

**ZA5218**

**Flash Eurobarometer 282**  
**(Attitudes towards Crossborder Sales and Consumer Protection)**

**Country Specific Questionnaire**  
**Estonia (Russian)**

---

# Flash 282 - CONSUMER PROTECTION IN THE INTERNAL MARKET

---

## CONSUMER SWITCHING

**Q21. В целом, как Вам кажется, насколько легко сравнивать предложения от разных банков, когда Вы хотите открыть текущий счет?**

- Очень легко ..... 1
- Довольно легко ..... 2
- Довольно трудно ..... 3
- Очень трудно ..... 4
- У МЕНЯ НЕТ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ..... 5 ПЕРЕХОДИТЕ К Q23
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q22. В течении последних 2 лет пытались ли Вы перевести свой текущий счет из одного банка в другой?**

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

- Да, Вы меняли и это было легко ..... 1
- Да, Вы меняли, но это было трудно ..... 2
- Да, Вы пробовали поменять, но прекратили попытку из-за обстоятельств, с которыми столкнулись ..... 3
- Нет, не пробовали, так как Вы не заинтересованы в смене ..... 4
- Нет, Вы не пробовали, так как думали, что это может быть слишком трудно ..... 5
- Нет, по другим причинам ..... 6
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q23. В целом, как Вы думаете, насколько легко сравнивать предложения различных поставщиков электричества?**

- Очень легко ..... 1
- Довольно легко ..... 2
- Довольно трудно ..... 3
- Очень трудно ..... 4
- [государственная монополия/не применимо] ..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q24. Пробовали ли Вы поменять своего поставщика электричества за последние два года?**

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

- Да, Вы меняли и это было легко ..... 1
- Да, Вы меняли, но это было трудно ..... 2
- Да, Вы пробовали поменять, но прекратили попытку из-за обстоятельств, с которыми столкнулись ..... 3
- Нет, не пробовали, так как Вы не заинтересованы в смене ..... 4

- Нет, Вы не пробовали, так как думали, что это может быть слишком трудно..... 5
- Нет, по другим причинам..... 6
- [государственная монополия/не применимо] ..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q25. В течении последних 12 месяцев что из следующего сделала Ваша нынешняя компания-поставщик электричества?**

**ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ**

- они подняли цену..... 1
- они понизили цену..... 2
- цена услуги осталась той же..... 3
- Вы не можете сказать, поменялась ли цена ..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

#### DISTANCE SALES

**СЕЙЧАС Я ХОТЕЛ(А) БЫ ЗАДАТЬ ВАМ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ ПО РАЗЛИЧНЫМ ТЕМАМ.**

**Q1\_A. Скажите мне, пожалуйста, покупали ли Вы дистанционно за последние 12 месяцев какие-либо товары или услуги в Эстонии или в других странах через Интернет (веб-сайт, электронную почту и т.д.)?**

**[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]**

- Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося в Эстонии ..... 1
- Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося в какой-либо другой стране Европейского Союза..... 2
- Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося за пределами Европейского Союза..... 3
- Нет..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q1\_B. Скажите мне, пожалуйста, покупали ли Вы дистанционно за последние 12 месяцев какие-либо товары или услуги в Эстонии или в других странах по телефону?**

**[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]**

- Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося в Эстонии ..... 1
- Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося в какой-либо другой стране Европейского Союза..... 2
- Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося за пределами Европейского Союза..... 3
- Нет..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q1\_C. Скажите мне, пожалуйста, покупали ли Вы дистанционно за последние 12 месяцев какие-либо товары или услуги в Эстонии или в других странах по почте (каталоги, заказы по почте и т.д.)?**

**[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]**

- Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося в Эстонии ..... 1
- Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося в какой-либо другой стране Европейского Союза..... 2

- Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося за пределами Европейского Союза..... 3
- Нет..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

СПРАШИВАЙТЕ ЕСЛИ Q1 A, B ИЛИ C = 2

**Q1A. Вы сказали, что покупали что-либо дистанционно (по телефону, почте или интернету) из другой страны Европейского Союза. Назовите, пожалуйста, хотя бы примерно общую сумму, потраченную Вами за последние 12 месяцев на товары, купленные дистанционно.**

