ZA5218

Flash Eurobarometer 282
(Attitudes towards Crossborder Sales and Consumer Protection)

Country Specific Questionnaire
Malta (Maltesian)

Flash 282 - CONSUMER PROTECTION IN THE INTERNAL MARKET

CONSUMER SWITCHING

Q21. B'mod ġenerali, kemm taħseb li hija faċli biex tqabbel l-offerti li jagħmlu banek differenti meta tkun qed tfittex kont kurrenti?

- Faċli ħafna 1
- Pjuttost faċli 2
- Pjuttost diffiċli 3
- Diffiċli ħafna 4
- M'għandix kont tal-bank .... 5 GO TO Q23
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q22. F'dawn l-aħħar sentejn, ippruvajt tbiddel il-kont kurrenti minn bank għall-ieħor?
ONLY ONE ANSWER IS POSSIBLE

- Iva, biddilt u kien faċli 1
- Iva, biddilt imma kien diffiċli 2
- Iva, ippruvajt tbiddel imma qtajt qalbek 3
- Le, ma ppruvajtx għax m'għandek ebda interess li tbiddel 4
- Le, ma ppruvajtx għax ħsibt li tista' tkun diffiċli wisq 5
- Le, għal raġunijiet oħrajn 6
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q23. B'mod ġenerali, kemm taħseb li huwa faċli biex tqabbel offerti bejn provdituri tal-elettriku differenti?

- Faċli ħafna 1
- Pjuttost faċli 2
- Pjuttost diffiċli 3
- Diffiċli ħafna 4
- [Mhux applikabbli] 8
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q24. F'dawn l-aħħar sentejn, ippruvajt tbiddel fornitur tal-elettriku?
ONLY ONE ANSWER IS POSSIBLE

- Iva, biddilt u kien faċli 1
- Iva, biddilt imma kien diffiċli 2
- Iva, ippruvajt tbiddel imma qtajt qalbek 3
- Le, ma ppruvajtx għax m'għandek ebda interess li tbiddel 4
- Le, ma ppruvajtx għax ħsibt li tista' tkun diffiċli wisq 5
- Le, għal raġunijiet oħrajn 6
- [Mhux applikabbli] 8
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q25. Liema minn dawn li ġejjin għamel il-fornitur tal-elettriku li għandek bħalissa f'dawn l-aħħar 12-il xahar
ONLY ONE ANSWER IS POSSIBLE

- Għolla l-prezz 1
- Raħħas il-prezz 2
- Il-prezz tas-servizz baqa' l-istess 3
- Ma tistax tgħid jekk il-prezz tas-servizz inbidel 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

DISTANCE SALES

NOW I WOULD LIKE TO ASK YOU ABOUT A DIFFERENT TOPIC.
Q1_A. Jekk jogħġbok għidli jekk xtrajx xi prodotti jew servizzi f'dawn l-aħħar tnax-il xahar, f'Malta jew minn x'imkien ieħor permezz tal-Internet (websajt, email, eċċ)?
[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- Iva, mingħand bejjiegħ/fornitur hawn Malta 1
- Iva, mingħand bejjiegħ/fornitur ġo pajjiż ieħor ta' l-Unjoni Ewropea 2
- Iva,mingħand bejjieħ/fornitur barra mill-Unjoni Ewropea 3
- Le 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q1_B. Jekk jogħġbok għidli jekk xtrajx xi prodotti jew servizzi f'dawn l-aħħar tnax-il xahar, f'Malta jew minn x'imkien ieħor bit-telefon?
[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- Iva, mingħand bejjiegħ/fornitur hawn Malta 1
- Iva, mingħand bejjiegħ/fornitur ġo pajjiż ieħor ta' l-Unjoni Ewropea 2
- Iva,mingħand bejjieħ/fornitur barra mill-Unjoni Ewropea 3
- Le 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q1_C. Jekk jogħġbok għidli jekk xtrajx xi prodotti jew servizzi f'dawn l-aħħar tnax-il xahar, f'Malta jew minn x'imkien ieħor bil-posta (katalgi, mail order eċċ)?
[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- Iva, mingħand bejjiegħ/fornitur hawn Malta 1
- Iva, mingħand bejjiegħ/fornitur ġo pajjiż ieħor ta' l-Unjoni Ewropea 2
- Iva,mingħand bejjieħ/fornitur barra mill-Unjoni Ewropea 3
- Le 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

