

ZA5208

**Flash Eurobarometer 267
(Innobarometer 2009)**

**Country Specific Questionnaire
Finland**

FLASH 267- INNOBAROMETER 2009

Company Information

Aloittaisin muutamalla yritystänne koskevalla peruskysymyksellä.

D1. MISSÄ YRITYKSENNE VALMISTAA TAI MYY TUOTTEITA TAI TARJOAA PALVELUJA?

HAASTATTELIJA: SISÄLLYTÄ KAIKKI PÄÄASIAINEN TOIMINTA (ESIM. JOS KYSEESSÄ ON

VÄHITTÄISKAUPPATOIMINTA, MISSÄ LIIKKEET SIJAITSEVAT / MYYNTI ENSI SIJASSA TAPAHTUU) TARKOITUKSENA ON SELVITTÄÄ YRITYKSEN YDINTOIMINNAN SIJAINTI

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä 1
 - Ei 2
 - Ei sovellu 8
 - EOS/EV 9
- a) Omalla alueellanne 1 2 8 9
- b) Muualla omassa maassa 1 2 8 9
- c) EU-maissa, Norjassa tai Sveitsissä 1 2 8 9
- f) Muissa EU:n ulkopuolisissa maissa 1 2 8 9

Seuraavien kysymysten osalta pyydän rajoittamaan vastauksenne vain yrityksenne toimintaan Suomessa.

D2. Kuinka monta työntekijää yrityksellänne on Suomessa?

LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- Alle 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 tai enemmän 4
- [EOS/EV] 9

JOS D2= 0,9, KIITÄ JA LOPETA

D3. Milloin yrityksenne on perustettu?

HAASTATTELIJA: KUN KYSEESSÄ ON AIEMPI YRITYSOSTO, VIITTAO OSTAJAYRITYKSEN REKISTERÖINTIVUOTEEN, TAI JOS KYSEESSÄ ON FUUSIO, (TYÖNTEKIJÄMÄÄRÄLLÄ MITATEN) SUURIMMAN YRITYKSEN REKISTERÖINTIVUOTEEN

ÄLÄ LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- Ennen 1.1.2001 1
- 1.1.2001 jälkeen mutta ennen 1.1.2006 2
- 1.1.2006 jälkeen 3
- [EOS/EV] 9

IF D3 = 3, THANK AND TERMINATE

D4. Kun verrataan vuoden 2008 liikevaihtoa vuoden 2006 liikevaihtoon, onko yrityksenne vuotuinen liikevaihto laskenut, noussut vai pysynyt suunnilleen samana (+/- 5 prosenttia)? Fuusioista tai yritysostoista aiheutuvia liikevaihdon muutoksia ei huomioida

ÄLÄ LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- Laskenut 1
- Noussut 2
- Suunnilleen sama 3

- [EOS/EV]..... 9

JOS D4=1

D4A. VUODESTA 2006 VUOTEEN 2008, OLIKO LIIKEVAIHDON LASKU...

LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- ... alle 5 % 1
- ... 5-25 % 2
- ... yli 25 % 3
- [EOS/EV]..... 9

JOS D4=2

D4b. Vuodesta 2006 vuoteen 2008, oliko liikevaihdon nousu...

LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- ... alle 10 % 1
- ... 10-50 % 2
- ... yli 50 % 3
- [EOS/EV]..... 9

D5. EI KYSYÄ, KIRJAA TIETOKANNASTA:: Yrityksen päätoiminnan NACE-koodi

Section 1: TRENDS IN INNOVATIVE ACTIVITIES, INVESTMENTS AND strategy

Kysyisin teiltä seuraavaksi muutaman kysymyksen, jotka liittyvät viimeaikaisiin muutoksiin yrityksenne innovaatiotoiminnassa ja innovaatiostrategiassa. Pyydän ilmoittamaan, jos teistä tuntuu, että jokin tietty kysymys ei koske yritystänne.

a) Trends in innovative activities

Q1. Onko yrityksellänne ollut seuraaviin innovointia tukeviin toimiin liittyviä kuluja vuoden 2006 jälkeen? Pyydän ottamaan huomioon myös vuoden 2006, kun vastaatte tähän ja vastaaviin kysymyksiin?

