

**ZA4985**

**Flash Eurobarometer 259  
(Euro introduction in Slovakia)**

**Questionnaire  
Slovakian Republic**

# FLASH 259 – EURO CHANGEOVER IN SLOVAKIA

---

<b>D1.</b>	<b>Koľko máte rokov?</b>	
	- .....	
	- [Nevie/neodpovedal] .....	99
<b>D2.</b>	<b>Kde žijete?</b>	
	- v mestskej oblasti.....	1
	- vo zvyšku krajiny .....	2
	- [Nevie/neodpovedal] .....	9
<b>D3.</b>	<b>Čo sa týka Vášho súčasného zamestnania, ste ...</b>	
	- Samostatne zárobkovo činná osoba, na voľnej nohe.....	1
	- Zamestnanec.....	2
	- Manuálny robotník.....	3
	- Bez zamestnania (stará sa o domácnosť, študent, hľadá zamestnanie, na dôchodku, atď.).....	4
	- [Nevie/neodpovedal] .....	9
<b>D4.</b>	<b>ZAZNAMENAJTE POHLAVIE RESPONDENTA</b>	
	- Muž .....	1
	- Žena.....	2

## I. PERSONAL EXPERIENCE

<b>Q1.</b>	<b>Keď platíte v hotovosti, povedali by ste, že je: veľmi ľahké, skôr ľahké, skôr ťažké alebo veľmi ťažké rozlíšiť eurové mince a narábať s nimi?</b>	
	<i>[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]</i>	
	- Veľmi ľahké .....	5
	- Skôr ľahké.....	4
	- Skôr ťažké.....	3
	- Veľmi ťažké.....	2
	- [Ani ľahké ani ťažké, normálne] .....	1
	- [Nevie/neodpovedal] .....	9
<b>Q2.</b>	<b>Keď platíte v hotovosti, povedali by ste, že je: veľmi ľahké, skôr ľahké, skôr ťažké alebo veľmi ťažké rozlíšiť eurové bankovky a narábať s nimi?</b>	
	<i>[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]</i>	
	- Veľmi ľahké .....	5
	- Skôr ľahké.....	4
	- Skôr ťažké.....	3
	- Veľmi ťažké.....	2
	- [Ani ľahké ani ťažké, normálne] .....	1
	- [Nevie/neodpovedal] .....	9
<b>Q3.</b>	<b>V ktorej mene najčastejšie počítate a prerátavate, keď robíte [PREČÍTAJTE A ROTUJTE A-B]?</b>	
	<i>[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ NA POLOŽKU]</i>	
	- Najčastejšie v eurách .....	1

- Najčastejšie v korunách ..... 2
  - Rovnako často v eurách ako v korunách ..... 3
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9
- A) Mimoriadne nákupy, ako napríklad nákup drahšieho tovaru? ..... 1 2 3 9
- B) Bežné nákupy, ako napríklad denný nákup? ..... 1 2 3 9
- Q4. Ako ľahké alebo ťažké je pre Vás prepočítavať koruny na eurá?**  
*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*
- Veľmi ľahké ..... 5
  - Skôr ľahké..... 4
  - Skôr ťažké..... 3
  - Veľmi ťažké..... 2
  - [Ani ľahké ani ťažké, normálne] ..... 1
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9
- Q5. A ako ľahké alebo ťažké je pre Vás rozumieť hodnote vyjadrenej v eurách?**  
*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*
- Veľmi ľahké ..... 5
  - Skôr ľahké..... 4
  - Skôr ťažké..... 3
  - Veľmi ťažké..... 2
  - [Ani ľahké ani ťažké, normálne] ..... 1
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9
- Q6. Celkovo, považujete duálne zobrazovanie cien za užitočné?**  
*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*
- Veľmi užitočné ..... 4
  - Skôr užitočné..... 3
  - Skôr nie užitočné..... 2
  - Vôbec nie užitočné ..... 1
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9
- Q7. Máte pocit, že duálne zobrazenie cien je vykonané správne (ľahko identifikovateľné cenovky, na základe konverzného kurzu, atď.)?**  
*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*
- Je vykonané správne ..... 4
  - Väčšinou je vykonané správne ..... 3
  - Väčšinou nie je vykonané správne ..... 2
  - Vôbec nie je vykonané správne..... 1
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9
- Q8. Kúpili ste si pred 1. januárom 2009 jeden alebo viac štartovacích balíčkov s eurovými mincami?**
- Áno ..... 1
  - Nie ..... 2
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9

