ZA5232

Eurobarometer 73.2

Country Specific Questionnaire
Iceland

A	Ykkar könnunarnúmer

(101-105)

EB73.1 A

B	Landsnúmer

(106-107)

EB73.1 B

C	Okkar könnunarnúmer

(108-110)

EB73.1 C

D	Viðtal númer

(111-116)

EB73.1 D

E	Helmingur fær þessar spurningar

	(117)
A	1
B	2

EB73.1 E

Aðeins spyrja um atriði 28 á Íslandi

Aðeins spyrja um atriði 29 í Noregi

Q1	Hverrar þjóðar ert þú?

Fjölsvar

	(138-168)
Belgía	1,
Danmörk	2,
Þýskaland	3,
Grikkland	4,
Spánn	5,
Frakkland	6,
Írland	7,
Ítalía	8,
Lúxemborg	9,
Holland	10,
Portúgal	11,
Bretland (Stóra Bretland og Norður Írland)	12,
Austurríki	13,
Svíþjóð	14,
Finnland	15,
Kýpur	16,
Tékkland	17,
Eistland	18,
Ungverjaland	19,
Lettland	20,
Litháen	21,
Malta	22,
Pólland	23,
Slóvakía	24,
Slóvenía	25,
Búlgaría	26,
Rúmenía	27,
Ísland	28,
Önnur lönd	30,
Veit ekki	31,

EB73.1 Q1

LJÚKA VIÐTALI EF SVARIÐ ER ÖNNUR LÖND eða VEIT EKKI

SPYRJA D15b EF „EKKI Í LAUNAÐRI VINNU EINS OG ER“, KÓÐAR 1 til 4 í D15a

D15a	Hvert er núverandi starf þitt?
D15b	Hefur þú einhvern tíma verið í launuðu starfi? Hvert var síðasta starf þitt?

	(169-170) D15a	(171-172) D15b
	Núverandi starf	Síðasta starf
EKKI ÚTIVINNANDI		
Heimavinnandi og ábyrg(ur) fyrir innkaupum heimilisins	1	
Nemandi	2	
Atvinnulaus eða tímabundið án vinnu	3	
Á eftirlaunum eða öryrki	4	
SJÁLFSTÆÐUR ATVINNUREKANDI		
Bóndi	5	5
Sjómaður	6	6
Sérfræðingur (lögfræðingur, læknir, endurskoðandi, arkitekt o.s.frv.)	7	7
Verslunareigandi, sjálfstætt starfandi iðnaðarmaður og aðrir sjálfstætt starfandi	8	8
Eigandi eða meðeigandi í fyrirtæki	9	9
LAUNÞEGI		
Sérfræðingur í vinnu hjá öðrum (lögfræðingur, læknir, endurskoðandi, arkitekt o.s.frv.)	10	10
Æðsti stjórnandi, forstjóri, framkvæmdastjóri	11	11
Millistjórnandi, annar stjórnandi (deildarstjóri, verslunarstjóri, kennari, tæknimaður)	12	12
Launþegi sem vinnur aðallega við skrifstofustörf	13	13
Launþegi sem er mikið á ferðinni (sölumaður, bílstjóri o.s.frv.)	14	14
Launþegi við þjónustustörf (sjúkrahús, veitingastaðir, lögregla, brunalið o.þ.h.)	15	15
Verkstjóri	16	16
Faglærður iðnaðarmaður	17	17
Annað verkafólk (ófaglært), þjónustufólk á heimilum	18	18
Hef aldrei verið í launuðu starfi		19

EB73.1 D15a D15b

D7	Hvað af eftirfarandi á best við núverandi aðstæður þínar?

[SÝNA SPJALD – LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

	(173-174)
GIFT(UR)	
Bý án barna	1
Bý með börnum úr þessu hjónabandi	2
Bý með börnum úr fyrra hjónabandi	3
Bý með börnum úr þessu hjónabandi og fyrra hjónabandi	4
ÓGIFT(UR) EN BÝ(R) MEÐ MAKA	
Bý án barna	5
Bý með börnum úr þessu sambandi	6
Bý með börnum úr fyrra sambandi	7
Bý með börnum úr þessu sambandi og fyrra sambandi	8
EINHLEYP(UR)	
Bý án barna	9
Bý með börnum	10
FRÁSKILIN/N	
Bý án barna	11
Bý með börnum	12
EKKILL/EKKJA	
Bý án barna	13
Bý með börnum	14
Annað (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	15
Neitar (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	16

EB73.1 D7

D11	Hvað ertu gamall/gömul?

(175-176)

EB73.1 D11

SPYRJA QA Í EU27 + IS + NW

D16	Hvað af eftirfarandi hefur þú gert í tölvu?

(SÝNA SPJALD - LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(177-185)
Afritað eða fært skrá eða möppu	1,
Afritað eða fært upplýsingar innan skjals með því að nota aðgerðirnar afrita og líma	2,
Notað einfaldar talnareikningsaðgerðir í töflureikni	3,
Þjappað skrám (eða sett í zip-skrá)	4,
Tengt eða sett upp ný tæki, til dæmis prentara eða mótald	5,
Skrifað tölvuforrit með því að nota sérhæft forritunartungumál	6,
Ekkert ofantalið (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	7,
Þú hefur aldrei notað tölvu (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	8,
[Veit ekki]	9,

NEW

QA1	Hvenær notaðir þú internetið síðast?

(EKKI LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(186)
Minna en þrír mánuðir síðan	1
Á bilinu þrír mánuðir til eitt ár síðan	2
Meira en eitt ár síðan	3
Aldrei notað það	4
[Veit ekki]	5

EB65.1 QA2 TREND MODIFIED

SPYRJA QA2 OG QA3 EF „MINNA EN ÞRÍR MÁNUÐIR SÍÐAN NOTAÐI INTERNETIÐ SÍÐAST“, KÓÐI 1 Í QA1 - AÐRIR FARI NÆST Í QA4

QA2	Hve oft notaðir þú internetið að meðaltali síðustu þrjá mánuði?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(187)
Daglega eða næstum því daglega	1
Að minnsta kosti einu sinni í viku (en ekki daglega)	2
Að minnsta kosti einu sinni í mánuði (en ekki í hverri viku)	3
Sjaldnar en einu sinni í mánuði	4
[Veit ekki]	5

NEW

QA3	Hvar hefur þú notað internetið á síðustu þremur mánuðum (í tölvu eða á annan hátt)?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(188-193)
Heima	1,
Á vinnustað (ekki heima)	2,
Í skóla/háskóla/annarri menntastofnun	3,
Heima hjá öðrum	4,
Annars staðar (netkaffi, almenningsbókasafn o.s.frv.)	5,
[Veit ekki]	6,

NEW

SPYRJA QA4 EF „NOTA INTERNETIÐ“, KÓÐI 1 TIL 2 Í QA1 - AÐRIR FARI Í QA5

QA4	Hefur þú notað internetið á síðustu 12 mánuðum til að bera saman verð eða gæði á þjónustu (til dæmis á fjármála-, ferða-, eldsneytis-, rafmagns-, eða símaþjónustu)?

