

**ZA4999**

**Eurobarometer 72.5**

**Country Specific Questionnaire  
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 A

B	código del país <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 B

C	número de estudio <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 C

D	número de entrevista <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 D

E	Split ballot	<b>(117)</b>
	A	1
	B	2

EB72.4 E

Q1 ¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(138-166)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumania	27,
Otros países	28,
NS	29,

EB72.4 Q1

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil / GSM personal?

	(167)	(168)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB72.4 D43a D43b

D46	De entre los equipamientos siguientes, ¿cuáles tiene usted en su hogar?
-----	---

MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE
---

(169-178)

Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB72.2 D46
------------

PREGUNTAR QA1 SI "TIENE UN TELÉFONO MÓVIL PERSONAL", CÓDIGO 1 EN D43b - RESTO IR A QA2
--

QA1	Su contrato de telefonía móvil, ¿le permite acceder a Internet para ver, escuchar o descargar contenidos de audio/vídeo, enviar y recibir correo electrónico?
-----	---

(179)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW
-----

A TODOS

QA2 Pensando en todos los miembros de su hogar, incluyendose usted, por favor, dígame para cada uno de los siguientes servicios, de cuántos dispone en su hogar

(MOSTRAR TARJETA CON ARTÍCULOS - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NS
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(180-181)	1	Teléfono móvil de contrato (con factura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(182-183)	2	Teléfono móvil de prepago (tarjeta de prepago)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(184-185)	3	(SÓLO SI TELÉFONO MÓVIL EN ARTÍCULO 1 Ó 2) Contrato de telefonía móvil con acceso a Internet, por ejemplo, para ver, escuchar o descargar contenidos de audio/vídeo, enviar y recibir correo electrónico.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB68.2 QD1 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA3a A QA4 SI "TIENE UN TELÉFONO MÓVIL PERSONAL", CÓDIGO 1 EN D43b - OTROS IR A QA5

QA3a Para cada una de las frases siguientes, por favor, dígame si está usted totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	--------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	----

(186)	1	Cuando realiza una llamada con el teléfono móvil, la comunicación nunca se corta	1	2	3	4	5	6
(187)	2	Siempre puede conectarse a la red de su operador móvil para hacer una llamada	1	2	3	4	5	6
(188)	3	Limita sus llamadas con su teléfono móvil porque le preocupan los costes de comunicación	1	2	3	4	5	6
(189)	4	Usted puede comprobar su consumo de servicios de telefonía móvil de un modo sencillo y amable para el consumidor	1	2	3	4	5	6
(190)	5	Usted puede comparar fácilmente su actual esquema de tarifas de la línea con la de otros suministradores	1	2	3	4	5	6

EB68.2 QD7 TREND MODIFIED

QA3b Y en comparación con hace dos años, ¿diría que paga más, menos o la misma cantidad por el consumo de su teléfono móvil?

Más	(191)	1
Menos		2
Igual		3
NS		4

NEW

PREGUNTAR QA4 SI "TIENE UN TELÉFONO MÓVIL CON ACCESO A INTERNET",  
CÓDIGO 1 EN QA1 - RESTO IR A QA5

QA4 Para cada una de las siguientes situaciones, dígame por favor si es aplicable a usted o no.

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Sí	No
--------	----	----

(192)	1	El acceso a contenido y aplicaciones online está restringido por la capacidad limitada de su teléfono móvil	1	2
(193)	2	El acceso a contenido y aplicaciones online está limitado por el plan que tiene contratado con su operador de telefonía móvil	1	2
(194)	3	El acceso a ciertos contenidos y aplicaciones online está bloqueado por su operador de telefonía móvil	1	2

NEW

PREGUNTAR QA5 SI "ACCESO A TELÉFONO FIJO EN EL HOGAR", CÓDIGO 1 EN D43a - RESTO IR A QA6

QA5 Para cada una de las siguientes frases, por favor, dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, mas bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE A)	NS
--	--------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	----

(195)	1	Su operador de telefonía fija le ofrece una factura completa y detallada del consumo y las tarifas de los servicios de telefonía prestados	1	2	3	4	5	6
(196)	2	Limita las llamadas desde su línea fija porque le preocupan los costes de la comunicación	1	2	3	4	5	6
(197)	3	Usted puede comprobar su consumo de servicios de telefonía fija de un modo sencillo y amable para el consumidor	1	2	3	4	5	6
(198)	4	Usted puede comparar fácilmente su actual esquema de tarifas de la línea con la de otros suministradores	1	2	3	4	5	6

EB68.2 QD3 TREND MODIFIED



PREGUNTAR QA6 SI "NO TIENE ACCESO A LÍNEA FIJA EN EL HOGAR", CÓDIGO 2 EN D43a - RESTO IR A QA7

QA6 Usted ha dicho que no hay línea de teléfono fija en su casa. De entre la lista siguiente, ¿qué razones explican mejor por qué su hogar no tiene línea de teléfono fija?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(199-208)

Su hogar tiene previsto instalar una línea de teléfono fija en los próximos seis meses, o está esperando la instalación	1,
Uno o más miembros del hogar tiene /tienen un teléfono móvil que cubre las necesidades del hogar	2,
El coste inicial de instalación/ conexión es demasiado alto (incluyendo posibles cargas o depósitos)	3,
Las tarifas de alquiler de la línea son demasiado altas	4,
El coste de las llamadas es demasiado alto	5,
La línea terrestre no está disponible donde vive	6,
Usted u otros miembros de su hogar tienen acceso fácil a un teléfono en cualquier otro sitio (vecino/a, trabajo, teléfono público de pago)	7,
Usted u otros miembros de su hogar no quieren una línea de teléfono fija	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB68.2 QD4 TREND MODIFIED

A TODOS

QA7 ¿Con qué frecuencia utiliza usted personalmente teléfonos públicos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(209)

Una vez a la semana o más a menudo	1
Sobre una vez al mes	2
Menos de una vez al mes	3
Solo cuando está fuera de casa o viajando	4
Nunca	5
NS	6

EB68.2 QD5

PREGUNTAR QA8 SI "UTILIZA TELÉFONOS PÚBLICOS", CÓDIGO 1 A 4 EN QA7 - RESTO IR A QA9

QA8 ¿Por qué razones utiliza usted teléfonos públicos?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(210-216)

No hay teléfono fijo en casa	1,
No tiene acceso a un teléfono móvil y necesita hacer llamadas telefónicas cuando está fuera de casa	2,
Tiene teléfono móvil pero es demasiado caro hacer llamadas internacionales	3,
El único teléfono que hay en casa está siempre ocupado	4,
Cuando el teléfono móvil está fuera de cobertura /sin saldo / sin batería	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB68.2 QD6

PREGUNTAR QA9 SI "TELEVISOR EN EL HOGAR", CÓDIGO 1 EN D46 - RESTO IR A QA10

QA9 En su hogar, ¿la televisión se recibe vía...?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(217-222)

Una antena convencional (en el tejado o encima del aparato de TV)	1,
Una suscripción a televisión por cable	2,
Televisión por satélite vía antena parabólica	3,
Televisión digital terrestre (antena + decodificador) (TDT)	4,
La línea telefónica + modem	5,
NS	6,

EB68.2 QD2

PREGUNTAR QA10 A QA18 SI "INTERNET EN EL HOGAR", CÓDIGO 5 EN D46 - RESTO IR A QA19

QA10 ¿Cómo acceden los miembros de su hogar a Internet desde casa?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(223-232)

Vía línea telefónica normal	1,
Vía línea telefónica digital RDSI	2,
Vía ADSL, XDSL o un tipo de conexión similar a través de la línea fija de teléfono usando un módem o un router (Internet de banda ancha)	3,
Vía TV por cable usando un modem por cable o un router (Internet de banda ancha)	4,
Vía la línea de telefonía móvil	5,
Vía satélite	6,
Vía línea eléctrica (ESPONTÁNEO)	7,
Vía una línea de fibra óptica (ESPONTÁNEO)	8,
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	9,
NS	10,

EB68.2 QD8 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA10o SÓLO SI "OTRO" EN QA10 - CÓDIGO 9 EN QA10 - RESTO IR A QA11

QA10o ¿Qué otro(s)?

