

ZA5232

Eurobarometer 73.2

**Country Specific Questionnaire
Austria**

A	Studiennummer Gallup Austria (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 A

B	Ländercode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 B

C	Studiennummer EOS (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 C

D	Interviewnummer (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.1 D

E	Split Ballot	(117)
	A	1
	B	2

EB73.1 E

Item 28 nur in Island abfragen

Item 29 nur in Norwegen abfragen

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(138-168)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Süden)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Sonstige Länder	30,
Weiß nicht	31,

EB73.1 Q1

WENN "SONSTIGE" ODER "WEISS NICHT" IN Q1 INTERVIEW BEENDEN

D15b NUR FRAGEN, WENN "GEGENWÄRTIG KEINE BEZAHLTE ARBEIT" - CODES 1 BIS 4 IN D15a

D15a Was ist Ihr Beruf bzw. was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

D15b Haben Sie in der Vergangenheit einen Beruf ausgeübt? Was war Ihr zuletzt ausgeübter Beruf?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Gegenwärtige Tätigkeit	Letzte Tätigkeit
Nicht berufstätig:		
Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Student/Schüler	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
In Pension, arbeitsunfähig aufgrund Krankheit	4	
Selbstständig:		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt:		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte	13	13
Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte ohne Bürotätigkeit, z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung im Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen		19

EB73.1 D15a D15b

D7 Würden Sie mir bitte sagen, was Ihrer derzeitigen Situation am besten entspricht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN! Nur eine Antwort möglich

(173-174)

Verheiratet oder wieder verheiratet	
Haushalt ohne Kinder	1
Haushalt mit Kindern aus dieser Ehe	2
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Ehe eines der beiden Ehegatten	3
Haushalt mit Kindern aus dieser und einer früheren Ehe	4
Nichteheliche Lebensgemeinschaft	
Haushalt ohne Kinder	5
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung	6
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Verbindung	7
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung und aus einer früheren Verbindung	8
Ledig	
Haushalt ohne Kinder	9
Haushalt mit Kindern	10
Geschieden oder getrennt lebend	
Haushalt ohne Kinder	11
Haushalt mit Kindern	12
Verwitwet	
Haushalt ohne Kinder	13
Haushalt mit Kindern	14
Andere (SPONTANEOUS)	15
Verweigert (SPONTANEOUS)	16

EB73.1 D7

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(175-176)

--	--

EB73.1 D11

QA in EU27 + IS + NW FRAGEN

D16 Was haben Sie selbst schon einmal an einem Computer gemacht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(177-185)

Eine Datei oder einen Ordner kopiert oder verschoben	1,
Die Kopieren- und Einfügen-Funktion genutzt, um Informationen innerhalb eines Dokumentes zu duplizieren oder zu verschieben	2,
Einfache arithmetische Formeln im Rahmen einer Tabellenkalkulation benutzt	3,
Dateien komprimiert	4,
Ein neues Gerät angeschlossen und installiert, z. B. einen Drucker oder ein Modem	5,
Mit Hilfe einer speziellen Programmiersprache ein Computerprogramm geschrieben	6,
Nichts davon (SPONTAN)	7,
Spontan: Sie haben noch nie einen Computer benutzt	8,
Weiß nicht	9,

NEW

QA1 Wann haben Sie zuletzt das Internet benutzt?

NICHT VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(186)

innerhalb der letzten drei Monate	1
vor über drei Monaten, aber weniger als einem Jahr	2
vor mehr als einem Jahr	3
Niemals das Internet benutzt	4
Weiß nicht	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

QA2 UND QA3 FRAGEN, FALLS "INTERNET INNERHALB DER LETZTEN DREI MONATE GENUTZT", CODE 1 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA4

QA2 Wie oft haben Sie das Internet in den letzten drei Monaten im Durchschnitt genutzt?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(187)

Täglich oder fast täglich	1
Mindestens einmal pro Woche (aber nicht täglich)	2
Mindestens einmal pro Monat (aber nicht jede Woche)	3
Seltener als einmal im Monat	4
Weiß nicht	5

NEW

QA3 Wo haben Sie in den vergangenen 3 Monaten das Internet genutzt (mittels eines Computers oder anderen Gerätes)?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(188-193)

Zu Hause	1,
Auf der Arbeit (Arbeitsplatz nicht zu Hause)	2,
In der Schule / Universität / Bildungszentrum	3,
Bei einer anderen Person zu Hause	4,
Woanders (Internetcafe, öffentliche Bücherei etc.)	5,
Weiß nicht	6,

NEW

QA4 FRAGEN, WENN "NUTZT DAS INTERNET", CODE 1 BIS 2 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA5

QA4 Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten das Internet genutzt, um die Preise oder Qualität verschiedener Dienstleister zu vergleichen (z. B. von Finanzprodukten, Reise-, Gas-, Strom- oder Telefonangeboten)?

(194)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

An alle

Lassen Sie uns jetzt über Situationen reden, denen Verbraucher häufig begegnen

(FALLS NÖTIG, GEBEN SIE BEISPIELE FÜR WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN:
KLEIDUNG, BÜCHER, CDS, COMPUTER, MOBILTELEFONE ODER FINANZPRODUKTE)

QA5 Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten Waren oder Dienstleistungen per Post, Telefon oder das Internet gekauft?

(BITTE VORLESEN - CODE 1 UND 2 SIND MEHRTEILIG)

(195-198)

Ja, Waren	1,
Ja, Dienstleistungen	2,
Weder ein Vorteil noch ein Nachteil	3,
Weiß nicht	4,

NEW

QA6 Angenommen, Sie hätten eine Ware per Post, Telefon oder über das Internet bestellt, hätten Sie Ihrer Meinung nach das Recht, die Ware 4 Tage nach Zustellung ohne Angabe von Gründen zurückzugeben und das Geld zurückzuerlangen?

(199)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

QA7 Stellen Sie sich vor, dass Sie vor 18 Monaten einen neuen Kühlschrank gekauft haben, der plötzlich kaputt geht. Stellen Sie sich ferner vor, Sie hätten in diesem Zusammenhang keine verlängerte Garantie erworben. Hätten Sie trotzdem Anspruch auf Reparatur oder ein Austauschgerät?

(200)

Ja	1
Nein	2
Kommt darauf an (SPONTAN)	3
Weiß nicht	4

NEW

(FALLS ERFORDERLICH, WEISEN SIE DARAUF HIN, DASS IN DER WERBEANZEIGE NICHT AUFGEFÜHRT IST, WIE TEUER EIN ANRUF IST)

QA8 In einer Werbeanzeige einer Zeitung steht: "Sichern Sie sich Ihre gratis Sonnenbrille. Rufen Sie schnell an". Sie rufen die Nummer an und finden später heraus, dass es sich dabei um eine sehr teure Servicenummer gehandelt hat. War diese Werbeanzeige legal oder illegal?

(201)

Legal	1
Illegal	2
Spontan: Bei bestimmten Waren ist dies gestattet	3
Weiß nicht	4

NEW

QA9 Stellen Sie sich vor, Sie haben eine Kfz-Versicherungen über das Telefon, Internet oder auf dem Postweg abgeschlossen. Zwei Tage später entdecken Sie ein besseres Angebot von einem anderen Versicherungsanbieter und entschließen sich, den ursprünglichen Versicherungsvertrag zu kündigen. Haben Sie das Recht dazu?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(202)

Ja, aber Sie erhalten Ihr Geld nicht zurück	1
Ja, aber Sie müssen eine Bearbeitungsgebühr bezahlen	2
Ja, und zwar ohne etwas bezahlen zu müssen	3
Nein	4
Weiß nicht	5

NEW

QA10 Angenommen, ein Handelsvertreter würde unangemeldet vor Ihrer Tür stehen, um Ihnen einen Staubsauger zu verkaufen. Sie kaufen den Staubsauger, entdecken aber zwei Tage später ein besseres Angebot. Haben Sie das Recht, den Staubsauger ohne Angabe von Gründen zurückzugeben und Ihr Geld zurückzuverlangen?