ASK IF Q1 A, B OR C = 2
Q1A. Inti għidt li xtrajt xi ħaġa bit-telefon, bil-posta jew bl-internet minn pajjiż ieħor tal-Unjoni Ewropeja. Jekk jogħġbok għidli kemm infaqt b'kollox fuq dawn l-affarijiet li xtrajt, f'dawn l-aħħar tnax-il xahar, anki jekk l-ammont huwa bejn wieħed u ieħor.

- [____________]€ (or local currency)
- [Ma nafx / Bla risposta] 999999999

Q2. F'dawn l-aħħar tnax-il xahar inti xtrajt xi oġġetti meta mort vaganza, vjaġġ ta' xiri jew negozju f'pajjiż ieħor tal-Unjoni Ewropea?

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

COMPLAINT

Q5. F'dawn l-aħħar tnax-il xahar, inti ltqajt ma xi problemi meta xtrajt xi ħaġa minn Malta?

- Iva - u għamilt lment dwaru mal bejjiegħ / fornitur 1
- Iva - imma ma għamiltx lment dwaru mal bejjiegħ / fornitur.................... 2
- Le 3
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

ASK IF Q5 = 1
Q6A. B'mod ġenerali, kont sodisfatt jew le bil-mod ta' kif ġew milqugħa l-ilment/i tiegħek millbejjiegħ\fornitur?

- Sodisfatt ħafna 4
- Pjuttost sodisfatt 3
- Mhux sodisfatt ħafna 2
- Xejn sodisfatt 1
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

ASK IF Q5=2
Q6B. X'kienet ir-raġuni ewlenija għaliex m'għamiltx ilment?

- Ma kienx hemm ċans li jkun hemm rimedju li jissodisfak għal problema li ltqajt magħha 1
- L-ammonti involuti kienu żgħar wiżq 2
- Ma kontx taf kif jew fejn ser tagħmel l-ilment 3
- Ma għamiltx lment għand il-bejjiegħ / fornitur imma mort dritt għand it-terza parti (assoċazzjoni tal-konsumatur, avukat, arbitraġġ, medjazzjoni, korp ta' konċiljazzjoni, il-qorti) 4
- Oħrajn 5
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

ASK IF Q6A=1 OR 2
Q7. Kif komplejt?
[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- Ma ħadx aktar azzjoni 1
- Tlabt parir mingħand għaqda tal-konsumatur/ uffiċju għall-għajnuna għallkonsumatur 2
- Tlabt parir legali 3
- Ressaqt il-każ quddiem bord ta' arbitraġġ, medjazzjoni u konċiljazzjoni 4
- Ressaqt il-każ il-qorti 5

- Għamilt ilment ma' awtorita' pubblika (awtorita' tal-konsumatur, regolatur jew awtorita' lokali/reġjunali) 6
- [Oħrajn] 8
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

ASK IF Q6A=4 OR 3

Q8. X'kienet l-iktar ħaġa importanti li għamel il-bejjiegħ biex isolvi l-ilment tiegħek b'mod sodisfaċenti?

ONLY ONE ANSWER IS POSIBLE

- Biddillek il-prodott 1
- Sewwielek il-prodott 2
- Tak il-flus lura 3
- Raħħasslek il-prezz 4
- Oħrajn 8
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

ASK IF Q5 = 1

Q9. Jekk taħseb dwar l-iktar ilment riċenti li għamilt lill bejjiegħ jew fornitur jew lill terza parti, x'kienet ir-raġuni ewlenija għall-ilment?