	(194)
Já	1
Nei	2
[Veit ekki]	3

NEW

ALLIR

Nú skulum við tala um aðstæður sem neytendur lenda oft í.

(EF ÞESS ÞARF SKAL GEFA DÆMI UM VÖRUR EÐA ÞJÓNUSTU: FÖT, BÆKUR, GEISLADISKA, TÖLVUR, FARSÍMA EÐA FJÁRMÁLAVÖRUR)

QA5	Hefur þú keypt vöru eða þjónustu í pósti, síma eða á internetinu síðustu 12 mánuði?

(LESA UPP - KÓÐAR 1 OG 2 ERU FJÖLSVAR)

	(195-198)
Já, vörur	1,
Já, þjónustu	2,
Hvorugt	3,
[Veit ekki]	4,

NEW

QA6	Segjum sem svo að þú hafir pantað vöru í pósti, síma eða á internetinu. Telur þú að þú hafir rétt á því að skila vörunni sem þú pantaðir fjórum dögum eftir afhendingu hennar og fá endurgreiðslu, án þess að gefa nokkra skýringu?

	(199)
Já	1
Nei	2
[Veit ekki]	3

NEW

QA7	Ímyndum okkur að ísskápur sem þú keyptir fyrir 18 mánuðum bili. Þú keyptir ekki viðbótarábyrgð. Hefur þú rétt á að fá ísskápinn annað hvort viðgerðan eða fá nýjan ísskáp ókeypis?

	(200)
Já	1
Nei	2
Fer eftir ýmsu (EF SVARAÐ ÁN UMHUGSUNAR)	3
[Veit ekki]	4

NEW

(SEGJA EF ÞESS ÞARF: UPPLÝSINGAR UM VERÐ SÍMTALSINS ERU EKKI BIRTAR Í AUGLÝSINGUNNI)

QA8	Í auglýsingu í dagblaðinu þínu stendur: „Ókeypis sólgleraugu, hringdu bara í þetta númer til að fá þau“. Þú hringir í símanúmerið og uppgötvar síðar að það er mjög dýrt að hringja í það. Var auglýsingin lögleg eða ólögleg?

	(201)
Lögleg	1
Ólögleg	2
Leyfileg fyrir tilteknar vörur (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	3
[Veit ekki]	4

NEW

QA9	Ímyndum okkur að þú kaupir bílatryggingu í síma, á internetinu eða með pósti. Tveimur dögum síðar finnur þú betra tilboð hjá öðru félagi og ákveður að segja upp upphaflega samningnum. Hefur þú rétt á að gera það?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(202)
Já, en þú færð ekki endurgreitt	1
Já, en þú þarft að borga fyrir umsýslu	2
Já, án þess að borga nokkuð	3
Nei	4
[Veit ekki]	5

NEW

QA10	Ímyndum okkur að sölumaður mæti óboðinn heim til þín til að sýna ryksugu. Þú kaupir ryksuguna af honum en tveimur dögum síðar finnur þú betra tilboð. Hefur þú rétt á að skila ryksugunni og fá endurgreitt án þess að gefa nokkra skýringu?

	(203)
Já	1
Nei	2
Þetta á ekki við í (OKKAR LANDI) (EF SVARAÐ ÁN UMHUGUSNAR)	4
[Veit ekki]	5

NEW

QA11	Ímyndum okkur að þú fáir kennsluefni á tveimur mynddiskum í pósti, sem þú pantaðir ekki, ásamt 9 þúsund króna reikningi fyrir vörurnar. Ber þér skylda til að greiða reikninginn?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(204)
Já, þér ber skylda til að greiða	1
Nei, ekki ef þú sendir mynddiskana til baka	2
Nei, og þér ber ekki skylda til að senda mynddiskana til baka	3
[Veit ekki]	4

NEW

QA12	Hefur þú sjálf(ur) keypt flugmiða síðustu 12 mánuði? Vinsamlegast athugaðu að pakkaferðir og miðar keyptir hjá ferðaskrifstofum eru taldir með

	(205)
Já	1
Nei	2
[Veit ekki]	3

NEW

QA13	Hvaða reglur telur þú að gildi um auglýsingar á verði flugmiða?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(206)
Í auglýsingunni þarf að tilgreina heildarverð, þar á meðal skatta og gjöld	1
Í auglýsingunni þarf að tilgreina fargjald flugfélagsins en ekki þarf að tilgreina skatta og gjöld	2
Það er engin sérstök regla til um hvaða upplýsingar þarf að birta	3
[Veit ekki]	4

NEW

QA14	Vinsamlegast hugsaðu um síðasta skipti sem þú skrifaðir undir samning um þjónustu, til dæmis eldsneyti, rafmagn, farsíma, bankareikning eða tryggingu. Lastu skilmála og ákvæði samningsins?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(207)
Já, vel og vandlega	1
Já, en aðeins að hluta	2
Nei	3
Þú hefur aldrei skrifað undir samning af þessu tagi (EF SVARAÐ ÁN UMHUGSUNAR)	4
[Veit ekki]	5

NEW

SPYJRA QA15 EF „NEI, HEFUR EKKI LESIÐ“ EÐA „JÁ, HEFUR LESIÐ EN AÐEINS AÐ HLUTA“, KÓÐI 2 EÐA 3 Í QA14 - AÐRIR FARI Í QA16

QA15	Hvers vegna lastu hann ekki allan?

(SÝNA SPJALD - LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(208-217)
Samningurinn var of langur / tók of langan tíma að lesa hann	1,
Það var of erfitt að skilja samninginn	2,
Letrið var of lítið	3,
Seljandinn gaf þér ekki nægilega langan tíma til að lesa hann áður en þú skrifaðir undir	4,
Þú treystir þjónustuveitandanum	5,
Það tók því ekki þar sem það eru alltaf sömu upplýsingar í þess lags samningum	6,
Það er lítið af gagnlegum upplýsingar á þess háttar samningum	7,
Þú verður hvort sem er að samþykkja það sem stendur þar	8,
Annað (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	9,
[Veit ekki]	10,

NEW

Allir

Núna mun ég spyrja nokkurra spurninga um neytendamál og samanburð á vörum og þjónustu.

QA16	Ef þú hugsar um íslensk neytendasamtök eða opinber íslensk yfirvöld, getur þú nefnt einhver samtök sem þú hefur heyrt um sem eru fulltrúar neytenda og verja neytendur á Íslandi?

(EKKI LESA UPP - EKKI SÝNA SPJALD - FJÖLSVAR)

	(218-267)
Neytendasamtökin	1,
Efnahags- og viðskiptaráðuneytið	2,
Neytendastofa	3,
Annað	49,
[Veit ekki]	50,

NEW

QA17	Ef þú hugsar um síðasta skipti sem þú keytir vöru eins og heimilis- eða raftæki, hvað af eftirfarandi nýttir þú þér til að bera saman vörur?

