

**ZA5214**

**Flash Eurobarometer 277  
(Urban Audit Perception Survey 2009)**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**

# FLASH 277 – URBAN AUDIT

---

**Q1. In generale, mi dica per favore se Lei è molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, poco soddisfatto/a o per nulla soddisfatto/a di ciascuno dei seguenti servizi:**

- Molto soddisfatto/a ..... 1
- Abbastanza soddisfatto/a ..... 2
- abbastanza insoddisfatto/a..... 3
- Per niente soddisfatto/a ..... 4
- [Non sa/non risponde] ..... 9

a., Trasporti pubblici a [NOME DELLA CITTÀ], per esempio gli autobus, i tram o la metropolitana 1 2 3 4 9

b., Servizi sanitari offerti dai medici e dagli ospedali a [NOME DELLA CITTÀ](ex 2 e 3) ..... 1 2 3 4 9

c., Infrastrutture sportive a [NOME DELLA CITTÀ] come i campi sportivi e le sale per lo sport al coperto ..... 1 2 3 4 9

d., Le infrastrutture culturali a [NOME DELLA CITTÀ], come le sale da concerto, i teatri, i musei e le biblioteche ..... 1 2 3 4 9

e., La bellezza delle strade e degli edifici nel Suo quartiere ..... 1 2 3 4 9

f., Spazi pubblici a [NOME DELLA CITTÀ] come mercati, piazze, aree pedonali ..... 1 2 3 4 9

g., Spazi verdi, come i parchi pubblici ed i giardini dentro [NOME DELLA CITTÀ] ..... 1 2 3 4 9

h., Passatempi all'aria aperta fuori / attorno [NOME DELLA CITTÀ] come camminare, andare in bicicletta oppure fare picnic..... 1 2 3 4 9

**Q2. Ora le leggerò alcune affermazioni. Mi dica per favore se Lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto contrario o del tutto contrario con ciascuna di queste affermazioni.**

- Completamente d'accordo ..... 1
- Abbastanza d'accordo..... 2
- Piuttosto contrario..... 3
- Del tutto contrario ..... 4
- [Non sa/non risponde] ..... 9

a., A [NOME DELLA CITTÀ] è facile trovare un buon lavoro..... 1 2 3 4 9

b., Per [NOME DELLA CITTÀ] la presenza di stranieri è una buona cosa ..... 1 2 3 4 9

c., Gli stranieri che vivono a [NOME DELLA CITTÀ] sono ben integrati..... 1 2 3 4 9

d., A [NOME DELLA CITTÀ] è facile trovare un buon alloggio ad un prezzo ragionevole..... 1 2 3 4 9

e., In generale, a [NOME DELLA CITTÀ] ci si può fidare della maggior parte della gente ..... 1 2 3 4 9

f., A [NOME DELLA CITTÀ] la povertà è un problema ..... 1 2 3 4 9

- g., Quando Lei contatta i servizi amministrativi di [NOME DELLA CITTÀ] questi La aiutano in modo efficiente..... 1 2 3 4 9
- h., A [NOME DELLA CITTÀ] l'inquinamento dell'aria è un grosso problema..... 1 2 3 4 9
- i., A [NOME DELLA CITTÀ] il rumore è un grosso problema ..... 1 2 3 4 9
- j., [NOME DELLA CITTÀ] è una città pulita ..... 1 2 3 4 9
- k., [NOME DELLA CITTÀ] spende le sue risorse in modo responsabile ..... 1 2 3 4 9
- l., [NOME DELLA CITTÀ] è impegnata nella lotta contro il cambiamento climatico (es. riducendo il consumo di energia nelle abitazioni oppure promuovendo alternative al trasporto in auto)1 2 3 4 9
- m., [NOME DELLA CITTÀ] è una città sana in cui vivere..... 1 2 3 4 9

**Q3. Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica per favore se ciò le capita sempre, qualche volta, raramente o mai.**

- Sempre ..... 1
  - Qualche volta ..... 2
  - Raramente ..... 3
  - Mai ..... 4
  - [Non sa/non risponde] ..... 9
- a., Lei ha difficoltà a pagare i suoi conti alla fine del mese..... 1 2 3 4 9
- b., Lei si sente sicuro a [NOME DELLA CITTÀ] ..... 1 2 3 4 9
- c., Lei si sente sicuro nel Suo quartiere..... 1 2 3 4 9

**Q4A. Quanti minuti al giorno impiega abitualmente per recarsi sul posto dove lavora / dove fa formazione?**

- Meno di 10 minuti..... 1
- Tra i 10 e 20 minuti ..... 2
- Tra i 20 e 30 minuti ..... 3
- Tra i 30 e 45 minuti ..... 4
- Tra i 45 e 60 minuti ..... 5
- Più di 60 minuti ..... 6
- [Non faccio il pendolare, lavoro da casa] ..... 7
- [Non lavora oppure non fa formazione] ..... 8
- [Non sa/non risponde] ..... 9