- [\_\_\_\_\_]евро (or local currency)
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 999999999

**Q2. За последние 12 месяцев покупали ли Вы какие-либо товары, находясь в отпуске, поездке за покупками или командировке в другой стране Евросоюза?**

- Да..... 1
- Нет..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

COMPLAINT

**Q5. За последние 12 месяцев, сталкивались ли Вы с какими-либо проблемами при покупке чего-либо в Эстонии?**

- Да - и я пожаловался(-ась) об этом продавцу/поставщику услуг..... 1
- Да - но я не жаловалась об этом продавцу/поставщику услуг ..... 2
- Нет..... 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

СПРАШИВАЙТЕ ЕСЛИ Q5 = 1

**Q6A. В целом, Вы остались удовлетворены или неудовлетворены тем, как продавец/поставщик услуг рассмотрел Вашу жалобу/Ваши жалобы?**

- Очень удовлетворены..... 4
- Довольно-таки удовлетворены..... 3
- Не особенно удовлетворены..... 2
- Совершенно неудовлетворены..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

СПРАШИВАЙТЕ ЕСЛИ Q5 = 2

**Q6B. Какова была основная причина того, почему Вы не подали жалобу?**

- Поскольку вряд ли Вы получили бы удовлетворительное решение проблемы, с которой Вы столкнулись ..... 1
- Относящаяся к делу сумма была слишком мала ..... 2
- Вы не знали, как или куда предъявить жалобу..... 3
- Вы не пожаловались продавцу/поставщику услуг, но обратились непосредственно к третьей стороне (ассоциации потребителей, адвокату, в арбитражный суд, к медиаторской помощи, к мировому судье, в суд)..... 4

- Другое ..... 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

СПРАШИВАЙТЕ ЕСЛИ Q6A = 1 ИЛИ 2

**Q7. Каковы были Ваши дальнейшие действия?**

[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- Вы ничего не предприняли ..... 1
- Вы обратились за советом в объединение потребителей/ к консультанту ..... 2
- Вы обратились за советом к юристу ..... 3
- Вы провели экспертизу, довели дело до арбитражного суда, посреднического или примирительного органа ..... 4
- Вы передали дело в суд ..... 5
- Вы обратились с жалобой в государственный орган (орган по защите прав потребителей, регулирующий или местный/региональный орган власти) ..... 6
- [Другое] ..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

СПРАШИВАЙТЕ ЕСЛИ Q6A = 4 ИЛИ 3

**Q8. Какое было самое важное действие, предпринятое розничным торговцем для удовлетворительного решения вашей жалобы?**

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

- Замена товара ..... 1
- Ремонт/устранение неисправностей товара ..... 2
- Возврат средств..... 3
- Снижение цены ..... 4
- Другое ..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

СПРАШИВАЙТЕ ЕСЛИ Q5 = 1

**Q9. Какова была главная причина Вашей самой последней жалобы, которую Вы подали продавцу, поставщику услуг или третьей стороне?**

[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- Качество товара (или услуги) ..... 1
- Послепродажное обслуживание или устранение дефектов..... 2
- Доставка, обеспечение, установка (включая клиентское обслуживание) ..... 3
- Цена, тариф или счет ..... 4
- Условия договора или гарантии ..... 5
- Вводящая в заблуждение реклама, агрессивная продажа или мошенническая практика ..... 6
- Нехватка ясной информации ..... 7
- Несчастные случаи, связанные с небезопасными товарами или услугами ..... 8
- Этические или экологические аспекты ..... 9
- Вопросы неприкосновенности частной жизни ..... 10
- Сложности в переключении / смене поставщика услуг ..... 11
- Другое ..... 88

- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 99

**Q10. Скажите, пожалуйста, по каждому следующему высказыванию, согласитесь ли Вы с ним или нет. В Эстонии ...?**

- Абсолютно согласен..... 1
  - Согласен ..... 2
  - Не согласен..... 3
  - Абсолютно не согласен..... 4
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9
- A. Легко разрешать споры с продавцами/поставщиками услуг посредством экспертиз, через посреднические или примирительные комиссии (неисправность товара, задержка доставки или недоставка и т.д.) ..... 1 2 3 4 9
- B. Легко решать споры с продавцами/поставщиками услуг через суд ..... 1 2 3 4 9
- C. Вы доверяете независимым организациям потребителей в защите Ваших интересов, как потребителя ..... 1 2 3 4 9
- D. Вы доверяете официальным властям в  
 защите Ваших интересов, как потребителя..... 1 2 3 4 9
- E. Вы чувствуете, что имеющиеся меры по  
 защите потребителей, защищают Вас в  
 достаточной мере ..... 1 2 3 4 9
- F. В целом, продавцы/поставщики услуг в Эстонии уважают Ваши права, как потребителя..... 1 2 3 4 9
- G. Вы были бы больше готовы защищать свои права, если бы могли объединиться с другими потребителями, которые жалуются на те же самые темы ..... 1 2 3 4 9
- H. Вы изменили свое потребительское поведение после рассказа в средствах массовой информации (например, поменяли магазин или стали пользоваться другим товаром) ..... 1 2 3 4 9

## UNFAIR PRACTICE

Сейчас мы поговорим о недобросовестной торговой практике, например, о навязывающей, вводящей в заблуждение или даже мошеннической рекламе. Вводящая в заблуждение или обманная реклама - это реклама, содержащая неверную информацию или представляющая фактически верную информацию таким образом, чтобы ввести в заблуждение потребителя о продаваемых товарах или услугах, в то время как целью мошеннической рекламы является получение денег без продажи чего-либо, например, мошенническая лотерея.

**Q3A. Случалось ли с Вами за последние 12 месяцев что-либо из следующего?**

**Вы получили не заказанную коммерческую**

рекламу, заявления или предложения (телефонные звонки от торгового представителя, спам по и-мейлу, коммерческие SMS и т.д.)

- Да..... 1
- Нет..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q3B. Случалось ли с Вами за последние 12 месяцев что-либо из следующего?**

**Вы сталкивались с обманчивой или вводящей в заблуждение рекламой, заявлениями или предложениями**

- Да..... 1
- Нет..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q3B = 1

**Q3C. Случалось ли с Вами за последние 12 месяцев что-либо из следующего?**

**Вы откликнулись на рекламу или предложение, которое оказалось обманчивым или вводящим в заблуждение**

- Да..... 1
- Нет..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q3D. Случалось ли с Вами за последние 12 месяцев что-либо из следующего?**

**Вы сталкивались с мошеннической рекламой, заявлениями или предложениями**

- Да..... 1
- Нет..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q3D = 1

**Q3E. Случалось ли с Вами за последние 12 месяцев что-либо из следующего?**

**Вы откликнулись на рекламу или предложение, которое оказалось мошенничеством**

- Да..... 1
- Нет..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q4. Недобросовестная коммерческая практика может иметь множество различных форм. Скажите, пожалуйста, по каждой из следующих форм недобросовестной коммерческой практики, сталкивались ли Вы с такой практикой за последние 12 месяцев в Эстонии или в других странах Евросоюза?**

**ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ**

- Да..... 1
- Нет..... 2
- НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА ..... 9

A. Так называемые “бесплатные” товары (например, товары, рекламируемые как “бесплатные”, тогда как фактически необходимо купить другую вещь, чтобы получить “бесплатный” товар).....	1 2 9
B. Вводящие в заблуждение утверждения о полезности для здоровья.....	1 2 9
C. Вводящие в заблуждение утверждения о безвредности для окружающей среды.....	1 2 9
D. Вводящие в заблуждение розыгрыши призов или лотереи.....	1 2 9
E. Вводящие в заблуждение или агрессивные продажи по телефону.....	1 2 9
F. Вводящие в заблуждения или агрессивные прямые продажи на дому.....	1 2 9
G. Намеренное отсутствие информации о дорогих телефонных номерах.....	1 2 9
H. Незаказываемая доставка (Доставка чего-либо, что Вы не заказывали).....	1 2 9
I. “Пирамидальные” схемы.....	1 2 9
J. Вводящая в заблуждение цена, например, скрытые дополнительные начисления.....	1 2 9

## NON-FOOD SAFETY

Сейчас мы поговорим о непродуктивных товарах, таких как игрушки, косметика, электрические бытовые приборы, инструменты, канцелярские товары, товары по уходу за детьми, автомобили, одежда и т.д.