(203)

Ja	1
Nein	2
Spontan: Solche Geschäftspraktiken kommen in Österreich nicht vor	4
Weiß nicht	5

NEW

QA11	Angenommen, Sie erhalten zwei Schulungs-DVDs, die Sie gar nicht bestellt haben, zusammen mit einer Rechnung in Höhe von 50 Euro. Sind Sie verpflichtet, die Rechnung zu bezahlen?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(204)

Ja, Sie sind verpflichtet, die Rechnung zu bezahlen	1
Nein, sofern Sie die DVDs zurückschicken	2
Nein, und Sie sind nicht verpflichtet, die DVDs zurückzuschicken	3
Weiß nicht	4

NEW

QA12	Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten ein Flugticket gekauft? Dazu zählen auch Pauschalreisen und Flugtickets, die über ein Reisebüro gekauft wurden.
------	---

(205)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

QA13	Welche Regel gilt Ihrer Meinung nach für die Bewerbung von Flugreisen?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(206)

In der Anzeige muss der zu zahlende Gesamtbetrag aufgeführt sein, einschließlich Steuern, Gebühren und Abgaben	1
In der Anzeige muss der Preis der Fluggesellschaft aufgeführt sein, Steuern, Gebühren und Abgaben müssen nicht erwähnt werden	2
Es gibt keine Bestimmung, die festlegt, was aufgeführt sein muss	3
Weiß nicht	4

NEW

QA14	Haben Sie, als Sie zum letzten Mal einen Dienstleistungsvertrag unterschrieben haben, z. B. für Gas, Strom, ein Mobiltelefon, Bankkonto oder eine Versicherung, die Geschäftsbedingungen gelesen?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(207)

Ja, aufmerksam und in Gänze	1
Ja, aber nur teilweise	2
Nein	3
Spontan: Sie haben noch nie einen derartigen Vertrag unterschrieben	4
Weiß nicht	5

NEW

QA15 FRAGEN, FALLS "NEIN, NICHT GELESEN" ODER "JA, ABER NUR IN AUSZÜGEN GELESEN", CODE 2 ODER 3 IN QA14 - SONST WEITER MIT QA16

QA15	Warum haben Sie den Vertrag nicht ganz gelesen?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(208-217)

Der Vertrag war zu lang/ das Lesen hätte zu viel Zeit gekostet	1,
Der Vertrag war schwer zu verstehen	2,
Der Text war zu klein gedruckt	3,
Der Verkäufer hat mir nicht genügend Zeit gegeben, den Vertrag zu lesen, bevor ich ihn unterschrieben habe	4,
Sie haben dem Anbieter vertraut	5,
Es lohnt sich nicht, diese Ausdrücke zu lesen, da sowieso immer das Gleiche darin steht	6,
Diese Ausdrücke enthalten nur wenige nützliche Informationen	7,
Sie müssen ohnehin akzeptieren, was darin steht	8,
Sonstige (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

NEW

An alle

Jetzt möchte ich Ihnen gerne ein paar allgemeine Fragen zu Verbraucherangelegenheiten und dem Vergleich von Waren und Dienstleistungen stellen.

QA16 Welche österreichischen Verbraucherorganisationen oder öffentliche Behörden/ Verbände fallen Ihnen ein, die die Interessen der Verbraucher in Österreich vertreten und schützen. Nennen Sie alle, von denen Sie schon einmal gehört haben.

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(218-267)

Verein für Konsumenteninformation (VKI)	1,
Bundesarbeitskammer für Arbeiter und Angestellte (BAK)	2,
Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz	3,
Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend	4,
Bundesministerium für Justiz	5,
Bundesministerium für Finanzen	6,
Bundesministerium für Gesundheit	7,
Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie	8,
Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur	9,
Amt der Niederösterreichischen Landesregierung	10,
Amt der Oberösterreichischen Landesregierung	11,
Amt der Kärntner Landesregierung	12,
Amt der Wiener Landesregierung	13,
Amt der Salzburger Landesregierung	14,
Amt der Vorarlberger Landesregierung	15,
Amt der Tiroler Landesregierung	16,
Amt der Burgenländischen Landesregierung	17,
Amt der Steiermärkischen Landesregierung	18,
Bundeskartellanwalt im Bundesministerium für Justiz	19,
Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie	20,
Bundeswettbewerbsbehörde	21,
Kommunikationsbehörde "KommAustria"	22,
Bundeskommunikationssenat im Bundeskanzleramt	23,
Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen	24,
Rundfunk & Telekom Regulierungs- GmbH (RTR)	25,
Energie-Control GmbH	26,
Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH (AGES) (Sowie Bundesamt für Ernährungssicherheit)	27,
Finanzmarktaufsicht (FMA)	28,
Andere	49,
Weiß nicht	50,

NEW

QA17	Denken Sie jetzt an die Situation, als Sie zum letzten Mal eine Ware, wie z. B. ein Haushalts- oder Elektrogerät gekauft haben. Welche Quellen haben Sie genutzt, um verschiedene Produkte miteinander zu vergleichen?
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(268-278)

Allgemeine Medien (Radio, Fernsehen, Zeitungen)	1,
Fachzeitschriften/ Verbraucherzeitschriften	2,
Internet - Webseiten, die Preisvergleiche anbieten	3,
Internet - Onlineshops (ohne Webseiten, die Preisvergleiche anbieten)	4,
Internet - andere Webseiten	5,
Besuch mehrerer Geschäfte	6,
Freunden und Familie	7,
Spontan: Nie ein derartiges Produkt gekauft	8,
Sonstige (SPONTAN)	9,
Spontan: Nichts, stelle keine Produktvergleiche an	10,
Weiß nicht	11,

NEW

QA18	In den letzten 12 Monaten, wie oft haben Sie Produktpreise verglichen, indem Sie die Preise pro Maßeinheit, wie etwa Preis pro Kilo, pro Meter oder pro Liter, angesehen haben?
------	---

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(279)

Immer	1
Oft	2
Manchmal	3
Selten	4
Niemals	5
Weiß nicht	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

QA18 BIS QA24 FRAGEN, FALLS "NUTZT DAS INTERNET", CODE 1 BIS 3 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA25

Lassen Sie uns jetzt über Onlineshopping reden.

QA19 Wann haben Sie zuletzt eine Ware oder Dienstleistung für den privaten Gebrauch über eine Webseite erworben? Beim Kauf einer Ware oder der Bestellung einer Dienstleistung per E-Mail handelt es sich nicht um einen Kauf oder eine Bestellung über das Internet.

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(280)

Innerhalb der letzten drei Monate	1
Vor über drei Monaten, aber weniger als einem Jahr	2
vor mehr als einem Jahr	3
Nie	4
Weiß nicht	5

NEW

QA 20 FRAGEN, FALLS "VOR ÜBER EINEM JAHR" ODER "NIE ETWAS GEKAUFT ODER BESTELLT", CODE 3 ODER 4 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA21

QA20 Warum haben Sie in den vergangenen 12 Monaten keine Produkte oder Dienstleistungen für private Zwecke über das Internet gekauft/bestellt?

(LISTE WEDER ZEIGEN NOCH VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(281-294)

Sie haben nichts gebraucht	1,
Sie gehen lieber direkt einkaufen, Sie möchten die Produkte sehen	2,
Sie sind Geschäften gegenüber loyal	3,
Das ist die Macht der Gewohnheit	4,
Relevante Informationen über Waren oder Dienstleistungen sind im Internet nur schwer zu finden	5,
Sie wissen nicht genau, wie das geht	6,
Die Lieferung von über das Internet bestellten Waren ist problematisch (dauert zu lange oder ist logistisch schwierig etc.)	7,
Bedenken bezüglich der Zahlungssicherheit (Angabe von Kreditkartendaten über das Internet etc.)	8,
Bedenken bezüglich des Datenschutzes (Angabe persönlicher Informationen über das Internet etc.)	9,
Mangelndes Vertrauen, was den Erhalt oder die Rückgabe von Waren und Reklamationen betrifft	10,
Sie besitzen keine Zahlungskarte, mit der Sie über das Internet einkaufen könnten	11,
Ihre Internetverbindung ist zu langsam	12,
Andere	13,
Weiß nicht	14,

NEW

QA21 BIS QA22 FRAGEN, FALLS "HAT WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER EINE WEBSEITE GEKAUFT/BESTELLT", CODE 1 BIS 3 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA23a

QA21 Denken Sie daran, als Sie das letzte Mal eine Ware oder Dienstleistung für den privaten Gebrauch über das Internet gekauft haben. Haben Sie sich die Verkaufsbedingungen durchgelesen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(295)

