

ZA5218

**Flash Eurobarometer 282
(Attitudes towards Crossborder Sales and Consumer Protection)**

**Country Specific Questionnaire
Poland**

Flash 282 - CONSUMER PROTECTION IN THE INTERNAL MARKET

CONSUMER SWITCHING

Q21. Ogólnie, jak łatwo myśli Pan(i), że można porównać oferty od różnych banków, kiedy szuka się rachunku bieżącego?

- Bardzo łatwo 1
- Dosyć łatwo 2
- Dosyć trudno..... 3
- Bardzo trudno 4
- Nie posiadam konta bankowego 5 ANK.: Przejdź do PYT. 23
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q22. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat próbował(a) Pan(i) przenieść swój rachunek bieżący z jednego banku do drugiego?

ANK.: MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Tak, przenieść(am) i to było łatwe 1
- Tak, przenieść(am), ale to było trudne 2
- Tak, usiłowałem(am) to zmienić, ale się poddałem(am) 3
- Nie, nie próbowałem(am), ponieważ nie jestem zainteresowany(a) zmianą..... 4
- Nie, nie próbowałem(am), ponieważ pomyślałem(am), że mogłoby być to zbyt trudne 5
- Nie, z innych powodów 6
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q23. Generalnie, jak łatwo, Pana(i) zdaniem, jest porównać oferty od różnych dostawców elektryczności?

- Bardzo łatwo 1
- Dosyć łatwo 2
- Dosyć trudno..... 3
- Bardzo trudno 4
- [nie dotyczy/monopol państwa]..... 8
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q24. Czy próbował(a) Pan(i) zmienić swojego dostawcę elektryczności w ciągu ostatnich dwóch lat?

ANK.: MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Tak, przenieść(am) i to było łatwe 1
- Tak, przenieść(am), ale to było trudne 2
- Tak, usiłowałem(am) to zmienić, ale się poddałem(am) 3

- Nie, nie próbowałem(am), ponieważ nie jestem zainteresowany(a) zmianą..... 4
- Nie, nie próbowałem(am), ponieważ pomyślałem(am), że mogłoby być to zbyt trudne 5
- Nie, z innych powodów 6
- [nie dotyczy/monopol państwa]..... 8
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q25. Co z dalej wymienionych wykonał Pana(i) obecny dostawca elektryczności w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

ANK.: MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Podniósł cenę..... 1
- Obniżył cenę 2
- Cena usługi pozostała bez zmian 3
- Nie umie Pan(i) powiedzieć, czy cena usługi zmieniła się..... 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

DISTANCE SALES

TERAZ CHCIAŁ(A)BYM, ZAPYTAĆ O RÓŻNE KWESTIE.

Q1_A. Proszę powiedzieć mi, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy dokonał(a) Pan(i) zakupu na odległość jakichkolwiek produktów lub usług w Polsce lub gdziekolwiek indziej przez Internet (strona internetowa, email itp)

[MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w Polsce 1
- Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej..... 2
- Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę poza Unią Europejską 3
- Nie 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q1_B. Proszę powiedzieć mi, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy dokonał(a) Pan(i) zakupu na odległość jakichkolwiek produktów lub usług w Polsce lub gdziekolwiek indziej przez telefon?

[MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w Polsce 1
- Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej..... 2
- Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę poza Unią Europejską 3
- Nie 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q1_C. Proszę powiedzieć mi, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy dokonał(a) Pan(i) zakupu na odległość jakichkolwiek produktów lub usług w Polsce lub gdziekolwiek indziej pocztą (katalogi, zamówienia pocztowe itp)

[MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w Polsce 1
- Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej..... 2

- Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę poza Unią Europejską 3
- Nie 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: ZAPYTAĆ JEŚLI Q1A, B LUB C=2

Q1A. Powiedział(a) Pan(i), że dokonał(a) Pan(i) jakiegoś zakupu na odległość (przez telefon, pocztę lub Internet) z innego kraju Unii Europejskiej. Proszę powiedzieć mi, ile ogółem wydał(a) Pan(i) na artykuły, które Pan(i) kupił(a) na odległość w ciągu ostatnich 12 miesięcy, nawet jeśli jest to wielkość orientacyjna.