### Q10A. За последние 12 месяцев искали ли Вы активно информацию о безопасности непродуктивных товаров?

- Да, Вы искали информацию ..... 1
- Нет, Вы не искали такую информацию ..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q10A = 1

### Q11A. Где Вы искали информацию о безопасности непродуктивных товаров? [ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- На веб-сайтах или в публикациях органов по защите прав потребителей..... 1
- На веб-сайтах или в публикациях организаций потребителей..... 2
- В специализированных телевизионных или радио шоу, журналах и т.п..... 3
- Спрашивали у производителей или продавцов ..... 4
- Читали этикетки и информацию на товарах (маркировки, стандарты, предупреждения)..... 5
- [Другое] ..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

### Q12. Если подумать обо всех непродуктивных товарах, продающихся сейчас в Эстонии, то считаете ли Вы, что ...?

- Преимущественно все товары безопасны ..... 1
- Малая часть товаров небезопасна ..... 2
- Значительная часть товаров небезопасна..... 3
- [ЗАВИСИТ ОТ ТОВАРА]..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9



**Q13. Слышали ли Вы за последние 12 месяцев об отзыве из продажи недовольственных товаров?**

- Да..... 1
- Нет..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q13 = 1

**Q14A. Откуда Вы услышали об отзыве из продажи?**  
[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- От знакомых..... 1
- По телевизору, радио, читали в газете..... 2
- Через Интернет..... 3
- На предупредительных вывесках в магазине..... 4
- Непосредственно от поставщика..... 5
- [Другое]..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**Q15. Касалось ли когда-нибудь лично Вас изъятие из продажи недовольственного товара?**

- Да..... 1
- Нет..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q15 = 1

**Q16A. Что Вы сделали в этой ситуации?**  
[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- Вы ничего не предприняли..... 1
- Вы связались с розничным продавцом/ распространителем..... 2
- Вы связались с производителем..... 3
- Вы связались с официальными государственными властями..... 4
- Вы связались с потребительскими организациями..... 5
- Вы предприняли что-то другое..... 6
- [Другое]..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q15 = 2

**Q16B. Что бы Вы сделали, если бы Вас затронуло изъятие из продажи недовольственного товара?**  
[ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- Ничего не предприняли бы..... 1
- Вы бы связались с розничным продавцом/ распространителем..... 2
- Вы бы связались с производителем..... 3
- Вы бы связались с официальными государственными властями..... 4
- Вы бы связались с потребительскими организациями..... 5

- Вы сделали бы что-то другое, не упомянутое выше ..... 6
- [Другое] ..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

PRIVACY NOTICE

**Q17. Как часто Вы читали уведомления о безопасности личных данных посетителей на веб-сайтах за последние 12 месяцев?**

- Я не посещал(-а) никаких веб-сайтов за последние 12 месяцев1 ПЕРЕХОДИТЕ К Q26
- Часто ..... 2
- Иногда..... 3
- Редко ..... 4
- Никогда..... 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q17 = 2, 3 ИЛИ 4

**Q18A. В целом, считаете ли Вы эти уведомления о безопасности личных данных посетителей...?**

- Очень понятными ..... 1
- Довольно понятными ..... 2
- Довольно непонятными ..... 3
- Очень непонятными ..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q17 = 5

**Q18B. Почему Вы не читаете эти уведомления?**

- Я думал(-а), что они будут слишком длинными..... 1
- Я думал(-а), что их будет слишком трудно читать..... 2
- У меня не было времени ..... 3
- Я доверяю поставщику услуг, поэтому у меня нет необходимости читать их..... 4
- Я думал(-а), что законы о защите потребителей в любом случае меня защитят..... 5
- Другое ..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q17 = 2 ИЛИ 3 ИЛИ 4

**Q19. За последние 12 месяцев посещали ли Вы веб-сайт или использовали ли он-лайн услугу, где Вы не чувствовали уверенности в достаточной защите Ваших личных данных; например, Вашу личную информацию записывали, передавали третьим лицам или использовали в целях иных, нежели те, на которые Вы дали согласие?**

