

ZA5218

**Flash Eurobarometer 282
(Attitudes towards Crossborder Sales and Consumer Protection)**

**Country Specific Questionnaire
Finland**

Flash 282 - CONSUMER PROTECTION IN THE INTERNAL MARKET

CONSUMER SWITCHING

Q21. Yleisesti, kuinka helppoa mielestänne on vertailla erilaisten pankkien tarjouksia käyttötiliä avattaessa?

- Hyvin helppoa..... 1
- Melko helppoa 2
- Melko vaikeata 3
- Hyvin vaikeata..... 4
- MINULLA EI OLE PANKKITILIÄ 5 SIIRRY Q23
- [EOS/EV]..... 9

Q22. Oletteko yrittäneet vaihtaa nykyistä käyttötiliänne yhdestä pankista toiseen viimeisen kahden vuoden aikana?

VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

- Kyllä, vaihdot ja se oli helppoa 1
- Kyllä, vaihdot, mutta se oli vaikeaa 2
- Kyllä, yritit vaihtaa, mutta luovuit..... 3
- Ei, et yrittänyt, koska vaihtaminen ei kiinnosta..... 4
- Ei, et yrittänyt, koska ajattelit että se saattaisi olla liian vaikeaa..... 5
- Ei, johtuen muista syistä 6
- [EOS/EV]..... 9

Q23. Yleisesti ottaen, miten helppoa erilaisten sähköyhtiöiden tarjousten vertaileminen mielestänne on?

- Hyvin helppoa..... 1
- Melko helppoa 2
- Melko vaikeata 3
- Hyvin vaikeata..... 4
- [Valtion monopoli / ei sovellu]..... 8
- [EOS/EV]..... 9

Q24. Oletteko yrittäneet vaihtaa sähkön tuottajaanne viimeisen kahden vuoden aikana?

VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

- Kyllä, vaihdot ja se oli helppoa 1
- Kyllä, vaihdot, mutta se oli vaikeaa 2
- Kyllä, yritit vaihtaa, mutta luovuit..... 3
- Ei, et yrittänyt, koska vaihtaminen ei kiinnosta..... 4
- Ei, et yrittänyt, koska ajattelit että se saattaisi olla liian vaikeaa 5
- Ei, johtuen muista syistä 6
- [Valtion monopoli / ei sovellu]..... 8

- [EOS/EV]..... 9

Q25. Mitä seuraavista nykyinen sähkön tuottajanne on tehnyt viimeisen 12 kuukauden aikana?
VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

- He nostivat hintaa 1
- He laskivat hintaa 2
- Palvelun hinta pysyi samana..... 3
- Et osannut sanoa vaihtuiko palvelun hinta 4
- [EOS/EV]..... 9

DISTANCE SALES

HALUAISIN NYT ESITTÄÄ TOISEEN AIHEESEEN LIITTYVIÄ KYSYMYKSIÄ

Q1_A. Pyydän kertomaan oletteko ostaneet mitään tuotteita viimeisten 12 kuukauden aikana etäkaupalla Suomessa tai muualla internetin välityksellä (nettisivu, sähköposti, jne.)
[USEAMMAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Kyllä, myyjältä/palveluntarjoajalta Suomesta 1
- Kyllä, myyjältä/palveluntarjoajalta toisesta Euroopan unionin maasta 2
- Kyllä, myyjältä/palveluntarjoajalta Euroopan unionin ulkopuolelta 3
- Ei..... 4
- [EOS/EV]..... 9

Q1_B. Pyydän kertomaan oletteko ostaneet mitään tuotteita viimeisten 12 kuukauden aikana etäkaupalla Suomessa tai muualla puhelimen välityksellä?
[USEAMMAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Kyllä, myyjältä/palveluntarjoajalta Suomesta 1
- Kyllä, myyjältä/palveluntarjoajalta toisesta Euroopan unionin maasta 2
- Kyllä, myyjältä/palveluntarjoajalta Euroopan unionin ulkopuolelta 3
- Ei..... 4
- [EOS/EV]..... 9

