

ZA5208

**Flash Eurobarometer 267
(Innobarometer 2009)**

**Country Specific Questionnaire
Greece**

FLASH 267- INNOBAROMETER 2009

Company Information

Επιτρέψτε μου να αρχίσω με μερικές βασικές ερωτήσεις σχετικά με την εταιρεία σας.

D1. ΠΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΕΙ Η ΠΩΛΕΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ Η ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΑΣ;

ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΒΕΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΡΧΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (Π.Χ.: ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΛΙΑΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ/ΚΥΡΙΩΣ ΠΩΛΟΥΝ) Ο ΣΤΟΧΟΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΜΑΘΟΥΜΕ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
 - Όχι 2
 - Δεν ισχύει 8
 - ΔΓ/ΔΑ 9
- a) Στην περιοχή σας 1 2 8 9
- b) Αλλού στη χώρα σας 1 2 8 9
- c) Χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Νορβηγία ή Ελβετία 1 2 8 9
- f) Άλλες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης 1 2 8 9

Για τις ακόλουθες ερωτήσεις, παρακαλώ περιορίστε τις απαντήσεις σας για τις δραστηριότητες της εταιρείας σας στην Ελλάδα μόνο.

D2. Πόσους υπαλλήλους έχει η εταιρεία σας στην Ελλάδα;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Λιγότερους από 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 ή περισσότερους 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

ΕΑΝ D2 = 0 ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕ

D3. Πότε ιδρύθηκε η εταιρεία σας;

ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙΤΕ ΣΤΟ ΧΡΟΝΟ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΚΤΗΘΕΙΣΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Ή ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΗΣ, ΣΤΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥ ΕΝΕΠΛΑΚΗ (ΑΠΟ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ)

ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Πριν την 1η Ιανουαρίου 2001 1
- Μεταξύ της 1ης Ιανουαρίου 2001 και της 1ης Ιανουαρίου 2006 2
- Μετά την 1η Ιανουαρίου 2006 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

IF D3 = 3, THANK AND TERMINATE

D4. Συγκρίνοντας τον κύκλο εργασιών σας του 2008 με αυτό του 2006, ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας μειώθηκε, αυξήθηκε ή παρέμεινε περίπου ο ίδιος (εντός συν ή πλην 5%); Εξαιρέστε αλλαγές στον κύκλο εργασιών που οφείλονται σε συγχωνεύσεις ή αποκτήσεις.

ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Μειώθηκε 1
- Αυξήθηκε 2

- Περίπου ο ίδιος..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

EAN D4 = 1

D4a. ΑΠΟ ΤΟ 2006 ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2008, Ο ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΑΣ ΜΕΙΩΘΗΚΕ...

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- ... κατά λιγότερο από 5% 1
- ... κατά 5% μέχρι 25% 2
- ... κατά περισσότερο από 25% 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

EAN D4 = 2

D4b. Από το 2006 μέχρι το 2008 ο κύκλος εργασιών σας αυξήθηκε.....

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- ... κατά λιγότερο από 10% 1
- ... κατά 10% έως 50% 2
- ... κατά περισσότερο από 50% 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

D5. ΝΑ ΜΗ ΡΩΤΗΘΕΙ, ΝΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Κωδικός NACE της κύριας δραστηριότητας της εταιρείας

Section 1: TRENDS IN INNOVATIVE ACTIVITIES, INVESTMENTS AND strategy

Τώρα θα σας ρωτήσω μερικές ερωτήσεις για πρόσφατες αλλαγές στις καινοτόμες δραστηριότητες και στρατηγική της εταιρείας σας. Εάν νοιώθετε ότι κάποια συγκεκριμένη ερώτηση δεν ισχύει για την εταιρεία σας, παρακαλώ ενημερώστε με.