[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- Il-kwalita` tal-prodott (jew servizz) 1
- Servizz ta' wara l-bejgħ (aftersales) jew redress 2
- Konsenja, provvista, installazzjoni (inkluż is-servizz lill-konsumatur) 3
- Prezz, tariffi, invoice jew kont 4
- Termini tal-kuntratt jew garanziji 5
- Riklami li juru ħaġa b'oħra, metodi ta' bejgħ aggressivi jew frodulenti 6
- Nuqqas ta' informazzjoni ċara 7
- Inċidenti li għandhom x'jaqsmu ma' prodotti jew servizzi perikoluzi 8
- Aspetti etiċi jew ambjentali 9
- Kwistjonijiet ta' privatezza 10
- Diffikultajiet biex jinbidel il-fornitur 11
- Oħrajn 88
- [Ma nafx / Bla risposta] 99

Q10. Għal kull waħda minn dawn l-istqarrijiet, jekk jogħġbok għidli jekk taqbel jew ma taqbilx magħha. F'Malta…

- Taqbel ħafna 1
- Taqbel 2
- Ma taqbilx 3
- Ma taqbel xejn 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

A. Huwa faċli li ssolvi argumenti ma' bejjiegħa\fornituri permezz ta' bord ta' arbitraġġ, medjazzjoni u konċiljazzjoni (ħsara, kunsinna tard / li ma waslet qatt, eċċ.) 1 2 3 4 9
B. Huwa faċli li ssolvi argumenti ma' bejjiegħa\fornituri permezz tal-qrati 1 2 3 4 9

C. Tafda organizzazzjonijiet indipendenti biex jipproteġu d-drittijiet tiegħek bħala konsumatur 1 2 3 4 9
D. Tafda l-awtoritajiet pubbliċi biex jipproteġu d-drittijiet tiegħek bħala konsumatur 1 2 3 4 9
E. Tħoss li inti protett biżżejjed bil-miżuri eżistenti biex jipproteġu lill-konsumatur 1 2 3 4 9
F. B'mod ġenerali, ilbejjiegħa\fornituri f'Malta jirrispettaw id-drittijiet tiegħek bħala konsumatur 1 2 3 4 9
G. Titħajjar aktar tiddefendi d-drittijiet tieghek jekk tkun tista' tingħaqad ma'konsumaturi oħra li qed jilmentaw minħabba l-istess ħaġa 1 2 3 4 9
H. Inti biddilt l-imġieba tiegħek bħala konsumatur, riżultat ta' storja fuq il-mezzi tax-xandir (eż biddilt ħanut jew prodott) 1 2 3 4 9

UNFAIR PRACTICE

Issa ser nitkellmu dwar Prattiċi Kummerċjali Inġusti - per eżempju reklami li jew mhux mitluba, jiżgwidaw jew anki frodulenti. Reklami li jiżgwidaw jew li jqarrqu huma dawk li jkun fihom informazzjoni falza jew li jipprezentaw informazzjoni li hija fattwalment korretta b'mod li jiżgwida dwar il-prodott jew servizz li qiegħed jinbiegħ, mentri reklami frodulenti jipprovaw jottienu l-flus mingħajr ma jbiegħu xejn, per eżempju lotterija falza

Q3A. Ġralek xi ħaġa minn dawn li ser insemmilek f'dawn l-aħħar 12-il xahar?
Irċevejt reklami, stqarrijiet jew offerti ta' natura kummerċjali mhux mitluba (telefonati mhux mistennija, spam emails, SMS kummerċjali eċċ)

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q3B. Ġralek xi ħaġa minn dawn li ser insemmilek f'dawn l-aħħar 12-il xahar?
Iltqajt ma' reklami, stqarrijiet jew offerti li jiżgwidawk jew li huma qarrieqa