**[AK ODPOVEĎ V Q8 = 2, T.J. NIE:]**

- Q9a. Prečo ste si nekúpil/a štartovací balíček s eurovými mincami?**  
*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*
- Nechceli ste tak urobiť ..... 1
  - Nevedeli ste o tom, že je možné kúpiť si štartovací balíček ..... 2
  - Banka/y, pošta/y, ktorú/é ste kontaktovali, nemala/i štartovacie balíčky k dispozícii ..... 3
  - Iný dôvod ..... 4
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9

*[AK ODPOVEĎ V Q8 = 1, T.J. ÁNO:]*

- Q9b. Čo ste urobili so štartovacím balíčkom/ štartovacími balíčkami?**  
*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*
- Balíček som si nechal, neotvoril som ho a mince som nepoužil ..... 1
  - Balíček som otvoril a mince som požil ..... 2
  - Kúpil som si viac ako jeden balíček a použil som len jeden (alebo niekoľko z nich) ..... 3
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9

- Q10. Mali ste v prvom januárovom týždni v bankách nejaké problémy pri výmene korún na eurá, alebo pri výbere eur v hotovosti?**
- Áno ..... 1
  - Nie ..... 2
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9

*[AK JE ODPOVEĎ "ÁNO":]*

- Q11. Aké problémy ste mali?**
- Uviedol ..... 1
  - Neuviedol ..... 2
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9
- A) Dlhé rady pri priehradkách ..... 1 2 9
  - B) Pri priehradkách nemali dosť euro hotovosti ..... 1 2 9
  - C) Dlhé rady pri bankomatoch ..... 1 2 9
  - D) Bankomat vydával len koruny ..... 1 2 9
  - E) Bankomaty boli (dočasne) mimo prevádzky ..... 1 2 9
  - F) Iný problém ..... 1 2 9

- Q12. Celkovo, prebehol podľa Vás prechod na euro hladko a účinne, alebo nie?**  
*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*
- Veľmi hladko a účinne ..... 4
  - Skôr hladko a účinne ..... 3
  - Nie hladko a účinne ..... 2
  - Vôbec nie hladko a účinne ..... 1
  - [Nevie/neodpovedal] ..... 9

## II. KNOWLEDGE

- Q13. Ktoré ochranné prvky eurových bankoviek viete vymenovať?**  
*[NEČÍTAJTE – MOŽNOSŤ NIEKOL'KÝCH ODPOVEDÍ]*

- Ochranný prúžok.....	1
- Vodoznak.....	2
- Zlato-žltý prúžok.....	3
- Hologram.....	4
- Číslo s opticky premenlivou farbou.....	5
- Priesvitné číslo .....	6
- Iné (ako farby, tlač, neviditeľný bezpečnostný kód, atď.).....	7
- [Nevie/neodpovedal] .....	9

### III. Fears

**Q14. Myslíte si, že počas a po prechode na euro sa stalo veľmi často, často, niekedy alebo vôbec nie, že [PREČÍTAJTE A ROTUJTE A-B]**

*[PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ V JEDNOM RIADKU]*

- Veľmi často .....	4
- Často .....	3
- Niekedy .....	2
- Vôbec nie .....	1
- [Nevie/neodpovedal] .....	9

A) Zmena cien na euro nebola férová? ..... 1 2 3 4 9

B) Zaokrúhľovanie cien nebolo férové? ..... 1 2 3 4 9

**Q14A. Myslíte si, že euro pomôže udržať cenovú stabilitu, alebo naopak zvýši infláciu na Slovensku?**

*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*

- Pomôže udržať cenovú stabilitu.....	1
- Zvýši infláciu.....	2
- [Žiadny vplyv] .....	3
- [Nevie/neodpovedal] .....	9

### IV. INFORMATION

**Q15. Kde získavate (ste získali) informácie o zavedení eura?**

*[ROTUJTE - PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ PRE “PRVÉ MIESTO” A JEDNA ODPOVEĎ PRE “DRUHÉ MIESTO”]*