a) Trends in innovative activities

Q1. Η εταιρεία σας είχε δαπάνες σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες για να υποστηρίξει την καινοτομία από το 2006; Όταν απαντάτε σε αυτή και σε παρόμοιες ερωτήσεις παρακαλώ να συμπεριλαμβάνετε και το 2006 μέσα στις απαντήσεις σας.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
- Όχι 2
- Δεν ισχύει..... 8
- ΔΓ/ΔΑ 9

- a) Έρευνα και ανάπτυξη μέσα στην εταιρεία σας 1 2 8 9
- b) Έρευνα και ανάπτυξη που εκτελέστηκαν για την εταιρεία σας από άλλες επιχειρήσεις ή από ερευνητικές οργανώσεις 1 2 8 9
- c) Απόκτηση νέων ή σημαντικά βελτιωμένων μηχανημάτων, εξοπλισμών και λογισμικών 1 2 8 9
- d) Αγορά ή χορήγηση αδειών πατέντων, εφευρέσεων, τεχνογνωσίας, και άλλων τύπων γνώσεων 1 2 8 9
- e) Κατάρτιση για υποστήριξη καινοτόμων δραστηριοτήτων 1 2 8 9
- f) Σχεδιασμός (γραφικά, συσκευασία, διαδικασία, προϊόν, υπηρεσία ή βιομηχανικό σχέδιο).... 1 2 8 9
- g) Αίτηση για μία πατέντα ή εγγραφή για ένα σχέδιο 1 2 8 9

ΑΝ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ/ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΣΤΗΝ EP1 ΕΠΙΛΕΧΘΗΚΕ. ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ EP2

Q1a. Συγκριτικά με το 2006, η εταιρεία σας αύξησε της δαπάνες καινοτομίας της μέσα στο 2008 για οποιαδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες;

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ/ΣΤΟΙΧΕΙΑ Α)-Γ) ΟΠΟΥ ΕΡ1 = 1

ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
 - Όχι 2
 - Δεν ισχύει..... 8
 - ΔΓ/ΔΑ 9
- a) Έρευνα και ανάπτυξη μέσα στην εταιρεία σας 1 2 8 9
- b) Έρευνα και ανάπτυξη που εκτελέστηκαν για την εταιρεία σας από άλλες επιχειρήσεις ή από ερευνητικές οργανώσεις 1 2 8 9
- c) Απόκτηση νέων ή σημαντικά βελτιωμένων μηχανημάτων, εξοπλισμών και λογισμικών 1 2 8 9
- d) Αγορά ή χορήγηση αδειών πατέντων, εφευρέσεων, τεχνογνωσίας, και άλλων τύπων γνώσεων 1 2 8 9
- e) Κατάρτιση για υποστήριξη καινοτόμων δραστηριοτήτων 1 2 8 9
- f) Σχεδιασμός (γραφικά, συσκευασία, διαδικασία, προϊόν, υπηρεσία ή βιομηχανικό σχέδιο).... 1 2 8 9
- g) Αίτηση για μία πατέντα ή εγγραφή για ένα σχέδιο 1 2 8 9

Q2. Παρακαλώ σκεφτείτε για το συνολικό ποσό που ξοδεύτηκε από την εταιρεία σας μέσα στο 2008 σε όλες τις καινοτόμες δραστηριότητες. Τι ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών σας του 2008 αντιπροσωπεύουν αυτές;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Λιγότερο από 5% 1
- Μεταξύ 5% και 25% 2
- Μεταξύ 25% και 50% 3
- Περισσότερο από 50% 4
- [Δεν ισχύει/μη καινοτόμες δραστηριότητες] 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q3. Συγκριτικά με το 2006, το συνολικό ποσό που ξοδεύτηκε από την εταιρεία σας σε όλες τις καινοτόμες δραστηριότητες μέσα στο 2008, έχει αυξηθεί, μειωθεί ή παρέμεινε περίπου το ίδιο (προσαρμοσμένο με τον πληθωρισμό);

