

ZA5215

**Flash Eurobarometer 278
(Business Attitudes towards Enforcement and Redress
in the Internal Market)**

**Country Specific Questionnaire
Lithuania**

Flash 278

Business attitudes towards enforcement and redress in the internal market

B. Screeners

B1. Ar Jūsų kompanija užsiima tiesiogine prekyba galutiniams vartotojams?

- Taip..... 1
- Ne 2
- [N/N]..... 9

[JEI ATSAKYMAS NĖRA “TAIP”, BAIGTI INTERVIU]

B2. Kiek darbuotojų dirba jūsų kompanijoje?

- darbuotojų
- [N/N]..... 9999

[JEI MAŽIAU NEI 10, BAIGTI INTERVIU]

C. Demos / background

C1. Kokia buvo jūsų kompanijos apyvarta 2008 m.? (Arba, jei įmanoma, iš duomenų bazės)

- €
- Atsisakė 8888
- [N/N]..... 9999

C2. Ar jūsų kompanijoje yra teisinė tarnyba ar teisininkas?

- Taip..... 1
- Ne 2
- [N/N]..... 9

C3. Kuriais iš šių pardavimo kanalų jūs naudojate?

- Pardavimai patalpoje 1
- Internetas 2
- Telefonas 3
- Paštas 4
- Prekyba nešiojant prekes po namus..... 5
- Kiti prekybos ne patalpoje kanalai 6
- [N/N]..... 9

C4. Kuri iš šių produktų kategorijų sudaro didžiausią jūsų pardavimų dalį? (Jeigu negalima informacija pagal NACE kodą)

| | |
|--|----|
| - Maistas ir gėrimai | 1 |
| - Drabužiai, avalynė ir aksesuarai (įskaitant juvelyrinius dirbinius ir kosmetiką) | 2 |
| - Baldai, buto įrengimo ir dekoravimo prekės (įskaitant 'pasidaryk pats' prekes ir produktus remontui) | 3 |
| - Buitinė technika, elektronikos prekės ir informacinės technologijos prekės | 4 |
| - Prekės laisvalaikui (pvz., knygos, audiovizualinė medžiaga, žaislai...)..... | 5 |
| - Lengvieji automobiliai, motorinės transporto priemonės ir jų atsarginės dalys..... | 6 |
| - Kitos prekės | 7 |
| - Finansinės paslaugos | 8 |
| - Telekomunikacijos paslaugos..... | 9 |
| - Energijos tiekimo ar transporto paslaugos..... | 10 |
| - Viešbučiai ir restoranai | 11 |
| - Kitos paslaugos..... | 12 |
| - [N/N]..... | 99 |

C5. Keliose Europos Sąjungos šalyse už Lietuvos ribų Jūsų kompanija turi antrines įmones ar mažmeninės prekybos įmones?

| | |
|----------------|----|
| - šalyse | |
| - [N/N]..... | 99 |

C6. Su keliomis Europos Sąjungos šalimis Jūs šiuo metu vykdate tarptautinę prekybą galutiniams vartotojams?

Mes apibrėžiame tarptautinę prekybą kaip prekybą telefonu, paštu, elektroniniu būdu ar atvykstant į namus pas galutinį vartotoją (t.y. plačiąją visuomenę), gyvenantį kitoje Europos Sąjungos narėje šalyje, nei įsikūrusi prekybos įmonė. Parduodamų prekių kilmė neturi reikšmės. Svarbiausia yra tai, jog prekybinio sandorio metu vartotojas gyvena kitoje Europos Sąjungos šalyje, nei pardavėjas. Pardavimas parduotuvėse žmonėms iš kitų Europos Sąjungos šalių, kurie yra atvykę atostogų arba apsipirkti, nelaikomas tarptautine prekyba.

| | |
|--|----|
| - Mes parduodame tik vartotojams Lietuvoje. | 0 |
| - šalyse | |
| - [N/N]..... | 99 |

C7. Jeigu įstatymų nuostatos, reglamentuojančios sandorius su vartotojais, būtų vienodos visose 27-iose Europos Sąjungos šalyse-narėse, keliose Europos Sąjungos šalyse Jūs būtumtėte suinteresuoti prekiauti galutiniams vartotojams?

| | |
|---|----|
| - nė vienas, mūsų nedomina tarpvalstybinė prekyba | 0 |
| - šalyse | |
| - [N/N]..... | 99 |

A. Proposed questions for 2009 questionnaire

Prieš pradėdant interviu, paaiškinkite respondentams, kad:

“Vartotojų apsaugos teisės aktai” turėtų būti suprantami kaip su vartotojų ekonomiais interesais susiję teisės aktai, tačiau neapimantys produkto saugos. Kai klausimai bus susiję su produkto sauga, tai bus aiškiai pažymėta.