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä 1
- Ei 2
- Ei sovellu 8
- EOS/EV 9

a) Tutkimus- ja kehitys yrityksen sisällä 1 2 8 9

b) Toisten yritysten tai tutkimuslaitosten yrityksellenne suorittama tutkimus- ja kehittäelytoiminta
..... 1 2 8 9

c) Uusien tai merkittävästi parannettujen koneiden, kaluston ja tietokoneohjelmien hankinta .. 1 2 8 9

d) Patenttien, keksintöjen, tietotaidon ja muun tyyppisen tiedon ostaminen tai lisensointi 1 2 8 9

e) Innovaatiotoimintaa tukeva koulutus..... 1 2 8 9

f) Suunnittelu (graafinen suunnittelu, pakkaussuunnittelu, prosessi- ja tuotesuunnittelu,
palvelusuunnittelu tai teollinen muotoilu)..... 1 2 8 9

g) Patentin tai mallirekisteröinnin hakeminen 1 2 8 9

JOS AINAKIN YKSI KOHTA KYSYMYKSESSÄ Q1 ON VALITTU. MUUTOIN MENE KYSYMYKSEEN Q2

Q1a. Verrattuna vuoteen 2006, kasvattiko yrityksenne innovaatiokulujaan mihinkään seuraavista toimista vuonna 2008?

KYSY KOHDAT A)-G) KUN Q1 = 1

KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

	- Kyllä	1
	- Ei	2
	- Ei sovellu	8
	- EOS/EV	9
a)	Tutkimus- ja kehitys yrityksen sisällä	1 2 8 9
b)	Toisten yritysten tai tutkimuslaitosten yrityksellenne suorittama tutkimus- ja kehittelytoiminta	1 2 8 9
c)	Uusien tai merkittävästi parannettujen koneiden, kaluston ja tietokoneohjelmien hankinta ..	1 2 8 9
d)	Patenttien, keksintöjen, tietotaidon ja muuntotyypisen tiedon ostaminen tai lisensointi	1 2 8 9
e)	Innovaatiotoimintaa tukeva koulutus.....	1 2 8 9
f)	Suunnittelu (graafinen suunnittelu, pakkaussuunnittelu, prosessi- ja tuotesuunnittelu, palvelusuunnittelu tai teollinen muotoilu).....	1 2 8 9
g)	Patentin tai mallirekisteröinnin hakeminen	1 2 8 9
Q2.	Pyydän ajattelemaan yrityksenne vuonna 2008 kaikkeen innovaatiotoimintaan käyttämää kokonaissummaa. Kuinka monta prosenttia se oli vuoden 2008 kokonaisliikevaihdostanne?	
	<i>LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS</i>	
	- Alle 5 %	1
	- 5 - 25 %	2
	- 25 - 50 %.....	3
	- Yli 50 %	4
	- [Ei koske / ei innovaatiotoimintaa]	8
	- [EOS/EV].....	9
Q3.	Verrattuna vuoteen 2006, onko yrityksenne vuonna 2008 kaikkeen innovaatiotoimintaan käyttämä kokonaissumma noussut, laskenut vai pysynyt suunnilleen samana (inflaatiolla oikaistuna)?	
	<i>LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS</i>	
	- Noussut	1
	- Laskenut	2
	- Pysynyt samana.....	3
	- [Ei koske / ei innovaatiotoimintaa]	8
	- [EOS/EV].....	9
Q4.	Onko yrityksenne viimeisen 6 kuukauden aikana ryhtynyt johonkin seuraavista toimista laskusuhdanteen välittömänä seurauksena?	
	<i>LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS</i>	
	- Lisännyt innovaatiomenojen kokonaismäärää	1
	- Vähentänyt innovaatiomenojen kokonaismäärää	2
	- Pitänyt innovaatiomenojen kokonaismäärän samalla tasolla.....	3
	- [Ei koske/ei innovaatiotoimintaa]	8
	- [EOS/EV].....	9
Q5.	Verrattuna vuoteen 2008, odotatteko yrityksenne lisäävän, vähentävän vai pitävän entisellään innovaatiomenojensa kokonaismäärän vuonna 2009?	
	<i>LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS</i>	

- Lisäävän 1
- Vähentävän 2
- Pitävän entisellään 3
- [Ei koske/ei innovaatiotoimintaa] 8
- [EOS/EV] 9

Q6. Onko yrityksessänne otettu käyttöön mitään seuraavista innovaatioista vuoden 2006 jälkeen?