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Αυξήθηκε 1
- Μειώθηκε 2
- Παρέμεινε το ίδιο 3
- [Δεν ισχύει/μη καινοτόμες δραστηριότητες] 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q4. Μέσα στους τελευταίους έξι μήνες η εταιρεία σας έχει πάρει ένα από τα ακόλουθα μέτρα ως άμεσο αποτέλεσμα της οικονομικής ύφεσης;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Αύξηση του συνολικού ποσού δαπανών για καινοτομία 1
- Μείωση του συνολικού ποσού δαπανών για καινοτομία 2

- Διατήρηση του συνολικού ποσού δαπανών για καινοτομία στο ίδιο επίπεδο 3
- [Δεν ισχύει/ δεν υπάρχει καινοτομία] 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q5. Συγκριτικά με το 2008, αναμένετε η εταιρεία σας να αυξήσει, να μειώσει ή να διατηρήσει το συνολικό ποσό δαπανών σε καινοτομία μέσα στο 2009;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Να αυξήσει 1
- Να μειώσει 2
- Να το διατηρήσει 3
- [Δεν ισχύει/ δεν υπάρχει καινοτομία] 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q6. Η εταιρεία σας έχει εισάγει κάποια από τις ακόλουθες καινοτομίες από το 2006;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
- Όχι 2
- Δεν ισχύει 8
- ΔΓ/ΔΑ 9

- a) Νέα ή σημαντικά βελτιωμένα προϊόντα 1 2 8 9
- b) Νέες ή σημαντικά βελτιωμένες υπηρεσίες 1 2 8 9
- c) Νέες ή σημαντικά βελτιωμένες διαδικασίες (π.χ. διαδικασίες παραγωγής, μεθόδους διανομής, υποστηρικτικές δραστηριότητες) 1 2 8 9
- d) Νέες ή σημαντικά βελτιωμένες στρατηγικές μάρκετινγκ 1 2 8 9
- e) Νέες ή σημαντικά βελτιωμένες οργανωτικές δομές (π.χ. διαχείριση γνώσης, οργάνωση εργασιακών χώρων ή εξωτερικές σχέσεις) 1 2 8 9

ΕΑΝ ΕΧΕΙ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ/ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΣΤΗΝ ΕΡ6. ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ7.

Q6a. Μέσα στο 2008, πόσο σημαντικά ήταν τα καινοτόμα προϊόντα ή υπηρεσίες για τις συνολικές πωλήσεις της εταιρείας σας;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Οι περισσότερες πωλήσεις προήλθαν από καινοτόμα προϊόντα ή υπηρεσίες 1
- Καινοτόμα και μη καινοτόμα προϊόντα ή υπηρεσίες συνεισέφεραν περίπου εξ ίσου στις πωλήσεις 2
- Οι περισσότερες πωλήσεις προήλθαν από μη καινοτόμα προϊόντα ή υπηρεσίες 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

b) Public procurement

Q7. Ο όρος «δημόσια σύμβαση» περιγράφει τις αγορές αγαθών, υπηρεσιών και δημόσιων έργων από τις κυβερνήσεις και τα δημόσια σώματα. Από το 2006 έχει η επιχείρησή σας...

ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ

- ... κερδίζει τουλάχιστο ένα συμβόλαιο δημόσιας σύμβασης; 1

- ... υποβάλει τουλάχιστο μία προσφορά για μία δημόσια σύμβαση, αλλά καμία δεν ήταν επιτυχής; 2
- ... ερεύνησε τις ευκαιρίες να πωλήσει σε κυβερνήσεις ή κυβερνητικά σώματα, αλλά δεν κατέθεσε οποιαδήποτε προσφορά..... 3
- ... τίποτα δεν έκανε από αυτά, δεν ενδιαφέρθηκε για δημόσιες συμβάσεις..... 4
- [Δεν ισχύει] 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

EAN EP7 = 3).