‘Produkto sauga’ siejama tik su vartojimo prekėmis, išskyrus pramonei skirtus produktus ir maisto produktus. Nesaugūs produktai - tai neatitinkantys saugumo standartų produktai, ne šautuvai ar peiliai.

‘Vartotojų institucijos’ - nacionalinės, regioninės ir vietinės institucijos, prižiūrinčios rinką ir užsiimančios kita veikla, kurios tikslas - užtikrinti, kad būtų laikomasi vartotojų apsaugą ir produktų saugą reglamentuojančių teisės aktų.

Information & awareness of legal obligations towards consumers

TREND

A1. Ar Jūs esate gerai informuotas (-a) apie Jūsų teisinius įsipareigojimus vartotojams, kuriuos numato vartotojų teisių apsaugos teisiniai aktai jūsų šalyje?

Sakydami “Vartotojų apsaugos teisės aktai” mes turime galvoje su ekonomiais vartotojų interesais susijusius teisės aktus, kurie neapima produkto saugos. Kai bus kalbama apie produkto saugą, tai bus aiškiai nurodyta.

Visi atsakymai yra visiškai anonimiški.

- Labai gerai informuotas 1
- Gerai informuotas 2
- Nelabai gerai informuotas ar 3
- Visiškai neinformuotas? 4
- [N/N]..... 9

NEW

A2. O kaip jūs manote, ar vartotojai jūsų šalyje yra gerai informuoti apie savo teises, kurias numato šalies vartotojų teisių apsaugos teisės aktai?

- Labai gerai informuotas 1
- Gerai informuotas 2
- Nelabai gerai informuotas ar 3
- Visiškai neinformuotas? 4
- [N/N]..... 9

MODIFIED TREND

A3. Ar gerai jūs esate informuotas apie produktų saugą reglamentuojančius teisės aktus?

Sakydami ‘produkto sauga’ mes turime galvoje problemas, siejamas tik su vartojimo prekėmis, išskyrus pramonei skirtus produktus ir maisto produktus. Nesaugūs produktai - tai neatitinkantys saugumo standartų produktai, o ne tokie produktai, kurie yra nesaugūs dėl pačios savo paskirties, kaip šautuvai ar peiliai.

- Labai gerai informuotas 1
- Gerai informuotas 2

- Nelabai gerai informuotas ar 3
- Visiškai neinformuotas? 4
- Klausimas netinka, nes jūs neparduodate produktų..... 5
- [N/N]..... 9

TREND

A4. Ar Jūs žinote, kur galite gauti ar rasti reikalingą informaciją ir konsultaciją apie įstatymus, reglamentuojančius vartotojų teisių apsaugą arba jūsų šalyje, arba kitose Europos Sąjungos šalyse?

[SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- Taip, apie teisinius aktus mano šalyje 1
- Taip, apie teisinius aktus kitose ES šalyse..... 2
- [Taip, konkrečiai paminėtas Europos vartotojų centras] 3
- Ne, nei savo šalies, nei kitų ES šalių 4
- [N/N]..... 9

NEW

A5. Ar per paskutinius du metus jūs aktyviai ieškojote informacijos ar konsultacijos dėl vartotojų teisių apsaugos teisinių aktų (pavyzdžiui, susisiekdamas(-a) su vartotojų teisių apsaugos institucijomis raštu ar telefonu ar naršydamas(-a) internete)?

- Taip..... 1
- Ne, aš jau turiu šią informaciją, nebuvo rekalo jos ieškoti 2
- Ne, nes man nereikėjo tokios informacijos..... 3
- Ne, nes aš nežinau, kur gauti tokią informaciją..... 4
- Ne, nors tokia informacija būtų naudinga..... 5
- Ne, dėl kitų priežasčių 6
- [N/N]..... 9

Knowledge of consumer legislation

NEW

A6.

IF COUNTRY= AT,BE, BG, ES, IE, LT, LU, NL, SK, UK, HU, EL,IT, RO

Kalbant apie nuotolinį pirkimą, tai yra, kai produktas perkamas internetu, telefonu ar paštu, kokia yra apsisprendimo laikotarpio trukmė Lietuvoje? Kiek DARBO dienų?

