

**ZA5218**

**Flash Eurobarometer 282**  
**(Attitudes towards Crossborder Sales and Consumer Protection)**

**Country Specific Questionnaire**  
**Latvia (Latvian)**

---

# Flash 282 - CONSUMER PROTECTION IN THE INTERNAL MARKET

---

## CONSUMER SWITCHING

**Q21. Kopumā ņemot, kā Jums liekas, cik viegli ir salīdzināt piedāvājumus starp dažādām bankām, izvēloties tekošo kontu?**

- Ļoti viegli ..... 1
- Diezgan viegli ..... 2
- Drīzāk grūti ..... 3
- Ļoti grūti ..... 4
- MAN NAV BANKAS KONTA ..... 5 PĀRIET PIE Q23
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q22. Vai Jūs pēdējo 2 gadu laikā esat mēģinājis mainīt jūsu pašreizējo kontu no vienas bankas uz citu?**

IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Jā, jūs mainījāt un tas bija viegli ..... 1
- Jā, Jūs mainījāt, bet tas bija grūti ..... 2
- Jā, Jūs mēģinājāt mainīt, bet atmetāt šo domu ..... 3
- Nē, nemēģinājāt, jo Jūs neesat ieinteresēti mainīt piegādātāju ..... 4
- Nē, Jūs nemēģinājāt, jo domājāt, ka tas varētu būt pārāk grūti ..... 5
- Nē, citu iemeslu dēļ ..... 6
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q23. Kopumā, kā Jūs domājat, cik viegli ir salīdzināt piedāvājumus no dažādiem elektroenerģijas sniedzējiem?**

- Ļoti viegli ..... 1
- Diezgan viegli ..... 2
- Drīzāk grūti ..... 3
- Ļoti grūti ..... 4
- [valsts monopols/ nav piemērojams] ..... 8
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q24. Vai Jūs pēdējo 2 gadu laikā esat mēģinājis mainīt jūsu elektroenerģijas piegādātāju?**

IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Jā, jūs mainījāt un tas bija viegli ..... 1
- Jā, Jūs mainījāt, bet tas bija grūti ..... 2
- Jā, Jūs mēģinājāt mainīt, bet atmetāt šo domu ..... 3
- Nē, nemēģinājāt, jo Jūs neesat ieinteresēti mainīt piegādātāju ..... 4
- Nē, Jūs nemēģinājāt, jo domājāt, ka tas varētu būt pārāk grūti ..... 5
- Nē, citu iemeslu dēļ ..... 6
- [valsts monopols/ nav piemērojams] ..... 8

- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q25. Ko no sekojošā pēcējo 12 mēnešu laikā ir darījis Jūsu pašreizējais elektrības piegādātājs?**  
IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Viņi paaugstināja cenu ..... 1
- Viņi pazemināja cenu ..... 2
- Cena par pakalpojumu palika nemainīga ..... 3
- Jūs nevarat pateikt, vai pakalpojumu cena ir mainīta ..... 4
- [Nezin/ NA] ..... 9

DISTANCE SALES

TAGAD ES JUMS VĒLĒTOS UZDOT JAUTĀJUMUS PAR CITU TĒMU.

**Q1\_A. Sakiet, lūdzu, vai pēdējo 12 mēnešu laikā Latvijā vai kaut kur citur Jūs esat attālināti iegādājies/-usies preces vai pakalpojumus Internetā (mājas lapā, ar e-pasta palīdzību utt)?**  
[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Jā, no pārdevēja/ piegādātāja Latvijā ..... 1
- Jā, no pārdevēja/piegādātāja citā ES valstī ..... 2
- Jā, no pārdevēja/piegādātāja, kas atrodas ārpus ES ..... 3
- Nē ..... 4
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q1\_B. Sakiet, lūdzu, vai pēdējo 12 mēnešu laikā Latvijā vai kaut kur citur Jūs esat attālināti iegādājies/-usies preces vai pakalpojumus pa telefonu...?**  
[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Jā, no pārdevēja/ piegādātāja Latvijā ..... 1
- Jā, no pārdevēja/piegādātāja citā ES valstī ..... 2
- Jā, no pārdevēja/piegādātāja, kas atrodas ārpus ES ..... 3
- Nē ..... 4
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q1\_C. Sakiet, lūdzu, vai pēdējo 12 mēnešu laikā Latvijā vai kaut kur citur Jūs esat attālināti iegādājies/-usies preces vai pakalpojumus pa pastu (katalogi, preču pasūtīšana pa pastu utt)?**  
[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Jā, no pārdevēja/ piegādātāja Latvijā ..... 1
- Jā, no pārdevēja/piegādātāja citā ES valstī ..... 2
- Jā, no pārdevēja/piegādātāja, kas atrodas ārpus ES ..... 3
- Nē ..... 4
- [Nezin/ NA] ..... 9