- [_____]Euro (or local currency) 999999999
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 999999999

Q2. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupił(a) Pan(i) jakiegokolwiek produkty będąc na wakacjach, w podróży biznesowej lub podróżując w celach zakupowych w innych krajach Unii Europejskiej?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

COMPLAINT

Q5. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy, natknął(natknęła) się Pan(i) na jakikolwiek problem, kiedy kupował(a) Pan(i) coś w Polsce?

- Tak - i składałem(a)m na to skargę sprzedawcy/dostawcy 1
- Tak - ale nie składałem(a)m na to skargi sprzedawcy/dostawcy 2
- Nie 3
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: ZAPYTAĆ, JEŚLI Q5=1

Q6A. Czy ogólnie rzecz biorąc był(a) Pan(i) zadowolony(a) czy też nie ze sposobu rozpatrzenia Pana(i) reklamacji przez sprzedawcę/dostawcę?

- Bardzo zadowolony(a) 4
- Raczej zadowolony(a) 3
- Niezbyt zadowolony(a) 2
- W ogóle niezadowolony(a) 1
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: ZAPYTAĆ, JEŚLI Q5=2

Q6B. Jaki był główny powód tego, że nie złożył(a) Pan(i) reklamacji?

- Było mało prawdopodobne, żeby Pan(i) uzyskała satysfakcjonujące zadośćuczynienie za problem, który Pan(i) napotkał(a) 1
- Sumy, o które chodziło były zbyt niskie 2
- Nie wiedział(a) Pan(i), jak lub gdzie złożyć reklamację 3
- Nie składał(a) Pan(i) reklamacji sprzedawcy/dostawcy, ale poszedł(poszła) Pan(i) bezpośrednio do trzeciej strony

(stowarzyszenia konsumentów, radcy prawnego, arbitrażu, mediacji, organu pojednawczego, sądu)	4
- Inne	5
- [Nie wie/brak odpowiedzi]	9

ANK.: ZAPYTAĆ, JEŚLI Q6A=1 LUB 2

Q7. Jak dalej Pan(i) postępował(a)?

[MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- Nie podjął(ęła) Pan(i) żadnych dalszych działań	1
- Poprosił(a) Pan(i) o poradę stowarzyszenie konsumenckie/punkt porad konsumenckich	2
- Poprosił(a) Pan(i) o poradę prawnika	3
- Wniósł(wniosła) Pan(i) sprawę do instytucji/organizacji arbitrażowej, □mediacyjnej, pojednawczej (np. sąd polubowny)	4
- Wniósł(wniosła) Pan(i) sprawę do sądu	5
- Wniósł Pan(i) reklamację do władz publicznych (władz konsumenckich, władz regulacyjnych lokalnych lub regionalnych)	6
- [Inne]	8
- [Nie wie/brak odpowiedzi]	9

ANK.: ZAPYTAĆ JEŚLI Q6A=4 LUB 3

Q8. Jaka była najważniejsza rzecz, którą zrobił sprzedawca, aby wywiązać się z reklamacji w sposób Pana(ia) satysfakcjonujący?

MOŻLIWA TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ

- Zamienił produkt	1
- Zreperował produkt	2
- Zwrócił pieniądze	3
- Obniżył cenę	4
- Inne	8
- [Nie wie/brak odpowiedzi]	9

ANK.: ZAPYTAĆ, JEŚLI Q5=1

Q9. Myśląc o ostatnich reklamacjach, jakie złożył(a) Pan(i) sprzedawcy lub dostawcy lub trzeciej stronie, jaki był główny powód reklamacji?

[MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- Jakość produktu (lub usługi)	1
- Obsługa posprzedażowa lub zadośćuczynienie	2
- Dostarczenie, zaopatrzenie, instalacja (włączając w to obsługę klienta)	3
- Cena, cennik, rachunek lub faktura	4
- Warunki kontraktu lub gwarancje	5
- Wprowadzające w błąd reklamy, agresywna sprzedaż lub oszukańcze praktyki	6
- Brak przejrzystej informacji	7
- Występowanie sytuacji związanych z niebezpiecznymi produktami lub usługami	8
- Aspekty etyczne lub środowiskowe	9
- Kwestie poufności	10

- Trudności z zamianą/przejęciem na innego dostawcę 11
- Inne 88
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 99

Q10. Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, czy zgadza się z nim Pan(i) czy też nie. W Polsce ...

- Zdecydowanie zgadzam się 1
 - Zgadzam się 2
 - Nie zgadzam się 3
 - Zdecydowanie nie zgadzam się 4
 - [Nie wie/brak odpowiedzi] 9
- A. Łatwo jest rozwiązywać spory ze sprzedawcami/dostawcami za pośrednictwem instytucji/organizacji arbitrażowej, mediacyjnej, pojednawczej (gdy produkt jest wadliwy, opóźniona dostawa, brak dostawy itp.) 1 2 3 4 9
- B. Łatwo jest rozstrzygać spory ze sprzedawcami/dostawcami na drodze sądowej 1 2 3 4 9
- C. Ma Pan(i) zaufanie do niezależnych organizacji konsumenckich, że chronią Pana(i) praw, jako konsumenta 1 2 3 4 9
- D. Ma Pan(i) zaufanie do władz, że chronią Pana(i) praw, jako konsumenta 1 2 3 4 9
- E. Ma Pan(i) poczucie właściwej ochrony przez istniejące zasady ochrony konsumentów 1 2 3 4 9
- F. Ogólnie rzecz biorąc, sprzedawcy/dostawcy w Polsce przestrzegają Pana(i) praw jako konsumenta 1 2 3 4 9
- G. Był(a)by Pan(i) bardziej skłonny(a) bronić swoich praw w sądzie, gdyby mógł(mogła) Pan(i) złożyć wspólny pozew z innymi konsumentami skarżącymi się w tej samej sprawie 1 2 3 4 9
- H. Zmienił(a) Pan(i) swoje zwyczaje konsumenckie w wyniku historii opisanych w mediach (np. zmienił(a) Pan(i) sklep lub produkt) 1 2 3 4 9

UNFAIR PRACTICE

A teraz porozmawiamy o nieuczciwych praktykach handlowych - np. reklamach, które są niezamawiane, wprowadzające w błąd, bądź nawet oszukańcze. Wprowadzające w błąd lub kłamliwe reklamy to te, które zawierają fałszywe informacje lub przedstawiają faktycznie poprawne informacje o sprzedawanym produkcie lub usłudze w sposób wprowadzający w błąd, podczas kiedy oszukańcze reklamy w istocie usiłują otrzymać pieniądze bez sprzedawania czegokolwiek, np. loteria wyłudzeń.

Q3A. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy znalazł(a) się Pan(i) w którejś z następujących sytuacji? Natknął(natknęła) się Pan(i) na niezamawiane reklamy, komunikaty lub oferty (sprzedaż przez telefon, spam w poczcie elektronicznej, handlowe SMS itp.)

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q3B. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy znalazł(a) się Pan(i) w którejś z następujących sytuacji?

Natknął(natknęła) się Pan(i) na nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd reklamy, stwierdzenia lub oferty

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: JEŚLI Q3B=1

Q3C. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy znalazł(a) się Pan(i) w którejś z następujących sytuacji? Odpowiedział(a) Pan(i) na reklamę lub ofertę, która okazała się wprowadzająca w błąd lub nieprawdziwa

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q3D. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy znalazł(a) się Pan(i) w którejś z następujących sytuacji? Natknął(natknęła) się Pan(i) na oszukańcze reklamy, komunikaty lub oferty

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: JEŚLI Q3D=1

Q3E. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy znalazł(a) się Pan(i) w którejś z następujących sytuacji? Odpowiedział(a) Pan(i) na reklamę lub ofertę, która okazała się być oszukańcza

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q4. Nieuczciwe praktyki handlowe mogą przybrać różne formy. Dla każdej z poniższych nieuczciwych praktyk proszę powiedzieć, czy natknął(ęła) się Pan(i) na tę praktykę w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w Polsce lub w innym kraju Unii Europejskiej?