(SÝNA SPJALD - LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(268-278)
Almenna fjölmiðla (útvarp, sjónvarp, dagblöð)	1,
Sérhæfð neytendatímarit	2,
Internetið - vefsvæði með verðsamanburði	3,
Internetið - netverslanir (ekki vefsvæði með verðsamanburði)	4,
Internetið - önnur vefsvæði	5,
Heimsóknir í mismunandi verslanir	6,
Fjölskyldu og vini	7,
Aldrei keypt vöru af þessu tagi (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	8,
Annað (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	9,
Ekkert, geri ekki samanburð (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	10,
[Veit ekki]	11,

NEW

QA18	Hversu oft á síðustu 12 mánuðum barst þú saman verð á vörum með því að athuga einingaverð, til dæmis kílóverð, metraverð eða lítraverð?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(279)
Alltaf	1
Oft	2
Stundum	3
Sjaldan	4
Aldrei	5
[Veit ekki]	6

EB65.1 QB17 TREND MODIFIED

SPYRJA QA19 TIL AQA24 EF „NOTA INTERNETIÐ“, KÓÐI 1 TIL 3 Í QA1 - AÐRIR FARI Í QA25

Tölum nú um netverslun.

QA19	Hvenær keyptir eða pantaðir þú síðast vörur eða þjónustu til einkanota á vefsvæði? Athugaðu að pöntun eða kaup á vöru eða þjónustu með tölvupósti telst ekki kaup eða pöntun á internetinu.

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(280)
Minna en þrír mánuðir síðar	1
Á bilinu þrír mánuðir til eitt ár síðan	2
Meira en eitt ár síðan	3
Aldrei	4
[Veit ekki]	5

NEW

SPYRJA QA20 EF „MEIRA EN EITT ÁR SÍÐAN“ EÐA „ALDREI KEYPT EÐA PANTAÐ“, KÓÐI 3 EÐA 4 - AÐRIR FARI Í QA21

QA20	Hvers vegna hefur þú ekki keypt/pantað vörur eða þjónustu til einkanota á internetinu síðustu 12 mánuði?

(EKKI SÝNA SPJALD - EKKI LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(281-294)
Þú hefur ekki þurft þess	1,
Þú vilt frekar versla þar sem þú getur séð vörurnar	2,
Þú ert tryggur verslunum	3,
Þetta er vani	4,
Það er erfitt að finna viðeigandi upplýsingar um vörur eða þjónustu á vefsvæði	5,
Ekki nægileg færni	6,
Afhending á vöru sem er pöntuð á netinu er vandamál (tekur of langan tíma eða erfitt að senda á staðinn, o.s.frv.)	7,
Áhyggjur af öryggi við greiðslu (að gefa upp upplýsingar um greiðslukort á internetinu o.s.frv.)	8,
Áhyggjur af gagnavernd (að gefa upp persónulegar upplýsingar á internetinu o.s.frv.)	9,
Treysti ekki því að fá eða geta skilað vörum og komið á framfæri kvörtunum/athugasemdum	10,
Þú ert ekki með greiðslukort sem þú getur borgað með á internetinu	11,
Nettengingin er of hæg	12,
Annað	13,
[Veit ekki]	14,

NEW

SPYRJA QA21 TIL QA22 EF „HEFUR KEYPT/PANTAÐ VÖRUR EÐA ÞJÓNUSTU Á VEFSVÆÐI“, KÓÐAR 1 TIL 3 Í QA19 - AÐRIR FARI Í QA23a

QA21	Ef þú hugsar um síðasta skipti sem þú keyptir vöru eða þjónustu til einkanota á internetinu, lastu þá söluskilmálana?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(295)
Já, vel og vandlega	1
Já, en aðeins að hluta	2
Nei	3
[Veit ekki]	4

NEW

SPYRJA QA22 EF „NEI“ EÐA „AÐEINS AÐ HLUTA“, KÓÐI 2 EÐA 3 Í QA21 - AÐRIR FARI Í QA23a

QA22	Hvers vegna lastu þá ekki alla? Vinsamlegast svaraðu áfram með tilliti til síðasta skiptis sem þú keyptir vöru eða þjónustu á internetinu.

(SÝNA SPJALD - LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(296-304)
Skilmálarnir og ákvæðin voru of löng/tók of langan tíma að lesa	1,
Það var erfitt að skilja skilmálana og ákvæðin	2,
Letrið var of lítið	3,
Þú treystir vefsvæðinu	4,
Það tekur því ekki þar sem það eru alltaf sömu upplýsingar á þessum eyðublöðum	5,
Það er lítið af gagnlegum upplýsingum á þessum eyðublöðum	6,
Þú verður hvort sem er að samþykkja það sem stendur þar	7,
Annað (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	8,
[Veit ekki]	9,

NEW

TVÍSKIPT: EKKI SPYRJA QA23a Í IS OG NO - IS OG NO FARI Í Q23b. SPYRJA Q23a EF „HEFUR KEYPT EÐA PANTAÐ VÖRUR EÐA ÞJÓNUSTU Á VEFSVÆÐI SÍÐUSTU 12 MÁNUÐI“, KÓÐI 1 EÐA 2 Í QA19 - AÐRIR FARI Í QA24

TVÍSKIPT: SPYRJA AÐEINS QA23b Í IS OG NO - AÐRIR FARI Í QA24. SPYRJA QA23B Í IS OG NO EF „HEFUR KEYPT EÐA PANTAÐ VÖRUR EÐA ÞJÓNUSTU Á VEFSVÆÐI SÍÐUSTU 12 MÁNUÐI“, KÓÐI 1 EÐA 2 Í QA19 - AÐRIR FARI Í QA25

QA23b	Keyptir þú eða pantaðir vörur eða þjónustu til einkanota á internetinu einhvern tíma á síðustu 12 mánuðum frá...?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(310-314)
Seljendum á Íslandi	1,
Seljendum í ESB-löndum	2,
Seljendum annars staðar í heiminum	3,
Land seljenda er óþekkt (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	4,
[Veit ekki]	5,

NEW

EKKI SPYRJA QA24 Í IS OG NO - IS OG NO FARI Í QA25 - SPYRJA QA24 EF „NOTA INTERNETIÐ“, KÓÐI 1 TIL 3 Í QA1 - AÐRIR FARI Í QA25

Allir

(SEGJA EF ÞESS ÞARF: Þú gætir til dæmis hafa sagt fjölskyldu, vinum eða starfsfélögum)

QA25	Nú vil ég biðja þig að hugsa um síðasta vandamál þitt sem neytanda. Þetta getur verið hvaða vandamál sem er tengt vöru, þjónustu, smásala eða birgðasala. Hve mörgum, fyrir utan starfsmönnum viðkomandi fyrirtækis, sagðir þú frá síðasta vandamáli þínu sem neytanda?