JAUTĀT, JA Q1 A, B VAI C = 2

**Q1A. Jūs sacījāt, ka iegādājāties kaut ko no attāluma (pa tālruni, pastu vai internetā) no citas ES valsts. Sakiet, lūdzu, cik daudz Jūs iztērējāt kopumā par lietām, kuras Jūs iegādājāties no attāluma pēdējo 12 mēnešu laikā, pat ja tā ir tikai aptuvena summa?**

- [\_\_\_\_\_ ]€ (or local currency)
- [Nezin/ NA] ..... 999999999

**Q2. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat iegādājies/- usies jebkādas preces ceļojumu laikā, brīvdienās, iepirkšanās braucienā vai komandējumā kādā citā ES valstī?**

- Jā..... 1
- Nē ..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

#### COMPLAINT

**Q5. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā jums ir radušās kādas problēmas, iegādājoties kaut ko Latvijā?**

- Jā- un es sūdzējos par to pārdevējam / pakalpojuma sniedzējam ..... 1
- Jā - bet es nesūdzējos par to pārdevējam / pakalpojuma sniedzējam ..... 2
- Nē ..... 3
- [Nezin/ NA] ..... 9

JAUTĀT JA Q5 = 1

**Q6A. Kopumā, vai Jūs bijāt apmierināts/-a ar to, kādā veidā pārdevējs/ piegādātājs izskatīja Jūsu sūdzību(-as), vai nē?**

- Ļoti apmierināts/-a..... 4
- Diezgan apmierināts/-a ..... 3
- Ne visai apmierināts/-a ..... 2
- Nepavisam nebijāt apmierināts/-a..... 1
- [Nezin/ NA] ..... 9

JAUTĀT, JA Q5= 2

**Q6B. Kāds bija galvenais iemesls, kāpēc Jūs neiesniedzāt sūdzību?**

- Šķita neiespējami, ka varētu saņemt apmierinošu atbildi jūsu problēmas gadījumā..... 1
- summa bija pārāk maza ..... 2
- Jūs nezinājāt, kādā veidā un kam sūdzēties ..... 3
- Jūs nesūdzējāties pārdevējam / piegādātājam, bet gājāt uzreiz pie trešās puses (patērētāju tiesību asociācija)..... 4
- Cits..... 5
- [Nezin/ NA] ..... 9

JAUTĀT, JA Q6A = 1 VAI 2

**Q7. Kā Jūs rīkojāties tālāk?**

[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Jūs neveicāt turpmākas darbības..... 1
- Jūs lūdzāt padomu patērētāju tiesību aizsardzības organizācijā/ patērētāju  
 palīdzības centrā ..... 2
- Jūs lūdzāt padomu advokātam ..... 3
- Jūs nodevāt lietu izskatīšanai šķīrējtiesā, starpniecības, samierināšanas  
 institūcijā ..... 4
- Jūs nodevāt lietu izskatīšanai tiesā ..... 5
- Jūs sūdzējāties valsts iestādēs (patērētāju tiesību aizsardzības iestāde, regulators vai vietējās / reģionālās iestādes)..... 6

- [Cits].....	8
- [Nezin/ NA].....	9

JAUTĀT, JA Q6A = 4 VAI 3

**Q8. Kāda bija visnozīmīgākā lieta, ko mazumtirgotājs darīja, lai atrisinātu Jūsu sūdzību apmierinoši?**

IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

- Aizstāja produktu.....	1
- Salaboja produktu.....	2
- Atmaksāja naudu.....	3
- Pazemināja cenu.....	4
- Cits.....	8
- [Nezin/ NA].....	9