ANK.: JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU

- Tak 1
- Nie 2
- Nie wie/brak odpowiedzi 9

- A. Tzw. produkty “za darmo” (np. produkty, które są reklamowane jako “darmowe”, kiedy w rzeczywistości musi Pan(i) kupić inną rzecz, aby ten “darmowy” produkt dostać) 1 2 9

B. Wprowadzające w błąd stwierdzenia odnośnie zdrowia.....	1 2 9
C. Wprowadzające w błąd stwierdzenia odnośnie przyjazności dla otoczenia	1 2 9
D. Wprowadzające w błąd loterie lub losowanie nagród	1 2 9
E. Wprowadzające w błąd lub agresywne sprzedaże przez telefon.....	1 2 9
F. Wprowadzająca w błąd lub agresywna sprzedaż bezpośrednia “drzwi w drzwi”.....	1 2 9
G. Pominięcie informacji lub drogie numery telefoniczne.....	1 2 9
H. Niezamówione dostawy (dostarczanie czegoś, czego Pan(i) nie zamawiała)	1 2 9
I. Schematy piramidy finansowej	1 2 9
J. Wprowadzająca w błąd cena np. ukryte opłaty.....	1 2 9

NON-FOOD SAFETY

Teraz porozmawiamy o produktach niespożywczych, takich jak zabawki, kosmetyki, urządzenia elektryczne domowe, przybory, narzędzia, materiały piśmiennicze, artykuły dziecięce, pojazdy, ubrania itd.

Q10A. Czy w ciągu 12 miesięcy aktywnie poszukiwał(a) Pan(i) informacji na temat bezpieczeństwa produktów niespożywczych?

- Tak, poszukiwał(a) Pan(i) informacji 1
- Nie, nie poszukiwał(a) Pan(i) takich informacji..... 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: Jeśli PYT. 10A=1

Q11A. Gdzie szukał(a) Pan(i) informacji na temat bezpieczeństwa produktów niespożywczych?
[MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- Na stronach lub w publikacjach władz ochrony konsumentów..... 1
- Na stronach lub w publikacjach organizacji konsumenckich..... 2
- W specjalistycznej telewizji lub programach radiowych, czasopismach itp..... 3
- Zapytał(a) Pan(i) producentów bądź sprzedawców..... 4
- Przeczytał(a) Pan(i) etykiety i uwagi na produktach (oznaczenia, standardy, ostrzeżenia) 5
- [Inne] 8
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q12. Kiedy myśli Pan(i) o wszystkich produktach niespożywczych, które są obecnie dostępne na polskim rynku, to czy uważa Pan(i), że...?

- W zasadzie wszystkie produkty są bezpieczne..... 1
- Niewielka liczba produktów nie jest bezpieczna..... 2
- Znaczna liczba produktów nie jest bezpieczna..... 3
- [To zależy od produktu]..... 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q13. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy słyszał(a) Pan(i) o wycofywaniu produktów przemysłowych z rynku?

- Tak..... 1

- Nie 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: Jeśli PYT. 13=1

Q14A. Gdzie Pan(i) słyszał(a) o tym wycofaniu?

[MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- z informacji ustnych 1
- Z telewizji, radia, gazet 2
- W Internecie 3
- Z ostrzeżeń wywieszonych w sklepach 4
- Podczas bezpośredniego kontaktu z dostawcą/producentem 5
- [Inne] 8
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

Q15. Czy wycofanie produktu niespożywczego z rynku kiedykolwiek dotyczyło Pana(i) osobiście?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: Jeśli PYT. 15=1

Q16A. Co Pan(i) zrobił(a) w tej sytuacji?

[MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- Nie podjął/nie podjęła Pan(i) żadnych działań 1
- Skontaktował(a) się Pan(i) ze sprzedawcą
detailed/dystrybutorem 2
- Skontaktował(a) się Pan(i) z producentem 3
- Skontaktował(a) się Pan(i) z władzami/urzędami centralnymi 4
- Skontaktował(a) się Pan(i) z organizacją konsumencką 5
- Podjął/Podjęła Pan(i) jakieś inne działania 6
- [Inne] 8
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: Jeśli PYT. 15=2

Q16B. Co by Pan(i) zrobił(a) gdyby był(a) Pan(i) dotknięty(a) wycofaniem produktu niespożywczego?

[MOŻLIWYCH KILKA ODPOWIEDZI]

- Nie podjąłby/nie podjęłaby Pan(i) żadnych działań 1
- Skontaktował(a)by się Pan(i) ze sprzedawcą
detailed/dystrybutorem 2
- Skontaktował(a)by się Pan(i) z producentem 3
- Skontaktował(a) się Pan(i) z władzami/urzędami centralnymi 4
- Skontaktował(a) się Pan(i) z organizacją konsumencką 5
- Zrobił(a)by Pan(i) coś innego niż wymienione opcje 6
- [Inne] 8
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

PRIVACY NOTICE

Q17. Jak często czytał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy informacje o polityce prywatności na stronach internetowych?

- Nie odwiedzałem(a) żadnych stron internetowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy 1 ANK.: Przejdź do PYT. 26
- Często 2
- Czasami 3
- Rzadko 4
- Nigdy 5
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: Jeśli PYT. 17=2 lub 3 lub 4

Q18A. Generalnie, czy uznał(a) Pan(i) te informacje na temat polityki prywatności za...?

- Bardzo jasne 1
- Całkiem jasne 2
- Raczej niejasne 3
- Zupełnie niejasne 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: Jeśli PYT. 17=5

Q18B. Dlaczego nie czyta Pan(i) tych informacji?

- Pomyślałem(am), że będą zbyt długie 1
- Pomyślałem(am), że będą zbyt trudne do przeczytania 2
- Nie miałem(am) czasu 3
- Zaufałem(am) dostawcy, dlatego nie potrzebowałem(am) ich czytać 4
- Pomyślałem(am), że i tak chroni mnie prawo konsumenckie 5
- Inne 8
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: Jeśli PYT. 17= 2 lub 3 lub 4

Q19. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, czy odwiedził(a) Pan(i) jakąś stronę internetową, bądź korzystał(a) Pan(i) z usług online, gdzie nie był(a) Pan(i) pewny(a), że Pana(i) prywatność jest właściwie zabezpieczona? Na przykład, Pana(i) osobiste informacje były nagrywane, udzielane trzeciej stronie lub wykorzystywane dla celów innych niż te, na które wyraził(a) Pan(i) zgodę?

- Często 1
- Czasami 2
- Rzadko 3
- Nigdy 4
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

ANK.: TYLKO JEŚLI PYT. 19=1, 2 LUB 3

Q20. Czy skorzystał(a) Pan(i) z tej strony/usług internetowych mimo, że miał(a) Pan(i) te wątpliwości?

- Tak 1

- Nie 2
- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

FINANCIAL PRODUCTS

I NA KONIEC CHCIAŁ(A)BYM ZADAĆ KILKA PYTAŃ NA TEMAT PRODUKTÓW FINANSOWYCH.

Q26. Rozmawiamy teraz na temat produktów finansowych. Kiedy mówimy o uproszczeniu usług finansowych mam na myśli, że mogą być one trudne do zrozumienia, to znaczy mogłyby być skonstruowane w inny sposób tak, żeby spróbować uczynić je jaśniejszymi dla konsumentów. To mogłoby na przykład dotyczyć sposobów w jaki opłaty i procenty są pobierane lub pieniądze są zarabiane. Myśląc o tym - do jakiego stopnia zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami?