**PORRE LA DOMANDA SOLO SE LA RISPOSTA A Q4A È "1-6"**

**Q4B. Quali mezzi di trasporto utilizza maggiormente/prevalentemente per recarsi sul posto di lavoro/posto dove fa formazione?**

*[LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]*

- Trasporto pubblico..... 1
- Automobile ..... 2
- Bicicletta..... 3
- A piedi ..... 4
- Moto / motorino ..... 5
- Altro ..... 6
- [Non sa/non risponde] ..... 9

**A TUTTI**

<b>Q4C.</b>	<b>Quanto spesso utilizza il trasporto pubblico a [NOME DELLA CITTÀ]?</b>	
	- Mai .....	1
	- Meno di una volta al mese.....	2
	- Almeno una volta al mese.....	3
	- Almeno una volta alla settimana, ma non ogni giorno .....	4
	- Ogni giorno.....	5
	- [Non sa/non risponde] .....	9

<b>Q4D.</b>	<b>Perchè non utilizza il trasporto pubblico?</b>	
	<i>[NON LEGGERE - DOMANDA APERTA PRECODIFICATA - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE]</i>	
	- Non abbastanza frequente .....	01
	- Troppo affollato .....	02
	- Troppe variazioni nell'orario/orario non attendibile .....	03
	- Non adatto al mio itinerario.....	04
	- Non di facile accesso sia da dove Lei vive oppure dove Lei deve andare .....	05
	- Non sicuro .....	06
	- Non mi piace il trasporto pubblico.....	07
	- Troppo caro.....	08
	- Altro .....	09
	- [Non sa/non risponde] .....	99

<b>Q5.</b>	<b>Tra le seguenti questioni, quali sono le tre più importanti per la Sua città?</b>	
	<i>[LEGGERE - RUOTARE - SONO POSSIBILI SOLO TRE RISPOSTE]</i>	
	- Sicurezza urbana .....	01
	- Inquinamento dell'aria.....	02
	- Rumore.....	03
	- Trasporto pubblico.....	04
	- Servizi sanitari .....	05
	- Servizi sociali .....	06
	- Istruzione e formazione .....	07
	- Creazione di posti di lavoro/ridurre la disoccupazione.....	08
	- Situazione alloggi .....	09
	- Infrastrutture stradali .....	10
	- [Non sa/non risponde] .....	99

<b>D1.</b>	<b>Sesso</b>	
	<i>(NON CHIEDERE- CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA)</i>	
	- Maschio.....	1
	- Femmina .....	2

<b>D2.</b>	<b>Età esatta</b>	
	<input type="text"/> <input type="text"/> anni	
	<input type="text"/> <input type="text"/> [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]	

<b>D3.</b>	<b>Età quando ha finito l'istruzione a tempo pieno</b>	
	<i>[ETÀ ESATTA IN 2 CIFRE]</i>	

- [ ] [ ] anni
- [ 9 9 ] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]
- [ 0 1 ] [MAI STUDIATO A TEMPO PIENO]
- [ 0 0 ] [ANCORA STUDENTE A TEMPO PIENO]

**D4. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale?**

[LEGGERE GLI ITEM A SINISTRA - POI CHIEDERE DI SPECIFICARE ("VALE A DIRE") - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Lavoratore autonomo/indipendente
  - i.e. :
    - agricoltore, guardia forestale, pescatore ..... 11
    - proprietario di un negozio/commerciante, artigiano..... 12
    - libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...) 13
    - Direttore di una società..... 14
    - altro (SPECIFICARE) ..... 15
  
- Lavoratore dipendente
  - i.e. :
    - professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto ) 21
    - dirigente, direttore oppure alto dirigente ..... 22
    - dirigente medio ..... 23
    - Impiegato statale..... 24
    - Altro impiegato/a d'ufficio ..... 25
    - altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc..) ..... 26
    - altro (SPECIFICARE)..... 27
  
- operaio/a
  - i.e. :
    - supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc..) 31
    - operaio/a ..... 32
    - operaio/a non specializzato/a ..... 33
    - altro (SPECIFICARE)..... 34
  
- senza attività professionale
  - i.e. :
    - casalinga/bada alla casa ..... 41
    - studente (a tempo pieno)..... 42
    - pensionato/a ..... 43
    - in cerca di occupazione ..... 44
    - altro (SPECIFICARE)..... 45
  
- (rifiuta) ..... 99

**D5. Composizione del nucleo familiare**

**Quale delle seguenti situazioni descrive meglio la composizione della Sua famiglia?**

[LEGGERE - È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- Famiglia composta da una sola persona ..... 1
- Sposato/a oppure convivente, nessun figlio oppure nessun figlio che vive in casa..... 2
- Genitore single, uno o più figli che vivono in casa ..... 3
- Sposato/a oppure convivente, con uno o più figli che vivono in casa ..... 4
- Altro ..... 5
- [Non sa/non risponde] ..... 9

**D6. Lei è nato/a in questa città, se no da quanto tempo vive a [NOME DELLA CITTÀ]?**

[RIPORTARE:]

- [ ] anni
- 1 anno o meno ..... 1
- Vi è nato/a..... 0