Q7a. Οι ευκαιρίες δημόσιας σύμβασης που ερευνήσατε από το 2006 περιλάμβαναν την πιθανότητα να πωλήσετε μια καινοτομία (δηλ. νέα ή σημαντικά βελτιωμένα προϊόντα ή υπηρεσίες);

ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Ναι 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

EAN EP7 = 2).

Q7b. Περιλάμβανε τουλάχιστον έστω και μια από τις προσφορές που καταθέσατε για μια δημόσια σύμβαση από το 2006 τη δυνατότητα να πωλήσετε μια καινοτομία (δηλ. νέα ή σημαντικά βελτιωμένα προϊόντα ή υπηρεσίες);

ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Ναι 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

EAN EP7 = 1). ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ EP8

Q7c. Περιλάμβανε τουλάχιστον ένα από τα συμβόλαια δημόσιας σύμβασης που έχετε κερδίσει από το 2006 τη δυνατότητα να πωλήσετε μια καινοτομία (δηλ. νέα ή σημαντικά βελτιωμένα προϊόντα ή υπηρεσίες);

ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Ναι 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q8. Για να είναι επιτυχής σε δημόσια σύμβαση μια εταιρεία, θεωρείτε ότι...

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- ... το χαμηλό κόστος είναι πιο σημαντικό από ότι η καινοτομία για να κερδιθεί μία δημόσια προσφορά 1
- ... η καινοτομία είναι πιο σημαντική από ότι το χαμηλό κόστος για να κερδιθεί μία δημόσια προσφορά 2
- ... το κόστος και η καινοτομία έχουν ίση σημασία για να κερδιστούν δημόσιες προσφορές..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

c) Strategic trends

Ας γυρίσουμε στις στρατηγικές τάσεις της επιχείρησής σας στα πρόσφατα χρόνια.

Q9. Από το 2006, η εταιρεία σας άρχισε ή αύξησε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πρωτοβουλίες για να ενσωματώσει διαφορετικές δραστηριότητες της εταιρείας (Έρευνα & Ανάπτυξη, σχέδιο, μάρκετινγκ/πωλήσεις, παραγωγή κ.λπ.) για υποστήριξη της καινοτομίας;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
- Όχι 2
- Δεν ισχύει 8
- ΔΓ/ΔΑ 9

a) Συστήματα διαχείρισης γνώσης 1 2 8 9

b) Εσωτερικοί μηχανισμοί για τους υπαλλήλους για να υποβάλουν καινοτόμες ιδέες 1 2 8 9

c) Εναλλαγή ή απόσπαση προσωπικού μεταξύ διαφορετικών λειτουργιών 1 2 8 9

d) Δημιουργία διαλειτουργικών ή διατμηματικών ομάδων στα έργα καινοτομίας 1 2 8 9

Q10. Από το 2006, η εταιρεία σας έχει αρχίσει ή έχει αυξήσει να εκτελεί οποιαδήποτε από τις ακόλουθες διεθνείς δραστηριότητες για την υποστήριξη της καινοτομίας;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
- Όχι 2
- Δεν ισχύει 8
- ΔΓ/ΔΑ 9

a) Ανάθεση εργασιών (outsourcing) σε εταιρείες που βρίσκονται σε άλλες χώρες 1 2 8 9

b) Επενδύσεις σε εταιρείες που βρίσκονται σε άλλες χώρες 1 2 8 9

c) Άλλες συνεργασίες με τοπικούς συνεργάτες σε άλλες χώρες 1 2 8 9

d) Πρόσληψη υπαλλήλων από άλλες χώρες σε μόνιμη ή προσωρινή βάση 1 2 8 9

e) Δοκιμή-αγοράς των καινοτόμων προϊόντων σας σε άλλες χώρες 1 2 8 9

ΕΑΝ ΕΧΕΙ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟ ΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ/ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΣΤΗΝ ΕΡ10. ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡ11.

Q10a. Αυτές οι διεθνείς δραστηριότητες για υποστήριξη της καινοτομίας κυρίως ήταν σε ...