- Vláda, národné alebo regionálne úrady.....	01
- Verejná správa .....	02
- Národná banka Slovenska.....	03
- Európske inštitúcie.....	04
- Komerčné/ obchodné banky.....	05
- Média .....	06
- Odbory, profesionálne organizácie, atď. ....	07
- Spotrebiteľské združenia.....	08
- [Iné - ŠPECIFIKUJTE] .....	09
- [Nevie/neodpovedal] .....	99

Na prvom mieste .....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
Na druhom mieste .....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
<b>Q16. Ktorý kanál bol pre Vás tým NAJ efektívnejším zdrojom informácií počas prechodu na euro?</b>	
<i>[ROTUJTE - PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]</i>	
- Televízia.....	01
- Tlačové médiá .....	02
- Publikácie/ brožúry .....	03
- Rádio .....	04
- Internet (www.euromena.sk) .....	05
- Bezplatná Euro info linka .....	06
- Euromobil.....	07
- Prezentácie (nákupné centrá, veľtrhy).....	08
- Rodina, priatelia, kolegovia.....	09
- [Nehľadal/a som, nedostal/a som také informácie] .....	10
- [Nevie/neodpovedal] .....	99
<b>Q17. Do akej miery sa cítite byť informovaný/á o euro? Cítite sa byť ...:</b>	
<i>[DO AKEJ MIERY SA CÍTITE BYŤ INFORMOVANÝ/Á O EURO? CÍTITE SA BYŤ ...: – LEN JEDNA ODPOVEĎ]</i>	
- Veľmi dobre informovaný/á.....	4
- Skôr dobre informovaný/á .....	3
- Nie veľmi dobre informovaný/á.....	2
- Vôbec nie dobre informovaný/á .....	1
- [Nevie/neodpovedal] .....	9
<b>Q18. Čo je na eure to najdôležitejšie, o čom by ste chceli mať viac informácií?</b>	
<i>[ROTUJTE - PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ PRE “PRVÉ MIESTO” A JEDNA ODPOVEĎ PRE “DRUHÉ MIESTO”]</i>	
- Ochranné prvky .....	1
- Hodnota jedného eura v korunách .....	2
- Spravodlivé zaokrúhľovanie .....	3
- Ako sa vyhnúť tomu, aby ma pri prepočte na euro podviedli.....	4
- Praktické dôsledky eura na váš plat, váš účet v banke .....	5
- Spoločenské, ekonomické alebo politické dôsledky eura .....	6
- Dizajn a nominálne hodnoty eurových bankoviek a eurových mincí.....	7
- Duálne zobrazovanie cien .....	8
- [Nevie/neodpovedal] .....	9
Na prvom mieste .....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
Na druhom mieste .....	1 2 3 4 5 6 7 8 9
<b>Q19. Ako spokojný/á ste s informáciami, ktoré Vám poskytujú národné úrady ohľadom eura?</b>	
<i>[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]</i>	
- Veľmi spokojný.....	4
- Skôr spokojný.....	3
- Skôr nespokojný.....	2

- Veľmi nespokojný..... 1
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9

**Q20. Videli ste reklamné spoty na euro v televízii?**

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9

*[AK ODPOVEĎ Q20 = 1, ČIŽE "ÁNO"]*

**Q20A. Ako užitočné boli pre Vás?**

*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*

- Veľmi užitočné ..... 4
- Skôr užitočné..... 3
- Skôr nie užitočné..... 2
- Vôbec nie užitočné..... 1
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9

**Q21. Videli ste reklamy na euro v slovenských časopisoch a novinách?**

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9

*[AK ODPOVEĎ V Q21 = 1 ČIŽE "ÁNO"]*

**Q21A. Ako užitočné boli pre Vás?**

*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*

- Veľmi užitočné ..... 4
- Skôr užitočné..... 3
- Skôr nie užitočné..... 2
- Vôbec nie užitočné..... 1
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9

**Q22. Dostali ste eurokalkulačku?**

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9

*[AK ODPOVEĎ V Q22 = 1, ČIŽE "ÁNO"]*

**Q22A. Ako užitočné to bolo pre Vás?**

*[PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ]*

- Veľmi užitočné ..... 4
- Skôr užitočné..... 3
- Skôr nie užitočné..... 2
- Vôbec nie užitočné..... 1
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9