sobre os impactos com maior significado..... 3
- Sei pouco sobre isso ..... 2
- Não sei nada sobre isso..... 1
- [NS/NR]..... 9

**Q2. Até que ponto são importantes os seguintes aspectos quando toma uma decisão sobre que produtos comprar? Muito importantes, bastante importantes, pouco importantes, nada importantes?**

*[LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA]*

- Muito importante..... 4
- Bastante importante..... 3
- Pouco importante ..... 2
- Nada importante ..... 1
- [NS/NR] ..... 9

- |  |           |
|--|-----------|
| A. O impacto do produto no ambiente    | 4 3 2 1 9 |
| B. O preço do produto                  | 4 3 2 1 9 |
| C. A qualidade do produto              | 4 3 2 1 9 |
| D. A marca, o nome da marca do produto | 4 3 2 1 9 |

**Q3. Alguns produtos têm um rótulo ecológico que certifica que eles são respeitadores do ambiente. Que afirmação o caracteriza melhor a si próprio?**

*[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]*

- Os rótulos ambientais desempenham um papel importante nas minhas decisões de compra ..... 1
- Os rótulos ambientais não desempenham um papel importante nas minhas decisões de compra ..... 2
- Nunca leio quaisquer rótulos ..... 3
- [NS/NR] ..... 9

**Q4. Os rótulos ambientais devem ser concisos. A partir da lista que lhe vou ler que informação ambiental é a mais importante que conste de um rótulo?**

**[LER EM VOZ ALTA – RODAR – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]**

- Confirmação de que o produto é proveniente de fontes respeitadoras do ambiente. ... 1
- Confirmação de que a embalagem é respeitadora do ambiente. .... 2
- A quantidade total de emissões de gases com efeito de estufa geradas por este produto 3
- Se o produto pode ser reciclado / reutilizado..... 4
- [NS/NR]..... 9

*A quantidade total das emissões de gases de efeito de estufa produzida directa e indirectamente pelos produtos é chamada a pegada de carbono. Ela mede o impacto do produto no ambiente desde a sua produção, venda e uso, e em especial nas alterações climáticas. (DEVER SER LIDA ANTES de SEGUIR PARA A Q5)*

**Q5. Deverá ser obrigatório no futuro que um rótulo indique a pegada de carbono do produto?**

**[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]**

- Sim..... 1
- Não, isso deverá ser feito voluntariamente ..... 2
- A pegada de carbono não tem nenhum interesse para mim..... 3
- [NS/NR]..... 9

**Q6. Como podem os retalhistas contribuir melhor para a promoção de produtos respeitadores do ambiente?**

**[LER EM VOZ ALTA – RODAR – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]**

- Fornecendo melhor informação aos consumidores..... 1
- Tendo nas suas lojas promoções regulares centradas em produtos respeitadores do ambiente. .... 2
- Tendo dentro das suas lojas um local ecológico (verde) específico, só com produtos respeitadores do ambiente. .... 3
- Aumentando a visibilidade dos produtos respeitadores do ambiente nas prateleiras.... 4
- [NS/NR]..... 9

**Q7. A que tipo de sistema de impostos deveriam recorrer as autoridades públicas a fim de se promover produtos respeitadores do ambiente?**

**[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]**

- ... reduzir os impostos sobre produtos mais respeitadores do ambiente. .... 1
- ... aumentar os impostos sobre produtos que prejudiquem o ambiente..... 2
- ... uma combinação dos dois..... 3
- [A introdução de um sistema de impostos para promover os produtos respeitadores do ambiente não é uma boa ideia.] ..... 4
- [NS/NR]..... 9

**Q8. Na sua opinião, qual das seguintes acções terá o maior impacto na resolução dos problemas ambientais?**

*[Entrevistador(a), se o(a) entrevistado(a) questionar: “Meios de transporte sustentáveis” são meios de transporte que não prejudicam/ prejudicam menos o ambiente (p.e emitem menos emissões de gases de efeito de estufa, utilizam recursos renováveis etc.), e conseqüentemente promovem o desenvolvimento sustentável e contribuem para o combate contra as mudanças climáticas. Alguns exemplos da vida real são: apanhar o comboio em vez do avião quando se viaja para o estrangeiro, ir para o trabalho de bicicleta ou transporte público e não de automóvel, ou partilhando o automóvel]*

**[LER EM VOZ ALTA – RODAR – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]**

- Comprando produtos produzidos de uma forma ecológica ..... 1
- Comprando equipamentos para o lar eficientes em termos de utilização de energia... 2
- Fazendo esforços para utilizar menos água ..... 3
- Minimizando o desperdício e reciclando ..... 4
- Viajando menos e adoptando meios de transporte sustentáveis..... 5
- [NS/NR]..... 9