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä 1
 - Ei 2
 - Ei sovellu 8
 - EOS/EV 9
- a) Uudet tai merkittävästi parannetut tuotteet 1 2 8 9
- b) Uudet tai merkittävästi parannetut palvelut 1 2 8 9
- c) Uudet tai merkittävästi parannetut prosessit (esim. tuotantoprosessit, jakelumenetelmät, tukitoiminnot) 1 2 8 9
- d) Uudet tai merkittävästi parannetut markkinointistrategiat 1 2 8 9
- e) Uudet tai merkittävästi parannetut organisaatorakenteet (esim. tietämyksen hallinta, työpaikan organisaatio tai ulkoiset suhteet) 1 2 8 9

JOS KYSYMYKSESSÄ Q6 ON VALITTU VÄHINTÄÄN YKSI KOHTA. MUUTOIN MENE KYSYMYKSEEN Q7.

Q6a. Miten tärkeitä innovatiiviset tuotteet tai palvelut olivat yrityksenne kokonaisuudelle vuonna 2008?

LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- Innovatiiviset tuotteet tai palvelut vastasivat suurimmasta osasta myyntiä. 1
- Innovatiivisilla ja ei-innovatiivisilla tuotteilla oli suunnilleen sama osuus myynnistä. 2
- Ei-innovatiiviset tuotteet tai palvelut vastasivat suurimmasta osasta myyntiä. 3
- [EOS/EV] 9

b) Public procurement

Q7. Termi "julkiset hankinnat" kuvaa sitä, miten viranomaiset ja julkisyhteisöt ostavat tuotteita, palveluja ja julkisia rakennusurakoita. Onko yrityksenne vuoden 2006 jälkeen...

LUE ÄÄNEEN - KOODAA ENSIMMÄINEN, JOKA SOVELTUU

- ... voittanut ainakin yhden julkisen hankinnan kilpailutuksen 1
- ... jättänyt ainakin yhden tarjouksen julkisessa kilpailutuksessa mutta ei voittanut yhtään kilpailutusta 2
- ... selvittänyt mahdollisuuksia myydä hallituksille tai julkisyhteisöille, mutta ei ole jättänyt yhtään tarjousta 3
- ... ei ole tehnyt mitään näistä, ei ole kiinnostunut julkisista hankinnoista 4

- [Ei sovellu] 8
- [EOS/EV]..... 9

Jos Q7=3

Q7a. Sisältyikö vuoden 2006 jälkeen selvittämiinne julkisten hankintojen mahdollisuuksiin mahdollisuus myydä innovaatiota (eli uusia tai merkittävästi parannettuja tuotteita tai palveluja)?

LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV]..... 9

Jos Q7=2

Q7b. Sisälsikö ainakin yksi vuoden 2006 jälkeen julkisessa kilpailutuksessa jättämäne tarjous mahdollisuuden myydä innnovaatiota (eli uusia tai merkittävästi parannettuja tuotteita tai palveluita?)

LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV]..... 9

JOS Q7 = 1). MUUTOIN MENE KYSYMYKSEEN Q8.

Q7c. Sisältyikö ainakin yhteen vuoden 2006 jälkeen voittamaanne julkista hankintaa koskevaan sopimukseen mahdollisuus myydä innovaatiota (eli uusia tai merkittävästi parannettuja tuotteita)?

LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV]..... 9

Q8. Jotta yritys menestyisi julkisissa hankinnoissa, onko mielestänne...

LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- ... alhaiset kulut tärkeämpää kuin innovaatio julkisen tarjouskilpailun voittamiseksi 1
- ... innovaatio tärkeämpää kuin alhaiset kulut julkisen tarjouskilpailun voittamiseksi 2
- ... kulut ja innovaatio ovat yhtä tärkeitä julkisen tarjouskilpailun voittamiseksi 3
- [EOS/EV]..... 9

c) Strategic trends

Siirrytään seuraavaksi yrityksenne strategiaan kehityssuuntiin viime vuosina.

Q9. Onko yrityksenne vuoden 2006 jälkeen käynnistänyt tai lisännyt mitään seuraavista aloitteista yrityksen eri toimintojen integroimiseksi (T&K, suunnittelu, markkinointi/myynti, tuotanto jne.) innovaation tukemiseen?