JAUTĀT JA Q5 = 1

**Q9. Domājot par Jūsu nesenāko sūdzību pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam vai trešajai pusei, kas bija galvenais iemesls sūdzībai?**

[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Produkta (vai pakalpojuma) kvalitāte.....	1
- Pēcpārdošanas serviss vai remonts.....	2
- Piegāde, apgāde, uzstādīšana (ieskaitot klientu servisu).....	3
- Cena, tarifs, invoiss vai rēķins.....	4
- Līguma noteikumi vai garantijas.....	5
- Maldinoša reklāma, agresīva pārdošana vai krāpnieciskas darbības.....	6
- Saprotamas informācijas trūkums.....	7
- Incidenti saistībā ar nedrošiem produktiem vai pakalpojumiem.....	8
- Ētiskie vai vides aspekti.....	9
- Privātuma jautājumi.....	10
- Grūtības nomainīt pakalpojuma sniedzēju.....	11
- Cits.....	88
- [Nezin/ NA].....	99

**Q10. Par katru no šeit minētajiem apgalvojumiem saki, lūdzu, vai Jūs tam piekrītat vai nepiekrītat.**

Latvijā...

- Pilnībā piekrīt.....	1
- Piekrīt.....	2
- Nepiekrīt.....	3
- Pilnībā nepiekrīt.....	4
- [Nezin/ NA].....	9

- A. Strīdus ar pārdevējiem/piegādātājiem ir viegli risināt ar šķērējtiesas, starpniecības vai samierināšanas institūciju palīdzību (bojātas preces, novēlotas piegādes, vai piegādes neveikšanas gadījumā utt.)..... 1 2 3 4 9
- B. Ir viegli risināt strīdus ar pārdevējiem/ piegādātājiem ar tiesu starpniecību..... 1 2 3 4 9
- C. Uzticieties neatkarīgajām patērētāju tiesību aizsardzības organizācijām,  
 kas aizsargā Jūsu kā patērētāja tiesības..... 1 2 3 4 9
- D. Uzticieties valsts iestādēm, kas aizsargā Jūsu kā patērētāja tiesības..... 1 2 3 4 9

- E. Uzskatāt, ka esat pienācīgi pasargāts ar esošajiem drošības pasākumiem  
 patērētāju tiesību aizsardzībai ..... 1 2 3 4 9
- F. Kopumā pārdevēji/piegādātāji Latvijā respektē Jūsu kā patērētāja tiesības ..... 1 2 3 4 9
- G. Jūs labprātāk būtu gatavs aizstāvēt savas tiesības, ja varētu pievienoties citiem patērētājiem, kuri ir sūdzējušies par to pašu lietu ..... 1 2 3 4 9
- H. Jūs esat mainījis savu patērētāja uzvedību plašsaziņas mediju ietekmē (piemēram, mainīti veikali vai produkti) ..... 1 2 3 4 9

## UNFAIR PRACTICE

Tagad mēs vēlētos parunāt par Negodīgām komercpraksēm - piemēram, reklāmām, kuras ir vai nu nepasūtītas, maldinošas vai pat krāpnieciskas.

Maldinoša vai mānīga reklāma ir tāda, kas satur nepatiesu informāciju vai pareizu faktisko informāciju, kas pasniegta maldinošā veidā par precēm vai pakalpojumiem, ko pārdod, savukārt, krāpnieciska reklāma faktiski ir mēģinājums iegūt naudu, nepārdodot neko, piemēram, krāpšana ar loteriju.

**Q3A. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā esat piedzīvojis/-usi kādu no turpmāk minētajām situācijām? Jūs saņēmt nevēlamas komerciālas reklāmas, sludinājumus vai piedāvājumus (tālruņa zvani, surogātpasts, reklāmas īsziņas utt.)**

- Jā..... 1
- Nē ..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q3B. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā esat piedzīvojis/-usi kādu no turpmāk minētajām situācijām? Jūs saņēmt maldinošas reklāmas, paziņojumus vai piedāvājumus**

- Jā..... 1
- Nē ..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

JA Q3B=1

**Q3C. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā esat piedzīvojis/-usi kādu no turpmāk minētajām situācijām? Jūs atsaucāties reklāmai vai piedāvājumam, kas izrādījās maldinošs vai mānīgs**