(ANOTAR - CODIFICAR EN LA OFICINA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

5 2 (233,234-243)

--	--

EB68.2 QD8o

PREGUNTAR QA11 Y QA12 SI "ACCESO A INTERNET SÓLO VIA UNA RED DE TELEFONÍA MÓVIL", SÓLO CÓDIGO 5 EN QA10 - RESTO IR A QA13

QA11 Ha dicho que el acceso a Internet en su hogar es solamente a través de una red de telefonía móvil. ¿Este servicio cubre las necesidades de todos los miembros del hogar que quieren conectarse a Internet en cualquier momento?

	<b>(244)</b>
Sí	1
No	2
NS	3

NEW

QA12 ¿Con qué acceden los miembros de su hogar a Internet en casa?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	<b>(245-250)</b>
Con teléfono móvil	1,
Con una PDA o pocket PC	2,
Un ordenador conectado a Internet a través de una tarjeta de Internet o un módem USB móvil	3,
Un ordenador conectado a Internet a través del teléfono móvil (ESPONTÁNEO)	4,
Otro (ESPONTÁNEO)	5,
NS	6,

EB66.3 QB21 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA13 A QA18 SI "INTERNET EN EL HOGAR", CÓDIGO 5 EN D46 - RESTO IR A QA19

QA13 Y, ¿siempre es posible acceder a Internet en su hogar?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	<b>(251)</b>
Sí, el dispositivo que conecta a Internet está siempre en casa	1
No, no es posible conectarse siempre a Internet ya que el dispositivo es móvil y no siempre está en casa	2
NS	3

NEW

QA14	¿Cree usted que la velocidad de carga/descarga coincide con las condiciones de su contrato?
------	---

(252)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW
-----

QA15	¿Alguno de los miembros de su hogar, incluyendo usted, utiliza el PC para realizar llamadas telefónicas a través de Internet?
------	---

(UNA SOLA RESPUESTA)
----------------------

(253)

No	1
Sí, se llama gratis a usuarios suscritos al mismo servicio de telefonía por Internet que nosotros.(ENTREVISTADOR: sitios de Internet para llamadas como el SKYPE)	2
Si, se hacen llamadas internacionales baratas a teléfonos fijos ó a móviles a través de un servicio telefónico de Internet	3
Si, ambas opciones (ESPONTÁNEO)	4
NS	6

EB68.2 QD9 TREND MODIFIED
---------------------------

QA16	Para cada una de las siguientes afirmaciones, por favor, dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	NS
--------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	----

(254)	1	Su conexión a Internet nunca se cae	1	2	3	4	5	6
(255)	2	La velocidad de su conexión a Internet / el tiempo de descarga permanece constante	1	2	3	4	5	6
(256)	3	El acceso a ciertos contenidos y aplicaciones online está bloqueado por su proveedor de Internet	1	2	3	4	5	6
(257)	4	Usted puede contactar fácilmente con su proveedor en caso de problemas de conexión a Internet	1	2	3	4	5	6
(258)	5	El coste del apoyo que recibe del servicio técnico vía telefónica u online es razonable	1	2	3	4	5	6
(259)	6	La respuesta que recibe del servicio técnico vía telefónica u online es útil	1	2	3	4	5	6
(260)	7	Usted puede comparar con facilidad sus actuales tarifas de Internet con otras ofertas	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB24 (items 1-2) - EB68.2 QD10 (items 4-7) TREND MODIFIED

QA17	¿Usted o alguno de los miembros de su hogar ha pensado cambiar de proveedor de Internet?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER EN ALTO - ROTAR ITEMS 2 A 11 - MÚLTIPLES RESPUESTAS POSIBLES)

	<b>(261-273)</b>
No, no lo han pensado nunca	1,
Sí, pero están satisfechos con el servicio que tienen actualmente	2,
Sí, pero no hay otros proveedores de Internet en la zona de su hogar que ofrezcan una buena relación calidad precio	3,
Sí, ya han cambiado	4,
Sí, cambian cada vez que otro operador ofrece mejores condiciones de acceso a Internet	5,
Sí, pero están obligados por las condiciones de su contrato a su proveedor actual	6,
Sí, pero han obtenido su acceso a Internet como parte de una oferta incluyendo diferentes servicios (un pack) y cambiar de operador es muy difícil	7,
Sí, pero no quieren perder sus direcciones de correo electrónico actuales o páginas web alojadas en el servidor de su proveedor de Internet	8,
Sí, hay ofertas interesantes de otros proveedores, pero no confiamos en ellos	9,
Sí, pero supone demasiado esfuerzo y tiempo hacerlo	10,
Sí, pero no sabíamos que era posible cambiar de operador	11,
Otro (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

EB64.4 QB28 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA18 SI SÓLO "ACCESO A INTERNET DE BANDA ESTRECHA", SÓLO  
CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA10 - RESTO IR A QA19

QA18 ¿Por qué su hogar no tiene acceso a Internet de banda ancha?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(274-283)

Tienen previsto conectarse con un acceso de banda ancha en los dos próximos meses	1,
Están satisfechos con la velocidad de su conexión telefónica actual	2,
La zona en la que está su hogar no tiene acceso a red de banda ancha	3,
El coste inicial de la instalación de banda ancha es demasiado elevado	4,
El coste de la cuota mensual a Internet de banda ancha es demasiado elevado	5,
Los contenidos on-line y los servicios a través de Internet no son lo suficientemente atractivos para justificar el coste adicional	6,
Su equipo (por ejemplo, un PC) no es compatible con la banda ancha	7,
No utilizan Internet lo suficiente (ESPONTÁNEO)	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB68.2 QD11 TREND MODIFIED



PREGUNTAR QA19 SI "NO TIENE ACCESO A INTERNET EN EL HOGAR", NO CODIGO 5 EN D46 - RESTO IR A QA20

QA19 Usted ha dicho que no tiene acceso a Internet en su casa. De entre la lista siguiente, ¿qué razones explican mejor por qué en su hogar no hay acceso a Internet?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(284-295)

Tienen previsto conectarse en los próximos seis meses	1,
No saben qué es exactamente Internet	2,
Nadie en su hogar está interesado en Internet	3,
En la zona donde está su hogar no hay acceso a red de banda ancha	4,
El coste inicial de la instalación de banda ancha es demasiado elevado	5,
El coste de la cuota mensual a Internet de banda ancha es demasiado elevado	6,
El coste de comprar un ordenador personal y un módem es demasiado elevado	7,
La cuota mensual es demasiado elevada	8,
Los miembros de su hogar que están interesados tienen acceso en el trabajo, colegio, o cualquier otro sitio, y es suficiente	9,
Están preocupados por el acceso a contenidos inadecuados	10,
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	11,
NS	12,

EB68.2 QD12 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QA19o SÓLO SI "OTRO" EN QA19 - CÓDIGO 11 EN QA19 - RESTO IR A QA20

QA19o ¿Qué otra(s)?