*O rótulo ecológico europeu (a Flor) é um sistema de certificação que ajuda os consumidores europeus a distinguir os produtos e serviços mais respeitadores do ambiente. (DEVE SER LIDA ANTES de SEGUIR PARA A Q9)*

**Q9. Tem conhecimento da Flor, o símbolo do rótulo ecológico da UE?**

***[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]***

- Já a vi ou ouvi falar dela e já comprei produtos com este rótulo..... 1
- Já a vi ou já ouvi falar dela, mas não comprei produtos com este rótulo ..... 2
- Nunca a vi ou ouvi falar dela ..... 3
- [NS/NR] ..... 9

**Q10. Até que ponto confia nas promessas dos produtores acerca do desempenho ambiental dos seus próprios produtos?**

*[ENTREVISTADOR: “o desempenho ambiental de (...) um produto” = em que medida o desempenho do produto é bom ou mau do ponto de vista ambiental. Isto inclui a pegada ecológica/de carbono do produto, o respeito pelo ambiente na produção, na distribuição/venda, na utilização do produto e na possibilidade de o reutilizar/reciclar.]*

***[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]***

- Confia totalmente ..... 4
- Confia bastante ..... 3
- Confia pouco ..... 2
- Não confia nada ..... 1
- [NS/NR]..... 9

**Q11. Qual a afirmação que melhor reflecte a sua opinião sobre a actual divulgação feita pelas empresas relativamente ao seu próprio desempenho a nível ambiental e social:**

***[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]***

- Confio na divulgação feita pelas empresas relativamente ao seu próprio desempenho a nível ambiental e social ..... 1
- Não confio na divulgação feita pelas empresas relativamente ao seu próprio desempenho a nível ambiental e social..... 2
- A divulgação feita pelas empresas relativamente ao seu próprio desempenho a nível ambiental e social não me interessa..... 3
- [NS/NR]..... 9

**Q12. Ao comprar produtos que utilizam energia eléctrica (como televisores ou computadores) ou de combustível (caldeiras, automóveis), tem em conta a sua eficiência em termos de utilização de energia? Um produto eficiente em termos de utilização de energia é um produto que pode executar a mesma tarefa que outro, usando menos energia para o efeito.**

***[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]***

- Sempre..... 4
- A maior parte do tempo, frequentemente ..... 3
- Raramente..... 2
- Quase nunca..... 1
- [NS/NR]..... 9

**Q13. Foi proposto pela União Europeia que os retalhistas desenvolvam um código voluntário de conduta relativamente ao ambiente. Que opinião se encontra mais próxima do seu ponto de vista?**

***[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA POSSÍVEL]***

- Penso que é uma boa ideia..... 3
- Os retalhistas já estão a fazer muito pelo ambiente e um código de conduta voluntário não é necessário..... 2
- É melhor usar legislação vinculativa do que um código de conduta voluntário ..... 1
- [NS/NR]..... 9

**D1. Sexo**

*[NÃO PERGUNTAR - ASSINALAR ONDE FOR APROPRIADO]*

- [1] Homem
- [2] Mulher

**D2. Que idade tem?**

- [ ][ ] Anos
- [00] [Recusa/Sem Resposta]

**D3. Que idade tinha quando parou de estudar a tempo inteiro**

*[REGISTE A IDADE EM QUE TIVER TERMINADO A SUA EDUCAÇÃO]*

- [ ][ ] .....Anos
- [ 0 0 ] ..... [Ainda a frequentar o ensino a tempo inteiro]
- [ 0 1 ] ..... [Nunca frequentou o ensino a tempo inteiro]
- [ 9 9 ] ..... [Recusa/Sem Resposta]

**D4. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...**

*[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA]*

**- Trabalhador(a) por conta própria**

- i.e. : - agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a) ..... 11
- dono(a) de uma loja, artífice ..... 12
- profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...) ..... 13
- gestor(a) de uma empresa ..... 14
- outra ..... 15

**- Empregado(a)**

- i.e. : - profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...) ..... 21
- direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo ..... 22
- quadro médio ..... 23
- funcionário(a) público(a) ..... 24
- empregado(a) de escritório ..... 25
- outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a), etc...) ..... 26
- outra ..... 27

**- Trabalhador manual**

- i.e. : - supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...) ..... 31
- Trabalhador manual ..... 32
- trabalhador(a) manual não especializado(a) ..... 33

- outra ..... 34

**- Sem actividade profissional**

→ i.e. :

- doméstica(o) ..... 41
- estudante (a tempo inteiro)..... 42
- reformado(a) ..... 43
- à procura de emprego..... 44
- outra ..... 45

- [Recusa] ..... 99

**D6. Diria que vive numa...?**

- Área metropolitana .....1
- outras cidades/centros urbanos.....2
- zona rural.....3
- [Recusa] .....9