- Jā..... 1
- Nē ..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q3D. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā esat piedzīvojis/-usi kādu no turpmāk minētajām situācijām? Jūs sastapāties ar krāpniecisku reklāmu, paziņojumu vai piedāvājumiem**

- Jā..... 1
- Nē ..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

JA Q3D=1

**Q3E. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā esat piedzīvojis/-usi kādu no turpmāk minētajām situācijām?  
Jūs atsaucāties reklāmai vai piedāvājumam, kas izrādījās krāpniecisks**

- Jā..... 1
- Nē ..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q4. Negodīga komercprakse var izpausties daudzos dažādos veidos. Par katru nākamo negodīgo komercpraksi pasakiet man, lūdzu, vai jums ir nācies ar to saskarties pēdējo 12 mēnešu laikā Latvijā vai citās ES valstīs?**

VIENA ATBILDE KATRĀ LĪNIJĀ

- Jā..... 1
  - Nē ..... 2
  - Nezin/ NA..... 9
- 
- A. Tā dēvētie “bezmaksas” produkti (piemēram - produktu reklamē kā “bezmaksas”, bet patiesībā jums ir jānopērk cita lieta, lai iegūtu “bezmaksas” produktu)..... 1 2 9
  - B. Maldinošas veselīguma norādes..... 1 2 9
  - C. Maldinošas zaļās norādes..... 1 2 9
  - D. Maldinoša laimesta zīmes vai maldinošas loterijas ..... 1 2 9
  - E. Maldinoša vai agresīva pārdošana pa telefonu..... 1 2 9
  - F. Maldinoša vai agresīva tirdzniecība pie māju durvīm..... 1 2 9
  - G. Izvairīšanās no informēšanas par dārgiem tālruna numuriem ..... 1 2 9
  - H. Neprasītas piegādes (piegādā kaut ko jums, ko Jūs neesat pasūtījis ) ..... 1 2 9
  - I. Piramīdveida shēmas..... 1 2 9
  - J. Maldinoša cena, piemēram, slēpta maksa ..... 1 2 9

NON-FOOD SAFETY

Tagad mēs runāsim par nepārtikas produktiem, piemēram, tādiem kā rotaļlietas, kosmētika, elektriskās mājsaimniecības ierīces, instrumenti, rakstāmlietas, bērnu aprūpes priekšmeti, mehāniskie transportlīdzekļi, drēbes utt.

**Q10A. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā jūs esat aktīvi meklējis/- usi drošības informāciju par nepārtikas produktiem?**

- Jā, jūs meklējāt informāciju ..... 1
- Nē, jūs neesat meklējis šādu informāciju..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

JA Q10A = 1

**Q11A. Kur jūs meklējāt drošības informāciju par nepārtikas produktiem?  
[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]**

- Interneta tīmekļa vietnēs vai publikācijās no patērētāju aizsardzības iestādēm ..... 1
- Interneta tīmekļa vietnēs vai publikācijās no patērētāju organizācijām..... 2
- Specializētos TV vai radio raidījumos/ šovos, žurnālos uc. .... 3
- Jūs jautājāt ražotājiem vai pārdevējiem ..... 4
- Jūs lasījāt etiķetes un paziņojumus uz produktiem (marķējumi, normatīvi, brīdinājumi)..... 5
- [Cits] ..... 8
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q12. Domājot par visām nepārtikas precēm, kas šobrīd sastopamas Latvijas tirgū, vai Jūs personīgi uzskatāt, ka...?**

- Visas preces ir drošas..... 1
- Neliela daļa preču ir nedrošas ..... 2
- Ievērojama daļa preču ir nedrošas ..... 3
- [Tas ir atkarīgs no preces]..... 4
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q13. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat uzzinājis/-usi par nepārtikas preču izņemšanu no apgrozības?**

- Jā..... 1
- Nē ..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

JA Q13 = 1

**Q14A. Kur jūs uzzinājāt par izņemšanu no apgrozības?**

[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- mutiskas informācijas veidā ..... 1
- No televīzijas, radio, laikrakstiem ..... 2
- Internetā ..... 3
- no brīdinājuma paziņojumiem veikalos ..... 4
- Tieši kontaktējoties ar piegādātāju ..... 5
- [Cits] ..... 8
- [Nezin/ NA] ..... 9