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΕΧΡΙ ΔΥΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- Σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Νορβηγία ή Ελβετία 1
- Βόρεια Αμερική 2
- Ασία 3
- Άλλες χώρες 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q11. Από το 2006, η εταιρεία σας έχει χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες μεθόδους για υποστήριξη των καινοτόμων δραστηριοτήτων της ;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
- Όχι 2
- Δεν ισχύει 8
- ΔΓ/ΔΑ 9

a) Δημιουργία ή συμμετοχή σε Διαδικτυακά φόρουμ συζήτησης 1 2 8 9

- b) Δίνει ή επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση σε προϊόντα δοκιμής ή υπηρεσίες σε πιθανούς χρήστες 1 2 8 9
- c) Εμπλέκει πιθανούς χρήστες στις εσωτερικές δραστηριότητες καινοτομίας σας..... 1 2 8 9
- d) Μοιράζεστε ή ανταλλάσσετε την πνευματική ιδιοκτησία σας 1 2 8 9

Q12. Από το 2006, η εταιρεία σας έχει αναπτύξει οποιοσδήποτε στρατηγικές σχέσεις για υποστήριξη των δραστηριοτήτων καινοτομίας σας με...;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
 - Όχι..... 2
 - Δεν ισχύει..... 8
 - ΔΓ/ΔΑ 9
- a) ... κάποιους συγκεκριμένους πελάτες 1 2 8 9
- b) ... προμηθευτές..... 1 2 8 9
- c) ... άλλες εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα σας..... 1 2 8 9
- d) ... ερευνητικά ιδρύματα 1 2 8 9
- e) ... εκπαιδευτικά ιδρύματα 1 2 8 9

Q13. Από το 2006, η επιχείρησή σας έχει στοχεύσει σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ικανότητες στις δραστηριότητες της για κατάρτιση ή πρόσληψη για υποστήριξη της καινοτομίας;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
 - Όχι..... 2
 - Δεν ισχύει..... 8
 - ΔΓ/ΔΑ 9
- a) Ικανότητα ομαδικής εργασίας..... 1 2 8 9
- b) Διαπραγματευτικές δεξιότητες 1 2 8 9
- c) Δυνατότητα επιτυχούς επικοινωνίας με ανθρώπους άλλης κουλτούρας..... 1 2 8 9
- d) Γενικές δεξιότητες επικοινωνίας..... 1 2 8 9
- e) Δημιουργικότητα (π.χ. επίλυση προβλήματος, πρωτοτυπία της σκέψης) 1 2 8 9

SECTION 2: IMPACT OF POLITICAL AND ECONOMIC FRAMEWORK CONDITIONS

Q14. Οι εταιρίες σκέφτονται συχνά από απόψεως πρωτοπόρων αγορών, όπου οι πελάτες ζητούν ή έχουν ψηλότερο ενδιαφέρον για ορισμένα καινοτόμα χαρακτηριστικά των προϊόντων ή των υπηρεσιών. Που βρίσκονται οι πλέον απαιτητικοί πελάτες σας; Παρακαλώ επιλέξτε ένα.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Στη χώρα σας 1
- Σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή Νορβηγία ή Ελβετία 2
- Σε άλλες χώρες..... 3
- Καμία εμφανής διαφορά ανά περιοχή αγοράς..... 4
- [Δεν ισχύει] 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Στο ακόλουθο μέρος, θα σας υποβάλουμε κάποιες ερωτήσεις για την γνώμη σας σχετικά με πολιτικά και οικονομικά πλαίσια συνθηκών και τον αντίκτυπο τους στις αποφάσεις της εταιρείας σας όσον αφορά τις καινοτόμες δραστηριότητες της και τις στρατηγικές της.

