

ZA4981

Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)

Country Specific Questionnaire
Luxembourg (Luxembourgish)

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Am Duerchschnëtt, wéi oft gidd Dier vun doheem aus op den Internet?

[-NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- Ni..... 1
- manner ewéi eemol am Mount 2
- wéinstens eemol de Mount..... 3
- wéinstens eemol d'Woch, awer net all Daag 4
- all Daag 5
- [WN/KÄ] 9

WANN "NI" ODER "MANNER EWEI EEMOL DE MOUNT", Q1=1 ODER 2, SOT MERCI A SCHLEISST OF

ODER WANN [WN/KÄ] Q1=9. SOT MERCI A SCHLEISST OF

Q2. Sidd Dier Iech der Existenz vu folgenden Sëcherheetsprobleemer bezun op d'Internetnutzung bewosst?

- Jo 1
- Nee 2
- [WN/KÄ] 9

- a) béisaarteg Software (z.B. Computervirën), déi Dokumenter oder Computerë beschiëden 1 2 9
- b) Matdeelungen, déi vu Bedréier geschéckt gin, fir perséinlech Daten op eng irreféierend Manéier ze kréien ("phishing") 1 2 9
- c) Verletzung vun der Privatsphäre ewéi d'Duerchsickeren oder de Mëssbrauch vu perséinlecher Informatioun, déi op den Internet gesaat gouf (Déifstahl vun der Identitéit a vu Kreditkaartennummern abegraff)..... 1 2 9
- d) onerwünschten E-mailën ("Spam")..... 1 2 9
- e) Kanner, déi Zougang zu ongeegneten Websäiten hun oder mat potentiell geféierleche Persounen kommunizéieren..... 1 2 9
- f) PCë, déi aus der Entfernung vu schlechtgewëllte Leit "besiess" gin, fir aner Computerë unzegräifen ("botnets"), dat heescht si kontrolléieren engem aneren säi Computer ouni dass d'Opfer doriwer Bescheid wees 1 2 9

Q3. Wéi sècher fillt Dier Iech wann Dier Transaktiounen iwer den Internet ausféiert?

- guer net sècher 1
- nèt sou richtig sècher..... 2
- zimlech sècher..... 3
- ganz sècher..... 4
- [et hängt vun den Emstänn of (Aart vun der Websäit, Aart vun der Verbindung, doheem, Wifi, asw...)]..... 5
- [WN/KÄ] 9

Q4. Ech liesen Iech eng Lëscht vu méiglechen Aktiounen / Handlungen fir, déi vu reellen a bemierktenen Risiken am Internet kommen Fir jidd vun desen Risiken, sot mir w.e.g. wéieng op Iech zoutreffen a wéieneg nèt?

[MEI ÄNTWERTEN]

- wouer / ët trifft zou 1
 - falsch / ët trifft net zou..... 2
 - [net zoutreffend / benotzen déi Applikatioun nèt] 3
 - [WN/KÄ]..... 9
-
- A. Ech benotzen Produkter ewéi Antivirus, Antispam oder Firewall 1 2 3 9
 - B. Ech benotzen alternative Sëcherheetstechniken 1 2 3 9
 - C. Ech benotzen keng Secherheetsmoossnahmen fir mäi Computer ze schützen, well ech mech net bedroht fillen..... 1 2 3 9
 - D. Ech schützen mäi Computer net well Produkter ewéi Antivirus oder Antispam ze deier sin 1 2 3 9
 - E. Ech schützen mäi Computer net well d'Sëcherheet ze schwéier emzesetzen an ze benotzen as 1 2 3 9
 - F. Ech féieren keng finanziell Transaktiounen iwer den Internet duerch (z.B. E-Commerce, e-banking)..... 1 2 3 9
 - G. Ech vermeiden et souvill wéi méiglech perséinlech Daten iwer den Internet erauszegin (z.B. Numm, Alter, Kreditkaartennummer, e-mail Adress, Religioun) 1 2 3 9
 - H. Ech ennerhuelen keen Peer-to-Peer - Dokument Sharing mat mir onbekannte Persounen..... 1 2 3 9

Q5. Hat Dier an dene leschten fënnf Joër ee vu folgende Sëcherheetsprobleemer betreffend d'Internetnotzung?

- Jo..... 1
- Nee 2
- [nèt zoutreffend(nëmme fir d'Optioun Q5.F)] 3
- [WN/KÄ] 9

A. Eng béiswëlleg Software (Computervirus), dee meng Dokumenter oder mäi Computer bescheidegt huet (z.B. mäi Computer huet net méi fonkctionnéiert oder wor schrecklech lues, ech gouf op eng Websäit weidergeleet, déi ech net gewiëlt hun).....	1	2	3	9
B. Ech gouf vu Bedréier ausgetrickst an hun hinnen perséinlech Daten gin (“Phishing”).....	1	2	3	9
C. Meng Privatsphäre gouf verletzt well een meng perséinlech Infomatiounen, déi ech op den Internet geschéckt hat, mëssbraucht huet (z.B. ID, Kreditkaartennummer oder aner perséinlech Informatiounen, déi ech net veröffentleche wollt) oder meng Daten goufen onzouléisseg vun enger drëtter Partei veröffentlecht	1	2	3	9
E. Ech krut vill unerwünschten E-mailën (“Spam”)	1	2	3	9
F. Meng Kanner woren op onzouléisseg Websäiten, déi hu sech mat potentiell geféierlechen Leit konnectéiert	1	2	3	9
G. Mäi Computer gouf aus der Entfernung vu schlecht gewëlltenen Leit “besiess” (“botnet”)	1	2	3	9