.....Darbo dienų

Apsisprendimo laikotarpis yra įstatymu pagrįsta vartotojo teisė nemokant baudos per tam tikrą laikotarpį grąžinti produktą, pirktą internetu, telefonu ar paštu.

NEW

A7. Prašome teisingai užbaigti šį teiginį:

Vartotojas turi teisę reikalauti, kad turintis defektų produktas būtų pakeistas ar pataisytas...
(Turi būti pritaikytas konkrečiai šaliai)

- Per 1 metus nuo pradinio pirkimo datos ar 1

- Per 2 metus nuo pradinio pirkimo datos ar 2
- Mažiausiai per 2 metus nuo pradinio pirkimo datos, o kai kuriems konkreitiems produktams - per ilgesnį periodą? 3
- [Nė vienas iš paminėtų] 4
- [N/N]..... 9

NEW

A8. Prašau pasakyti, ar tokios komercinės praktikos Lietuvoje yra uždraustos, ar ne?

- Draudžiama..... 1
 - Nedraudžiama 2
 - [N/N]..... 9
- A. Į reklaminę medžiagą įdedama sąskaita ar panašus apmokėjimui skirtas dokumentas 1 2 9
- B. Lyginant su kitais pasiūlymais, reklamuojami produktai už labai mažą kainą, pardavimui neturint pakankamo produktų kiekio..... 1 2 9
- C. Reklamoje naudojami perdėti pareiškimai..... 1 2 9
- D. Produktas vadinamas ‘nemokamu’, nors iš tikrųjų jį nemokamai gali gauti tik vartotojai, skambinantys telefono numeriais, kurių įkainiai yra didesni 1 2 9

NEW

A9. Prašau pasakyti, ar šie su produkto sauga susiję teiginiai yra teisingi, ar ne?

- Teisingas..... 1
 - Neteisingas 2
 - [N/N]..... 9
- A. Jei institucijos pageidauja, mažmenininkai turi bendradarbiauti su institucijomis tam, kad užkirstų kelią jų pasiūlytų produktų keliamoms rizikoms. 1 2 9
- B. Mažmenininkai privalo iš karto perspėti institucijas apie bet kurių jų parduodamą nesaugų produktą 1 2 9
- C. Mažmenininkai turi iš karto susigrąžinti iš savo pirkėjų nesaugius produktus. 1 2 9
- D. Mažmenininkai turėtų atskleisti institucijoms nesaugių produktų gamintojų / importuotojų kontaktinę informaciją 1 2 9

Compliance with consumer legislation

NEW

A10. Ar per praėjusius 12 mėnesių jums teko pastebėti jūsų konkurentų sukurtas nesąžiningas reklamas, pareiškimus ar pasiūlymus?

Nesąžininga reklama siekiama gauti pinigų nieko neparduodant.

- Taip, kelis kartus..... 1
- Taip, vieną ar du kartus 2
- Ne 3
- [Netaikoma] 8

- [N/N]..... 9

NEW

A11. Ar per paskutinius 12 mėnesių jums teko pastebėti jūsų konkurentų sukurtas klaidinančias ar apgaulingas reklamas, pareiškimus ar pasiūlymus?

Klaidinančios ar apgaulingos reklamos - tai reklamos, kuriose pateikiama neteisinga informacija arba dabartinė faktiškai teisinga, bet klaidinančiai pateikta informacija apie parduodamas prekes ar paslaugas.

- Taip, kelis kartus..... 1
- Taip, vieną ar du kartus 2
- Ne 3
- [N/N]..... 9

NEW

A12. Ar jūs žinote, kad per paskutinius 12 mėnesių jūsų konkurentai sąmoningai pardavinėjo kokius nors nesaugius produktus?

- Taip, kelis kartus..... 1
- Taip, vieną ar du kartus 2
- Ne 3
- Klausimas netinka, nes aš neparduodu produktų..... 4
- [N/N]..... 9

NEW

A13. Ar jūs žinote, kad per paskutinius 12 mėnesių jūsų konkurentai bandė daryti didelį spaudimą vartotojams ar juos priversti kažką nusipirkti ar pasirašyti sutartį?

- Taip, kelis kartus..... 1
- Taip, vieną ar du kartus 2
- Ne 3
- [N/N]..... 9

NEW

A14. Ar jūs žinote, kad per paskutinius 12 mėnesių jūsų konkurentai naudojo tai, ką jūs laikote nesąžiningomis vartojimo sutarties sąlygomis?