(SKRIFA NIÐUR - EF „ENGUM“ KÓÐI 00 - EF „Í ÞAÐ MINNSTA EINUM, EN MAN EKKI NÁKVÆMLEGA HVE MÖRGUM“ KÓÐI 97 - EF „ALDREI ÁTT Í VANDRÆÐUM“ KÓÐI 98 - EF SKALI ER GEFINN UPP SKALTU REYNA AÐ FÁ BESTU ÁGISKUN)

(316-317)

		manns

NEW

(SEGJA EF ÞESS ÞARF: Þú gætir til dæmis hafa sagt fjölskyldu, vinum eða starfsfélögum)

QA26	Nú vil ég að biðja þig að hugsa um síðustu góðu reynslu þína af vöru, þjónustu, smásala eða birgðasala. Hve mörgum, að undanskildum starfsmönnum viðkomandi fyrirtækis, sagðir þú frá síðustu góðu reynslu þinni sem neytanda?

(SKRIFA NIÐUR - EF „ENGUM“ KÓÐI 00 - EF „Í ÞAÐ MINNSTA EINUM, EN MAN EKKI NÁKVÆMLEGA HVE MÖRGUM“ KÓÐI 97 - EF „ALDREI ÁTT GÓÐA REYNSLU“ KÓÐI 98 - EF „ANNAÐ“ KÓÐI 99)

(318-319)

		manns

NEW

(ÚTSKÝRA EF ÞESS ÞARF: Vandamál gætu verið hlutir eins og: vörur sem eru gallaðar, bilaðar eða ekki í samræmi við auglýsingu, of sein afhending, léleg uppsetning, óviðunandi viðgerð, viðhald, hreinsun o.s.frv.)

QA27	Hefur þú á síðustu 12 mánuðum upplifað vandamál þar sem ástæða kvörtunar vegna vöru, þjónustu, smásala eða birgðasala var réttmæt?

	(320)
Já	1
Nei	2
[Veit ekki]	3

NEW

TVÍSKIPT: SPYRJA QA28 EF „ENGUM VANDRÆÐUM“, KÓÐI 2 EÐA 3 Í QA27 - AÐRIR FARI Í QA29

QA28	Ef þú hefðir upplifað einhver slík vandamál á síðustu 12 mánuðum, telur þú að þú hefðir kvartað til smásala, birgðasala eða framleiðanda?

	(321)
Já	1
Nei	2
[Veit ekki]	3

NEW

TVÍSKIPT: SPYRJA QA29 TIL QA37 EF „HEF ÁTT Í VANDRÆÐUM“, KÓÐI 1 Í QA27 - AÐRIR FARI Í QA38

QA29	Gætir þú sagt mér hversu mörg slík vandamál þú upplifaðir síðustu 12 mánuði?

(SKRIFA NIÐUR - EF „ENGIN“ KÓÐI 00 - EF „MAN EKKI HVE MÖRG“ KÓÐI 98 - EF „ANNAÐ“ KÓÐI 99)

(322-323)

		vandamál

NEW

Nú viljum við að þú metir heildarvirði þess fjárhagstjóns sem þú varðst fyrir vegna þessa vandamáls. Vinsamlegast skoðaðu þennan lista sem sýnir dæmi um þann kostnað sem átt er við. Ekki telja með það sem hefur verið bætt að fullu með einhvers konar tryggingu, en teldu með allt það sem trygging bætti ekki tjónið að fullu. (SÝNA LISTA - EKKI LESA UPP)

A Stjórnunar- eða ferðakostnaður B Að laga hlutina á eigin kostnað, eins og að kaupa nýja eða gera við vöru eða borga aftur fyrir þjónustuna C Kostnaður við sérfræðiráðgjöf eða -aðstoð D Að borga fyrir óþægindi eða afleitt tjón sem þú eða eignir urðu fyrir vegna vandamálsins E Lækkun á virði vörunnar eða annarra eigna vegna vandamálsins

QA30	Ef þú hugsar um síðasta vandamál, getur þú áætlað heildarupphæð þess fjárhagstjóns sem þú varðst fyrir vegna þess? Það er í lagi þó þú sért ekki alveg viss, við höfum áhuga á að heyra áætlað virði þess fjárhagstjóns sem þú varðst fyrir.

(SKRIFA NIÐUR - EF „EKKERT“ KÓÐI 000000 - EF „NEITAR“ KÓÐI 999998 - EF „ANNAÐ“ KÓÐI 999999)

(324-329)

						krónur

NEW

(ÚTSKÝRA EF ÞESS ÞARF: Aðili sem leysir úr deilumálum utan dómstóla er óháður aðili sem getur verið gerðarmaður, milligöngumaður eða umboðsmaður og hann hjálpar neytandanum og fyrirtækinu að komast að samkomulagi í deilum sínum án þess að fara fyrir dómstóla.)

QA31	Gerðir þú eitthvað af eftirfarandi í kjölfar vandamálanna sem þú glímdir við?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

(330-335)

Já, kærðir viðkomandi fyrirtæki til aðila sem leysir úr deilumálum utan dómstóla	1,
Já, kærir viðkomandi fyrirtæki til dómstóla	2,
Já, kvartaðir við smásala/birgðasala	3,
Já, kvartaðir við framleiðanda	4,
Nei	5,
[Veit ekki]	6,

NEW

QA32	Hversu mörg voru vandamálin sem þú kvartaðir um við smásala/birgðasala/framleiðanda á síðustu 12 mánuðum?

(SKRIFA NIÐUR - EF „ALDREI“ KÓÐI 00 - EF „MAN EKKI HVE OFT“ KÓÐI 98 - EF „ANNAÐ“ KÓÐI 99)

(336-337)

		vandamál

NEW

QA33	Hversu mörg voru vandamálin sem þú kærðir til opinbers yfirvalds eða neytendasamtaka ásamt eða í stað þess að kvarta til smásala/birgðasala/framleiðanda á síðustu 12 mánuðum?

(SKRIFA NIÐUR - EF „ALDREI“ KÓÐI 00 - EF „MAN EKKI HVE OFT“ KÓÐI 98 - EF „ANNAÐ“ KÓÐI 99)

(338-339)

		vandamál

NEW

SPYRJA QA34 EF „ALDREI KVARTAÐ TIL ÞRIÐJA AÐILA“, KÓÐI 00 EÐA 99 Í QA33 - AÐRIR FARI Í QA35

QA34	Ef þú hugsar um síðasta skipti sem þú lentir í vanda af þessu tagi en kærðir ekki til opinberra yfirvalda eða neytendasamtaka, hvers vegna kærðir þú ekki?