(ANOTAR - CODIFICAR EN LA OFICINA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

5 2 (296,297-306)

EB68.2 QD12o

A TODOS

QA20 Las empresas como los suministradores de telecomunicaciones recopilan datos personales como el nombre, dirección y detalles de la tarjeta de crédito. En caso de que alguno de sus datos personales se perdiese, fuese robado o modificado de alguna manera, ¿le gustaría ser informado o no?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(307)

Sí, en todas las circunstancias	1
Sí, pero sólo en caso de riesgo de ser perjudicado financieramente como consecuencia de que hayan perdido, robado o modificado mis datos	2
No	3
NS	4

EB66.3 QB33

QA21 ¿Hasta qué punto le preocupa o no el mal uso de datos personales incluidos en webs de redes sociales como Facebook, Tuenti, MySpace, Twitter, etc)? ¿Está...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(308)

Muy preocupado/a	1
Bastante preocupado/a	2
No muy preocupado/a	3
Nada preocupado/a	4
NS	5

NEW

QA22 ¿Podría decirme si participa en webs de redes sociales como Facebook, Tuenti, MySpace, Twitter, etc)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(309)

Todos los días o casi todos los días	1
Dos o tres veces a la semana	2
Sobre una vez a la semana	3
Dos o tres veces al mes	4
Con menor frecuencia	5
Nunca	6
No tiene acceso a Internet (espontáneo)	7
NS	8

NEW

QA23 ¿Con qué frecuencia consulta usted personalmente...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Más de una vez al mes	Sobre una vez al mes	Cada 2 o 3 meses	Sobre dos veces al año	Sobre una vez al año	Con menor frecuencia	Nunca	NS
--------	-----------------------	----------------------	------------------	------------------------	----------------------	----------------------	-------	----

(310)	1	Los listines telefónicos como las páginas blancas o amarillas	1	2	3	4	5	6	7	8
(311)	2	Las guías telefónicas on-line	1	2	3	4	5	6	7	8
(312)	3	Los números de información telefónica (llamadas a un número de servicio-gratuito o no- que le ofrece los datos de contacto que está buscando)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB68.2 QD13

QA24 Entendemos como paquete un producto que combina más de un servicio de comunicación del mismo proveedor a un precio único. ¿Se compran en su hogar dos o más de los siguientes servicios como parte de un paquete?

(LEER - MIN. 2 RESPUESTAS)

	(313-319)
Canales de televisión	1,
Telefonía fija	2,
Telefonía móvil	3,
Acceso a Internet	4,
Ninguno	5,
Otra (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB68.2 QD14 TREND MODIFIED

QA25 ¿Qué opina usted personalmente acerca de este tipo de paquetes?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(320-326)

Es más cómodo porque solo hay una factura	1,
Es más barato que pagar por cada servicio separadamente	2,
Los paquetes son menos transparentes y claros en lo que se refiere al coste y a las condiciones de cada servicio	3,
Los paquetes no son interesantes porque estás vinculado al mismo proveedor para todos los servicios	4,
Los paquetes no son interesantes porque obtienes servicios que realmente no necesitas	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB66.3 QB36

Los servicios de comunicación electrónica son servicios como la televisión, la telefonía fija y móvil e Internet.

QA26 En general, pensando en todos los "servicios de comunicación electrónica" como telefonía fija y móvil, Internet y televisión digital que se usan en su hogar, ¿está usted muy satisfecho/a, bastante satisfecho/a, no muy satisfecho/a o nada satisfecho/a con...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Muy satisfecho/a	Más bien satisfecho/a	No muy satisfecho/a	Nada satisfecho/a	No aplicable (ESPONTÁNEA)	NS
--------	------------------	-----------------------	---------------------	-------------------	---------------------------	----

(327)	1	La oferta de nuevos servicios	1	2	3	4	5	6
(328)	2	Los planes de precios adaptados a las necesidades de su hogar	1	2	3	4	5	6
(329)	3	Facilidad de uso de estos servicios	1	2	3	4	5	6
(330)	4	Presupuesto total de estos servicios	1	2	3	4	5	6
(331)	5	Capacidad para controlar los gastos de su hogar	1	2	3	4	5	6

NEW

QA27	¿Diría que en comparación con hace tres años las cosas han mejorado, han empeorado o han permanecido más o menos igual en cuanto a ....?
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Ha mejorado	Ha empeorado	Ha permanecido más o menos igual	No aplicable (ESPONTÁNEA)	NS
--	--------	-------------	--------------	----------------------------------	---------------------------	----

(332)	1	La oferta de nuevos servicios	1	2	3	4	5
(333)	2	Los planes de precios adaptados a las necesidades de su hogar	1	2	3	4	5
(334)	3	Facilidad de uso de estos servicios	1	2	3	4	5
(335)	4	Presupuesto total de estos servicios	1	2	3	4	5
(336)	5	Capacidad para controlar los gastos de su hogar	1	2	3	4	5

NEW

Hablemos ahora de otro tema.

QB1 No todo el mundo comparte el mismo punto de vista sobre la importancia de la agricultura Europea y las áreas rurales en nuestro futuro. Personalmente, usted piensa que este tema es... para el futuro

(LEER)

	(357)
Muy importante	1
Importante	2
No muy importante	3
De muy poca importancia	4
NS	5

EB68.2 QE1

QB2 Para cada una de las siguientes frases relacionadas con la agricultura, ¿piensa usted que es verdadera o falsa?

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Verdadera	Falsa	NS
--------	-----------	-------	----

(358)	1	Los Estados Unidos producen más productos agrícolas que la Unión Europea	1	2	3
(359)	2	En la Unión Europea, en general, los ingresos en el sector agrícola son más bajos que los ingresos en otros sectores de la economía	1	2	3
(360)	3	Los agricultores representan un 10% de la población activa en la Unión Europea	1	2	3

NEW

QB3 ¿Ha oído hablar o ha leído alguna vez sobre la "PAC", la Política Agrícola Común y de desarrollo rural de la Unión Europea?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(361)
Sí, y sabe exactamente lo que es	1
Sí, pero no sabe lo que es realmente	2
No	3
NS	4

EB68.2 QE3 TREND MODIFIED

QB4	Para cada uno de los siguientes asuntos relacionados con la política agrícola y de desarrollo rural, dígame si, en su opinión, debería ser tratado a nivel europeo, a nivel nacional o a nivel regional o local.
-----	--

(ROTAR - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Nivel Europeo	Nivel nacional	Nivel regional o local	NS
(362)	1 Asegurar un nivel de vida justo a los agricultores	1	2	3	4
(363)	2 Desarrollar las áreas rurales a la vez que se protege el entorno natural	1	2	3	4
(364)	3 Asegurar unos precios de los alimentos razonables para los consumidores	1	2	3	4
(365)	4 Asegurar la disponibilidad de alimentos en la Unión Europea	1	2	3	4
(366)	5 Proteger el medio ambiente y ocuparse del cambio climático	1	2	3	4
(367)	6 Asegurar que los productos agrícolas sean de buena calidad, sanos y seguros	1	2	3	4