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä 1
- Ei 2
- Ei sovellu 8
- EOS/EV 9

- a) Tietämyksenhallintajärjestelmät 1 2 8 9
- b) Sisäiset mekanismit, joiden kautta työntekijät voivat jättää innovatiivisia ideoita..... 1 2 8 9
- c) Henkilöstön kierrättäminen tai komennukset toimintojen välillä 1 2 8 9
- d) Poikkitoiminnollisten tai poikkiosastollisten tiimien luominen innovaatioprojekteihin 1 2 8 9

Q10. Onko yrityksenne vuoden 2006 jälkeen ryhtynyt mihinkään seuraavista innovointia tukevista kansainvälisistä toimista tai lisännyt niiden toimia?

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä 1
 - Ei 2
 - Ei sovellu 8
 - EOS/EV 9
- a) Tehtävien ulkoistaminen muissa maissa sijaitseville yrityksille 1 2 8 9
 - b) Sijoitukset muissa maissa sijaitseviin yrityksiin 1 2 8 9
 - c) Muu yhteistyö muissa maissa sijaitsevien paikallisten kumppanien kanssa 1 2 8 9
 - d) Pysyvien tai tilapäistyöntekijöiden rekrytoiminen muista maista..... 1 2 8 9
 - e) Innovatiivisten tuotteidenne markkinatestaus muissa maissa..... 1 2 8 9

JOS AINAKIN YKSI KOHTA ON VALITTU KYSYMYKSESSÄ Q10. MUUTOIN MENE KYSYMYKSEEN Q11.

Q10a. Ovat nämä innovointia tukevat kansainväliset toimet tapahtuneet lähinnä...

LUE ÄÄNEEN – ENINTÄÄN KAKSI VASTAUSTA

- EU-maissa, Norjassa tai Sveitsissä..... 1
- Pohjois-Amerikassa 2
- Aasiassa 3
- Muissa maissa 4
- [EOS/EV]..... 9

Q11. Onko yrityksenne vuoden 2006 jälkeen käyttänyt mitään seuraavista menetelmistä innovaatiotoimintansa tukemiseksi?

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä 1
 - Ei 2
 - Ei sovellu 8
 - EOS/EV 9
- a) Luonut verkkopohjaisia keskustelufoorumeja tai osallistunut niihin 1 2 8 9
 - b) Antaa tai sallia vapaa pääsy testituotteisiin tai -palveluihin potentiaalisille käyttäjille 1 2 8 9
 - c) Ottanut potentiaalisia käyttäjiä mukaan talon sisäiseen innovaatiotoimintaan 1 2 8 9
 - d) Jakanut tai vaihtanut immateriaalioikeuksiaan 1 2 8 9

Q12. Onko yrityksenne vuoden 2006 jälkeen kehittänyt mitään strategisia suhteita jonkin seuraavista kanssa innovaatiotoiminnan tukemiseksi?

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä 1
- Ei 2
- Ei sovellu 8

- EOS/EV	9
a) ... nimenomaiset asiakkaat tai toimeksiantajat	1 2 8 9
b) ... tavarantoimittajat	1 2 8 9
c) ... muut samalla alalla toimivat yritykset	1 2 8 9
d) ... tutkimuslaitokset	1 2 8 9
e) ... oppilaitokset	1 2 8 9

Q13. Onko yrityksenne vuoden 2006 jälkeen kohdistanut koulutus- tai rekrytointitoimintaansa johonkin seuraavista osaamisalueista tukeakseen innovointia?

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä	1
- Ei	2
- Ei sovellu	8
- EOS/EV	9
a) Tiimityöskentelyosaaminen	1 2 8 9
b) Neuvottelutaidot	1 2 8 9
c) Kyky viestiä onnistuneesti muista kulttuureista olevien ihmisten kanssa	1 2 8 9
d) Yleiset viestintätaidot	1 2 8 9
e) Luovuus (esim. ongelmanratkaisu, omaperäinen ajattelu)	1 2 8 9

SECTION 2: IMPACT OF POLITICAL AND ECONOMIC FRAMEWORK CONDITIONS

Q14. Yritykset usein ajattelevat edelläkävijämarkkinoiden ehdoilla, missä asiakkaat vaativat tiettyjä tuotteiden tai palvelujen innovatiivisia ominaisuuksia tai ovat kiinnostuneempia tällaisista. Missä teidän vaativimmat asiakkaanne sijaitsevat? Pyydämme valitsemaan yhden.

LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- Kotimaassa	1
- EU-maissa tai Norjassa tai Sveitsissä	2
- Muissa maissa	3
- Ei merkittävää eroa markkina-alueiden välillä	4
- [Ei sovellu]	8
- [EOS/EV]	9

Seuraavassa osiossa kysymme mielipidettänne poliittisista ja taloudellisista reunaehdoista sekä niiden vaikutuksesta yrityksenne päätöksiin siltä osin kuin nämä liittyvät innovaatiotoimintaan ja innovaatiostrategioihin.

Q15. Onko seuraavilla menettelytapoihin liittyvillä osa-alueilla vuoden 2006 jälkeen tulleilla merkittäväillä muutoksilla ollut myönteinen vaikutus innovointiin yrityksessänne?

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä	1
- Ei	2
- Ei sovellu	8
- EOS/EV	9
a) Muutokset verotuksessa (esim. tutkimus- ja kehittäelytoiminnan tai innovaatiotoiminnan verohelpotukset)	1 2 8 9

- b) Muutokset julkisessa taloudellisessa tuessa (avustukset, lainat, tuki uusien työntekijöiden palkkaamiseen jne.)..... 1 2 8 9
- c) Ympäristömääräysten tai -standardien asettamat uudet vaatimukset 1 2 8 9
- d) Muiden määräysten tai teollisuuden/teknisten standardien asettamat uudet vaatimukset ... 1 2 8 9
- e) Välittäjien tarjoamat palvelut (esim. teknologiasiirtoagentuurit, patenttitoimistot) 1 2 8 9

Q16. Onko millään seuraavista muista tekijöistä ollut myönteistä vaikutusta innovointiin yrityksessänne vuoden 2006 jälkeen?

LUE ÄÄNEEN – KOODAA KAIKKI SOVELTUVAT

- Kyllä..... 1
 - Ei 2
 - Ei sovellu 8
 - EOS/EV 9
- a) Uudet yhteistyömahdollisuudet yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa 1 2 8 9
- b) Hyödynnettävien uusien teknologioiden esiinnousu 1 2 8 9
- c) Lisääntynyt paine kilpailijoiden taholta 1 2 8 9
- d) Uudet mahdollisuudet tulla uusille markkinoille tai laajentaa myyntiä olemassa olevilla markkinoilla 1 2 8 9
- e) Hallinnon/julkisen sektorin asiakkaiden uudet vaatimukset (julkisten hankintojen kautta) 1 2 8 9
- f) Kaupallisten asiakkaiden uudet vaatimukset 1 2 8 9

Q17. Minkä seuraavista katsotte olevan yrityksenne pääkilpailuetu seuraavien kahden vuoden aikana? Pyydämme valitsemaan tärkeimmän.

LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- Uusien tuotteiden, palvelujen tai prosessien kehittäminen 1
- Olemassa olevien tuotteiden, palvelujen tai prosessien muuntelu..... 2
- Uusien liiketoimintamallien tai tavaroiden tai palvelujen markkinointikeinojen kehittäminen..... 3
- Olemassa olevien tuotteiden ja palvelujen kustannusten vähentäminen 4
- [Ei koske/ei ole enää liiketoiminnassa jne.] 8
- [EOS/EV]..... 9

Q18. Teidän yrityksenne näkökulmasta katsoen, minkä seuraavista trendeistä uskotte tulevan tarjoamaan suurimmat mahdollisuudet innovointiin seuraavien kahden vuoden aikana? Pyydämme valitsemaan tärkeimmän.

LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- Innovatiiviset tuotteet ja palvelut vanhempien ihmisten tarpeiden täyttämiseksi 1
- Uusi tai lisääntynyt sosiaali-, koulutus- tai terveyspalvelujen kysyntä 2
- Lisääntynyt kestävä kehityksen mukaisten tai energiatehokkaiden tuotteiden ja palvelujen kysyntä..... 3

- Uudet vientimarkkinat innovaatioille Euroopan ulkopuolisissa
nousevissa maissa 4
- [Mikään näistä ei tarjoa mahdollisuuksia innovointiin] 7
- [Ei innovointia tai aietta innovoida] 8
- [EOS/EV] 9