(SÝNA SPJALD - LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(340-348)
Þú varst ekki viss um rétt þinn sem neytanda	1,
Þú vissir ekki hvernig þú áttir að bera þig að/til hverra þú ættir að kæra	2,
Upphæðirnar í málinu voru of lágar	3,
Þú taldir ólíklegt að niðurstaðan yrði viðunandi	4,
Þú taldir að það tæki of langan tíma	5,
Þú hafðir þegar fengið viðunandi úrlausn hjá smásala/veitanda vörunnar/þjónustunnar	6,
Það hefði kostað of mikla fyrirhöfn	7,
Annað (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	8,
[Veit ekki]	9,

NEW

SPYRJA QA35 EF „HEF KVARTAÐ TIL ÞRIÐJA AÐILA“, KÓÐI 01 TIL 98 Í QA33 - AÐRIR FARI Í QA36

QA35	Ef þú hugsar um síðasta skipti sem þú kærðir til opinberra yfirvalda eða neytendasamtaka vegna vanda þíns, hversu ánægð(ur) varstu með þá hjálp sem þú fékkst?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(349)
Mjög ánægð(ur)	1
Nokkuð ánægð(ur)	2
Ekki mjög ánægð(ur)	3
Alls ekki ánægð(ur)	4
[Veit ekki]	5

NEW

SPYRJA QA36 EF „FÓR EKKI MEÐ FYRIRTÆKIÐ FYRIR DÓMSTÓLA“, KÓÐI 1, 3-6 Í QA31 - AÐRIR FARI Í QA37

QA36	Ef þú hugsar um síðasta skipti sem þú lentir í vanda af þessu tagi en kærðir viðkomandi fyrirtæki ekki, hver var helsta ástæðan fyrir því?

(SÝNA SPJALD - LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(350-359)
Þú vissir ekki hvernig þú ættir að bera þig að	1,
Þú vildir ekki gera það ein(n)	2,
Upphæðirnar í málinu voru of lágar	3,
Það hefði kostað of mikla fyrirhöfn	4,
Þú taldir að ferlið yrði of dýrt með hliðsjón af upphæðum í málinu	5,
Þú taldir að ferlið yrði of flókið	6,
Þú taldir að það tæki of langan tíma	7,
Þú hafðir þegar fengið viðunandi úrlausn hjá seljanda/veitanda vörunnar/þjónustunnar	8,
Annað (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	9,
[Veit ekki]	10,

NEW

SPYRJA QA37 EF „FÓR EKKI MEÐ VIÐKOMANDI FYRIRTÆKI TIL AÐILA SEM LEYSIR ÚR DEILUMÁLUM UTAN DÓMSTÓLA“, KÓÐI 2 TIL 6 Í QA31 - AÐRIR FARI Í QA38a

QA37	Þegar þú hugsar um síðasta skipti sem þú áttir í vanda af þessu tagi og kærðir ekki viðkomandi fyrirtæki til aðila sem annast lausn deilumála utan dómsstóla, hverjar voru helstu ástæðurnar fyrir því?

(SÝNA SPJALD - LESA UPP - FJÖLSVAR)

	(360-370)
Þú vissir ekki að slíkur aðili væri til	1,
Þú vissir ekki hvernig þú ættir að bera þig að	2,
Upphæðirnar í málinu voru of litlar	3,
Það hefði kostað of mikla fyrirhöfn	4,
Þú taldir að ferlið yrði of dýrt með hliðsjón af upphæðum í málinu	5,
Hinn aðilinn vildi ekki nota þennan kost	6,
Þú taldir að það tæki of langan tíma	7,
Þessi kostur var ekki í boði	8,
Þú hafðir þegar fengið viðunandi úrlausn hjá seljanda/veitanda vörunnar/þjónustunnar	9,
Annað (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	10,
[Veit ekki]	11,

NEW

Allir

QA38a	Hversu mikið þyrfti fjárhagslegt tjón þitt að vera vegna vandamáls með vöru, þjónustu, smásala eða birgðasala til að höfða einkamál gegn viðkomandi fyrirtæki fyrir dómstólum?

QA38b	Hversu mikið þyrfti fjárhagslegt tjón þitt að vera vegna vandamáls með vöru, þjónustu, smásala eða birgðasala til að þú sem einstaklingur kærðir viðkomandi fyrirtæki til aðila sem annast lausn deilumála utan dómsstóla?

(SÝNA SPJALD MEÐ SKALA - EITT SVAR)

	(371-372)	**(373-374)**
LESA UPP	QA38a	QA38b
	FYRIR DÓMSTÓLA	FYRIR AÐILA SEM ANNAST LAUSN DEILUMÁLA UTAN DÓMSSTÓLA
3.500 kr. eða minna	1	1
Á bilinu 3.501 kr. til 8.700 kr.	2	2
Á bilinu 8.701 til 17.400 kr.	3	3
Á bilinu 17.401 kr. til 34.800 kr.	4	4
Á bilinu 34.800 kr. til 87.000 kr.	5	5
Á bilinu 87.001 kr. til 174.000 kr.	6	6
Á bilinu 174.001 kr. til 435.000 kr.	7	7
Á bilinu 435.001 kr. til 870.000 kr.	8	8
Meira en 870.000 kr.	9	9
Ég myndi aldrei höfða einkamál gegn viðkomandi fyrirtæki fyrir dómstólum/kæra til aðila sem annast lausn deilumála utan dómsstóla, hver sem upphæðin í málinu er (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	10	10
Annað/neitar að svara	11	11

NEW

QA39	Hversu mörgum klukkustundum verð þú í að versla í venjulegri viku (vinsamlegast taktu bæði með matarinnkaup og annars konar innkaup, og þann tíma sem fer í að bera saman vörur og þjónustu sem og innkaup á netinu)?

(SKRIFIÐ NIÐUR - EF "ENGAR " KÓÐI '00' - EF "VEIT EKKI" KÓÐI '99')

(375-376)

		klukkustund(ir) á viku

NEW

QA40	Það eru til sjónvarpsþættir (og útvarpsþættir) sem fjalla um vandamál sem neytendur lenda oft í og gefa ráð um réttindi og aðgerðir sem má taka. Hversu oft hefur þú horft eða hlustað á slíka þætti síðustu 12 mánuði?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(377)
Að minnsta kosti einu sinni í viku	1
Um það bil einu sinni í mánuði	2
Sjaldnar en einu sinni í mánuði	3
Aldrei	4
Aldrei heyrt um þetta (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	5
[Veit ekki]	6

NEW

QA41	Leitaðir þú að upplýsingum um réttindi þín sem neytanda á síðustu tólf mánuðum?

	(378)
Já	1
Nei	2
[Veit ekki]	3

NEW

Næstu spurningar taka á algengum neytendamálum.

QA42	Sami flatskjár er til sölu í búðum A og B. Hvort er ódýrari?

(SÝNA MYND - LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(379)
Sá sem er seldur í búð A	1
Sá sem er seldur í búð B	2
Þeir kosta það sama	3
Neitar	4
[Veit ekki]	5

NEW

QA43	Í tilfelli sparnaðar- eða innlánsreikninga, hvað af eftirfarandi væru bestu vextirnir?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(380)
1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Neitar (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	5
[Veit ekki]	6

NEW

QA44	Fjölskylda borgar 6% ársvexti af 10 milljón króna húsnæðisláni. Hversu háar eru vaxtagreiðslurnar fyrsta árið?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(381)
64.000 kr.	1
600.000 kr.	2
1.000.000 kr.	3
1.200.000 kr.	4
Neitar	5
[Veit ekki]	6

NEW

QA45	Á meðan þú horfir á þessa mynd, gætirðu vinsamlegast sagt mér hve mörg grömm af fitu eru í 100 grömmum af þessari vöru?