Ja, aufmerksam und in Gänze	1
Ja, aber nur teilweise	2
Nein	3
Weiß nicht	4

NEW

QA22 FRAGEN, FALLS "NEIN" ODER "NUR TEILWEISE", CODE 2 ODER 3 IN QA21 - SONST WEITER MIT QA23a

QA22 Warum haben Sie, als Sie das letzte Mal eine Ware oder Dienstleistung über das Internet erworben haben, die Verkaufsbedingungen nicht ganz gelesen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(296-304)

Die Verkaufsbedingungen waren zu lang/ das Lesen hätte zu viel Zeit gekostet	1,
Die Verkaufsbedingungen waren schwer zu verstehen	2,
Der Text war zu klein gedruckt	3,
Sie haben der Webseite vertraut	4,
Es lohnt sich nicht, diese Ausdrücke zu lesen, da sowieso immer das Gleiche darin steht	5,
Diese Ausdrücke enthalten nur wenige nützliche Informationen	6,
Sie müssen ohnehin akzeptieren, was darin steht	7,
Sonstige (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

NEW

SPLIT: QA23a NICHT IN IS UND NO FRAGEN - IS UND NO WEITER MIT QA23b - QA23a FRAGEN, FALLS "HAT IN DEN VERGANGENEN 12 MONATEN WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER EINE WEBSEITE GEKAUFT/BESTELLT", CODE 1 ODER 2 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA24

QA23a Haben Sie in den letzten 12 Monaten über das Internet Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch von einem ... gekauft oder bestellt?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(305-309)

Verkäufer mit Sitz in Österreich	1,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen EU-Land	2,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen Land der Welt	3,
Spontan: Land des Verkäufers unbekannt	4,
Weiß nicht	5,

NEW

SPLIT: QA23b NUR IN IS UND NO FRAGEN - SONST WEITER MIT QA24 - QA23b FRAGEN, WENN "HAT IN DEN VERGANGENEN 12 MONATEN WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER EINE WEBSEITE GEKAUFT/BESTELLT" - CODE 1 ODER 2 IN QA19 - SONST WEITER MIT QA25

QA24 NICHT IN IS UND NO FRAGEN - IS UND NO WEITER MIT QA25 - QA24 FRAGEN, FALLS "NUTZT DAS INTERNET", CODE 1 BIS 3 IN QA1 - SONST WEITER MIT QA25

QA24 Angenommen, Sie kaufen Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite aus einem anderen EU-Land. Die Webseite richtet sich ganz klar an österreichische Verbraucher, da die Seite in deutsch verfügbar ist, alle Preise in Euro angegeben sind und auch die Lieferung nach Österreich angeboten wird. Welche Verbraucherschutzgesetze gelten für einen solchen Kauf?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(315)

Die Gesetze Österreichs	1
Die Gesetze des Landes, in dem der Händler ansässig ist	2
Beides (SPONTAN)	3
Kommt darauf an (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

NEW

An alle

(GENAU NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Eventuell haben Sie mit Familienangehörigen, Freunden oder Kollegen darüber gesprochen)

QA25 Denken Sie jetzt an die Situation, als Sie zum letzten Mal Probleme als Verbraucher hatten. Dabei kann es sich um irgendein Problem handeln, das Sie mit einer Ware, einer Dienstleistung, einem Verkäufer oder Anbieter hatten. Wie vielen Menschen haben Sie, abgesehen von den Mitarbeitern des betreffenden Unternehmens/Anbieters, insgesamt von ihrem letzten Problem erzählt, das Sie als Verbraucher hatten?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIEMAND", CODE '00' - FALLS "MINDESTENS EINER PERSON, ABER WEISS NICHT GENAU, WIE VIELEN INSGESAMT", CODE '97' - FALLS "NIE EIN PROBLEM GEHABT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99' - FALLS EINE SPANNWEITE "VON-BIS" ANGEZEIGT WIRD, BITTEN SIE UM EINE MÖGLICHST GENAUE SCHÄTZUNG)

(316-317)

Personen

NEW

(GENAU NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Eventuell haben Sie mit Familienangehörigen, Freunden oder Kollegen darüber gesprochen)

QA26 Denken Sie jetzt bitte über die letzte gute Erfahrung nach, die Sie mit einer Ware, einer Dienstleistung, einem Verkäufer oder Anbieter hatten. Wie vielen Menschen haben Sie, abgesehen von den Mitarbeitern des betreffenden Unternehmens/Anbieters, insgesamt von ihrer letzten guten Verbrauchererfahrung erzählt?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIEMAND", CODE '00' - FALLS "MINDESTENS EINER PERSON, ABER WEISS NICHT GENAU, WIE VIELEN INSGESAMT", CODE '97' - FALLS "NIE EINE GUTE ERFAHRUNG GEMACHT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(318-319)

	Personen
--	----------

NEW

(GENAU NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Mit Problemen sind beispielsweise Dinge gemeint, wie eine beschädigte oder fehlerhafte Ware, Ware entspricht nicht der Werbung, Lieferverzögerung, schlechte Installation, mangelhafte Reparatur, Wartung, Reinigung etc.)

QA27 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Probleme mit einer Ware, Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter gehabt, bei dem Grund für eine Reklamation bestand?

(320)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

SPLIT: QA28 FRAGEN, FALLS "KEIN PROBLEM" ODER "WEISS NICHT", CODE 2 ODER 3 IN QA27 - SONST WEITER MIT QA29

QA28 Angenommen, Sie hätten in den letzten 12 Monaten ein solches Problem gehabt, hätten Sie dies beim Händler, Anbieter oder Hersteller reklamiert?

(321)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

SPLIT: QA29 BIS QA37 FRAGEN, FALLS "HAT EIN PROBLEM GEHABT", CODE 1 IN QA27
- SONST WEITER MIT QA38

QA29 Können Sie mir sagen, wie viele solcher Probleme Sie in den letzten 12 Monaten hatten?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "KANN MICH NICHT ERINNERN,
WIE VIELE", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(322-323)

Problem(e)

NEW

Wir möchten Sie bitten einzuschätzen, wie hoch Ihre finanziellen Verluste aufgrund dieses Problems insgesamt waren. Bitte werfen Sie einen Blick auf diese Liste, damit Sie wissen, über welche Kosten wir sprechen. Bitte beziehen Sie in Ihre Schätzung keine Kosten mit ein, die mittlerweile durch eine Versicherung vollumfänglich erstattet wurden, aber alle Kosten, die von einer Versicherung bisher nicht komplett erstattet wurden. (LISTE ZEIGEN - NICHT VORLESEN)

A Verwaltungs- oder Reisekosten B Kosten, die entstanden sind, weil sie selbst Abhilfe geschaffen haben, z. B. durch Austausch oder Reparatur der Waren oder weil Sie für die Leistung erneut bezahlt haben C Kosten, die durch Rat oder Unterstützung von einem Experten entstanden sind D Folgekosten, die Ihnen oder an Ihrem Eigentum aufgrund des Schadens oder der Unannehmlichkeiten entstanden sind, die auf das Problem zurückzuführen sind E Wertminderung der Waren oder anderer Besitztümer als Folge des Problems

QA30 Wie hoch war schätzungsweise Ihr finanzieller Gesamtschaden, als Sie das letzte Mal ein solches Problem hatten? Es spielt keine Rolle, wenn Sie die genaue Summe nicht wissen, wir sind an einer Schätzung interessiert.

(CODE EINTRAGEN - FALLS "KEIN FINANZIELLER SCHADEN", CODE '00' - FALLS
"VERWEIGERT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(324-329)

Euro

NEW

(GENAU NACHFRAGEN, FALLS NÖTIG: Bei einer außergerichtlichen Schlichtungsstelle handelt es sich um eine unabhängige Instanz, wie z. B. einen Schlichter, Schiedsmann oder Ombudsmann, der Verbrauchern und Unternehmen hilft, einen Streit ohne Involvierung eines Gerichts beizulegen.