**Q15. Vai Jūs personīgi esat saskāries/-usies ar nepārtikas preču izņemšanu no apgrozības?**

- Jā..... 1
- Nē ..... 2
- [Nezin/ NA] ..... 9

JA Q15 = 1

**Q16A. Ko jūs darījāt šajā situācijā?**

[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Jūs neko nedarījāt ..... 1

- Jūs kontaktējāties ar mazumtirgotāju/ izplatītāju.....	2
- Jūs kontaktējāties ar ražotāju.....	3
- Jūs vērsāties valsts iestādēs.....	4
- Jūs vērsāties patērētāju tiesību aizsardzības organizācijā.....	5
- Jūs rīkojāties citādi.....	6
- [Cits].....	8
- [Nezin/ NA].....	9

JA Q15 = 2

**Q16B. Ko Jūs darītu, ja Jūs saskartos ar nepārtikas preču atsaukšanu?**

[IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Jūs neko nedarītu.....	1
- Jūs kontaktētos ar mazumtirgotāju/ izplatītāju.....	2
- Jūs kontaktētos ar ražotāju.....	3
- Jūs vērstos valsts iestādēs.....	4
- Jūs vērstos patērētāju tiesību aizsardzības organizācijā.....	5
- Jūs darītu kaut ko, kas nav minētājās iespējās.....	6
- [Cits].....	8
- [Nezin/ NA].....	9

PRIVACY NOTICE

**Q17. Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat lasījis privātuma paziņojumus interneta vietnēs?**

- Es neesmu apmeklējis/- usi interneta vietnes pēdējo 12 mēnešu laikā.....	1 PĀRIET PIE Q26
- Bieži.....	2
- Dažreiz.....	3
- Reti.....	4
- Nekad.....	5
- [Nezin/ NA].....	9

JA Q17 = 2 VAI 3 VAI 4

**Q18A. Kopumā, vai Jums šie privātuma paziņojumi šķita ...?**

- Ļoti skaidri.....	1
- Diezgan skaidri.....	2
- Diezgan neskaidri.....	3
- Ļoti neskaidri.....	4
- [Nezin/ NA].....	9

JA Q17 = 5

**Q18B. Kāpēc Jūs neizlasiet šos paziņojumus?**

- Es domāju, ka tie būtu pārāk gari.....	1
- Es domāju, ka tie būtu grūti izlasāmi.....	2
- Man nebija laika.....	3
- Es uzticējos piegādātājam un tāpēc man nebija nepieciešamības tos lasīt.....	4

- Es domāju, ka patērētāju aizsardzības noteikumi aizsargātu mani  
tik un tā..... 5
- Cits..... 8
- [Nezin/ NA]..... 9

JA Q17 = 2 VAI 3 VAI 4

**Q19. Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā esat apmeklējis/- usi interneta vietnes vai arī izmantojis/- usi tiešsaistes (online) pakalpojumus, kur Jūs neesat juties pārliecināti, ka Jūsu privātums ir pietiekami aizsargāts, piemēram, jūsu personas informācija tika reģistrēta, nodota trešajai personai vai izmantota tādiem mērķiem, par kādiem Jūs neesat vienojušies.**

- Bieži..... 1
- Dažreiz..... 2
- Reti ..... 3
- Nekad..... 4
- [Nezin/ NA]..... 9

TIKAI, JA Q19 = 1, 2 VAI 3

**Q20. Vai jūs izmantojāt šīs interneta vietnes/ tiešsaistes (online) pakalpojums, pat ja jums bija šīs bažas?**

- Jā..... 1
- Nē ..... 2
- [Nezin/ NA]..... 9

#### FINANCIAL PRODUCTS

UN VISBEIDZOT ES VĒLĒTOS JUMS UZDOT DAŽUS JAUTĀJUMUS PAR FINANŠU PRODUKTIEM

**Q26. Tagad mēs runāsim par finansu produktiem Kad mēs runājam finansu pakalpojumu vienkāršošanu, mēs ar to domājam, ka šie pakalpojumi varētu būt grūti saprotami, tādēļ tos varētu strukturēt citādi, lai padarītu skaidrāk saprotamus patērētājiem. Tas varētu attiekties, piemēram, uz veidu, kā tiek iekasēta maksa vai kredīta procenti vai uzkrāta nauda. Domājot par šo - cik lielā mērā Jūs piekrītat sekojošiem izteikumiem?**