Nesąžiningos sutarties sąlygos - tai sąlygos, kurios sukelia reikšmingą sutartyje numatytų suinteresuotųjų šalių teisių ir įsipareigojimų neatitikimą vartotojo nenaudai.

- Taip, kelis kartus..... 1
- Taip, vieną ar du kartus 2
- Ne 3
- [N/N]..... 9

NEW

A15. Galvojant apie visus vartotojų ekonominius interesus liečiančius teisės aktus, prašau pasakyti, jūs visiškai sutinkate, sutinkate, nesutinkate ar visiškai nesutinkate su šiais teiginiais? Leiskite dar kartą jus užtikrinti, kad visi atsakymai bus visiškai anonimiški.

- Visiškai sutinku 1
 - Sutinku..... 2
 - Nesutinku..... 3
 - Visiškai nesutinku..... 4
 - [N/N]..... 9
- A. Jūs laikotės vartotojų teisių apsaugos teisės aktų 1 2 3 4 9
- B. Jūsų konkurentai laikosi vartotojų teisių apsaugos teisės aktų 1 2 3 4 9

NEW CORE

A16. Kalbant apie vartotojų teisių apsaugos teisinę bazę, ar per praėjusius 2 metus buvo kas nors iš išvardyto?

(Galimi keli atsakymai, to be adapted for Finland, Germany and Austria)

- Taip..... 1
 - Ne 2
 - [Netaikoma]..... 8
 - [N/N]..... 9
- A. Su jumis susisiekė vartotojų teisių apsaugos institucijos dėl jūsų pardavimų šalyje bendro patikrinimo. 1 2 8 9
- [JEI ŠALIS NE AT ARBA DE]
- B1. Su jumis susisiekė vartotojų teisių apsaugos institucijos dėl konkretaus jūsų pardavimų šalyje patikrinimo. 1 2 8 9
- [JEI ŠALIS - AT ARBA DE]
- B2. Su jumis susisiekė vartotojų teisių apsaugos institucijos ar vartotojų teisių apsaugos organizacijos dėl konkretaus jūsų pardavimų šalyje patikrinimo.
- [JEI ŠALIS NE AT ARBA DE]
- C1. Vienas iš jūsų konkurentų buvo vartotojų teisių apsaugos institucijų kontrolės objektu..... 1 2 8 9
- [JEI ŠALIS - AT ARBA DE]
- C2. Vienas iš jūsų konkurentų buvo vartotojų teisių apsaugos institucijų ar vartotojų teisių apsaugos organizacijų kontrolės objektu.
- D. Jus vartotojų teisių apsaugos institucijos (arba vartotojų teisių apsaugos organizacijos) informavo, kad, jų manymu, jūs pažeidžiate vartotojų teisių apsaugos teisės aktus. Pavyzdžiui, susitikimo ar telefoninio pokalbio su pareigūnu metu, laišku ar elektroninio pašto žinute, pranešančia apie teisės aktų nesilaikymą; paduodant jus į teismą ar įsakymu. 1 2 8 9
- E. Vienam jūsų konkurentų vartotojų teisių apsaugos institucijos (ar vartotojų teisių apsaugos organizacijos) pranešė, kad, jų nuomone, jūsų konkurentai pažeidinėja vartotojų teisių apsaugos teisės aktus. 1 2 8 9
- F. Jus nubaudė savireguliacijos institucija dėl elgesio kodekso/praktikos kodekso nesilaikymo..... 1 2 8 9

| | |
|--|---------|
| G. Iš žiniasklaidos jūs sužinojote apie vartotojų teisių apsaugos teisės aktų pažeidimus jūsų rinkoje..... | 1 2 8 9 |
| H. Su jumis susisieikė vartotojų teisių apsaugos institucijos dėl jūsų tarpvalstybinių pardavimų bendro patikrinimo..... | 1 2 8 9 |
| [JEI ŠALIS NE AT ARBA DE] | |
| I1. Su jumis susisieikė vartotojų teisių apsaugos institucijos dėl jūsų tarpvalstybinių pardavimų konkretaus patikrinimo..... | 1 2 8 9 |
| [JEI ŠALIS - AT ARBA DE] | |
| I2. Su jumis susisieikė vartotojų teisių apsaugos institucijos ar vartotojų teisių apsaugos organizacijos dėl konkretaus jūsų tarpvalstybinių pardavimų patikrinimo. | |
| J. Su jumis susisieikė Europos vartotojų centras dėl konkretaus vartotojo skundo..... | 1 2 8 9 |