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF Q3B=1
Q3C. Ġralek xi ħaġa minn dawn li ser insemmilek f'dawn l-aħħar 12-il xahar?
Irrispondejt għal reklam jew offerta li spiċċa biex kien iqarraq jew daħaq bik

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q3D. Ġralek xi ħaġa minn dawn li ser insemmilek f'dawn l-aħħar 12-il xahar?
Inzertajt xi reklami, stqarrijiet jew offerti frodulenti

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF Q3D=1

Q3E. Ġralek xi ħaġa minn dawn li ser insemmilek f'dawn l-aħħar 12-il xahar? Irrispondejt għal reklam jew offerta li spiċċa li kien frodulenti

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q4. Prattiċi kummerċjali inġusti jistgħu jieħdu ħafna xejriet differenti. Għal kull waħda minn dawn il-prattiċi kummerċjali inġusti, tista' tgħidli jekk iltqajt ma' din il-prattika f'dawn l-aħħar tnax-il xahar, f'Malta jew f'pajjiż ieħor tal-UE?
ONE ANSWER PER LINE

- Iva 1
- Le 2
- Ma nafx / Bla risposta 9

A. Hekk imsejħa prodotti "b'xejn" (Per eżempju - Prodotti reklamati li huma "b'xejn" meta fil-fatt trid tixtri xi ħaġa oħra biex il-prodott jingħata b'xejn).......... 1 2 9
B. Stqarrijiet ta' saħħa li jiżgwidaw 1 2 9
C. Stqarrijiet li jiżgwidaw fir-rigward tal-ambjent 1 2 9
D. Tlugħ ta' premjijiet jew lotteriji li jiżgwidaw 1 2 9
E. Bejgħ fuq it-telefon li jiżgwida jew li huwa aggressiv 1 2 9
F. Bejgħ bieb-bieb li jiżgwida jew li huwa aggressiv 1 2 9
G. Ma tissemmiex informazzjoni dwar numri tat-telefon li jiswew ħafna 1 2 9
H. Konsenji mhux mitluba (Bagħtulek xi ħaġa li inti ma ordnajtx) 1 2 9
I. Skemi Piramidi 1 2 9
J. Prezz li jiżgwida eż. spejjeż moħbija 1 2 9

NON-FOOD SAFETY

Issa qed nitkellmu dwar oġġetti li m'humiex tal-ikel, bħal toys, kosmetika, appliances elettriċi tad-dar, għodda, stationery, prodotti għall-kura tat-tfal, karozzi, ħwejjeġ eċċ

Q10A. F'dawn l-aħħar tnax-il xahar, inti fittixt b'mod attiv informazzjoni tas-sigurta' ta' prodotti mhux tal-ikel?

- Iva, fittixt l-informazzjoni 1
- Le, ma fittixtx din l-informazzjoni 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF Q10A= 1

Q11A. Fejn fittixta l-informazzjoni dwar is-sigurta ta' prodotti mhux tal-ikel?
[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- Fuq siti elettroniċi jew pubblikazzjonijiet minn awtoritajiet tal-protezzjoni tal-konsumatur 1
- Fuq siti elettroniċi jew pubblikazzjonijiet minn organizzazjonijiet tal-konsumatur 2
- Fuq programmi speċjalizzati fuq it-televixin jew radju, rivisti eċċ 3
- Staqsejt lill produttur jew bejjiegħ 4
- Qrajt it-tabelli u l-avviżi li kien hemm fuq il-prodotti (sinjali, standards, twissijiet) 5
- [Oħrajn] 8
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q12. Jekk taħseb fil-prodotti kollha li ma jinkludux l-ikel li bħalissa qegħdin fis-suq f'Malta, inti personalment taħseb li...?

- Essenzjalment il-prodotti kollha huma siguri 1
- Numru żgħir tal-prodotti m'humiex siguri 2
- Numru sinifikanti tal-prodotti m'humiex siguri 3
- [Jiddependi fuq il-prodott] 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q13. F'dawn l-aħħar 12-il xahar, inti smajt b'xi prodotti mhux ta' l-ikel li kellhom jinġabru lura missuq?