QA31 Haben Sie aufgrund des/der von Ihnen erlebten Problems/Probleme eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergriffen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(330-335)

Ja, Sie haben das/die Unternehmen vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle gebracht	1,
Ja, Sie haben das/die Unternehmen vor Gericht gebracht	2,
Ja, Sie haben beim Händler/Anbieter eine Reklamation eingereicht	3,
Ja, Sie haben beim Hersteller eine Reklamation eingereicht	4,
Nein	5,
Weiß nicht	6,

NEW

QA32 Bei wie vielen der Probleme, die Sie in den vergangenen 12 Monaten hatten, haben Sie beim Händler/ Anbieter/ Hersteller eine Reklamation eingereicht?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "KANN MICH NICHT ERINNERN, WIE OFT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(336-337)

Problem(en)

NEW

QA33 Bei wie vielen der Probleme, die Sie in den letzten 12 Monaten hatten, haben Sie sich zusätzlich oder anstatt beim Händler/ Anbieter/ Hersteller bei einer öffentlichen Behörde oder einer Verbraucherorganisation beschwert?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "KANN MICH NICHT ERINNERN, WIE OFT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(338-339)

Problem(en)

NEW

QA34 FRAGEN, FALLS "KEINE BESCHWERDE BEI EINER DRITTEN PARTEI
EINGEREICHT", CODE '00' ODER '99' IN QA33 - SONST WEITER MIT QA35

QA34 Denken Sie jetzt an die letzte Situation, in der Sie ein solches Problem hatten, sich aber nicht bei einer öffentlichen Behörde oder einer Verbraucherorganisation beschwert haben. Warum haben Sie sich nicht beschwert?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(340-348)

Sie waren sich nicht sicher, welche Rechte Sie als Verbraucher haben	1,
Sie wussten nicht, wie/wo Sie sich beschweren sollten	2,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	3,
Sie haben nicht erwartet, dass das zu einem zufriedenstellenden Ergebnis geführt hätte	4,
Sie dachten, das würde zu lange dauern	5,
Ihnen wurde bereits vom Händler/ Anbieter eine zufriedenstellende Lösung angeboten	6,
Das wäre zu aufwändig gewesen	7,
Sonstige (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

NEW

QA35 FRAGEN, FALLS "HAT BESCHWERDE BEI EINER DRITTEN PARTEI
EINGEREICHT", CODE '01' BIS '98' IN QA33 - SONST WEITER MIT QA36

QA35 Waren Sie, als Sie das letzte Mal wegen eines Problems Beschwerde bei einer öffentlichen Behörde oder Verbraucherorganisation eingereicht haben, mit der Hilfe zufrieden, die Sie erhalten haben?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(349)

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht	5

NEW

QA36 FRAGEN, FALLS "HAT DAS BETREFFENDE UNTERNEHMEN NICHT VOR GERICHT GEBRACHT", CODE 1, 3-6 IN QA31 - SONST WEITER MIT QA37

QA36 Denken Sie jetzt an die letzte Situation, in der Sie ein solches Problem hatten, aber die/das betreffende/n Unternehmen nicht vor Gericht gebracht haben. Was waren die Hauptgründe dafür, dass Sie dies nicht getan haben?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(350-359)

Sie wussten nicht, wie Sie vorzugehen haben	1,
Sie wollten dies nicht alleine tun	2,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	3,
Sie waren der Meinung, dass das zu aufwändig wäre	4,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren in Anbetracht der Schadenssumme zu teuer wäre	5,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren zu kompliziert wäre	6,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren zu lange dauern würde	7,
Ihnen wurde bereits vom Händler/ Anbieter des/ der Produktes/ Dienstleistung eine zufriedenstellende Lösung angeboten	8,
Sonstige (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

NEW

QA37 FRAGEN, FALLS "HAT DAS BETREFFENDE UNTERNEHMEN NICHT VOR EINE AUSSERGERICHTLICHE SCHLICHTUNGSSTELLE GEBRACHT", CODE 2 BIS 6 IN QA31 - SONST WEITER MIT QA38a

QA37 Denken Sie jetzt an die letzte Situation, in der Sie ein solches Problem hatten, aber das betreffende Unternehmen nicht vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle gebracht haben. Was waren die Hauptgründe dafür?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(360-370)

Sie wussten nicht, dass eine solche überhaupt existiert	1,
Sie wussten nicht, wie Sie vorzugehen haben	2,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	3,
Das wäre zu aufwändig gewesen	4,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren in Anbetracht der Schadenssumme zu teuer wäre	5,
Die andere Partei war nicht bereit, sich auf ein solches Verfahren einzulassen	6,
Sie dachten, dass ein solches Verfahren zu lange dauern würde	7,
Diese Möglichkeit stand nicht zur Verfügung	8,
Ihnen wurde bereits vom Händler/ Anbieter des/ der Produktes/ Dienstleistung eine zufriedenstellende Lösung angeboten	9,
Sonstige (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

NEW

An alle

QA38a Wie groß müsste Ihr finanzieller Verlust aufgrund eines Problems mit einer Ware, Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter sein, bis Sie sich entschließen, das betreffende Unternehmen als Einzelperson vor Gericht zu bringen?

QA38b Wie groß müsste Ihr finanzieller Verlust aufgrund eines Problems mit einer Ware, Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter sein, bis Sie sich entschließen, das betreffende Unternehmen als Einzelperson vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle zu bringen?

(LISTE ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO SPALTE

(VORLESEN)	(371-372)	(373-374)
	QA38a	QA38b
	VOR EIN GERICHT	VOR EINE AUSSERGERICHTLICHE SCHLICHTUNG SSTELLE
20 Euro oder weniger	1	1
Zwischen 21 und 50 Euro	2	2
Zwischen 51 und 100 Euro	3	3
Zwischen 101 und 200 Euro	4	4
Zwischen 201 und 500 Euro	5	5
Zwischen 501 und 1,000 Euro	6	6
Zwischen 1,001 und 2,500 Euro	7	7
Zwischen 2,501 und 5,000 Euro	8	8
Über 5,000 Euro	9	9
Spontan: Ich würde als Einzelperson niemals ein Unternehmen vor ein/e Gericht/außergerichtliche Schlichtungsstelle bringen, ganz egal, wie hoch die Schadenssumme ist	10	10
Weiß nicht/ Verweigert	11	11

NEW

QA39	Wie viele Stunden verbringen Sie in einer normalen Woche mit Einkaufen (bitte beziehen Sie sowohl Lebensmitteleinkäufe als auch andere Einkaufsformen mit ein, einschließlich Vergleiche von Waren- und Dienstleistungsangeboten und Onlineshopping)?
------	---

(CODE EINTRAGEN - FALLS "KEINE", CODE '00' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(375-376)

	Stunde(n) pro Woche
--	---------------------

NEW

QA40	Es gibt im Fernsehen (und im Radio) Sendungen zum Thema Verbraucherprobleme, in denen Rechtsratschläge gegeben und Maßnahmen vorgestellt werden, die von Verbrauchern ergriffen werden können. Wie häufig haben Sie sich in den letzten 12 Monaten solche Programme angesehen oder angehört?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(377)

Mindestens einmal pro Woche	1
Ungefähr einmal im Monat	2
Seltener als einmal im Monat	3
Nie	4
Spontan: Noch nie davon gehört	5
Weiß nicht	6

NEW

QA41	Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten über Ihre Rechte als Verbraucher informiert?
------	---

(378)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

Die folgenden Fragen widmen sich typischen Verbraucherthemen.

QA42 Der gleiche Flachbildfernseher steht in Geschäft A und B zum Verkauf. Welcher ist günstiger?

(BILD ZEIGEN - LIRE - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(379)

Der in Geschäft A	1
Der in Geschäft B	2
Sie werden zum gleichen Preis verkauft	3
Verweigert (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

NEW

QA43 Welcher der folgenden Zinssätze wäre für Ersparnisse oder Sparkonten am besten?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(380)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Verweigert (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

NEW

QA44 Eine Familie hat eine Hypothek in Höhe von 50,000 Euro zu einem Jahreszins von 6% aufgenommen. Wie hoch sind die Zinsen für das erste Jahr?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(381)

300 Euro	1
3,000 Euro	2
5,000 Euro	3
6,000 Euro	4
Verweigert (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

NEW

QA45 Bitte schauen Sie sich dieses Bild an, und sagen Sie mir, wie viel Gramm Fett sich in 100 Gramm dieses Produktes befinden.

(BILD ZEIGEN - CODE NOTIEREN - FALLS "KEIN", CODE '000.0' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '999.8' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '999.9')

(382-386)

g Fett/ 100g

NEW

QA46 Können Sie mir anhand desselben Bildes sagen, bis wann das Produkt aufgebraucht werden sollte?