Q15. Είχαν σημαντικές αλλαγές στις ακόλουθες περιοχές σχετικές με τις πολιτικές που εισήχθησαν από το 2006, μια θετική επίδραση στην καινοτομία στην επιχείρησή σας;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
- Όχι 2
- Δεν ισχύει..... 8
- ΔΓ/ΔΑ 9

a) Αλλαγές στο φορολογικό περιβάλλον (π.χ. Έρευνα & Ανάπτυξη ή καινοτομία στις χρεώσεις φόρου)
..... 1 2 8 9

b) Αλλαγές στη δημόσια οικονομική υποστήριξη (επιχορηγήσεις, δάνεια, υποστήριξη για την πρόσληψη νέου προσωπικού κλπ.)..... 1 2 8 9

c) Νέες απαιτήσεις από τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς ή πρότυπα 1 2 8 9

d) Νέες απαιτήσεις από άλλους κανονισμούς ή βιομηχανικά/τεχνικά πρότυπα 1 2 8 9

e) Υπηρεσίες που παρέχονται από μεσάζοντες (π.χ. αντιπροσωπείες μεταφοράς τεχνολογίας, γραφεία διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας) 1 2 8 9

Q16. Είχε οποιοσδήποτε από τους ακόλουθους άλλους παράγοντες μια θετική επίδραση στην καινοτομία στην εταιρεία σας από το 2006;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΟΛΑ ΟΣΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

- Ναι 1
- Όχι 2
- Δεν ισχύει..... 8
- ΔΓ/ΔΑ 9

a) Νέες ευκαιρίες συνεργασίας με πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα 1 2 8 9

b) Εμφάνιση νέων τεχνολογιών για αξιοποίηση 1 2 8 9

c) Αυξημένη πίεση από ανταγωνιστές..... 1 2 8 9

d) Νέες ευκαιρίες για διεξόδωση σε νέες αγορές ή επέκταση των πωλήσεων σε υπάρχουσες αγορές..
..... 1 2 8 9

e) Νέες απαιτήσεις από την κυβέρνηση/ πελάτες του δημόσιου τομέα (μέσω δημόσιας σύμβασης) .
..... 1 2 8 9

f) Νέες απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες..... 1 2 8 9

Q17. Ποιό από τα ακόλουθα θεωρείτε ότι θα είναι το κύριο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της εταιρείας σας στα επόμενα δύο χρόνια; Παρακαλώ επιλέξτε το πιο σημαντικό.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Ανάπτυξη νέων προϊόντων, υπηρεσιών ή διαδικασιών 1
- Τροποποίηση υπάρχοντων προϊόντων, υπηρεσιών ή διαδικασιών.... 2
- Ανάπτυξη νέων επιχειρησιακών μοντέλων ή τρόπων εμπορίας προϊόντων και υπηρεσιών 3
- Μείωση του κόστους υφισταμένων προϊόντων και υπηρεσιών 4

- [Δεν ισχύει/ δεν θα είναι στην επιχείρηση, κλπ.]..... 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q18. Από την προοπτική της εταιρείας σας, ποιο από τις ακόλουθες τάσεις θεωρείτε ότι θα παρέχει τις μέγιστες ευκαιρίες για καινοτομία στα επόμενα δύο χρόνια; Παρακαλώ επιλέξτε το πιο σημαντικό.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες για ικανοποίηση των αναγκών των ηλικιωμένων ατόμων 1
- Νέες ή αυξημένες απαιτήσεις για κοινωνικές, εκπαιδευτικές υπηρεσίες ή υπηρεσίες υγείας 2
- Αυξημένη ζήτηση για βιώσιμα ή ενεργειακά αποδοτικά προϊόντα και υπηρεσίες 3
- Νέες αγορές εξαγωγών για καινοτομίες στις αναδυόμενες χώρες εκτός της Ευρώπης..... 4
- [Τίποτε από αυτά δεν θα παρέχει ευκαιρίες για καινοτομίες] 7
- [Δεν καινοτομώ/δεν προγραμματίζω να καινοτομήσω] 8
- [ΔΓ/ΔΑ] 9