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF Q13 = 1
Q14A. Minn fejn smajt li l-prodott kien qiegħed jinġabar lura mis-suq?
[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- mingħand in-nies 1
- mit-televiżjoni, mir-radju, mill-ġurnali 2
- minn fuq l-Internet 3
- permezz ta' avviżi ta' twissija fil-ħwienet 4
- permezz ta' kuntatt dirett mal-fornitur 5
- [Oħrajn] 8
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

Q15. Inti qatt ġejt affettwat/a personalment mill-fatt li xi prodott li kellu jinġabar lura mis-suq?

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF Q15= 1
Q16A. X'għamilt f'dik is-sitwazzjoni?

[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- Ma ħadtx passi oħrajn 1
- kkuntattjajt lill-bejjiegħ / id-distributur 2
- kkuntattjajt lill-manifattur 3
- Ikkuntattjat l-awtoritajiet nazzjonali pubbliċi 4
- kkuntattjajt organizazzjoni tal-konusmatur 5
- Ħadt xi passi oħra 6
- [Oħrajn] 8
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF Q15= 2

Q16B. X'tagħmel li kieku ġejt affetwat/a minn prodott li nġabar lura mis-suq ta' prodott mhux tal-ikel?

[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- Ma tieħux azzjoni 1
- Tikkuntattja lill-bejjiegħ / id-distributur 2
- Tikkuntattja lill-manifattur 3
- Tikkuntattja lill-awtoritajiet nazzjonali pubbliċi 4
- Tikkuntattja organizzazjoni tal-konsumatur 5
- Kont tagħmel xi ħaġa oħra apparti l-għażliet imsemmija 6
- [Oħrajn] 8
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

PRIVACY NOTICE

Q17. Kemm spiss qrajt l-avviżi ta' privatezza fuq siti elettroniċi f'dawn l-aħħar tnax il-xahar?

- Ma żortx siti elettroniċi f'dawn l-aħħar tnax-il xahar .... 1 GO TO Q26
- Spiss 2
- Xi kultant 3
- Rari 4
- Qatt 5
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF Q17 = 2 OR 3 OR 4

Q18A. Kollox ma kollox, dawn l-avvizi ta' privatezza sibtom...?

- Ċari ħafna 1
- Pjuttost ċari 2
- Pjuttost mhux ċari 3
- Mhux ċari xejn 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF Q17 = 5

Q18B. Għaliex ma qrajtx dawn l-avviżi?

- Ħsibt li jkunu twal wisq 1
- Ħsibt li jkunu diffiċli wisq biex naqrahom 2
- Ma kellix ħin 3

- Kont nafda lill fornitur allura ma kellix bżonn naqrahom 4
- Ħsibt li r-regoli tal-konsumatur jipproteġuni xorta.................................. 5
- Oħrajn 8
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF Q17 = 2 OR 3 OR 4

Q19. F'dawn l-aħħar tnax-il xahar, inti żort xi sit elettroniku, użajt servizz online, fejn ma ħassejtekx kunfidenti li l-privatezza tiegħek kienet protetta biżżejjed, per eżempju, l-informazzjoni personali tiegħek ġiet reġistrata, maqsuma ma terzi partijiet jew użata għal raġunijiet apparti dawk li qbilt magħhom inti.

- Spiss.. 1
- Xi kultant 2
- Rari 3
- Qatt 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

ONLY IF Q19= 1,2 OR 3

Q20. Użajtu xorta s-sit elettroniku / servizz online allavolja kellek dawn il-ħsibijiet?