NEW

QB5a	En su opinión, ¿cuáles de los siguientes asuntos deberían ser prioridades de la Unión Europea en cuanto a la política de agricultura y desarrollo rural? ¿La primera prioridad?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)

Asegurar un nivel de vida justo a los agricultores	(368) 1
Desarrollar las áreas rurales a la vez que se protege el entorno natural	2
Asegurar unos precios de los alimentos razonables para los consumidores	3
Asegurar la disponibilidad de alimentos en la Unión Europea	4
Proteger el medio ambiente y ocuparse del cambio climático	5
Asegurar que los productos agrícolas sean de buena calidad, sanos y seguros	6
(ESPONTÁNEO) Otro	7
NS	8

NEW BASED ON QE4a EB68.2

QB5b ¿Alguna más?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - 2 RESPUESTAS COMO MÁXIMO)

(369-376)

Asegurar un nivel de vida justo a los agricultores	1,
Desarrollar las áreas rurales a la vez que se protege el entorno natural	2,
Asegurar unos precios de los alimentos razonables para los consumidores	3,
Asegurar la disponibilidad de alimentos en la Unión Europea	4,
Proteger el medio ambiente y ocuparse del cambio climático	5,
Asegurar que los productos agrícolas sean de buena calidad, sanos y seguros	6,
(ESPONTÁNEO) Otro	7,
NS	8,

NEW BASED ON QE4a EB68.2

QB6 En su opinión ¿diría usted que la Política Agrícola Común y de desarrollo rural de la Unión Europea (PAC) desempeña actualmente su papel bastante bien o bastante mal en cuanto a...?

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	BASTANT E BIEN	BASTANT E MAL	NS
--------	-------------------	------------------	----

(377)	1	Asegurar un nivel de vida justo a los agricultores	1	2	3
(378)	2	Desarrollar las áreas rurales a la vez que se protege el entorno natural	1	2	3
(379)	3	Asegurar unos precios de los alimentos razonables para los consumidores	1	2	3
(380)	4	Asegurar la disponibilidad de alimentos en la Unión Europea	1	2	3
(381)	5	Proteger el medio ambiente y ocuparse del cambio climático	1	2	3
(382)	6	Asegurar que los productos agrícolas sean de buena calidad, sanos y seguros	1	2	3
(383)	7	Favorecer métodos de producción biológica	1	2	3
(384)	8	Proteger las granjas de carácter familiar	1	2	3

EB68.2 QE5 TREND MODIFIED



QB7	Ahora le voy a decir los nuevos objetivos que ha establecido la Unión Europea en cuanto a política agrícola y de desarrollo rural. Para cada uno de ellos, dígame por favor si piensa que es algo muy bueno, algo bastante bueno, algo bastante malo o algo muy malo:
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Algo muy bueno	Algo bastante bueno	Algo bastante malo	Muy malo	Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEO)	NS
----------------	----------------	---------------------	--------------------	----------	-------------------------------	----

(385)	1	Ayudar a los agricultores a hacer frente a las consecuencias del cambio climático	1	2	3	4	5	6
(386)	2	Animar a los agricultores a producir lo que demanden los mercados	1	2	3	4	5	6
(387)	3	Distribuir apoyo a los agricultores de una manera más equitativa	1	2	3	4	5	6
(388)	4	Enlazar el apoyo financiero que reciben los agricultores con el cumplimiento de ciertas reglas en cuanto a la protección medio ambiente, la seguridad de los alimentos y el bienestar de los animales	1	2	3	4	5	6
(389)	5	Proteger el entorno natural	1	2	3	4	5	6
(390)	6	Desarrollar la economía en las zonas rurales	1	2	3	4	5	6

NEW

QB8	Según su opinión, ¿Cuáles deberían de ser las dos principales responsabilidades de los agricultores en nuestra sociedad?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR – MAX. 2 RESPUESTAS)

(391-399)

Proteger el medio ambiente	1,
Abastecer a la población con alimentos sanos y saludables	2,
Mantener la actividad económica y el empleo en las áreas rurales	3,
Asegurar el auto-suministro de alimentos de la UE	4,
Abastecer a la población con productos diversos y de calidad	5,
Asegurar el bienestar de los animales de granja	6,
Favorecer y mejorar la vida en el campo	7,
Ofrecer fuentes de energía alternativas como el bio fuel y no productos de alimentación agrícolas	8,
NS	9,

EB68.2 QE7 TREND MODIFIED

QB9	De la siguiente lista, ¿cuáles son, en su opinión, los motivos más importantes para mantener la agricultura en todas las partes de la Unión Europea?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR – MAX. 2 RESPUESTAS)

(400-407)

Protege y mejora el medio ambiente	1,
Contribuye a la belleza del entorno natural	2,
Beneficia a la sociedad a través de la producción de alimentos seguros, y el respeto por los estándares de medio ambiente y bienestar animal	3,
Contribuye a la economía de las zonas rurales	4,
Es parte de nuestra historia y nuestra cultura	5,
(ESPONTÁNEO) Otro	6,
Ninguno / no es importante mantener la agricultura en todas las partes de la UE (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

QB10	Los ingresos en el sector agrícola pueden variar mucho de año en año en función de las condiciones de mercado y el clima. En la actualidad la Unión Europea efectúa pagos a los agricultores para ayudar a estabilizar sus ingresos. Personalmente, ¿está usted a favor o en contra de que la Unión Europea lo siga haciendo?
------	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(408)

Totalmente a favor	1
Más bien a favor	2
Más bien en contra	3
Totalmente en contra	4
NS	5

NEW

QB11	Por favor, dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre los agricultores en la Unión Europea. La Unión Europea debería animar a sus agricultores a...:
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	----------------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(409)

1	Producir más productos ecológicos	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

(410)

2	Contribuir a la producción de energía renovable (por ejemplo, biogas, biomasa y biocombustibles)	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(411)

3	Aprovechar los avances en biotecnología	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QB12 Dígame, por favor, si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre la agricultura y el cambio climático.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(412)	1 La agricultura es una de las principales causas del cambio climático	1	2	3	4	5
(413)	2 En los próximos años, la agricultura sufrirá mucho los efectos del cambio climático	1	2	3	4	5
(414)	3 La Unión Europea tiene que ayudar a los agricultores a cambiar su forma de trabajo para poder luchar contra el cambio climático	1	2	3	4	5
(415)	4 Los agricultores de la Unión Europea tienen que cambiar su forma de trabajo para poder luchar contra el cambio climático incluso si esto significa que la agricultura de la Unión Europea sea menos competitiva	1	2	3	4	5
(416)	5 La agricultura ya ha contribuido mucho a la lucha contra el cambio climático	1	2	3	4	5
(417)	6 Está dispuesto a pagar 10% más por los productos agrícolas si se producen de una forma que no aumente el cambio climático	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR QB13a A SPLIT A - RESTO IR A QB13b

QB13a El presupuesto de la Unión Europea para agricultura y desarrollo rural representa alrededor del 40% del total del presupuesto de la UE. ¿Piensa que ésta proporción es insuficiente, adecuada o demasiado alta?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(418)