MODIFIED TREND CORE

A17. Kalbant apie produktų saugą, ar per paskutinius 2 metus jūsų įmonėje buvo kas nors iš paminėto?

| | |
|---|---------|
| - Taip..... | 1 |
| - Ne..... | 2 |
| - [NETINKAMAS KLAUSIMAS, NEPARDUODA PRODUKTŲ]..... | 8 |
| - [N/N]..... | 9 |
| | |
| A. Vartotojai pateikė Jums skundus dėl bet kurio iš Jūsų parduodamų produktų..... | 1 2 8 9 |
| B. Valdžios įstaigos patikrino kurio nors iš jūsų parduodamų produktų saugą..... | 1 2 8 9 |
| C. Valdžios įstaigos paprašė jus išimti iš prekybos ar susigražinti kurį nors iš jūsų parduodamų produktų..... | 1 2 8 9 |
| D. Valdžios institucijos paprašė jus paskelbti viešą išspėjimą apie kurio nors iš jūsų parduodamų produktų saugą..... | 1 2 8 9 |
| E. Jūs, kaip mažmenininkas atlikote bandymus tam, kad įsitikintumėte, kad bet kurie iš Jūsų parduodamų produktų yra saugūs..... | 1 2 8 9 |
| F. Kitos priemonės (spontaninis)..... | 1 2 8 9 |

MODIFIED TREND CORE

A18. Toliau išvardinti teiginiai susiję su vartotojų teisių apsaugos ir produktų saugos teisės aktų laikymosi kontrole. Prašau pasakyti apie kiekvieną teiginį, jūs su juo visiškai sutinkate, sutinkate, nesutinkate ar visiškai nesutinkate?

| | |
|--|-----------|
| - Visiškai sutinku..... | 1 |
| - Sutinku..... | 2 |
| - Nesutinku..... | 3 |
| - Visiškai nesutinku..... | 4 |
| - [N/N]..... | 9 |
| | |
| A. Valdžios institucijos aktyviai stebi ir užtikrina vartotojų teisių apsaugos teisės aktų laikymąsi mano veiklos sektoriuje šalyje..... | 1 2 3 4 9 |
| B. Valdžios institucijos aktyviai stebi ir užtikrina produktų saugos teisės aktų laikymąsi mano veiklos sektoriuje šalyje..... | 1 2 3 4 9 |
| C. Vartotojų NVO aktyviai stebi, kad būtų laikomasi vartotojų teisių apsaugos teisės aktų mano veiklos sektoriuje šalyje..... | 1 2 3 4 9 |

| | |
|---|-----------|
| D. Savireguliacijos organai aktyviai stebi, kaip šalies mano veiklos sektoriuje laikomasi elgesio kodeksų ar praktikos kodeksų..... | 1 2 3 4 9 |
| E. Žiniasklaida pastoviai praneša apie įmones, kurios nesilaiko vartotojų teisių apsaugos teisės aktų..... | 1 2 3 4 9 |
| F. Aš pakeičiau savo komercinę praktiką, ir tai yra pasakojimo žiniasklaidoje pasekmė..... | 1 2 3 4 9 |

Complaints

NEW

A19. Kokie buvo pagrindiniai dalykai, dėl kurių vartotojai skundėsi per paskutinius 12 mėnesių?

[ATVIRAS KLAUSIMAS SU GALIMAIŠ KODAIS - Galimi keli atsakymai]

| | |
|---|----|
| - Produkto (ar paslaugos) kokybė | 1 |
| - Aptarnavimas nusipirkus ar žalos atlyginimas | 2 |
| - Atvežimas, pristatymas, įrengimas (įskaitant vartotojų aptarnavimą) | 3 |
| - Kaina, įkainis, sąskaita | 4 |
| - Sutarties sąlygos ar garantijos | 5 |
| - Klaidinanti reklama, agresyvus pardavimas ar nesąžiningos praktikos | 6 |
| - Aiškios informacijos stoka | 7 |
| - Su nesaugiais paroduktais ar paslaugomis susijęs įvykis | 8 |
| - Etiniai ar aplinkosaugos aspektai..... | 9 |
| - Privatumo klausimai | 10 |
| - Sunkumai keičiant tiekėją/pereinant pas kitą tiekėją..... | 11 |
| - Kita | 12 |
| - Jokios įtakos | 98 |
| - [N/N]..... | 99 |

NEW

A20. Kokį procentą per praėjusius 12 mėnesių jūsų gautų skundų jūs galėjote išspręsti tiesiogiai su vartotojais jų naudai?