FROT NEMMEN WANN ENG ÄNTWERT OP Q5 AS JO

Q6. Wéi eng Schied hat Dier?

- as mer geschitt.....	1
- as mer net geschitt.....	2
- [WN/KÄ]	9
a) Zäitverloscht (z.B. Ech hu mäi Computer misse zrécksetzen, mäi Computer wor duerch de Virus vill méi lues)	1 2 9
b) Finanziell Verloschter (z.B. Geldklau, Computer-Reparaturkäschen, Verloscht vu waertvollen Daten).....	1 2 9
c) Peinlechkeet an / oder Demüetung.....	1 2 9
d) Verloscht vu perséinlechen Daten (z.B. Kreditkaartennummer, vertraulech Informatiounen iwer mech).....	1 2 9
e) Verloscht vun aneren Daten	1 2 9

FROT ALLES

Q7. Wen as, Äerer Meenung no, verantwortlech fir Äer Secherheet am Internet ze versécheren?

[VIRLIESEN–OFWIESSELEN- MEI ÄNTWERTEN MEIGLECH]

- Ech perséinlech	1
- Meng Ausstattungs- a Softwarelifferanten	2
- Mäin Internet Zougangs-Provider.....	3
- d’öffentlech Autoritéiten.....	4
- D’Organisatioun, déi d’Online-Déngschtleeschtung ubidd (z.B. meng Bank, d’Geschäft wou ech online akafen)	5
- [WN/KÄ]	9

Q8. Géift Dier et a Betruecht zéihen e Cours vun e puer Stonnen iwer d'IT Secherheet ze maachen, fir Äert Wëssen iwer d'Secherheet, wann Dier den Internet benotzt, ze steigern?

- jo, wann et gratis as..... 1
- jo, an ech géif och dofir bezuelen 2
- Nee, well ech wor schon an esou engem Cours 3
- Nee, well ech genuch iwer d'IT Secherheet wees fir mech selwer ze schützen 4
- Nee, well ech net genuch iwer Computerë wees 5
- [Aner Grënn] 6
- [WN/KÄ] 9

D1. Geschlecht [NET FROEN - UNZECHNEN WAT UBRUECHT ASS]

- [1] Männlech
- [2] Weiblech

D2. Wéi al sidd Dir?

- [_] [] Joer al
- [00] [REFUSÉIERT/KENG ÄNTWERT]

D3. Sou wäit et em Är aktuell Beschäftigung betrëfft, géingt Dir soen, datt Dir Selbstänneg, Employé, Aarbechter oder gëft Dir soen datt Dir am Moment ouni beruflech Beschäftigung sidd? Heescht dat, datt Dir en(eng)... sidd

[WANN DIR ENG ÄNTWERT OP D'HAAPTKATEGORIE KRITT, LIEST DÉI RESPEKTIV SUB-KATEGORIE FIR]

- Selbstänneg

- i.e. : - Bauer, Bëschaarbechter, Fëscher 11
- Geschäftsman, Handwierker 12
- Fräiberufler (Affekot, Dokter, Comptabel, Architekt,...) 13
- Chef d'Entreprise..... 14
- eppes aneres 15

- Privatbeamten

- i.e. : - Ugestallten (ugestallten Dokter, Affekot, Comptabel, Architekt) 21
- Direktioun, Direktor oder Top Kader 22
- mëttlere Kader 23
- Staatsbeamten 24
- Büroemployé..... 25
- aneren Ugestallten (Vendeur, Krankeschwëster,, etc....)..... 26
- eppes aneres 27

- Aarbechter

- i.e. : - Chef de section / Viraarbechter (Teamchef, etc....)..... 31
- Aarbechter 32
- onqualifizéierten Aarbechter 33
- eppes aneres 34

- ouni Aarbecht

→ i.e. :	- Hausfra / Hausmann	41
	- Student (Vollzäit)	42
	- pensionéiert	43
	- op der Sich no enger Aarbecht	44
	- eppes aneres	45
	- [refuséiert]	99

D6. Géif Dir soen Dir wount ...?

- zone métropolitaine.....	1
- Eng aaner Stad	2
- um Land	3
- [refuséiert].....	9

D10. Wat as deen héichsten Ausbildungsniveau, deen Dier erreecht hudd?

- Primärschoul	1
- Lycée.....	2
- Universitéit.....	3
- [refuséiert].....	9