(BILD ZEIGEN - CODE NOTIEREN - FALLS "KEIN DATUM", CODE '00' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(387-388)

(389-392)

Monate

Jahre

NEW

QA47a Bitte wählen Sie auf dieser Karte die Logos aus, die Ihnen vertraut sind.

(LOGOS ZEIGEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(393-399)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Spontan: Sie haben noch nie eines davon gesehen	6,
Weiß nicht	7,

NEW

QA47b1	Können Sie mir sagen, welche Aussage Ihrer Meinung nach die Bedeutung von Logo A beschreibt?
--------	--

QA47b2	Und von Logo B?
--------	-----------------

QA47b3	Und von Logo C?
--------	-----------------

QA47b4	Und von Logo D?
--------	-----------------

QA47b5	Und von Logo F?
--------	-----------------

(LOGOS ZEIGEN - AUSSAGEN ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO SPALTE)
--

	(400-401)	(402-403)	(404-405)	(406-407)	(408-409)
(VORLESEN)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Das Produkt erfüllt strenge Ökostandards: Es ist umweltfreundlich	1	1	1	1	1
Das Produkt kann bei unsachgemäßem Gebrauch gesundheitsschädlich sein	2	2	2	2	2
Das Produkt stammt aus biologischem Anbau	3	3	3	3	3
Das Produkt wurde aus Papier hergestellt, das recycelt werden kann	4	4	4	4	4
Das Produkt wurde in der EU hergestellt	5	5	5	5	5
Das Produkt entspricht der europäischen Gesetzgebung	6	6	6	6	6
Das Lebensmittel steht mit einem Material in Kontakt, das nicht zum Verzehr geeignet ist (z. B. Kunststoff)	7	7	7	7	7
Bei dem Produkt handelt es sich um eine garantiert traditionelle Spezialität	8	8	8	8	8
Das Produkt hat eine geschützte Ursprungsbezeichnung	9	9	9	9	9
Das Produkt ist äußerst energieeffizient	10	10	10	10	10
Weiß nicht	11	11	11	11	11

NEW

QA48 Wie ..., wenn Sie Waren oder Dienstleistungen auswählen und kaufen?

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Sehr	Ziemlich stark	Nicht sehr	Überhaupt nicht	Weiß nicht
--	------------	------	----------------	------------	-----------------	------------

(410)	1	zuversichtlich fühlen Sie sich als Verbraucher	1	2	3	4	5
(411)	2	gut informiert fühlen Sie sich als Verbraucher	1	2	3	4	5
(412)	3	gut fühlen Sie sich als Verbraucher gesetzlich geschützt	1	2	3	4	5

NEW

QA49 Haben Sie eine andere Muttersprache als die Amtssprache(n), die in Österreich gesprochen wird/werden?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Nein	(413)	1
Ja, aber das bereitet mir als Verbraucher keine Probleme		2
Ja, und das bereitet mir als Verbraucher Probleme		3
Weiß nicht		4

NEW

QA50 Welche der folgenden Aussagen trifft auf die Räumlichkeiten zu, in denen Sie wohnen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Sie gehören Ihnen/ Ihrem Haushalt, ohne Hypothek	(414)	1
Sie gehören Ihnen/ Ihrem Haushalt, sind aber mit einer Hypothek belastet		2
Sie/ Ihr Haushalt sind Mieter oder Untermieter und zahlen Miete entsprechend des aktuellen Marktpreises		3
Ihre Räumlichkeiten sind angemietet, allerdings zu einem günstigeren Mietpreis (unterhalb des aktuellen Marktpreises)		4
Ihre Räumlichkeiten werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt		5
Weiß nicht/ Verweigert		6

NEW

QA51	Ein Haushalt kann über unterschiedliche Einkommensquellen verfügen und es können mehrere Mitglieder des Haushalts zu diesem Einkommen beitragen. Ist Ihr Haushalt, wenn Sie das Gesamthaushaltseinkommen betrachten, in der Lage, ... über die Runden zu kommen (d. h. für die normalen laufenden Kosten aufzukommen)?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	(415)
mit großen Schwierigkeiten	1
mit Schwierigkeiten aus	2
mit einigen Schwierigkeiten	3
relativ leicht	4
gut aus	5
sehr gut aus	6
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	7
Weiß nicht	8

NEW

QA52 FRAGEN, FALLS "GEHÖREN IHNEN/ IHREM HAUSHALT, SIND ABER MIT EINER HYPOTHEK BELASTET", CODE 2 IN QA50 - SONST WEITER MIT QA53

QA52	Ist Ihr Haushalt in den vergangenen zwölf Monaten mit der Rückzahlung der Hypothek für Ihren Hauptwohnsitz in Rückstand geraten, d. h. konnte aufgrund finanzieller Schwierigkeiten nicht rechtzeitig bezahlt werden?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	(416)
Ja, einmal	1
Ja, zwei- oder mehrmals	2
Nein	3
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	4
Weiß nicht	5

NEW

QA53 FRAGEN, FALLS "MIETER ODER UNTERMETER, DER MIETE ZAHLT", CODE 3 IN QA50 - SONST WEITER MIT QA54

QA53 Ist Ihr Haushalt in den vergangenen 12 Monaten mit der Mietzahlung für Ihren Hauptwohnsitz in Rückstand geraten, d. h. konnte aufgrund finanzieller Schwierigkeiten die Miete nicht rechtzeitig bezahlt werden?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(417)

Ja, einmal	1
Ja, zwei- oder mehrmals	2
Nein	3
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	4
Weiß nicht	5

NEW

An alle

QA54 Kann sich Ihr Haushalt jeden zweiten Tag eine Mahlzeit mit Fleisch, Huhn, Fisch (oder eine gleichwertige vegetarische Mahlzeit) leisten?

(418)

Ja	1
Nein	2
Spontan: Verweigert/ Zieht es vor, keine Antwort zu geben	3
Weiß nicht	4

NEW

QA55 Welche der folgenden Beschreibungen trifft am ehesten auf Ihr Haus oder Ihre Wohnung zu?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(419)

Einfamilienhaus/ Einzelhaus	1
Doppelhaushälfte/ Reihenhaus	2
Wohnung/ Apartment in einem Haus mit weniger als 10 Mietparteien	3
Wohnung/ Apartment in einem Haus mit mehr als zehn 10 Mietparteien	4
Eine andere Form der Unterkunft	5
Weiß nicht	6

NEW

QA56 Haben Sie derzeit eines der folgenden Probleme in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus?

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Ja	Nein	WeiÙ nicht
--	------------	----	------	------------

(420)	1	Ein undichtes Dach	1	2	3
(421)	2	Feuchte(s) Wände/ Fußböden/ Fundament	1	2	3
(422)	3	Holzfäule an Fensterrahmen oder dem Fußboden	1	2	3

NEW

QA57 FRAGEN, FALLS ALTER 16+, CODE '16' UND DARÜBER IN D11 UND FALLS "MIT EINEM PARTNER ZUSAMMENLEBEND", CODE 1 BIS 8 IN D7 - SONST WEITER MIT D8bis

QA57 Wenn Sie an sich und ihre/n Ehefrau/-mann oder Partner/in denken, wer trifft eher Entscheidungen, wenn es um ...?

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Eher Sie	Ausgeglichen	Eher Ihr Partner/Ihre Partnerin	Kam noch nie vor (SPONTAN)	WeiÙ nicht
--	------------	----------	--------------	---------------------------------	----------------------------	------------

(423)	1	den täglichen Einkauf geht	1	2	3	4	5
(424)	2	den Kauf teurer Gebrauchsgüter und Möbel geht	1	2	3	4	5

NEW

An alle

D8bis Was ist der höchste Bildungs- oder Ausbildungsabschluss, den Sie erreicht haben (i. d. R. haben Sie dafür ein Zeugnis, einen Brief oder ein Diplom erhalten)?

(ISCED 97 CODES VERWENDEN)

(425-426)

NEW

SPLIT: D15c1 BIS D15e1 FRAGEN, FALLS "DERZEIT ERWERBSTÄTIG", CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT D15c2

D15c1 Können Sie mir sagen, was Ihre derzeitige Tätigkeit ist?