Insuficiente	1
Adecuada	2
Demasiado alta	3
NS	4

EB68.2 QE10 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB13b A SPLIT B

QB13b El presupuesto de la Unión Europea para agricultura y desarrollo rural representa alrededor del 40% del presupuesto total de la Unión Europea. Esto representa aproximadamente un 1% del presupuesto total de todos los Estados Miembros juntos. ¿Cree que esta proporción es insuficiente, adecuada o demasiado alta?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(419)

Insuficiente	1
Adecuada	2
Demasiado alta	3
NS	4

EB68.2 QE10 TREND MODIFIED

A TODOS

QB14 Y, durante los próximos diez años, ¿le gustaría que aumentase, disminuyese o que no hubiese cambios en el apoyo financiero de la Unión Europea a los agricultores?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(420)

Aumento	1
Disminución	2
Sin cambios	3
NS	4

EB68.2 QE11 TREND MODIFIED

QB15	¿Sobre cuáles de las siguientes materias le gustaría tener más información?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)
--

(421-431)

El presupuesto de la Unión Europea para agricultura y desarrollo rural	1,
La seguridad y la calidad de los productos alimentarios	2,
Los principales objetivos del la PAC	3,
La vida cotidiana de los agricultores en España	4,
El bienestar de los animales	5,
Los efectos de la agricultura en el medio ambiente y el cambio climático	6,
Las razones por las que los agricultores reciben ayuda económica	7,
El papel de la agricultura para la sociedad	8,
Otros (ESPONTÁNEA - ESPECIFICAR)	9,
Ninguna de éstas\ No quiere tener más información sobre agricultura (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

EB68.2 QE13 TREND MODIFIED
----------------------------

Hablemos ahora de otro tema.

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D15a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(452-453)	(454-455)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
<b>INACTIVO</b>		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
<b>TRABAJA POR CUENTA PROPIA</b>		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
<b>TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO</b>		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
<b>NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL</b>		19

EB72.4 D15a D15b



QC1	En términos generales, ¿cree que cuando la gente se traslada a otras regiones o países dentro de la Unión Europea es algo bueno, algo malo o ni bueno ni malo para...?
-----	--

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Algo bueno	Algo malo	Ni bueno ni malo	NS
--------	------------	-----------	------------------	----

(456)	1	Los individuos	1	2	3	4
(457)	2	Las familias	1	2	3	4
(458)	3	La economía	1	2	3	4
(459)	4	El mercado de trabajo	1	2	3	4
(460)	5	La integración europea	1	2	3	4

EB64.1 QA22 TREND MODIFIED

QC2	¿Alguna vez ha ido al colegio, universidad o ha participado en algún tipo de formación (por ejemplo, idiomas, profesional, prácticas) en otro país diferente a España durante más de dos meses?
-----	---

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Sí, fue al colegio	1,
Sí, fue a la universidad	2,
Sí, participó en formación	3,
No	4,
NS	5,

**(461-465)**

EB64.1 QA16 TREND MODIFIED

QC3	¿Alguna vez ha vivido y/o trabajado en un país que no sea España o ha venido del extranjero para vivir y/o trabajar en España?
-----	--

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

Ha vivido y trabajado en otro país en el pasado	1,
Ha vivido en otro país en algún momento del pasado, pero no trabajó allí	2,
Trabajó en otro país en el pasado pero no vivió allí (por ejemplo, se desplazaba para trabajar)	3,
Ha venido del extranjero y vive y trabaja en España	4,
Ha venido del extranjero y vive pero no trabaja en España	5,
Trabaja en otro país pero no vive allí (por ejemplo, se desplaza para trabajar)	6,
No	7,
NS	8,

**(466-473)**

NEW

PREGUNTAR QC4 SI SÍ "SE DESPLAZA/ BA", CÓDIGOS 3 Ó 6 EN QC3 (códigos 3 ó 6) - RESTO IR A QC5

QC4 ¿Con qué frecuencia se desplaza/ ba para trabajar cruzando la frontera?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(474)

Desplazamiento diario transfronterizo para llegar al lugar de trabajo	1
Desplazamiento semanal	2
Desplazamiento mensual	3
NS	4

NEW

A TODOS

QC5 ¿Alguien de su familia o amigos se ha ido a vivir y/o trabajar a otro país que no sea España?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(475-479)

Sí, un miembro de la familia o amigo vive/ vivió pero no trabaja/ trabajó en el extranjero	1,
Sí, un miembro de la familia o amigo vive/ vivió y trabaja/ trabajó en el extranjero	2,
Sí, un miembro de la familia o amigo vive/ vivió aquí, pero desplazándose y cruzando la frontera para trabajar	3,
No	4,
NS	5,

NEW

PREGUNTAR QC6 Y QC7 SI "VIVIÓ/ VIVE Y/ O TRABAJÓ/ TRABAJA EN EL EXTRANJERO", CÓDIGO 1 A 6 EN QC3 - OTROS IR A QC10 (EXCEPTO JUBILADOS)

De QC6 a QC10: hablamos de la experiencia más reciente para el/ la entrevistado/ a viviendo y/ o trabajando en el extranjero

QC6 ¿En qué país fuera de España vivió y/o trabajó la última vez?

(NO LEER - PREGUNTA ABIERTA PRE-CODIFICADA - SOLO UNA RESPUESTA)

(480-481)

Australia	1
Austria	2
Bélgica	3
Brasil	4
Canadá	5
Dinamarca	6
Francia	7
Alemania	8
Irlanda	9
Italia	10
Holanda	11
Nueva Zelanda	12
Noruega	13
Sudáfrica	14
España	15
Suecia	16
Suiza	17
Reino Unido (Gran Bretaña e Irlanda del Norte)	18
Estados Unidos de América	19
Otro (ESPECIFICAR)	20
NS	21

NEW

PREGUNTAR QC6o SÓLO SI "OTRO" EN QC6 - CÓDIGO 20 EN QC6 - RESTO IR A QC7

QC6o ¿Qué otro?

(ANOTAR - CODIFICAR EN LA OFICINA - SOLO UNA RESPUESTA)

1 2 (501,502-503)

--	--	--

NEW

QC7 ¿Cuánto duró su estancia la última vez que vivió y/o trabajó en el extranjero (o desde cuando está aquí, si proviene del extranjero)? Aquí hablamos de su última experiencia viviendo y/o trabajando en el extranjero, no un viaje de placer o trabajo.

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(522)

Unas pocas semanas o menos	1
Entre unos pocos meses y menos de 1 año	2
Entre 1 año a menos de 2 años	3
Entre 2 años a menos de 5 años	4
Entre 5 años a menos de 10 años	5
Más de 10 años	6
NS	7

NEW

PREGUNTAR QC8 Y QC9 SI SÍ "TRABAJÓ/ TRABAJA EN EL EXTRANJERO", CÓDIGOS 1, 3, 4 Ó 6 EN QC3 - OTROS IR A QC10 (EXCEPTO JUBILADOS)

QC8 Cuando trabajó en un país fuera de España en el pasado (o cuando vino del extranjero a trabajar aquí), ¿qué tipo de trabajo realizó allí la última vez (o qué tipo de trabajo realiza en la actualidad si procede del extranjero)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(523)

Trabajo estacional	1
Periodo de prácticas	2
Asignación/ones temporal/es en el extranjero a través de su empleador	3
Trabajo fijo	4
Otro tipo de trabajo (por ejemplo, por contrato)	5
NS	6

NEW

QC9 Cuando trabajó en un país fuera de España en el pasado, ¿cómo encontró ese trabajo (o, si procede del extranjero, cómo encontró su trabajo actual en España)?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(524)

A través de un servicio de empleo público	1
A través de un servicio de empleo privado	2
En Internet	3
Por anuncios en los periódicos	4
A través de contactos personales (familia, amigos o colegas)	5
A través de su empleador por un traslado al extranjero	6
A través de contacto directo con el empleador en el extranjero	7
Por otro medio (ESPONTÁNEO)	8
NS	9

NEW

NO PREGUNTAR QC10 A QC19 A LOS "JUBILADOS", CÓDIGO 4 EN D15a

QC10 ¿Prevé trabajar en un país fuera de España en el futuro?