(SÝNA MYND - SKRIFA NIÐUR - NOTA . FYRIR FRAMAN AUKASTAF - EF „ENGIN“ KÓÐI 00.0 - EF „NEITAR“ KÓÐI 999.8 - EF „VEIT EKKI“ KÓÐI 999.9)

(382-386)

					g af fitu/100g

NEW

QA46	Horfðu áfram á þessa sömu mynd. Geturðu sagt mér fyrir hvaða dagsetningu er ráðlagt að neyta þessarar vöru?

(SÝNA MYND - SKRIFA NIÐUR - EF „ENGIN DAGSETNING“ KÓÐI 00 Í MÁN OG 0000 Í ÁR - EF „NEITAR“ KÓÐI 98 Í MÁN OG 9998 Í ÁR - EF „ANNAÐ“ KÓÐI 99 Í MÁN OG 9999 Í ÁR)

(387-388)

		mánuður

(389-392)

				ár

NEW

QA47a	Vinsamlegast veldu þau vörumerki sem þú kannast við af þeim sem þú sérð á þessu spjaldi

SÝNA VÖRUMERKI - FJÖLSVAR

	(393-399)
Vörumerki A	1,
Vörumerki B	2,
Vörumerki C	3,
Vörumerki D	4,
Vörumerki E	5,
Þú hefur ekki séð neitt þeirra áður (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	6,
[Veit ekki]	7,

NEW

QA47b1	Og gætir þú valið þá fullyrðingu sem þér þykir passa fyrir vörumerki A?

QA47b2	Og fyrir vörumerki B?

QA47b3	Og fyrir vörumerki C?

QA47b4	Og fyrir vörumerki D?

QA47b5	Og fyrir vörumerki E?

(SÝNA VÖRUMERKI - SÝNA SKILGREININGAR - EITT SVAR FYRIR HVERT VÖRUMERKI)

	(400-401)	**(402-403)**	**(404-405)**	**(406-407)**	**(408-409)**
LESA UPP	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	VÖRUME RKI A	VÖRUME RKI B	VÖRUME RKI C	VÖRUME RKI D	VÖRUME RKI E
Þessi vara uppfyllir stranga umhverfisstaðla: Hún er umhverfisvæn	1	1	1	1	1
Þessi vara er skaðleg heilsu þinni ef hún er ekki notuð rétt	2	2	2	2	2
Þessi vara er lífrænt ræktuð	3	3	3	3	3
Þessi vara er búin til úr pappír sem má endurvinna	4	4	4	4	4
Þessi vara var framleidd í ESB	5	5	5	5	5
Þessi vara er í samræmi við viðeigandi Evrópulöggjöf	6	6	6	6	6
Maturinn snertir efni sem er ekki ætt (t.d. plast)	7	7	7	7	7
Tryggt er að varan sé þjóðlegur sérréttur	8	8	8	8	8
Landfræðilegur uppruni vörunnar er varinn	9	9	9	9	9
Varan er afar sparneytin á rafmagn	10	10	10	10	10
[Veit ekki]	11	11	11	11	11

NEW

QA48	Almennt séð, þegar þú velur og kaupir vörur og þjónustu, hversu...?

(SÝNA SPJALD MEÐ SKALA - SKRÁ EITT SVAR Í HVERJA LÍNU)

		LESA UPP	Mjög	Nægilega	Ekki mjög	Alls ekki	[Veit ekki]
(410)	1	Örugg(ur) ertu sem neytandi	1	2	3	4	5
(411)	2	Mikla þekkingu telur þú þig hafa sem neytandi	1	2	3	4	5
(412)	3	Vel varinn/varða telur þú þig vera af neytendalögum	1	2	3	4	5

NEW

QA49	Er móðurmál þitt annað en opinbert tungumál sem talað er á Íslandi?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(413)
Nei	1
Já, en það veldur þér ekki vandræðum sem neytanda	2
Já, og það veldur þér oft vandræðum sem neytanda	3
[Veit ekki]	4

NEW

QA50	Hvað af eftirfarandi á við um staðinn sem þú býrð á?

(SÝNA SPJALD - LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(414)
Þú/heimilisfólk á(tt) hann að fullu	1
Þú/heimilisfólk á(tt) hann en ert með húsnæðislán	2
Þú/heimilisfólk eruð leigjendur eða undir-leigjendur og borgið markaðsleiguverð	3
Húsnæðið er leigt á lækkuðu verði (lægra en markaðsverð)	4
Húsnæðið er ókeypis	5
Annað/neitar að svara	6

NEW

QA51	Tekjur heimilisfólks geta komið frá mörgum stöðum og fleiri en einn heimilismeðlimur getur lagt til tekjur. Ef þú hugsar um heildartekjur heimilisins, nær heimilið að láta enda ná saman (þ.e. að borga allan vanalegan, nauðsynlegan kostnað)...?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(415)
Með miklum erfiðismunum	1
Með erfiðismunum	2
Með nokkrum erfiðismunum	3
Nokkuð auðveldlega	4
Auðveldlega	5
Mjög auðveldlega	6
Neitar/vill ekki svara (ÁN UMHUGSUNAR)	7
[Veit ekki]	8

NEW

SPYRJA QA52 EF „ÁTT HEIMILIÐ MEÐ HÚSNÆÐISLÁNI“, KÓÐI 2 Í QA50 - AÐRIR FARI Í QA53

QA52	Hefur heimilið verið í vanskilum með greiðslu húsnæðisláns á aðalíverustað á síðustu tólf mánuðum, þ.e. ekki náð að greiða á réttum tíma vegna fjárhagsörðugleika?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(416)
Já, einu sinni	1
Já, tvisvar eða oftar	2
Nei	3
Neitar/vill ekki svara (ÁN UMHUGSUNAR)	4
[Veit ekki]	5

NEW

SPYRJA QA53 EF „LEIGJENDUR EÐA UNDIR-LEIGJENDUR SEM BORGA LEIGU“, KÓÐI 3 Í QA50 - AÐRIR FARI Í QA54

QA53	Hefur heimilið verið í vanskilum með leigu á aðalíverustað á síðustu 12 mánuðum, þ.e. ekki náð að greiða á réttum tíma vegna fjárhagsörðugleika?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(417)
Já, einu sinni	1
Já, tvisvar eða oftar	2
Nei	3
Neitar/vill ekki svara (ÁN UMHUGSUNAR)	4
[Veit ekki]	5

NEW

Allir

QA54	Hefur heimilið þitt efni á máltíð með kjöti, kjúklingi, fiski (eða sambærilegu fyrir grænmetisætur) annan hvern dag?

