

**ZA5214**

**Flash Eurobarometer 277  
(Urban Audit Perception Survey 2009)**

**Country Specific Questionnaire  
Estonia (Russian)**

# FLASH 277 – URBAN AUDIT

---

**Q1. Говоря в общем, скажите, пожалуйста, Вы полностью удовлетворены, скорее удовлетворены, скорее не удовлетворены или совсем не удовлетворены каждой из следующих услуг:**

- Полностью удовлетворён ..... 1
  - Скорее удовлетворён..... 2
  - Скорее неудовлетворён..... 3
  - Совсем неудовлетворён ..... 4
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9
- a., Городской общественный транспорт в Таллинне, например, автобус или трамвай ..... 1 2 3 4 9
- b., Услуги здравоохранения, предоставляемые врачами и больницами в Таллинне ..... 1 2 3 4 9
- c., Спортивные сооружения в Таллинне, как например, спортивные площадки и крытые спортивные залы ..... 1 2 3 4 9
- d., Культурные учреждения в Таллинне, такие как концертные залы, театры, музеи и библиотеки..... 1 2 3 4 9
- e., Красота улиц и зданий в Вашем районе ..... 1 2 3 4 9
- f., Общественные места в Таллинне, такие как рынки, площади, пешеходные зоны ..... 1 2 3 4 9
- g., Зелёные зоны внутри Таллинне, как например, парки и сады ..... 1 2 3 4 9
- h., Места для отдыха возле / вокруг Таллинна, такие как места для пешеходных, велосипедных прогулок или проведения пикников ..... 1 2 3 4 9

**Q2. Я зачитаю Вам несколько высказываний. Скажите, пожалуйста, Вы полностью согласны, скорее согласны, скорее не согласны или совсем не согласны с каждым из этих высказываний?**

- Полностью согласен ..... 1
  - Скорее согласен..... 2
  - Скорее несогласен ..... 3
  - Совсем не согласен ..... 4
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9
- a., В Таллинне легко найти хорошую работу ..... 1 2 3 4 9
- b., Присутствие иностранцев хорошо для Таллинна..... 1 2 3 4 9
- c., Иностранцы, живущие в Таллинне, хорошо интегрированы ..... 1 2 3 4 9
- d., В Таллинне легко найти хорошее жильё за приемлимую цену..... 1 2 3 4 9
- e., В целом, большинству людей в Таллинне можно доверять ..... 1 2 3 4 9
- f., В Таллинне бедность является проблемой ..... 1 2 3 4 9
- g., Когда Вы обращаетесь к услугам городской администрации Таллинна, Вы получаете оттуда эффективную помощь ..... 1 2 3 4 9
- h., В Таллинне загрязнение воздуха - это большая проблема ..... 1 2 3 4 9
- i., В Таллинне шум - это большая проблема ..... 1 2 3 4 9
- j., Таллинн - это чистый город..... 1 2 3 4 9

- k., Таллинн расходует свои ресурсы по-ответственному ..... 1 2 3 4 9
- l., Таллинн считает своей обязанностью бороться с изменением климата (например, сокращая потребление электроэнергии в домах или предлагая альтернативы поездкам на автомобиле) ..... 1 2 3 4 9
- m., Таллинн это здоровый город для жизни ..... 1 2 3 4 9

**Q3. По каждому из следующих высказываний скажите, пожалуйста, это случается с Вами всегда, иногда, редко или никогда?**

- Всегда ..... 1
  - Иногда ..... 2
  - Редко ..... 3
  - Никогда ..... 4
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9
- a., Вам бывает трудно оплатить Ваши счета к концу месяца ..... 1 2 3 4 9
- b., Вы чувствуете себя в Таллинне безопасно ..... 1 2 3 4 9
- c., Вы чувствуете себя безопасно в Вашем районе ..... 1 2 3 4 9

**Q4A. Сколько минут в день у Вас обычно уходит на то, чтобы добраться до места работы/учебы?**

- Менее 10 минут ..... 1
- от 10 до 20 минут ..... 2
- от 20 до 30 минут ..... 3
- От 30 до 45 минут ..... 4
- от 45 до 60 минут ..... 5
- Более 60 минут ..... 6
- [Не добирается, работает из дома] ..... 7
- [Не работает и не учится] ..... 8
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**СПРАШИВАЙТЕ ТОЛЬКО, ЕСЛИ ОТВЕТ НА Q4A="1-6"**