- Zdecydowanie zgadzam się 1
 - Zgadzam się 2
 - Nie zgadzam się 3
 - Zdecydowanie nie zgadzam się 4
 - [Ani się zgadza/ani się nie zgadza] 5
 - [Nie używam tego produktu/usługi] 6
 - [Nie wie/brak odpowiedzi] 9
-
- A. Emerytury/system emerytalny powinny być uproszczone 1 2 3 4 5 6 9
 - B. Konta oszczędnościowe powinny być uproszczone 1 2 3 4 5 6 9
 - C. Akcje/obligacje powinny być uproszczone 1 2 3 4 5 6 9
 - D. Inne produkty inwestycyjne powinny być uproszczone 1 2 3 4 5 6 9
 - E. Kredyty hipoteczne powinny być uproszczone 1 2 3 4 5 6 9
 - F. Pożyczki personalne powinny być uproszczone 1 2 3 4 5 6 9
 - G. Karty kredytowe powinny być uproszczone 1 2 3 4 5 6 9
 - H. Rachunki bieżące powinny zostać uproszczone 1 2 3 4 5 6 9
 - I. Karty debetowe powinny być uproszczone 1 2 3 4 5 6 9

b. Socio-demographic variables

D1. PŁEĆ

[NIE PYTAJ - ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ]

- [1] Mężczyzna
- [2] Kobieta

D2. Ile ma Pan(i) lat?

- [][] lat
- [00][ODMOWA/BRAK ODPOWIEDZI]

D3. Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy ukończył(a) Pan(i) swoją edukację w trybie dziennym?

[ZAPYTAĆ O WIEK, W KTÓRYM ZOSTAŁA UKOŃCZONA EDUKACJA]

- [][] lat

- [00] [JEST W TRAKCIE KSZTAŁCENIA SIĘ W TRYBIE DZIENNYM]
- [01] [NIGDY NIE ODBYŁ(A) KSZTAŁCENIA W TRYBIE DZIENNYM]
- [99] [ODMOWA/BRAK ODPOWIEDZI]

D4. Odnośnie Pana(i) obecnego zawodu, czy powiedział(a)by Pan(i), że jest Pan(i) osobą samozatrudniająca się, pracownikiem najemnym, pracownikiem fizycznym czy też nie prowadzi Pan(i) działalności zawodowej? Czy to znaczy, że jest Pan(i)

[JEŚLI JEST PODANA ODPOWIEDŹ W GŁÓWNEJ KATEGORII, ODCZYTAJ ODPOWIEDNIE PODKATEGORIE]

- Samozatrudniający(a) się

- i.e. : - rolnik, leśnik, rybak 11
 - właściciel sklepu, rzemieślnik 12
 - specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt,...) 13
 - Szef firmy 14
 - inny 15

- Pracownik najemny

- i.e. : - Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi) 21
 - Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza 22
 - Średnia kadra kierownicza 23
 - Urzędnik państwowy 24
 - Pracownik biurowy 25
 - inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarz, itp) 26
 - inny 27

- Pracownik fizyczny

- i.e. : - kierownik/brygadzista 31
 - Pracownik fizyczny 32
 - pracownik fizyczny niewykwalifikowany 33
 - inny 34

- Nie prowadzi działalności zawodowej

- i.e. : - Osoba zajmująca się domem 41
 - student(ka) (w trybie dziennym) 42
 - emeryt(ka)/rencist(k)a 43
 - poszukujący(a) pracy 44
 - inny 45
 - [Odmowa] 99

B6. Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka na...?

- Wiejska osada 1
- Małe miasto 2
- Miasto średniej wielkości 3
- Większe miasto 4
- Wielkie Miasto/Stolica 5

- [Nie wie/brak odpowiedzi] 9

B7. Czy ma Pan(i) połączenie internetowe w domu....

- Tak 1

- Nie 2