	(418)
Já	1
Nei	2
Neitar/vill ekki svara (ÁN UMHUGSUNAR)	3
[Veit ekki]	4

NEW

QA55	Hvað af eftirfarandi lýsir best núverandi heimili þínu?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(419)
Einbýlishús	1
Rað- eða parhús	2
Íbúð í húsi með færri en 10 íbúðum	3
Íbúð í húsi með fleiri en 10 íbúðum	4
Önnur tegund húsnæðis	5
[Veit ekki]	6

NEW

QA56	Áttu við einhver af eftirfarandi vandamálum að etja á núverandi heimili þínu?

(EITT SVAR)

		LESA UPP	Já	Nei	[Veit ekki]
(420)	1	Þak sem lekur	1	2	3
(421)	2	Rakir veggir/gólf/grunnur	1	2	3
(422)	3	Fúi í gluggarömmum eða gólfi	1	2	3

NEW

SPYRJA QA57 EF 16+ ÁRA, KÓÐI 16 OG FLEIRA Í D11 OG EF „BÝ MEÐ MAKA“, KÓÐI 1 TIL 8 Í D7 - AÐRIR FARI Í D8bis

QA57	Ef þú hugsar um þig og maka þinn, hvor er líklegri til að taka ákvarðanir um...?

(SÝNA SPJALD MEÐ SKALA - SKRÁ EITT SVAR)

		LESA UPP	Frekar þú	Jafn líkleg	Frekar maki þinn	Hefur aldrei komið upp (ÁN UMHUGS UNAR)	[Veit ekki]
(423)	1	Dagleg innkaup	1	2	3	4	5
(424)	2	Dýr kaup á langtímaeignum og húsgögnum	1	2	3	4	5

NEW

Allir

D8bis	Hvað af eftirfarandi er hæsta menntastig (almennt- eða starfsmenntun) sem þú hefur lokið við (oftast með því að fá skírteini eða vottorð)?

(NOTA ISCED KÓÐA 97)

(425-426)

NEW

TVÍSKIPT: SPYRJA D15c1 TIL D15e1 EF „Í VINNU“, KÓÐI 5 TIL 18 Í D15a - AÐRIR FARI Í D15c2

D15c1	Við hvað starfar þú?

(NOTA ISCO 88 KÓÐA)

(427-428)

NEW

D15d1	Vinnur þú...?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(429)
Fulla vinnu	1
Hlutastarf	2

NEW

SPYRJA D15e1 EF „STARFSMAÐUR", KÓÐI 10 TIL 18 Í D15a - AÐRIR FARI Í D41

D15e1	Getur þú sagt mér hvort þú ert...?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(430)
Starfsmaður með fasta vinnu eða ótímabundinn starfssamning	1
Starfsmaður með tímabundið starf eða tímabundinn starfssamning	2

NEW

TVÍSKIPT: SPYRJA D15c2 TIL D15e2 EF „EKKI Í VINNU EINS OG ER", KÓÐI 1 TIL 4 Í D15a AÐRIR FARI Í D41 (EKKI SPYRJA EF KÓÐI 19 Í D15b)

D15c2	Getur þú tilgreint hvert síðasta starf þitt var?

(NOTA ISCO 88 KÓÐA)

(431-432)

NEW

D15d2	Vannst þú...?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(433)
Fulla vinnu	1
Hlutastarf	2

NEW

SPYRJA D15e2 EF „VAR STARFSMAÐUR“, KÓÐI 10 TIL 18 Í D15b - AÐRIR FARI Í D41 (EKKI SPYRJA EF KÓÐI 19 í D15b)

D15e2	Geturðu sagt mér hvort þú varst ...?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(434)
Starfsmaður með fasta vinnu eða ótímabundinn starfssamning	1
Starfsmaður með tímabundið starf eða tímabundinn starfssamning	2

NEW

Allir

D41	D41 Hvar ert þú fædd(ur)?

(SÝNA SPJALD – LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

	(435)
Á Íslandi	1
Í landi innan Evrópusambandsins	2
Í Evrópu, en ekki í landi innan Evrópusambandsins	3
Í Asíu, Afríku eða Suður-Ameríku	4
Í Norður-Ameríku, Japan eða Eyjaálfu	5
(Neitar)	6

EB73.1 D41

SPYRJA QB Í EU27 + IS

Snúum okkur nú að öðru efni.

QB1	Getur þú nefnt einhverjar stofnanir eða samtök sem taka þátt í mannúðaraðstoð? Með aðstoð er átt við stuðning á vettvangi.

(EKKI LESA UPP - EKKI SÝNA SPJALD - KÓÐI MEÐ LISTANUM HÉR FYRIR NEÐAN - FJÖLSVAR)

	(456-470)
Rauði krossinn	1,
Barnahjálp Sameinuðu þjóðanna (UNICEF)	2,
Flóttamannastofnun Sameinuðu þjóðanna	3,
Matvælaáætlun Sameinuðu þjóðanna	4,
Óháðar stofnanir eða samtök sem ekki eru á listanum hér	5,
Evrópusambandið	6,
Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins	7,
Mannúðarskrifstofa framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins	8,
Einhverjar ríkisstjórnir aðildarríkja ESB	9,
Ríkisstjórn Íslands	10,
Einhverjar ríkisstjórnir utan ESB	11,
Bandaríkin	12,
Annað	13,
Nei	14,
[Veit ekki]	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB2	Og getur þú nú nefnt einhverjar stofnanir sem fjármagna mannúðaraðstoð? Með fjármögnun er átt við að þær veiti fjárhagslegan stuðning til mannúðaraðstoðar.

(EKKI LESA UPP - EKKI SÝNA SPJALD - KÓÐI MEÐ LISTANUM HÉR FYRIR NEÐAN - FJÖLSVAR)

	(471-485)
Rauði krossinn	1,
Barnahjálp Sameinuðu þjóðanna (UNICEF)	2,
Flóttamannastofnun Sameinuðu þjóðanna	3,
Matvælaáætlun Sameinuðu þjóðanna	4,
Óháðar stofnanir eða samtök sem ekki eru á listanum hér	5,
Evrópusambandið	6,
Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins	7,
Mannúðarskrifstofa framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins	8,
Einhverjar ríkisstjórnir aðildarríkja ESB	9,
Ríkisstjórn Íslands	10,
Einhverjar ríkisstjórnir utan ESB	11,
Bandaríkin	12,
Annað	13,
Nei	14,
[Veit ekki]	15,

NEW (BASED ON EB65.4 QF3)

QB3	Vissir þú að Evrópusambandið fjármagnar, í gegnum framkvæmdastjórn Evrópusambandsins og mannúðarskrifstofu hennar (ECHO), mannúðaraðstoð í löndum utan Evrópusambandsins?