| | |
|--------------|-----|
| - % | |
| - [N/N]..... | 999 |

Redress

TREND

A21. Ar per praėjusius 2 metus sprendžiant ginčus su vartotojais jums teko naudotis Alternatyviais Ginčų Sprendimo (AGS) būdais (arbitrai, tarpininkai, ombudsmenai, sutaikinimo institucijos, vartotojų skundų komisijos, kitos institucijos, kuriose ginčai sprendžiami ne teismo būdu)? (Galimi keli atsakymai, Turi būti pritaikyta Suomijai)

| | |
|---|---|
| - Ne, ir aš nežinau nei vieno iš šių būdų | 1 |
|---|---|

| | |
|--|---|
| - Ne, bet aš žinau kelis AGS būdus..... | 2 |
| - Ne, bet aš esu AGS organo narys | 3 |
| - Taip, man teko naudotis AGS būdais | 4 |
| - Taip, aš nuolat naudojuosi šiais būdais..... | 5 |
| - Taip, per AGS organą, kurio narys aš esu | 6 |
| - [N/N]..... | 9 |

[JEI A21=NE]

NEW

A22a. Kodėl jūs nepasinaudojote AGS?

SKAITYTI – KEISTI SKAITYMO TVARKĄ - Galimi keli atsakymai

| | |
|---|----|
| - Jūs būtumėte pasiruošęs pasinaudoti AGS, tačiau tam niekada nebuvo poreikio | 1 |
| - Jūs nežinojote, kad šalies jūsų veiklos sektoriuje yra galimybė naudotis ADR | 2 |
| - Jūs nesijautėte pakankamai informuotu apie AGS procesą | 3 |
| - Jūs nepasitikėjote AGS procesu..... | 4 |
| - AGS atima per daug laiko..... | 5 |
| - AGS yra per brangus | 6 |
| - Jūs labiau norėjote išspręsti ginčą teisme | 7 |
| - Jūsų veiklos sektoriuje šalyje AGS negalimas | 8 |
| - Kita | 9 |
| - [N/N]..... | 99 |

[JEI A21=TAIP]

NEW

A22b. Koks buvo jūsų paskutinio AGS atvejo rezultatas?

| | |
|--|---|
| - Ginčas buvo išspręstas..... | 1 |
| - AGS institucija priėmė sprendimą/pareiškė nuomonę, bet jūs nusprendėte kreiptis į teismą | 2 |
| - AGS institucija priėmė sprendimą/pareiškė nuomonę, bet vartotojas nusprendė kreiptis į teismą..... | 3 |
| - AGS institucija priėmė sprendimą/ pareiškė nuomonę, bet jūs nenusileidote, ir vartotojas nesikreipė į teismą..... | 4 |
| - [N/N]..... | 9 |

[KLAUSTI VISUS]

NEW

A23. Ar per paskutinius 2 metus jūs buvote kviečiamas į teismą spręsti ginčus su vartotojais?

[TIK VIENAS ATSAKYMAS]

| | |
|---|---|
| - Taip, su atskirais vartotojais | 1 |
| - Taip, su grupe vartotojų, kaip kolektyvinio ieškinio dalis..... | 2 |
| - Taip, su vartotojų interesus atstovaujančia organizacija (t.y. vartotojų organizacijos at valstybinės institucijos) kaip kolektyvinio ieškinio dalis..... | 3 |
| - Ne | 4 |
| - [N/N]..... | 9 |

NEW

A24. Ar jūs labiau norėtumėte ginčią dėl tos pačios problemos su grupe vartotojų spręsti ...?

[TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- AGS individualiai su kiekvienu, ar..... 1
- AGS kolektyviai, ar 2
- Individualių ieškinių teismo procesus, ar 3
- Kolektyvinio ieškinių teismo procesą? 4
- [N/N]..... 9

Others

A25. Pagalvokite apie visus ne maisto produktus šiuo metu esančius šalies rinkoje, jūs manote, kad...?

[TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- iš esmės visi produktai yra saugūs..... 1
- nedidelė dalis produktų yra nesaugūs, ar 2
- žymi dalis produktų yra nesaugūs..... 3
- [N/N]..... 9

NEW

A26. Ar jūs esate su jūsų veiklos sektoriaus/ rinkos vartotojais ar su komerciniais dalykais susijusio elgesio kodekso ar praktikos kodekso narys?

- Taip..... 1
- Ne 2
- [N/N]..... 9