Q1_C. Pyydän kertomaan oletteko ostaneet mitään tuotteita viimeisten 12 kuukauden aikana etäkaupalla Suomessa tai muualla postin välityksellä (katalogit, postimyynti, jne.)?
[USEAMMAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Kyllä, myyjältä/palveluntarjoajalta Suomesta 1
- Kyllä, myyjältä/palveluntarjoajalta toisesta Euroopan unionin maasta 2
- Kyllä, myyjältä/palveluntarjoajalta Euroopan unionin ulkopuolelta 3
- Ei..... 4
- [EOS/EV]..... 9

KYSY JOS Q1 A, B TAI C = 2

Q1A. Kerroitte ostaneenne jotain etäkaupalla (puhelimitse, postitse tai internetistä) toisesta EU-maasta. Voisitteko kertoa kuinka paljon rahaa olette kuluttaneet kauempaa ostamiinne tuotteisiin yhteensä viimeisen 12 kuukauden aikana, vaikka vain arvioidun summan.

- [_____]€ (or local currency)
- [EOS/EV]..... 999999999

Q2. Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana ostanut tavaroita lomamatkalla, ostosmatkalla tai liikematkalla toisessa EU-maassa.

- Kyllä 1
- Ei..... 2
- [EOS/EV]..... 9

COMPLAINT

Q5. Onko teillä ollut viimeisen 12 kuukauden aikana jotain ongelmia ostaessanne jotain Suomessa?

- Kyllä - ja valitin asiata myyjälle/palveluntarjoajalle 1
- Kyllä - mutta en valittanut asiasta myyjälle/palveluntarjoajalle..... 2
- Ei..... 3
- [EOS/EV]..... 9

KYSY JOS Q5 = 1

Q6A. Yleisesti ottaen, olitteko tyytyväinen vai tyytymätön tapaan, jolla myyjä/tavarantoimittaja käsitteli valituksenne?

- Erittäin tyytyväinen 4
- Jokseenkin tyytyväinen..... 3
- Ei kovin tyytyväinen..... 2
- Ei lainkaan tyytyväinen 1
- [EOS/EV]..... 9

KYSY JOS Q5=2

Q6B. Mikä oli suurin syy valittamatta jättämiseen?

- Koska oli epätodennäköistä, että kohtaamanne ongelma korjattaisiin
 tyydyttävällä tavalla..... 1
- Koska kyseessä olevat rahamäärät olivat liian pieniä..... 2
- Ette tiedneet miten tai minne valittaa 3
- Et valittanut myyjälle/palveluntarjoajalle, vaan otitte suoraan yhteyttä kolmanteen tahoon (kuluttajajärjestöön, asianajajaan, sovittelijaan, välimiesmenettelyyn, kuluttaja-asiamieheen, tuomioistuimeen) 4
- Muu..... 5
- [EOS/EV]..... 9

KYSY JOS Q6A=1 TAI 2

Q7. Miten toimitte seuraavaksi?

[USEAMMAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Ette tehnyt mitään 1
- Kysyitte neuvoa kuluttajajärjestöstä/kuluttajaneuvojalta 2
- Kysyitte neuvoa asianajajalta 3

- Veitte asian käsiteltäväksi sovitteluun, kuluttaja-asiamiehelle tai
 kuluttajavalituslautakuntaan. 4
- Veitte asian oikeuteen 5
- Valititte asiasta viranomaiselle (kuluttajavalituslautakuntaan,
lainsäätäjälle tai paikalliselle/alueelliselle viranomaiselle) 6
- [Muu] 8
- [EOS/EV]..... 9

KYSY JOS Q6A=4 TAI 3

Q8. Mikä on tärkein asia, jonka myyjä teki ratkaistakseen valituksenne tyydyttävällä tavalla?
VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

- Vahtoi tuotteen 1
- Korjasi tuotteen..... 2
- Antoi hyvityksen..... 3
- Laski hintaa..... 4
- Muu..... 8
- [EOS/EV]..... 9

KYSY JOS Q5 = 1

Q9. Mikäli oli pääsyy valitukseen viimeisessä myyjälle tai palveluntarjoajalle tai kolmannelle taholle esittämässänne valituksessa?

[USEAMMAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Tuotteen (tai palvelun) laatu 1
- Jälkimarkkinointi tai hyvitykset 2
- Toimitus, huolenpito, asennus (asiakaspalvelu mukaan lukien)..... 3
- Hinta, taksa tai lasku 4
- Sopimusehdot tai takuut 5
- Harhaanjohtava mainonta, aggressiivinen myynti tai vilpillinen
menettely 6
- Selkeän tiedon puute..... 7
- Vaarallisiin tuotteisiin tai palveluihin liittyvä tapaus 8
- Eettiset tai ympäristönäkökohdat..... 9
- Tietosuojakysymykset 10
- Vaikeudet vaihtaa / muuttaa palveluntarjoajaa 11
- Muu..... 88
- [EOS/EV]..... 99

Q10. Kertokaa jokaisen seuraavan kohdalla oletteko samaa vai eri mieltä. Suomessa...

- Vahvasti samaa mieltä 1
- Samaa mieltä..... 2
- Eri mieltä 3
- Vahvasti eri mieltä..... 4
- [EOS/EV]..... 9

- A. Kiistat myyjien/palveluntarjoajien kanssa on helppo ratkaista välimiesmenettelyssä, sovittelussa tai neuvotteluelimessä (viallinen tavara, myöhästynyt/ei saapunut toimitus jne.) 1 2 3 4 9
- B. Kiistat myyjien/palveluntarjoajien kanssa on helppo ratkaista oikeusistuimissa 1 2 3 4 9

- C. Luotatte siihen, että itsenäiset kuluttajajärjestöt suojelevat oikeuksianne kuluttajana..... 1 2 3 4 9
- D. Luotatte siihen, että viranomaiset suojelevat oikeuksianne kuluttajana 1 2 3 4 9
- E. Mielestänne olemassa olevat toimenpiteet kuluttajien suojelemiseksi suojaavat Teitä riittävästi 1 2 3 4 9
- F. Yleisesti ottaen, myyjät/palveluntarjoajat kunnioittavat Suomessa oikeuksianne kuluttajana..... 1 2 3 4 9
- G. Olisitte halukkaampi puolustamaan oikeuksianne, jos voisitte liittyä yhteen muiden kuluttajien kanssa, jotka valittavat samasta asiasta..... 1 2 3 4 9
- H. Olette muuttaneet käyttäytymistänne kuluttajana tiedotusvälineissä olleen jutun vuoksi (esim. vaihtaneet kauppa tai tuotetta)..... 1 2 3 4 9

UNFAIR PRACTICE

Keskustelemme seuraavaksi epäreiluisista kaupankäyntitavoista - esimerkiksi pyytämättömästä, harhaanjohtavasta tai petollisesta. Harhaanjohtavat tai petolliset mainokset sisältävät täysin väärää tietoa tai esittävät todellisuudessa virheellistä tietoa harhaanjohtavalla tavalla myytävistä tuotteista ja palveluista, kun taas epärehellisillä mainoksilla yritetään todellisuudessa hankkia rahaa myymättä mitään, jollaisia ovat esimerkiksi lottopetokset.

Q3A. Onko Teille tapahtunut mitään seuraavista 12 viimeisen kuukauden aikana?

Olette törmännyt pyytämättömiin kaupallisiin mainoksiin, väittämiin tai tarjouksiin (puhelinmarkkinointi, roskaposti sähköpostinne, kaupalliset tekstiviestit jne.)

- Kyllä 1
- Ei..... 2
- [EOS/EV]..... 9

Q3B. Onko Teille tapahtunut mitään seuraavista 12 viimeisen kuukauden aikana?

Olette törmännyt harhaanjohtaviin tai harhauttaviin mainoksiin, ilmoituksiin tai tarjouksiin

- Kyllä 1
- Ei..... 2
- [EOS/EV]..... 9

JOS Q3B=1

Q3C. Onko Teille tapahtunut mitään seuraavista 12 viimeisen kuukauden aikana?

Olette vastannut ilmoitukseen tai tarjoukseen joka osoittautui harhaanjohtavaksi tai harhauttavaksi

- Kyllä 1
- Ei..... 2
- [EOS/EV]..... 9

Q3D. Onko Teille tapahtunut mitään seuraavista 12 viimeisen kuukauden aikana?