(ISCO 88 CODES VERWENDEN)

(427-428)

--	--

NEW

D15d1 Arbeiten Sie in ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(429)

Vollzeit

1

Teilzeit

2

NEW

D15e1 FRAGEN, FALLS "ANGESTELLTER", CODE 10 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT D41

D15e1 Können Sie mir sagen, ob Sie ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(430)

Angestellter in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis bzw. mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag sind

1

Angestellter in einem befristeten Arbeitsverhältnis bzw. mit einem befristeten Arbeitsvertrag sind

2

NEW

SPLIT: D15c2 BIS D15e2 FRAGEN, FALLS "DERZEIT NICHT ERWERBSTÄTIG", CODE 1 BIS 4 IN D15a - SONST WEITER MIT D41

D15c2 Können Sie mir sagen, was Ihre letzte Tätigkeit war?

(ISCO 88 CODES VERWENDEN)

(431-432)

--	--

NEW

D15d2 Haben Sie in ... gearbeitet?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(433)

Vollzeit	1
Teilzeit	2

NEW

D15e2 FRAGEN, FALLS "WAR ANGESTELLTER", CODE 10 BIS 18 IN D15b - SONST WEITER MIT D41

D15e2 Können Sie mir sagen, ob Sie ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(434)

Angestellter in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis bzw. mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag waren	1
Angestellter in einem befristeten Arbeitsverhältnis bzw. mit einem befristeten Arbeitsvertrag waren	2

NEW

An alle

D41 Wo wurden Sie geboren?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(435)

In Österreich	1
In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union	3
In Asien, Afrika oder Lateinamerika	4
In Nordamerika, Japan oder Ozeanien	5
Verweigert (SPONTAN)	6

EB73.1 D41

QB IN EU27 + IS FRAGEN

Gehen wir nun zum nächsten Thema.

QB1 Können Sie einige Organisationen nennen, die humanitäre Hilfe leisten? Mit Hilfe leisten ist gemeint, dass diese Unterstützung vor Ort bereitstellen.

NICHT VORLESEN - LISTE NICHT VORLEGEN - LAUT DER LISTE CODIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(456-470)	
Das Rote Kreuz	1,
Das Kinderhilfswerk der Vereinten Nationen (UNICEF)	2,
Der Hohe Flüchtlingskommissar der Vereinten Nationen (UNHCR)	3,
Das Welternährungsprogramm	4,
Nichtregierungsorganisationen, einschließlich Wohlfahrtsorganisationen, die auf dieser Liste nicht aufgeführt sind (NROs)	5,
Die Europäische Union	6,
Die Europäische Kommission	7,
Das Europäische Amt für humanitäre Hilfe (ECHO)	8,
Irgendeine Regierung der EU-Mitgliedstaaten	9,
Der österreichischen Regierung	10,
Irgendeine andere nicht EU-Regierung	11,
Die Vereinigten Staaten (USA)	12,
Andere	13,
Nein	14,
Weiß nicht	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Können Sie mir auch irgendwelche Organisationen nennen, die humanitäre Hilfe finanzieren? Mit Finanzierung ist gemeint, dass diese finanzielle Unterstützung für humanitäre Hilfe bereitstellen.
-----	---

NICHT VORLESEN - LISTE NICHT VORLEGEN - LAUT DER LISTE CODIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(471-485)
Das Rote Kreuz	1,
Das Kinderhilfswerk der Vereinten Nationen (UNICEF)	2,
Der Hohe Flüchtlingskommissar der Vereinten Nationen (UNHCR)	3,
Das Welternährungsprogramm	4,
Nichtregierungsorganisationen, einschließlich Wohlfahrtsorganisationen, die auf dieser Liste nicht aufgeführt sind (NROs)	5,
Die Europäische Union	6,
Die Europäische Kommission	7,
Das Europäische Amt für humanitäre Hilfe (ECHO)	8,
Irgendeine Regierung der EU-Mitgliedstaaten	9,
Der österreichischen Regierung	10,
Irgendeine andere nicht EU-Regierung	11,
Die Vereinigten Staaten (USA)	12,
Andere	13,
Nein	14,
Weiß nicht	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Wussten Sie, dass die Europäische Union durch die Europäische Kommission und das Amt für humanitäre Hilfe (ECHO) humanitäre Hilfemaßnahmen in Ländern außerhalb der Europäischen Union finanziert?
-----	--

	(486)
Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Was glauben Sie, wie gut Sie über die humanitären Hilfemaßnahmen der Europäischen Union informiert sind?
-----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(487)

Sehr gut informiert	1
Ziemlich gut informiert	2
Nicht sehr gut informiert	3
Gar nicht informiert	4
Weiß nicht	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Wie wichtig ist es Ihrer Meinung nach, dass die Europäische Union humanitäre Hilfsaktionen in Ländern außerhalb der Europäischen Union finanziert?
-----	--

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT

(488)

Sehr wichtig	1
Ziemlich wichtig	2
Nicht sehr wichtig	3
Gar nicht wichtig	4
Es kommt auf das Land an (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Wie wichtig ist es Ihrer Meinung nach, dass die europäischen Bürger über humanitäre Hilfsaktionen, die von der Europäischen Union über die Europäische Kommission und ihr Amt für humanitäre Hilfe (ECHO) finanziert werden, informiert sind?
-----	---

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT

(489)

Sehr wichtig	1
Ziemlich wichtig	2
Nicht sehr wichtig	3
Gar nicht wichtig	4
Weiß nicht	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Glauben Sie, dass humanitäre Hilfe wirksamer ist, wenn sie von jedem Mitgliedsstaat der Europäischen Union einzeln oder aber im Rahmen der Europäischen Union, durch die Europäische Kommission, geleistet wird?
-----	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(490)

Wirksamer, wenn sie von jedem Mitgliedsstaat der EU einzeln geleistet wird	1
Wirksamer, wenn sie von der Europäischen Union, durch die Europäische Kommission, geleistet wird	2
Weder das ein noch das andere (SPONTAN)	3
Weiß nicht	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

QC FRAGEN IN EU27

Gehen wir nun zu einem anderen Thema

Die nächsten paar Fragen widmen sich dem Thema häusliche Gewalt gegen Frauen, obwohl es auch andere Formen häuslicher Gewalt geben kann.

QC1 Haben Sie jemals von häuslicher Gewalt gegen Frauen gehört? (FALLS JA) Wo haben Sie davon gehört?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(511-523)

Nein, Sie haben noch nie davon gehört	1,
Ja, im Fernsehen	2,
Ja, in Zeitschriften, Zeitungen	3,
Ja, im Radio	4,
Ja, in Büchern	5,
Ja, im Kino	6,
Ja, im Freundeskreis	7,
Ja, im Familienkreis	8,
Ja, in der Schule	9,
Ja, auf der Arbeit	10,
Ja, im Internet	11,
Spontan: Ja, woanders	12,
Weiß nicht	13,

EB51.0 Q52 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC2 Was denken Sie, wie verbreitet häusliche Gewalt gegen Frauen in Österreich ist?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(524)

Sehr weit verbreitet	1
Ziemlich verbreitet	2
Nicht sehr verbreitet	3
Überhaupt nicht weit verbreitet	4
Weiß nicht	5

EB51.0 Q53 TREND MODIFIED

QC3	Bitte sagen Sie mir, ob Sie die folgenden Arten körperlicher Gewalt gegen Frauen für sehr schwerwiegend, ziemlich schwerwiegend, nicht sehr schwerwiegend oder für überhaupt nicht schwerwiegend halten.
-----	--

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Sehr schwerwiegend	Ziemlich schwerwiegend	Nicht sehr schwerwiegend	Überhaupt nicht schwerwiegend	Weiß nicht
--	------------	--------------------	------------------------	--------------------------	-------------------------------	------------

(525)	1	Psychische Gewalt	1	2	3	4	5
(526)	2	Körperliche Gewalt	1	2	3	4	5
(527)	3	Sexuelle Gewalt	1	2	3	4	5
(528)	4	Androhung von Gewalt	1	2	3	4	5
(529)	5	Freiheitsbeschränkung	1	2	3	4	5

EB51.0 Q54

QC4	Bitte sagen Sie mir für jeden der nachfolgenden Punkte, ob Sie darin eine Ursache für Gewalt gegen Frauen sehen oder nicht?
-----	---