	(486)
Já	1
Nei	2
[Veit ekki]	3

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB4	Hversu vel upplýsta(n) telur þú þig vera um mannúðaraðstoð Evrópusambandsins?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(487)
Mjög vel upplýsta(n)	1
Nokkuð vel upplýsta(n)	2
Ekki mjög vel upplýsta(n)	3
Alls ekki upplýsta(n)	4
[Veit ekki]	5

NEW (BASED ON EB65.4 QF4)

QB5	Hversu mikilvægt telur þú að Evrópusambandið styrki mannúðaraðstoð utan Evrópusambandsins?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(488)
Mjög mikilvægt	1
Nokkuð mikilvægt	2
Ekki mjög mikilvægt	3
Alls ekki mikilvægt	4
Það fer eftir landinu (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	5
[Veit ekki]	6

EB65.4 QF2 TREND MODIFIED

QB6	Hversu mikilvægt telur þú að evrópskir borgarar séu upplýstir um mannúðaraðstoð sem Evrópusambandið fjármagnar, í gegnum framkvæmdastjórn Evrópusambandsins og mannúðarskrifstofu hennar (ECHO)?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(489)
Mjög mikilvægt	1
Nokkuð mikilvægt	2
Ekki mjög mikilvægt	3
Alls ekki mikilvægt	4
[Veit ekki]	5

EB65.4 QF5 TREND MODIFIED

QB7	Hvort telur þú að mannúðaraðstoð sé skilvirkari ef hvert aðildarríki Evrópusambandsins veitir hana fyrir sig eða ef Evrópusambandið veitir hana í gegnum framkvæmdastjórn Evrópusambandsins?

(SÝNA SPJALD - LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	(490)
Skilvirkari þegar hvert aðildarríki ESB veitir hana fyrir sig	1
Skilvirkari þegar ESB styrkir í gegnum framkvæmdastjórnina	2
Hvorugt (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	3
[Veit ekki]	4

EB65.4 QF6 TREND MODIFIED

Allir

LÝÐFRÆÐI

ENGAR SPURNINGAR D1 TIL D6

D7 SPURT Á UNDAN QA

D8	Hvað varstu gamall/gömul þegar þú laukst formlegri skólagöngu?

(EF „ENN Í NÁMI“, KÓÐI „00 “ - EF „ENGIN MENNTUN“ KÓÐI „01“ - EF „NEITAR“ KÓÐI „98“ - EF „VEIT EKKI“ KÓÐI „99“)

(652-653)

EB73.1 D8

Engin spurning D9

D10	Kyn

	(654)
Karl	1
Kona	2

EB73.1 D10

D11 SPURT Á UNDAN QA

Engin spurning D12 til D14

D15a&b SPURT Á UNDAN QA

Engar spurningar D16 til D24

D25	Myndir þú segja að þú búir í ...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

	(655)
Dreifbýli eða litlu þorpi	1
Litlum eða meðalstórum bæ	2
Stórum bæ/borg	3
(Veit ekki)	4

EB73.1 D25

Engar spurningar D26 til D39

D40a	Hversu margir 15 ára og eldri búa á heimilinu, að þér meðtöldum/meðtalinni?

(LESA UPP – SKRÁ FJÖLDA HEIMILISFÓLKS 15 ÁRA OG ELDRI)

(656-657)

EB73.1 D40a

D40b	Hve mörg börn yngri en 10 ára búa á heimilinu?

(LESA UPP – SKRÁ FJÖLDA HEIMILISFÓLKS 10 ÁRA OG ELDRI)

(658-659)

EB73.1 D40b

D40c	Hve mörg börn á aldrinum 10 til 14 ára búa á heimilinu?

(LESA UPP – SKRÁ FJÖLDA HEIMILISFÓLKS Á ALDRINUM 10-14 ÁRA)

(660-661)

EB73.1 D40c

ENGAR SPURNINGAR D41 OG D42

D43a	Er heimasími á heimilinu?

D43b	Áttu farsíma?

	(662)	**(663)**
	D43a	D43b
	Heimasími	Farsími
Já	1	1
Nei	2	2

EB73.1 D43a D43b

ENGAR SPURNINGAR D44 OG D45

D46	Hvað af eftirfarandi áttu?

[SÝNA SPJALD – LESA UPP – FJÖLSVAR]

	(664-673)
Sjónvarp	1,
DVD-spilara	2,
Geislaspilara	3,
Tölvu	4,
Internettengingu heima	5,
Bíl	6,
Íbúð/hús sem þú hefur lokið við að greiða	7,
Íbúð/hús sem þú ert enn að greiða af	8,
Ekker af ofantöldu (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	9,
[Veit ekki]	10,

EB73.1 D46

ENGAR SPURNINGAR D47 TIL D59

D60	Hefur þú átt í vandræðum með að borga reikninga í lok mánaðarins, á síðustu tólf mánuðum...?

[SÝNA SPJALD – LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

	(674)
Oftast	1
Stundum	2
Næstum því aldrei/aldrei	3
Neitar (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	4

EB73.1 D60

D61	Á eftirfarandi skala svarar 1 til „lægsta stigs samfélagsins“ og 10 til „hæsta stigs samfélagsins“. Getur þú sagt mér á hvaða stig þú myndir setja sjálfa(n) þig?

[SÝNA SPJALD – SKRÁ EITT SVAR]

	(675-676)
1 Lægsta stig samfélagsins	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Hæsta stig samfélagsins	10
Neitar (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)	11

EB73.1 D61

D62	Notar þú Internetið...?

(SÝNA SPJALD MEÐ SKALA - SKRÁ EITT SVAR Í HVERJA LÍNU)

		(LESA UPP)	Daglega / næstum því daglega	Tvisvar til þrisvar í viku	Um það bil einu sinni í viku	Tvisvar til þrisvar í mánuði	Sjaldnar	Aldrei	Enginn aðgangur að interneti (EF SVARAÐ ER ÁN UMHUGSUNAR)
(677)	1	Heima	1	2	3	4	5	6	7
(678)	2	Á vinnustað	1	2	3	4	5	6	7
(679)	3	Annars staðar (í skóla, háskóla, netkaffihúsi o.s.frv.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.1 D62

Upplýsingar um viðtal

P1	Dagur viðtals:

(700-701)

		Dagur

(702-703)

		Mánuður

EB73.1 P1

P2	Klukkan hvað viðtal hefst:

(Nota 24 klukkustundir)

(704-705)

		Klst.

(706-707)

		Mínútur

EB73.1 P2

P3	Lengd viðtals:

(708-710)

			Mínútur

EB73.1 P3

P4	Fjöldi fólks viðstatt viðtal, að spyrli meðtöldum:

	(711)
Tveir (viðmælandi og spyrill)	1
Þrír	2
Fjórir	3
Fimm eða fleiri	4

EB73.1 P4

P5	Samvinna viðmælenda:

	(712)
Mjög góð	1
Frekar góð	2
Meðal	3
Slæm	4

EB73.1 P5

P6	Stærð staðar:

Staðarnúmer

(713-714)

EB73.1 P6

P7	Landssvæði:

Staðarnúmer

(715-716)

EB73.1 P7

P8	Póstnúmer:

(717-724)

EB73.1 P8

P9	Númer á söfnunarstað - söfnunarpunkti:

(725-732)

EB73.1 P9

P10	Númer spyrils:

(733-740)

EB73.1 P10