Olette törmännyt petolliseen mainontaan, väittämiin tai tarjouksiin

- Kyllä 1
- Ei..... 2
- [EOS/EV]..... 9

JOS Q3D=1

**Q3E. Onko Teille tapahtunut mitään seuraavista 12 viimeisen kuukauden aikana?
Oletta vastannut ilmoitukseen tai tarjoukseen joka osoittautui petolliseksi**

- Kyllä 1
- Ei..... 2
- [EOS/EV]..... 9

Q4. Epäreilu kaupankäynti voi ottaa useita eri muotoja. Oletteko törmänneet joihinkin seuraavaksi esittelemistäni epärehellisistä kaupankäyntitavoista viimeisen 12 kuukauden aikana Suomessa tai jossain muussa EU-maassa?

YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN

- Kyllä 1
 - Ei..... 2
 - EOS/EV 9
- A. Niin sanotut “ilmaiset” tuotteet (esimerkiksi tuotteet, joita mainostetaan ilmaisina silloin kun on ostettava toinen tuote “ilmaisen” tuotteen saamiseksi)..... 1 2 9
- B. Harhaanjohtavat terveyteen liittyvät väittämät 1 2 9
- C. Harhaanjohtavat ympäristöystävälliset väittämät 1 2 9
- D. Harhaanjohtavat arvonnat tai harhaanjohtavat raha-arpajaiset 1 2 9
- E. Harhaanjohtava tai aggressiivinen puhelinmyynti 1 2 9
- F. Harhaanjohtava tai aggressiivinen ovelta ovelle myynti 1 2 9
- G. Kalliita puhelinnumeroita koskevien tietojen kertomatta jättäminen 1 2 9
- H. Pyytämättömät tuotteet (sellaisten tuotteiden toimittaminen perille, joita ette ole tilanneet)..... 1 2 9
- I. Pyramidihuijaukset..... 1 2 9
- J. Harhaanjohtavat hinnat, esimerkiksi piilokustannukset..... 1 2 9

NON-FOOD SAFETY

Keskustelemme seuraavaksi muista tuotteista kuin elintarvikkeista, esimerkiksi leluista, kosmetiikasta, kodinelektroniikasta, työkaluista, toimistotarvikkeista, lastenhoitoon liittyvistä tuotteista, moottoriajoneuvoista, vaatteista jne.

Q10A. Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana aktiivisesti etsineet muihin kuin elintarviketuotteisiin liittyvää turvallisuustietoa?

- Kyllä, olette etsineet tietoa 1
- Ei, ette ole etsineet tällaista tietoa..... 2
- [EOS/EV]..... 9

MIKÄLI Q10A=1

Q11A. Mistä etseitte muihin kuin elintarviketuotteisiin liittyvää turvallisuustietoa?

[USEAMMAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Verkkosivuilta tai kuluttajasuojaviranomaisten julkaisuista 1
- Verkkosivuilta tai kuluttajajärjestöjen julkaisuista 2
- Erityisistä televisio- tai radio-ohjelmista, lehdistä jne. 3
- Kysyitte valmistajilta tai myyjiltä 4
- Luitte tuotteiden etikettejä ja ilmoituksia (merkinnät, standardit, varoitukset) 5
- [Muu] 8
- [EOS/EV] 9

Q12. Kun ajatellaan Suomen markkinoilla olevia muita kuin elintarviketuotteita, oletteko sitä mieltä että

- Periaatteessa kaikki tuotteet ovat turvallisia 1
- Pieni osa tuotteista on vaarallisia 2
- Merkittävä osa tuotteista on vaarallisia 3
- [Riippuu tuotteesta] 4
- [EOS/EV] 9

Q13. Oletteko viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana kuullut kulutustavaroista jotka on vedetty markkinoilta?

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV] 9

JOS Q13 = 1

Q14A. Mistä kuulitte markkinoilta pois vetämisestä?

[USEAMMAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Toisen kertomana 1
- Televisiosta, radiosta, sanomalehdistä 2
- Internetistä 3
- Kaupoissa olevista varoituskylteistä 4
- Tavarantoimittajan suoran yhteydenoton kautta 5
- [Muu] 8
- [EOS/EV] 9

Q15. Onko jonkin muun kuin elintarviketuotteen vetäminen markkinoilta koskaan vaikuttanut teihin henkilökohtaisesti?

- Kyllä 1
- Ei 2
- [EOS/EV] 9

JOS Q15= 1

Q16A. Mitä teitte siinä tilanteessa?

[USEAMMAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Ette ryhtyneet mihinkään toimenpiteisiin 1
- Otitte yhteyttä kauppiaseen/jakelijaan 2
- Otitte yhteyttä valmistajaan 3
- Otitte yhteyttä valtion julkisiin viranomaisiin 4
- Otitte yhteyttä kuluttajajärjestöön 5
- Ryhdytte muihin toimenpiteisiin 6
- [Muu] 8
- [EOS/EV] 9

JOS Q15= 2

Q16B. Mitä tekisitte, jos muun kuin elintarviketuotteen poistaminen markkinoilta vaikuttaisi teihin?

[USEAMMAT VASTAUKSET MAHDOLLISIA]

- Ette tekisi mitään 1
- Ottaisitte yhteyttä myyjään/jakelijaan 2
- Ottaisitte yhteyttä valmistajaan 3
- Ottaisitte yhteyttä valtion julkisiin viranomaisiin 4
- Ottaisitte yhteyttä kuluttajajärjestöön 5
- Tekisitte jotain muuta kuin mitä edellä mainittiin 6
- [Muu] 8
- [EOS/EV] 9

PRIVACY NOTICE

Q17. Miten usein olette lukeneet viimeisen 12 kuukauden aikana verkkosivujen yksityisyysdensuojaa koskevat ilmoitukset?

- En ole käynyt millään sivustoille viimeisen 12 kuukauden aikana 1 SIIRRY Q26
- Usein 2
- Joskus 3
- Harvoin 4
- En koskaan 5
- [EOS/EV] 9

JOS Q17 = 2 TAI 3 TAI 4

Q18A. Yleisesti ottaen, olivatko nämä yksityisyysdensuojaa koskevat ilmoitukset mielestänne...?

- Erittäin selkeitä 1
- Melko selkeitä 2
- Melko epäselviä 3
- Erittäin epäselviä 4
- [EOS/EV] 9

JOS Q17 = 5

Q18B. Miksi ette lue näitä ilmoituksia?

- Ne ovat mielestäni liian pitkiä 1
- Ne ovat mielestäni liian vaikeaa luettavaa..... 2
- Minulla ei ollut aikaa 3
- Luotin palveluntarjoajaan, joten en tuntenut tarvetta lukea niitä..... 4
- Luulin kuluttajansuojaa koskevien säädösten suojaavan minua joka tapauksessa 5
- Muu..... 8
- [EOS/EV]..... 9

MIKÄLi Q17 = 2 TAI 3 TAI 4

Q19. Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana vierailleet sivustoilla tai käyttäneet online-palvelua, jonka suhteen ette ole olleet täysin varma siitä, että yksityisyytenne on riittävästi suojattu, esimerkiksi henkilötietonne tallennettiin, ilmoitettiin kolmannelle taholle tai käytettiin muuhun tarkoitukseen kuin siihen johon olitte suostuneet.

- Usein 1
- Joskus..... 2
- Harvoin 3
- En koskaan..... 4
- [EOS/EV]..... 9

VAIN JOS Q19=1,2 tai 3

Q20. Käyttitkö verkkosivuja/online-palvelua näistä huolenaiheista huolimatta?

- Kyllä 1
- Ei..... 2
- [EOS/EV]..... 9

FINANCIAL PRODUCTS

JA LOPUKSI HALUAISIN ESITTÄÄ MUUTAMAN RAHOITUSTUOTTEISIIN LIITTYVÄN KYSYMYKSEN

Q26. Keskustelemme nyt rahoitustuotteista Rahoituspalvelujen yksinkertaistamisesta puhuttaessa tarkoitamme sitä, että niiden ymmärtäminen voi olla hankalaa, joten niitä voidaan muokata eri tavalla, jotta ne olisivat kuluttajalle selkeämpiä. Tämä voi koskea esimerkiksi sitä miten palkkiot ja korot veloitetaan tai rahaa ansaitaan. Tätä ajatellen: miten suuressa määrin olette samaa mieltä seuraavien väittämien kanssa?