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Ja	Nein	Weiß nicht
--	------------	----	------	------------

(530)	1	Alkoholismus	1	2	3
(531)	2	Drogenabhängigkeit	1	2	3
(532)	3	Arbeitslosigkeit	1	2	3
(533)	4	Armut/ soziale Ausgrenzung	1	2	3
(534)	5	Die Medien	1	2	3
(535)	6	Religiöse Überzeugungen	1	2	3
(536)	7	Ein geringes Bildungsniveau	1	2	3
(537)	8	Selbst einmal Opfer einer Form häuslicher Gewalt gewesen zu sein	1	2	3
(538)	9	Die Machtverteilung zwischen den Geschlechtern	1	2	3
(539)	10	Die Art und Weise, wie Frauen von Männern gesehen werden	1	2	3
(540)	11	Das provokative Verhalten von Frauen	1	2	3
(541)	12	Genetische Veranlagung zu gewalttätigem Verhalten	1	2	3

EB51.0 Q55

QC5 Sind Sie der Meinung, dass häusliche Gewalt gegen Frauen ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(542)

unter allen Umständen akzeptabel ist	1
unter bestimmten Umständen akzeptabel ist	2
unter keinen Umständen akzeptabel ist, aber dass sie nicht immer durch das Gesetz bestraft werden sollte	3
unter keinen Umständen akzeptabel ist, und dass sie immer durch das Gesetz bestraft werden sollte	4
Weiß nicht	5

EB51.0 Q56 TREND MODIFIED

QC6 Ich lese Ihnen jetzt eine Liste mit Institutionen, Organisationen oder Personen vor, die Frauen helfen können, die Opfer von häuslicher Gewalt sind oder sein könnten. Sagen Sie mir bitte jeweils, ob sie Ihrer Meinung nach solchen Kindern helfen sollen oder nicht.

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Ja	Nein	Weiß nicht
--	------------	----	------	------------

(543)	1	Die Regierung	1	2	3
(544)	2	Der Polizei	1	2	3
(545)	3	Anwälte	1	2	3
(546)	4	Medizinische Einrichtungen	1	2	3
(547)	5	Soziale Einrichtungen	1	2	3
(548)	6	Religiöse Organisationen	1	2	3
(549)	7	Wohltätigkeits- oder ehrenamtlichen Organisationen	1	2	3
(550)	8	Die Medien	1	2	3
(551)	9	Familie und Freunde	1	2	3

EB51.0 Q57 TREND MODIFIED

QC7	Gibt es Ihrer Meinung nach besondere Gesetze in Österreich im Hinblick auf ...?
-----	---

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Ja	Nein	Weiß nicht
--	------------	----	------	------------

(552)

1	die Verhinderung häuslicher Gewalt gegen Frauen	1	2	3
---	---	---	---	---

(553)

2	die soziale Unterstützung von Opfern	1	2	3
---	--------------------------------------	---	---	---

(554)

3	die rechtliche Unterstützung von Opfern	1	2	3
---	---	---	---	---

(555)

4	die Bestrafung der Täter	1	2	3
---	--------------------------	---	---	---

(556)

5	die Rehabilitierung und Wiedereingliederung der Täter	1	2	3
---	---	---	---	---

EB51.0 Q58

QC8 Ich lese Ihnen jetzt eine Liste mit Möglichkeiten vor, wie man häusliche Gewalt gegen Frauen bekämpfen kann. Sagen Sie mir bitte für jede Möglichkeit, ob sie Ihrer Meinung nach nützlich ist oder nicht.

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Sehr nützlich	Ziemlich nützlich	Nicht sehr nützlich	Gar nicht nützlich	Weiß nicht
(557)	1 Eine gebührenfreie Telefonnummer für Frauen, die Hilfe und Rat suchen	1	2	3	4	5
(558)	2 Die Veröffentlichung von Informationen im Internet für Frauen, die Hilfe und Rat suchen	1	2	3	4	5
(559)	3 Verteilen von Informationsbroschüren für Frauen, die Hilfe und Rat suchen	1	2	3	4	5
(560)	4 Härtere Gesetze	1	2	3	4	5
(561)	5 Strengere Anwendung von bestehenden Gesetzen (ERKLÄREN, FALLS NÖTIG: Dazu gehören neben rechtlichen Maßnahmen zur Bestrafung von Tätern auch andere Maßnahmen, wie z. B. Unterbringungseinrichtunge n für Frauen, die Opfer von Gewalt geworden sind, Scheidungsmechanismen, einstweilige Verfügungen)	1	2	3	4	5
(562)	6 Gesetze, um sexuelle Diskriminierung zu verhindern	1	2	3	4	5
(563)	7 Polizisten über die Rechte von Frauen unterrichten	1	2	3	4	5
(564)	8 Kampagnen, um das Bewusstsein in der Öffentlichkeit zu erhöhen	1	2	3	4	5
(565)	9 Bestrafung der Täter	1	2	3	4	5
(566)	10 Rehabilitation und Wiedereingliederung der Täter	1	2	3	4	5
(567)	11 Jungen Leuten beibringen, andere Menschen zu respektieren	1	2	3	4	5

EB51.0 Q59 TREND MODIFIED

QC9 Kennen Sie irgendwelche Programme oder Maßnahmen, die von der Europäischen Union vorgeschlagen wurden, um häusliche Gewalt gegen Frauen zu bekämpfen?

(568)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB51.0 Q60

QC10 Sollte sich die Europäische Union Ihrer Meinung nach am Kampf gegen häusliche Gewalt gegen Frauen beteiligen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(569)

Ja, bestimmt	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicherlich nicht	4
Weiß nicht	5

EB51.0 Q61

QC11 Kennen Sie ... eine Frau, die Opfer von irgendeiner Form häuslicher Gewalt geworden ist?

EINE ANTWORT PRO ZEILE

(VORLESEN)	Ja	Nein	Weiß nicht
------------	----	------	------------

(570)	1	in Ihrem Freundes- und Familienkreis	1	2	3
(571)	2	in Ihrer Nachbarschaft	1	2	3
(572)	3	an Ihrem Arbeitsplatz oder Studienort	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QC12	Kennen Sie jemanden ..., der einer Frau irgendeine Form häuslicher Gewalt angetan hat?			
------	--	--	--	--

EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Ja	Nein	WeiÙ nicht
--	------------	----	------	------------

(573)	1	aus Ihrem Freundes- und Familienkreis	1	2	3
(574)	2	aus Ihrer Nachbarschaft	1	2	3
(575)	3	an Ihrem Arbeitsplatz oder Studienort	1	2	3

EB51.0 Q62 TREND MODIFIED

QD FRAGEN IN EU27

Gehen wir nun zu einem anderen Thema

QD1 Wie oft haben Sie in den vergangenen vier Wochen eines der folgenden Probleme in ihrem Alltag gehabt, egal ob auf der Arbeit, zu Hause oder woanders?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Die ganze Zeit	Meistens	Manchmal	Selten	Nie	Weiß nicht
--	------------	----------------	----------	----------	--------	-----	------------

(596)	1	Sie haben aufgrund körperlicher gesundheitlicher Probleme weniger geschafft, als Sie eigentlich geplant hatten	1	2	3	4	5	6
(597)	2	Sie haben aufgrund seelischer Probleme (z.B. sich depressiv oder ängstlich gefühlt) weniger geschafft, als Sie eigentlich geplant hatten	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB64.4 QA2.2+QA3.2)

QD2 Wie oft in den letzten 4 Wochen...

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Die ganze Zeit	Die meiste Zeit	Manchmal	Selten	Niemals	Weiß nicht
--	----------	----------------	-----------------	----------	--------	---------	------------

(598)	1	Haben Sie sich voller Leben gefühlt	1	2	3	4	5	6
(599)	2	Haben Sie sich ausgesprochen angespannt gefühlt	1	2	3	4	5	6
(600)	3	Haben Sie sich so niedergeschlagen gefühlt, dass nichts Sie aufheitern konnte	1	2	3	4	5	6
(601)	4	Haben Sie sich ruhig und gelassen gefühlt	1	2	3	4	5	6
(602)	5	Hatten Sie viel Energie	1	2	3	4	5	6
(603)	6	Haben Sie sich entmutigt und depressiv gefühlt	1	2	3	4	5	6
(604)	7	Haben Sie sich erschöpft gefühlt	1	2	3	4	5	6
(605)	8	Haben Sie sich glücklich gefühlt	1	2	3	4	5	6
(606)	9	Haben Sie sich müde gefühlt	1	2	3	4	5	6

EB64.4 QA5 TREND MODIFIED

QD3 FRAGEN, FALLS "DERZEIT ERWERBSTÄTIG", CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT QD4

QD3 Wie viele Tage haben Sie in den letzten vier Wochen, von Urlaub einmal abgesehen, auf der Arbeit gefehlt?