(525)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QC11 A QC19 SÓLO SI "PREVÉ TRABAJAR EN UN PAÍS EXTRANJERO",  
CÓDIGO 1 EN QC10 - RESTO IR A QC20

QC11 ¿Cuándo es probable que vaya a trabajar allí?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(526)

En los próximos 6 meses	1
En 6 - 11 meses	2
En 1 - 2 años	3
En 3 - 5 años	4
Más tarde	5
Aún no lo sabe	6
NS	7

NEW

QC12 ¿Qué tipo de empleo en otro país le podría interesar?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(527-532)

Trabajo estacional	1,
Periodo de prácticas	2,
Asignación/ones temporal/es en el extranjero a través de su empleador	3,
Trabajo fijo	4,
Otro tipo de trabajo (por ejemplo, por contrato)	5,
NS	6,

NEW

QC13 ¿En qué país/es preferiría trabajar?

(NO LEER EN ALTO - PREGUNTA ABIERTA PRE-CODIFICADA - MÚLTIPLES RESPUESTAS POSIBLES)

(533-553)

Australia	1,
Austria	2,
Bélgica	3,
Brasil	4,
Canadá	5,
Dinamarca	6,
Francia	7,
Alemania	8,
Irlanda	9,
Italia	10,
Holanda	11,
Nueva Zelanda	12,
Noruega	13,
Sudáfrica	14,
España	15,
Suecia	16,
Suiza	17,
Reino Unido (Gran Bretaña e Irlanda del Norte)	18,
Estados Unidos de América	19,
Otro (ESPECIFICAR)	20,
NS	21,

NEW BASED ON EB70.1 QF6

PREGUNTAR QC13o SÓLO SI "OTRO" EN QC13 - CÓDIGO 20 EN QC13a - RESTO IR A QC14

QC13o ¿Qué otro?

(ANOTAR - CODIFICAR EN LA OFICINA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

10 2 (554,555-574)

--

NEW

PREGUNTAR QC14 SI SE MENCIONA UN PAÍS CONCRETO EN QC13, CÓDIGO 1 A 20 EN QC13

QC14 ¿Por qué preferiría trabajar en este/estos país/es en particular?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(575-588)

Para ganar más dinero	1,
Geográficamente está cerca	2,
Su empleador tiene operaciones allí	3,
Tiene familiares o amigos que ya viven y/o trabajan allí	4,
Conoce el idioma de ese país	5,
Quiere mejorar sus habilidad con el idioma de ese país	6,
Es fácil obtener la residencia y el permiso de trabajo en ese país	7,
Hay buenas oportunidades de trabajo en ese país	8,
Es un país tranquilo, seguro y políticamente estable	9,
Ir allí le supondría mejorar sus cualificaciones profesionales	10,
Le gusta la cultura/ mentalidad	11,
Este país tiene un estilo de vida agradable	12,
Otras razones (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

NEW

QC15 Si tiene la intención de trabajar fuera de España, ¿cuánto tiempo cree que trabajará allí?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(589-590)

Algunas semanas o menos	1
De un par de meses a menos de 1 año	2
De un año a menos de 2 años	3
De 2 años a menos de 5 años	4
De 5 años a menos de 10 años	5
Diez años o más	6
Lo más posible	7
Hasta que se jubile	8
El resto de su vida	9
NS	10

NEW BASED ON EB70.1 QF7



QC16 ¿Ha dado alguno de los siguientes pasos para preparar su marcha a otro país?

(MOSTRAR TARJETA – LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(591-600)

Ha aprendido un idioma	1,
Ha mejorado sus habilidades o formación	2,
Ha vendido sus propiedades inmobiliarias o cancelado su alquiler	3,
Ha obtenido información referente a mudanzas	4,
Ha solicitado un empleo	5,
Ha buscado una vivienda	6,
Ha solicitado un permiso de trabajo	7,
No ha dado ningún paso todavía	8,
Algún otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB70.1 QF8 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC17 SI SE MENCIONA UN PAÍS EN CONCRETO EN QC13, CÓDIGO 1 A 20 EN QC13

QC17 ¿Tiene amigos o familiares en el país o los países en los que le gustaría trabajar que le pudieran ayudar o proporcionarle información?

(601)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW BASED ON EB70.1 QF9

QC18 Si quisiera trabajar en otro país, ¿se mudaría allí solo/a o junto con otras personas?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(602-608)

Sí, solo/a	1,
Sí, con su esposo/a o pareja	2,
Sí, con sus hijos	3,
Sí, con otros familiares/amigos	4,
No, se desplazaría	5,
No se quiere mudar a otro país (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

QC19 ¿Cómo haría para encontrar trabajo en otro país o región?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(609-617)

A través de un servicio de empleo público	1,
A través de un servicio de empleo privado	2,
En Internet	3,
Por anuncios en periódicos	4,
A través de contactos personales (colegas, amigos o familiares)	5,
A través de su empleador por un traslado al extranjero	6,
A través de contacto directo con un empleador en el extranjero	7,
De otra manera (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW

A TODOS

QC20 Si usted se encontrase en el paro y tuviera dificultades para encontrar un nuevo trabajo, ¿estaría dispuesto/ta a trasladarse a otra región o país para encontrarlo?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(618)

Sí, a otra región dentro de este país solamente	1
Sí, a otro país solamente	2
Sí, a otro país o a otra región	3
No, no estaría dispuesto/a a trasladarse	4
NS	5

EB64.1 QA23 TREND MODIFIED

QC21	En comparación con lo que gana o podría ganar aquí, ¿qué ingresos deberían ofrecerle para aceptar un trabajo en otro país o región?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(619-620)

Podría ser menor	1
Más o menos igual	2
Más o menos un 25% más	3
Más o menos un 50% más	4
Más o menos el doble	5
Más o menos el triple	6
Más del triple	7
Depende del país (ESPONTÁNEO)	8
No le interesa en absoluto trabajar en el extranjero, independientemente de cuánto más podría ganar (ESPONTÁNEO)	9
NS	10

NEW

QC22	Si trabajara en el extranjero y pudiera elegir entre vivir allí o desplazarse, ¿cuál de los siguientes preferiría?
------	--

(LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

(621)

Desplazamiento diario entre el lugar de residencia y el lugar de trabajo	1
Desplazamiento semanal entre el lugar de residencia y el lugar de trabajo	2
Desplazamiento mensual entre el lugar de residencia y el lugar de trabajo	3
Vivir allí	4
No tiene intención de trabajar en el extranjero (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