- Iva 1
- Le.. 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

FINANCIAL PRODUCTS

U FINALMENT NIXTIEQ NISTAQSIK FTIT MISTOQSIJIET DWAR PRODOTTI FINANZJARJI

Q26. Issa qegħdin nitkellmu dwar prodotti finanzjarji Meta nitkellmu dwar is-simplifikazzjoni ta' servizzi finanzjarji irridu infissru li jafu jkunu diffiċli biex jinftiehmu u għalhekk jistgħu jiġu strutturati b'mod differenti biex ikunu iktar ċari għal-konsumaturi. Din tista' tikkonċerna per eżempju il-mod kif miżati jew interessi jiġu iċċarġjati jew kif isiru l-flus. Jekk taħseb dwar dan - Kemm tgħid li taqbel ma dawn l-istqarrijiet li ġejjin?

- Taqbel ħafna 1
- Taqbel.. 2
- Ma taqbilx... 3
- Ma taqbel xejn 4
- [La tabel u lanqas ma taqbilx] 5
- [Ma nużax dan il-prodott/servizz] 6
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

A. Il-penzjonijiet għandhom bżonn jiġu simplifikati....................................... 1 2 3 4 5 6 9
B. Savings accounts għandhom bżonn jiġu simplifikati.................................. 1 2 3 4 5 6 9
C. Ishma/bonds għandhom bżonn jiġu simplifikati... 1 2 3 4 5 6 9
D. Prodotti oħra ta' investiment għandhom bżonn jiġu simplifikati 1 2 3 4 5 6 9
E. Self fuq id-dar għandhu bżonn jiġi simplifikati 1 2 3 4 5 6 9
F. Self personali għandhu bżonn jiġi simplifikat... 1 2 3 4 5 6 9
G. Karti tal-kreditu għandhom bżonn jiġu simplifikati 1 2 3 4 5 6 9
H. Current accounts għandhom bżonn jiġu simplifikati................................... 1 2 3 4 5 6 9
I. Karti tad-debitu (debit cards) għandhom bżonn jiġu simplifikati 1 2 3 4 5 6 9

b. Socio-demographic variables

D1. **Sess**

[DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE]

- [1] Raġel
- [2] Mara

D2. **Kemm għandek żmien?**

- [_][_] sena
- [00] [REFUSAL/NO ANSWER]

D3. **Kemm kellek żmien meta waqaft l-edukazzjoni full-time tiegħek?**

[Write in THE AGE WHEN EDUCATION WAS TERMINATED]

- [_][_]..sena
- [**00**] .... [STILL IN FULL TIME EDUCATION]
- [01] ....[NEVER BEEN IN FULL TIME EDUCATION]
- [99] ....[REFUSAL/NO ANSWER]

D4. **Sa fejn jikkonċerna l-impjieg kurrenti tiegħek, tgħid li inti taħdem għal rasek (self-employed), int impjegat, ħaddiem manwali jew tgħid li int mingħajr attivita professjonali? Dan ifisser li inti ....**

[IF A RESPONSE TO THE MAIN CATEGORY IS GIVEN, READ OUT THE RESPECTIVE SUB-CATEGORIES]

- Self-employed

→ i.e. :
- farmer, forester, fisherman 11
- owner of a shop, craftsman 12
- professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)... 13
- manager of a company 14
- other 15

- Employee

→ i.e. :
- professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)............ 21
- general management, director or top management.............................. 22
- middle management 23
- Civil servant.. 24
- office clerk.. 25
- other employee (salesman, nurse, etc...) 26
- other 27

- Manual worker

→ i.e. : - supervisor / foreman (team manager, etc...) 31
- Manual worker... 32
- unskilled manual worker 33
- other 34

- Without a professional activity

→ i.e. : - looking after the home.. 41
- student (full time) 42
- retired 43
- seeking a job 44
- other 45

- [Rifjut]... 99

B6. Inti tgħid li toqgħod f'.....?

- Villaġġ fil-kampanja... 1
- Belt żgħira... 2
- Belt imdaqqsa 3
- Belt kbira 4
- Belt 5
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

B7. Tista' tikkonnektja ma' l-internet mid-dar...

- Iva 1
- Le 2