(CODE EINTRAGEN - FALLS "NIE", CODE '00' - FALLS "VERWEIGERT", CODE '98' - FALLS "WEISS NICHT", CODE '99')

(607-608)

Tag(e)

NEW

An alle

QD4 Haben Sie in den letzten 12 Monaten aufgrund psychologischer oder emotionaler Gesundheitsprobleme professionelle Hilfe gesucht? (WENN JA) Sagen Sie mir bitte anhand der folgenden Liste, bei wem Sie Hilfe gesucht haben.

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(609-620)

Ja, bei einem praktischen Arzt	1,
Ja, bei einem Pharmazeuten	2,
Ja, bei einem Psychiater	3,
Ja, bei einem Psychologen	4,
Ja, bei einem Psychoanalytiker	5,
Ja, bei einer Krankenschwester	6,
Ja, bei einem Sozialarbeiter	7,
Ja, bei einem Psychotherapeuten, der vorher noch nicht genannt wurde	8,
Ja, bei einem anderen Experten aus dem Gesundheitswesen	9,
Spontan: Ja, bei einer anderen Person	10,
Nein	11,
Weiß nicht	12,

EB64.4 QA7 TREND MODIFIED

QD5 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Antidepressiva eingenommen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(621)

Ja, regelmäßig über einen Zeitraum von mehr als vier Wochen	1
Ja, regelmäßig über einen Zeitraum von weniger als vier Wochen	2
Ja, von Zeit zu Zeit, wenn Sie das Gefühl hatten, diese zu brauchen	3
Nein, bestimmt nicht	4
Weiß nicht	5

NEW

QD6 FRAGEN, FALLS "JA", CODE 1 BIS 3 IN QD5 - SONST WEITER MIT QD7

QD6 Aus welchem Grund/ welchen Gründen haben Sie Antidepressiva eingenommen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(622-627)

Chronische Schmerzen	1,
Depressionen	2,
Sorge	3,
Zur Leistungssteigerung	4,
Sonstige (SPONTAN)	5,
Weiß nicht	6,

NEW

QD7 FRAGEN, FALLS "DERZEIT ERWERBSTÄTIG", CODE 5 BIS 18 IN D15a - SONST WEITER MIT QD8

QD7 Bitte sagen mir für jede der folgenden Aussagen bezüglich Ihres Arbeitsplatzes, ob Sie diesere eher zustimmen oder nicht zustimmen

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	(VORLESEN)	Stimme sehr zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
--	------------	----------------	----------------	----------------------	---------------------	------------

(628)	1	Ihr Arbeitsplatz ist gefährdet	1	2	3	4	5
(629)	2	Ihr aktueller Arbeitsplatz entspricht Ihrem Bildungs- und Ausbildungsniveau	1	2	3	4	5
(630)	3	Am Arbeitsplatz erhalten Sie den Respekt und die Anerkennung, die Sie für Ihre Anstrengungen und Leistungen verdienen	1	2	3	4	5

NEW

An alle

QD8 Welche der folgenden beiden Aussagen beschreibt am besten, wie Sie sich fühlen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(631)

Sie hätten Schwierigkeiten damit, mit jemandem zu reden, der schwere psychische Probleme hat	1
Sie hätten keine Schwierigkeiten damit, mit jemandem zu reden, der schwere psychische Probleme hat	2
Weiß nicht	3

NEW

An alle

SOZIODEMOGRAPHIE

KEINE FRAGEN D1 BIS D6

D7 wird vor QA abgefragt

D8 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

(652-653)

EB73.1 D8

KEINE FRAGE D9

D10 Geschlecht

Männlich	(654)
Weiblich	1
	2

EB73.1 D10

D11 WIRD VOR QA ABGEFRAGT

FRAGEN D12 BIS D14 ENTFALLEN

D15a und D15b werden vor QA abgefragt

KEINE FRAGEN D16 BIS D24

D25 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	(655)
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	1
in einer Großstadt	2
Weiß nicht	3
	4

EB73.1 D25

KEINE FRAGEN D26 BIS D39

D40a Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

VORLESEN - EINTRAGEN

(656-657)

--	--

EB73.1 D40a

D40b Können Sie mir sagen, wie viele Kinder unter 10 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

VORLESEN - EINTRAGEN

(658-659)

--	--

EB73.1 D40b

D40c Können Sie mir sagen, wie viele Kinder im Alter zwischen 10 und 14 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

VORLESEN - EINTRAGEN

(660-661)

--	--

EB73.1 D40c

FRAGEN D41 BIS D42 ENTFALLEN

D43a Haben Sie einen Festnetztelefonanschluss?

D43b Besitzen Sie ein Mobiltelefon (Handy)?

	(662)	(663)
	D43a Festnetz	D43b Handy
Ja	1	1
Nein	2	2

EB73.1 D43a D43b

KEINE FRAGEN D44 UND D45

D46 Welche der folgenden Waren besitzen Sie bzw. Ihr Haushalt?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(664-673)

Fernseher	1,
DVD-Player	2,
CD-Player	3,
Computer	4,
Ein Internetanschluss zu Hause	5,
Ein Auto	6,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie nichts mehr bezahlen	7,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie noch bezahlen	8,
Nichts davon (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

EB73.1 D46

KEINE FRAGEN D47 UND D59

D60 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(674)

Meistens	1
Gelegentlich	2
Nahezu nie/Nie	3
Verweigert (SPONTAN)	4

EB73.1 D60

D61 Auf der folgenden Skala entspricht die Stufe 1 dem niedrigsten, die Stufe 10 dem höchsten Rang in der Gesellschaft. Können Sie mir sagen, auf welchem Rang Sie sich selbst einordnen würden?

(LISTE VORLEGEN- NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	(675-676)
1 Der niedrigste Rang innerhalb der Gesellschaft	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Der höchste Rang innerhalb der Gesellschaft	10
Verweigert (SPONTAN)	11

EB73.1 D61

D62 Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie...?

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Tägli ch oder fast tägli ch	2- oder 3mal in der Woc he	Ung efähr einm al in der Woc he	Zwei oder drei Mal pro Mon at	Selte ner	Nie mals	Kein Inter netz ugan g (SP ONT AN)
--	----------	--	--	---	---	--------------	-------------	---

(677)	1	Bei Ihnen zu Hause das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	An Ihrem Arbeitsplatz das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Anderswo das Internet nutzen (Schule, Universität, Internet-Cafés, usw.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

INTERVIEWPROTOKOLL

P1 Datum des Interviews

(700-701)

(702-703)

Tag

Monat

EB73.1 P1

P2 Beginn des Interviews

NT.: BITTE 24 STUNDEN-UHR VERWENDEN

(704-705)

(706-707)

Stunde

Minute

EB73.1 P2

P3 Dauer des Interviews in Minuten

(708-710)

Minuten

EB73.1 P3

P4 ZAHL DER ANWESENDEN PERSONEN IM LAUFE DES INTERVIEWS (EINSCHLIESSLICH INTERVIEWER)

(711)

Zwei (Interviewer und Befragter)	1
Drei	2
Vier	3
Fünf und mehr	4

EB73.1 P4

P5 ZUSAMMENARBEIT DER/ DES BEFRAGTEN

(712)

Ausgezeichnet	1
Ziemlich gut	2
Gut	3
Schlecht	4

EB73.1 P5

P6 WOHNORTGRÖSSE:

LOKALE CODES

(713-714)

EB73.1 P6

P7 BUNDESLAND

LOKALE CODES

(715-716)

--	--

EB73.1 P7

P8 POSTLEITZAHL

(717-724)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P8

P9 ADRESSENLISTEN-NUMMER

(725-732)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P9

P10 INTERVIEWER-NUMMER

(733-740)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.1 P10

P11 GEWICHTUNGSFAKTOR

(741-748)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--