- Pilnībā piekrīt ..... 1
- Piekrīt..... 2
- Nepiekrīt..... 3
- Pilnībā nepiekrīt..... 4
- [Ne piekrītu, ne nepiekrītu]..... 5
- [Es nelietoju šo produktu/ pakalpojumu]..... 6
- [Nezin/ NA]..... 9

- A. Pensijas jāvienkāršo..... 1 2 3 4 5 6 9
- B. Uzkrājumu konti jāvienkāršo ..... 1 2 3 4 5 6 9
- C. Akcijas / Obligācijas jāvienkāršo..... 1 2 3 4 5 6 9
- D. Citi investīciju produkti jāvienkāršo..... 1 2 3 4 5 6 9
- E. Hipotēkas jāvienkāršo ..... 1 2 3 4 5 6 9
- F. Individuālie aizdevumi jāvienkāršo..... 1 2 3 4 5 6 9
- G. Kredītkartes jāvienkāršo ..... 1 2 3 4 5 6 9
- H. Norēķinu konti jāvienkāršo..... 1 2 3 4 5 6 9
- I. Debetkartes jāvienkāršo ..... 1 2 3 4 5 6 9

## **b. Socio-demographic variables**

### **D1. Dzimums**

*[NEJAUTĀT - ATZĪMĒT ATBILSTOŠO VARIANTU]*

- [1] Vīrietis
- [2] Sieviete

### **D2. Cik Jums gadu?**

- [ ][ ] gadus vecs
- [00][ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

### **D3. Cik Jums bija gadu, kad Jūs beidzāt pilna laika mācības?**

*[Ierakstīt VECUMU, KAD TIKA PĀRTRAUKTA IZGLĪTĪBAS IEGŪŠANA]*

- [ ][ ].....gadus vecs
- [00] ..... [JOPROJĀM MĀCĀS PILNA LAIKA IZGLĪTĪBU]
- [01] ..... [NEKAD NAV MĀCĪJIES PILNA LAIKA IZGLĪTĪBU]
- [99] ..... [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

### **D4. Runājot par Jūsu patreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka esat pašnodarbināts, algots darbinieks, fiziskā darba strādnieks vai arī Jūs teiktu, ka pašreiz nestrādājat algotu darbu? Vai tas nozīmē, ka Jūs esat...**

*[JA ATBILDE TIEK SNIEGTA PAR PAMATA KATEGORIJU, NOLASĪT ATBILSTOŠĀS APAKŠKATEGORIJAS]*

#### **- Pašnodarbināts**

- i.e. :
- Fermeris / zemnieks, mežstrādnieks, zvejnieks ..... 11
  - veikala īpašnieks, amatnieks ..... 12
  - Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...) ..... 13
  - Uzņēmuma vadītājs ..... 14
  - Cits ..... 15

#### **- Algots darbinieks**

- i.e. :
- algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts) ..... 21
  - vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors, komercdirektors, cits direktors) ..... 22
  - vidējais menedžments ..... 23
  - Civildienesta ierēdnis ..... 24
  - Biroja darbinieks ..... 25
  - cits algots darbinieks (pārdevējs, medmāsa, utt...) ..... 26

- Cits .....	27
<b>- Fiziska darba strādnieks</b>	
→ i.e. : - Uzraugs, brigadieris.....	31
- Fiziska darba strādnieks .....	32
- nekvalificēts strādnieks .....	33
- Cits .....	34
<b>- Nestrādā algotu darbu</b>	
→ i.e. : - mājsaimnieks/mājsaimniece.....	41
- students (pilna laika dienas nodaļas).....	42
- pensionārs .....	43
- darbu meklējošs .....	44
- Cits .....	45
- [Atteikums] .....	99

#### **B6. Vai Jus teiktu, ka Jus dzivojat...**

- Lauku ciems.....	1
- Maza pilsēta .....	2
- Vidēja lieluma pilsēta .....	3
- Liela pilsēta.....	4
- Lielpilsēta/ galvaspilsēta.....	5
- [Nezin/ NA] .....	9

#### **B7. Vai Jums mājās ir pieejams interneta pieslēgums...**

- Jā.....	1
- Nē .....	2