**Q4B. Каким видом транспорта Вы в основном/главным образом пользуетесь, чтобы добраться до места работы или учебы?**

*[ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*

- Общественный транспорт ..... 1
- Автомобиль ..... 2
- Велосипед ..... 3
- Иду пешком ..... 4
- Мотоцикл ..... 5
- Другое ..... 6
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**СПРОСИТЕ ВСЕХ**

**Q4C. Как часто Вы пользуетесь общественным транспортом в Таллинне?**

- Никогда ..... 1
- Менее одного раза в месяц ..... 2
- Как минимум раз в месяц ..... 3
- Как минимум один раз в неделю, но не каждый день ..... 4

- Каждый день..... 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q4D. Почему Вы не пользуетесь общественным транспортом?**

*[НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ - ОТКРЫТЫЙ ВОПРОС С ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫМИ КОДАМИ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]*

- Не достаточно часто ходит ..... 01
- Слишком переполнен ..... 02
- Слишком большие отклонения от графика/ расписание  
ненадежное ..... 03
- Не соответствует моему маршруту ..... 04
- Нелегко попасть на него оттуда, где я живу, или с него  
туда, куда мне необходимо доехать ..... 05
- Не безопасный..... 06
- Я не люблю общественный транспорт ..... 07
- Слишком дорогой..... 08
- Другое ..... 09
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 99

**Q5. Какие три из следующих вопросов наиболее важны для Вашего города?**

*[ЗАЧИТАЙТЕ - МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СЛЕДУЮЩЕГО РЕСПОНДЕНТА - ВОЗМОЖНЫ ТОЛЬКО ТРИ ОТВЕТА]*

- Безопасность в городе ..... 01
- Загрязнение воздуха ..... 02
- Шум ..... 03
- Общественный транспорт..... 04
- Услуги здравоохранения ..... 05
- Социальное обеспечение ..... 06
- Образование и дополнительное обучение..... 07
- Создание новых рабочих мест / сокращение безработицы..... 08
- Жилищные условия..... 09
- Дорожная инфраструктура ..... 10
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 99

**D1. Пол**

*(НЕ СПРАШИВАТЬ- ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ)*

- Мужчина ..... 1
- Женщина ..... 2

**D2. Ваш точный возраст**

...лет  
[00] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

**D3. Сколько Вам было лет, когда Вы окончили дневную форму обучения?**

*[ТОЧНЫЙ ВОЗРАСТ В ВИДЕ ДВУЗНАЧНОГО ЧИСЛА]*

...лет  
[99] [ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]  
[01] [НИКОГДА НЕ УЧИЛСЯ НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]  
[00] [УЧИТСЯ СЕЙЧАС НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]

**D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете?**

[ЗАЧИТАЙТЕ ПУНКТЫ СЛЕВА - ЗАТЕМ ПОПРОСИТЕ УТОЧНИТЬ ("ТО ЕСТЬ") - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Сам себе работодатель

- i.e. :
- фермер, лесник, рыбак ..... 11
  - владелец магазина, ремесленник..... 12
  - специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.) 13
  - руководитель предприятия ..... 14
  - другое (УТОЧНИТЕ) ..... 15

- Служащий

- i.e. :
- специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.) 21
  - руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер 22
  - руководитель среднего звена ..... 23
  - государственный служащий ..... 24
  - другой конторский работник ..... 25
  - служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.) . 26
  - другое (УТОЧНИТЕ) ..... 27

- Рабочий

- i.e. :
- руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д ...) 31
  - Рабочий ..... 32
  - неквалифицированный рабочий..... 33
  - другое (УТОЧНИТЕ) ..... 34

- Не работаете

- i.e. :
- заботитесь о доме, домохозяйка ..... 41
  - учащийся, студент (дневное обучение) ..... 42
  - пенсионер ..... 43
  - ищите работу ..... 44
  - другое (УТОЧНИТЕ) ..... 45

- (Отказ)

- ..... 99

**D5. Состав домохозяйства**

**Что из следующего лучше всего описывает состав Вашего домохозяйства?**

[ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]

- Живёте один(одна) ..... 1
- Женатая или проживающая вместе пара, детей нет или дети живут отдельно..... 2
- Один родитель с одним или несколькими детьми, проживающими с ним/ней ..... 3
- Женатая или проживающая вместе пара с одним или несколькими детьми, которые живут с ними ..... 4
- Другое ..... 5
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**D6. Родились ли Вы в этом городе, если нет, то как долго Вы живете в Таллинне?**

[ВПИШИТЕ:]

- [ ] лет
- 1 год или меньше ..... 1
- Родился (родилась) здесь..... 0