QC23	En general, ¿cómo valora en la actualidad las posibilidades de encontrar trabajo fuera de España, en comparación con encontrar trabajo en España?
------	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(627)

Mucho mejor	1
Algo mejor	2
Algo peor	3
Mucho peor	4
No hay diferencia, más o menos igual (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

QC24	EURES es una red europea de servicios de empleo público que ayuda a las personas que buscan empleo a encontrar trabajo en otro país y a empleadores a contratar en el extranjero. ¿Alguna vez ha oído hablar de EURES y/o lo ha utilizado?
------	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(628)

Sí, he oído hablar y lo he utilizado	1
Sí, he oído hablar, pero nunca lo he utilizado	2
No, nunca ha oído ni ha leído sobre él	3
NS	4

NEW

QC25	Pensando en la movilidad laboral, ¿cuál de los siguientes servicios encontraría útiles si los recibiera de un servicio de empleo?
------	---

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(629-635)

Información sobre vacantes de trabajo en otro país	1,
Información sobre asuntos administrativos relacionados con vivir y trabajar en el extranjero	2,
Ayuda en la preparación de la mudanza	3,
Ayuda con la instalación en el país de acogida	4,
Ayuda con la vuelta al país de origen	5,
(ESPONTÁNEO) Otro	6,
NS	7,

NEW

QC26	Con independencia de si ha trabajado en otro país o pueda hacerlo o no en el futuro, ¿qué razones podrían animarle a trabajar en otro país?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(636-648)

Mejores posibilidades de encontrar trabajo	1,
Mejores condiciones de trabajo	2,
Mejores oportunidades profesionales o empresariales	3,
Estar más cerca de familiares o amigos que viven en el extranjero	4,
Descubrir algo nuevo y conocer gente nueva	5,
Mejorar sus cualificaciones (por ejemplo, aprender un idioma nuevo)	6,
Mejor calidad de vida en el extranjero	7,
Mejor situación política en el extranjero	8,
Mejor clima económico en el extranjero	9,
Mejores servicios sociales y de salud	10,
Otras razones (ESPONTÁNEO)	11,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

NEW BASED ON EB70.1 QF10

QC27	¿Y cuáles serían las razones que le desanimarían a trabajar en el extranjero?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(649-665)

Su hogar está aquí	1,
No querría imponer grandes cambios en su familia e/o hijos	2,
No quiere separarse de sus amigos	3,
No quiere dejar su casa u otra propiedad	4,
Ya tiene un buen trabajo aquí	5,
Es demasiado esfuerzo ir a trabajar al extranjero	6,
Es difícil aprender un idioma nuevo	7,
El coste de vida en el extranjero es demasiado alto	8,
Usted o sus amigos o familiares han tenido malas experiencias en el extranjero	9,
No se siente lo suficientemente cualificado para trabajar en el extranjero	10,
La calidad de vida en el extranjero es peor	11,
La situación política en el extranjero es peor	12,
El clima económico en el extranjero es peor	13,
La actitud hacia los extranjeros en el extranjero es hostil	14,
Otras razones (ESPONTÁNEO)	15,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	16,
NS	17,

NEW BASED ON EB70.1 QF11

QC28	¿Qué dificultades de carácter práctico se ha encontrado o esperaría encontrar si fuera a trabajar al extranjero?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(666-681)

La falta de conocimientos lingüísticos	1,
Encontrar un trabajo	2,
Encontrar un trabajo para mi pareja o esposo/a	3,
Que se reconozcan mis calificaciones formativas y profesionales	4,
Tratar con las formalidades administrativas necesarias	5,
Que se transfieran mis derechos de pensión	6,
Problemas con los impuestos de la renta o similares	7,
Obtener un permiso de trabajo	8,
Encontrar una vivienda adecuada	9,
El acceso a los servicios de salud u otros beneficios sociales	10,
El acceso a guarderías, la escuela o la universidad para sus hijos	11,
Adaptarse a una cultura diferente	12,
Problemas para volver a casa y reintegrarse en la vida profesional o privada tras haber estado en el extranjero	13,
Otras razones (ESPONTÁNEO)	14,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	15,
NS	16,

NEW BASED ON EB70.1 QF12

QC29	Por favor, dígame si cree que la siguiente afirmación es verdadera o falsa: si ha trabajado en más de un país en la Unión Europea y finalmente se jubila, solamente las contribuciones pagadas en su último país de empleo contarán para su pensión.
------	--

(682)

VERDADERO	1
FALSO	2
NS	3

NEW

QC30	Por favor, dígame si cree que la siguiente afirmación es verdadera o falsa: Tras jubilarse, puede mudarse a otro país de la Unión Europea y mantener los pagos de su pensión y la cobertura de asistencia sanitaria.
------	--

(683)

VERDADERO	1
FALSO	2
NS	3

NEW

QC31	Por favor, dígame si cree que la siguiente afirmación es verdadera o falsa: Si está de vacaciones/ trabajando/ estudiando en otro país de la Unión Europea y se pone enfermo/a, tiene derecho a que su servicio de salud pública le reembolse el tratamiento médico.
------	--

(684)

VERDADERO	1
FALSO	2
NS	3

NEW

En tres países de la Unión Europea (Austria, República Checa e Italia) se envió la tarjeta a todas las personas con seguro (esto es, casi todos los residentes); por tanto en estos países esta pregunta trata sobre si recuerdan haberla recibido o no; en los demás países la tarjeta se envía solamente bajo petición y en la mayoría de ellos solamente un 20-30% de los ciudadanos la tienen.

QC32	La Tarjeta Sanitaria Europea otorga al titular la asistencia médica necesaria cuando viaje por la Unión Europea. ¿Tiene esta tarjeta en la actualidad?
------	--

(685)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QC33a SI "NO" O "NS" EN QC32, CÓDIGOS 2-3 EN QC32 - RESTO IR A QC33b

QC33a	¿Por qué no tiene la Tarjeta Sanitaria Europea?
-------	---

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(686-693)

Nunca ha oído hablar de ella, y no sabía nada de ella	1,
No la necesita porque tiene/ contrata un seguro de viaje independiente	2,
No la necesita porque le reembolsan aunque no la tenga	3,
No se quiso molestar (inclusive que se le olvidara pedirla/ guardarla de forma segura)	4,
La tenía, pero la perdió	5,
Tenía una, pero caducó	6,
Otros (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

PREGUNTAR QC33b SI "SÍ" EN QC32, CÓDIGO 1 EN QC32 - RESTO IR A QD1a

QC33b ¿Llevó consigo la Tarjeta Sanitaria Europea en sus viajes al extranjero en la Unión Europea en los últimos 2 años?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(694)

Siempre la ha llevado consigo	1
La ha llevado consigo en alguno de sus viajes	2
Nunca ha llevado la tarjeta en sus viajes	3
No ha viajado al extranjero en la Unión Europea en los últimos 2 años	4
Entonces no tenía la tarjeta (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

PREGUNTAR QC34 SI "LA PERSONA HA VIAJADO AL EXTRANJERO Y NO SIEMPRE HA LLEVADO LA TARJETA CONSIGO", CÓDIGOS 2 Ó 3 EN QC33b - OTROS IR A QD1a

QC34 ¿Por qué no tenía la tarjeta en sus viajes al extranjero (dentro de la Unión Europea en los últimos 2 años)?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(695-702)

Se le olvidó llevarla	1,
No la necesitaba, porque tenía un seguro de viaje independiente	2,
No la necesitaba, porque le reembolsan sin ella	3,
No se quiso molestar	4,
La perdió	5,
Entonces no la tenía (ESPONTÁNEO)	6,
Otros (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW



Hablemos ahora de otro tema.