- Vahvasti samaa mieltä 1
- Samaa mieltä..... 2
- Eri mieltä 3
- Vahvasti eri mieltä..... 4
- [Ei samaa/eikä eri mieltä] 5
- [En käytä tätä tuotetta/palvelua] 6
- [EOS/EV]..... 9

- A. Eläkkeitä tarvitsee yksinkertaistaa..... 1 2 3 4 5 6 9
- B. Säästötilejä tarvitsee yksinkertaistaa..... 1 2 3 4 5 6 9
- C. Osakkeita/obligatioita tarvitsee yksinkertaistaa 1 2 3 4 5 6 9
- D. Muita sijoitustuotteita tarvitsee yksinkertaistaa..... 1 2 3 4 5 6 9
- E. Asuntolainoja tarvitsee yksinkertaistaa 1 2 3 4 5 6 9
- F. Henkilökohtaisia lainoja tarvitsee yksinkertaistaa 1 2 3 4 5 6 9
- G. Luottokortteja tarvitsee yksinkertaistaa 1 2 3 4 5 6 9

- H. Käyttötilejä tarvitsee yksinkertaistaa 1 2 3 4 5 6 9
 I. Maksukortteja on yksinkertaistettava 1 2 3 4 5 6 9

b. Socio-demographic variables

D1. Sukupuoli

[ÄLÄ KYSY - MERKITSE SOPIVIN]

- [1] Mies
- [2] Nainen

D2. Minkä ikäinen olet?

- [][] vuotta vanha
- [00][KIELTÄYTYMINEN/EI VASTAUSTA]

D3. Kuinka vanha olit kun lopetit kokoaikaisen opiskelun?

[Kirjoita IKÄ JOLLOIN KOULUTUS PÄÄTTYI]

- [][] vuotta vanha
- [00] [EDELLEEN KOKOAIKAISESSA OPISKELUSSA]
- [01] [EI KOSKAAN OLLUT KOKOAIKAISESSA OPISKELUSSA]
- [99] [KIELTÄYTYMINEN/EI VASTAUSTA]

D4. Koskien nykyistä toimenkuvaasi, sanoisitko olevasi yksityisrittäjä, työntekijä, tehdastyöntekijä tai sanoisitko olevasi vailla ammatillista työtä? Tarkoittaako se että olet...

[JOS ANNETAAN VASTAUS PÄÄKATEGORIAAN, LUE ÄÄNEEN VASTAAVAT ALAKATEGORIAT]

- Yksityisrittäjä

- i.e. :
- maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja 11
 - kaupanomistaja, käsityöläinen 12
 - ammattilainen (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti,...)..... 13
 - yrityksen johtaja 14
 - muu 15

- Työntekijä

- i.e. :
- ammattilainen (tohtori, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)..... 21
 - pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa 22
 - keskijohto..... 23
 - virkamies..... 24
 - toimistotyöntekijä 25

- muu työntekijä (myyntimies, hoitaja, jne...)	26
- muu	27
- Tehdastyöntekijä	
→ i.e. : - valvoja / esimies (tiimijohtaja, jne...)	31
- Tehdastyöntekijä	32
- kouluttamaton tehdastyöntekijä	33
- muu	34
- Ilman ammatillista työtä	
→ i.e. : - huolehtii kodista	41
- opiskelija (kokoaikainen)	42
- eläkkeellä	43
- työnhakija	44
- muu	45
- [Kieltäytyminen]	99

B6. Sanoisitteko, että asutte...?

- maalaiskylässä	1
- pikkukaupungissa	2
- Keskikokoisessa kaupungissa	3
- Isossa kaupungissa	4
- Kaupunki/pääkaupunki	5
- [EOS/EV]	9

B7. Onko teillä kotona oleva internetyhteys...

- Kyllä	1
- Ei	2