- Часто ..... 1
- Иногда..... 2
- Редко ..... 3
- Никогда..... 4
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

ЕСЛИ Q19 = 1,2 ИЛИ 3

**Q20. Пользовались ли Вы этим веб-сайтом/он-лайн услугой, даже несмотря на то, что имели такие опасения?**

- Да..... 1
- Нет..... 2
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

#### FINANCIAL PRODUCTS

**И, НАКОНЕЦ, Я ХОТЕЛ(-А) БЫ ЗАДАТЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ**

**Q26. Сейчас мы говорим о финансовых услугах. Когда мы говорим об упрощении финансовых услуг, мы имеем в виду, что финансовые услуги иногда сложно понимать, поэтому их следует иначе структурировать, чтобы попытаться сделать более понятными для потребителей. Например, это может касаться способа, каким взимаются платы или проценты, или происходит накопление денег. Подумайте об этом - Насколько Вы согласны со следующими утверждениями?**

- Абсолютно согласен..... 1
- Согласен ..... 2
- Не согласен..... 3
- Абсолютно не согласен..... 4
- [Ни согласен, ни несогласен]..... 5
- [Я НЕ ПОЛЬЗУЮСЬ ЭТИМ ТОВАРОМ/УСЛУГОЙ]..... 6
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

- A. Пенсии необходимо сделать более простыми ..... 1 2 3 4 5 6 9
- B. Сберегательные счета необходимо сделать более простыми..... 1 2 3 4 5 6 9
- C. Акции/облигации необходимо сделать более простыми ..... 1 2 3 4 5 6 9
- D. Другие инвестиционные услуги необходимо сделать более простыми 1 2 3 4 5 6 9
- E. Ипотечные кредиты необходимо сделать более простыми ..... 1 2 3 4 5 6 9
- F. Персональные кредиты необходимо сделать более простыми ..... 1 2 3 4 5 6 9
- G. Кредитные карточки необходимо сделать более простыми..... 1 2 3 4 5 6 9
- H. Текущие счета необходимо сделать более простыми ..... 1 2 3 4 5 6 9
- I. Дебетовые карточки необходимо сделать более простыми..... 1 2 3 4 5 6 9

#### **b. Socio-demographic variables**

**D1. Пол**

***[НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ]***

- [1] Мужчина
- [2] Женщина

**D2. Сколько Вам лет?**

- [ ][ ] ...лет

- [00][ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

**D3. Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное (стационарное) обучение?**

***[Напишите ВОЗРАСТ, КОГДА БЫЛО ЗАКОНЧЕНО ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ]***

- [ ][ ].....лет
- [00][УЧИТСЯ СЕЙЧАС НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]
- [01] .....[НИКОГДА НЕ УЧИЛСЯ НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]
- [99] .....[ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

**D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...**

***[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ]***

**- Сам себе работодатель**

- i.e. : - фермер, лесник, рыбак ..... 11
- владелец магазина, ремесленник ..... 12
- специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.)  
13
- руководитель предприятия ..... 14
- другое ..... 15

**- Служащий**

- i.e. : - специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.) ..... 21
- руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер ..... 22
- руководитель среднего звена ..... 23
- государственный служащий ..... 24
- конторский служащий ..... 25
- служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.) ..... 26
- другое ..... 27

**- Рабочий**

- i.e. : - руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д ...) ..... 31
- Рабочий ..... 32
- неквалифицированный рабочий ..... 33
- другое ..... 34

**- Не работаете**

- i.e. : - заботитесь о доме, домохозяйка ..... 41
- учащийся, студент (дневное обучение) ..... 42
- пенсионер ..... 43
- ищите работу ..... 44
- другое ..... 45
- [Отказ] ..... 99

**В6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...**

- Деревне ..... 1
- Маленьком городе ..... 2
- Среднем по размеру городе ..... 3
- Крупном городе ..... 4
- В очень большом городе/ в столице ..... 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**В7. Есть ли у Вас доступ к интернет-подключению дома...**

- Да..... 1
- Нет..... 2