QD1a ¿Ha tomado antibióticos de forma oral como comprimidos, granulados o jarabes en los últimos 12 meses?

	<b>(723)</b>
Sí	1
No	2

NEW

PREGUNTAR QD1b Y QD1c SI "SI", CÓDIGO 1 EN QD1a - RESTO IR A QD2a

QD1b ¿Cómo obtuvo el último tratamiento de antibióticos que tomó?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	<b>(724)</b>
Con receta médica	1
Administrado por un médico	2
Le quedaban algunos de un tratamiento anterior	3
De una farmacia sin receta	4
De otro lugar sin receta	5
No lo recuerda (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

NEW

QD1c ¿Cuál fue el motivo para tomar antibióticos la última vez?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(725-738)

Neumonía (una infección causada por la inflamación de uno o los dos pulmones)	1,
Bronquitis (inflamación y expansión de los bronquios, los conductos que llevan el flujo de aire de la traquea hasta los pulmones)	2,
Rinofaringitis (inflamación de la membrana mucosa de la nariz y la faringe)	3,
Gripe	4,
Resfriado	5,
Dolor de garganta	6,
Tos	7,
Fiebre	8,
Dolor de cabeza	9,
Diarrea	10,
Infección de las vías urinarias	11,
Infección de la piel o de una herida	12,
(ESPONTÁNEO) Otro	13,
NS	14,

NEW

A TODOS

QD2a Para cada una de las siguientes afirmaciones, me gustaría que me dijera si cree que es verdadera o falsa.

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Verdadera	Falsa	NS
--------	-----------	-------	----

(739)	1	Los antibióticos matan virus	1	2	3
(740)	2	Los antibióticos son efectivos contra el resfriado y la gripe	1	2	3
(741)	3	El uso innecesario de los antibióticos los convierten en inefectivos	1	2	3
(742)	4	Tomar antibióticos a veces tiene efectos secundarios como la diarrea	1	2	3

NEW (ITEM 1 FROM EB63.1 QA10)

QD2b Por favor, dígame hasta que punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación: "Todo el mundo tiene un papel a la hora de garantizar que los antibióticos sigan siendo efectivos".

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(743)

Totalmente de acuerdo	1
Más bien de acuerdo	2
Más bien en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
NS	5

NEW

QD3a En los últimos 12 meses, ¿recuerda haber obtenido información sobre no tomar antibióticos de manera innecesaria, por ejemplo, mensajes sobre no tomar antibióticos para el resfriado y la gripe?

(744)

Sí	1
No	2

NEW

PREGUNTAR QD3b A QD3d SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN QD3a - RESTO IR A QD4

QD3b ¿De dónde recibió esta información por primera vez sobre no tomar ningún antibiótico innecesariamente?

(NO LEER - NO MOSTRAR TARJETA - USAR LA LISTA PRE-CODIFICADA - SOLAMENTE UNA RESPUESTA)

(745-746)

Me lo dijo un/a médico	1
Me lo dijo el/la farmacéutico/a	2
Me lo dijo otro profesional de la salud (por ejemplo, enfermero/a, fisioterapeuta)	3
Un miembro de mi familia o amigo	4
Lo ví en un anuncio de televisión	5
Lo ví en un folleto o en un póster	6
Lo leí en el periódico o lo ví en las noticias en la televisión	7
Lo escuché en la radio	8
Lo ví en Internet	9
Otros	10
NS	11

NEW

QD3c ¿La información que recibió cambió su opinión sobre los antibióticos?

	<b>(747)</b>
Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QD3d SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN QD3c - RESTO IR A QDA4

QD3d ¿De qué manera cambió esta información su opinión sobre los antibióticos?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	<b>(748-754)</b>
Siempre consultará a un médico cuando piense que necesita un antibiótico	1,
Nunca volverá a automedicarse con antibióticos	2,
Nunca volverá a tomar antibióticos sin una receta médica	3,
Nunca volverá a conservar antibióticos que le sobren para la próxima vez que esté enfermo/a	4,
(ESPONTÁNEO) Otro	5,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

A TODOS

QD4 ¿Cuáles de las siguientes fuentes de información usaría para obtener información fiable sobre los antibióticos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

	(755-769)
Un/a médico	1,
Un/a enfermero/a	2,
Una farmacia	3,
Un hospital	4,
Otro centro de salud	5,
Familiares o amigos	6,
El sitio Web del Gobierno/Ministerio de Sanidad	7,
El sitio Web del Instituto Nacional de la Seguridad Social	8,
El sitio Web de Sanidad Pública de la Unión Europea	9,
Otro sitio Web sobre sanidad	10,
Una enciclopedia médica o de salud	11,
Un organismo u organización de sanidad pública nacional e independiente	12,
Un periódico o revista	13,
Una revista de salud	14,
NS	15,

NEW

DEMOGRÁFICOS

NO HAY PREGUNTAS D1 A D6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

(MOSTRAR TARJETA - LEER- UNA SOLA RESPUESTA)

(790-791)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de eesta relacion y los de otra relacion previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB72.4 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99"

(792-793)

--	--

EB72.4 D8

NO HAY PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(794)

Hombre	1
Mujer	2

EB72.4 D10

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(795-796)

EB72.4 D11

NO HAY PREGUNTA D12 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(797)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB72.4 D25

NO HAY PREGUNTAS D26 A D39

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(798-799)

EB72.4 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(800-801)

EB72.4 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(802-803)

--	--

EB72.4 D40c

NO HAY PREGUNTAS ENTRE D41 Y D59

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes)?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(804)

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB72.4 D60

D61 En la siguiente escala, el nivel 1 equivale al lugar menos elevado en la sociedad y el 10 al más elevado de la sociedad. ¿Podría decirme en qué nivel se sitúa usted?

(MOSTRAR TARJETA - UNA SOLA RESPUESTA)

(805-806)

1. El lugar menos elevado de la sociedad	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. El lugar más elevado de la sociedad	10
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	11

EB72.4 D61



D62	¿Podría decirme si...?
-----	------------------------

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

(LEER)	Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s sem ana	Sobr e una vez a la sem ana	Dos o tres vece s al mes	Con men or frecu enci a	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (esp ontá neo)
--------	---	---	---	---	--	-----------	---

(807)	1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
(808)	2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
(809)	3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB72.4 D62
------------

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(830-831)

(832-833)

Día

Mes

EB72.4 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(834-835)

(836-837)

HORAS

MINUTOS

EB72.4 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(838-840)

Minutos

EB72.4 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(841)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)
Tres
Cuatro
Cinco o más

1  
2  
3  
4

EB72.4 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(842)

Excelente
Buena
Regular
Mala

1  
2  
3  
4

EB72.4 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(843-844)

EB72.4 P6

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

**(845-846)**

--	--

EB72.4 P7

P8 Código postal

**(847-854)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P8

P9 Número de ruta

**(855-862)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P9

P10 Número de Entrevistador

**(863-870)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P10

PREGUNTAR SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT

P13 Idioma de la entrevista

**(871)**

castellano

1

catalán

2

EB72.4 P13