

ZA4999

Eurobarometer 72.5

**Country Specific Questionnaire
Italy**

A	numero dell'indagine (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 A

B	Codice Paese (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 B

C	numero dell'indagine internazionale (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 C

D	numero del questionario (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB72.4 D

E	SEPARARE BALLOT	(117)
	A	1
	B	2

EB72.4 E

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(138-166)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	28,
Non sa	29,

EB72.4 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(167)	(168)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB72.4 D43a D43b

D46	Lei, quali dei seguenti beni possiede?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(169-178)

Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB72.2 D46

PORRE QA1 SE " POSSIEDE UN CELLULARE PERSONALE", CODICE 1 IN D43b - GLI ALTRI PASSANO A QA2

QA1	L'abbonamento del suo cellulare le permette di accedere a Internet per giocare o scaricare contenuti audio/video, inviare o ricevere e-mail?
-----	--

(179)

si	1
no	2
Non sa	3

NEW

A TUTTI

QA2 Pensando a tutti i membri della sua famiglia, lei compreso, potrebbe dirmi per ciascuna delle seguenti apparecchiature, quante sono presenti nella sua famiglia

(MOSTRARE CARTELLINO CON ITEM - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Non sa
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	--------

(180-181)	1	Telefono cellulare con contratto (con fattura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(182-183)	2	Telefono cellulare prepagato (con schede prepagate)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(184-185)	3	(SOLO SE CELLULARE IN ITEM 1 O 2) Abbonamento del cellulare che permette l'accesso a Internet ad esempio per giocare o scaricare contenuti audio/video, inviare o ricevere e-mail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB68.2 QD1 TREND MODIFIED

PORRE QA3a se "Ha un cellulare personale", codice 1 in D43b - altri andare a QA5

QA3a Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--	-------------------------------------	---	--	---	-----------

(186)	1	Le sue chiamate sul telefono cellulare non vengono mai interrotte	1	2	3	4	5	6
(187)	2	Lei è sempre in grado di collegarsi alla rete di telefonia mobile per fare una chiamata	1	2	3	4	5	6
(188)	3	Lei limita le sue chiamate dal cellulare perché si preoccupa dei costi	1	2	3	4	5	6
(189)	4	Lei può verificare i suoi consumi di telefonia mobile in modo semplice e facile	1	2	3	4	5	6
(190)	5	Lei può facilmente confrontare il suo attuale profilo tariffario con altre offerte	1	2	3	4	5	6

EB68.2 QD7 TREND MODIFIED

QA3b E rispetto a due anni fa direbbe di spendere di più, di meno o lo stesso per il consumo dei servizi dal suo telefono cellulare? INTERVISTATORE: SE L'INTERVSTATO DICE CHE 2 ANNI FA NON AVEVA IL TELEFONO, REGISTRARE "Non sa", codice 4

Più	(191)	1
Meno		2
Lo stesso		3
Non sa		4

NEW

PORRE QA4 SE "POSSIEDE UN CELLULARE PERSONALE CON ACCESSO A INTERNET"
CODICE 1 IN QA1 - GLI ALTRI PASSANO A Q A5

QA4 Per ognuna delle seguenti situazioni la prego di indicarmi se la riguarda o no.

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	si	no
--	-----------	----	----

(192)	1	L'accesso ai contenuti e le applicazioni online è ridotto a causa delle limitate capacità del suo cellulare.	1	2
(193)	2	L'accesso ai contenuti e le applicazioni online è limitato dal piano tariffario da lei scelto con il suo operatore mobile.	1	2
(194)	3	L'accesso a certi contenuti e applicazioni online è bloccato dal suo operatore mobile.	1	2

NEW

PORRE QA5 SE "C'E' UN TELEFONO FISSO IN CASA" CODICE 1 IN D43a - GLI ALTRI PASSANO A Q A6

QA5 Per ciascuno dei seguenti aspetti mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--	-------------------------------------	---	---	---	-----------

(195)	1	Il suo operatore di telefonia fissa le fornisce una bolletta completa e chiara sui consumi e sulle tariffe dei servizi telefonici forniti	1	2	3	4	5	6
(196)	2	Lei limita le sue chiamate dal telefono fisso perché si preoccupa dei costi	1	2	3	4	5	6
(197)	3	Lei è in grado di verificare i suoi consumi di telefonia fissa in modo semplice e chiaro	1	2	3	4	5	6
(198)	4	Lei può facilmente confrontare il suo attuale profilo tariffario fisso con altre offerte	1	2	3	4	5	6

EB68.2 QD3 TREND MODIFIED

PORRE QA6 SE "NON C'E' UN TELEFONO FISSO IN CASA" CODICE 2 IN D43a - GLI ALTRI PASSANO A Q A7

QA6 Lei ha detto che non ha una linea telefonica fissa a casa. Nella seguente lista, quali situazioni descrivono meglio perché la sua famiglia non ha una linea telefonica fissa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(199-208)

La vostra famiglia pensa di avere una linea telefonica fissa entro i prossimi 6 mesi o è in attesa di installazione	1,
Uno o più membri della famiglia ha/hanno un telefono cellulare che soddisfa le necessità familiari	2,
I costi iniziali di installazione/collegamento sono troppo elevati (includendo possibili addebiti o depositi)	3,
I canoni di noleggio linea sono troppo elevati	4,
I costi di chiamata sono troppo alti	5,
La telefonia fissa non esiste dove vivo io	6,
Lei o qualcun altro della sua famiglia ha facilmente accesso ad un telefono in qualche altro posto (cioè nelle vicinanze, lavoro, telefono pubblico a pagamento)?	7,
Lei o qualcun altro della sua famiglia non vuole una linea telefonica fissa	8,
Altro (spontaneo)	9,
Non sa	10,

EB68.2 QD4 TREND MODIFIED

A TUTTI

QA7 Lei personalmente, con che frequenza usa i telefoni pubblici a pagamento?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(209)

Una volta alla settimana o più spesso	1
Circa una volta al mese	2
Meno di una volta al mese	3
Solo quando sono lontano da casa o in viaggio	4
Mai	5
Non sa	6

EB68.2 QD5

PORRE QA8 SE "USA PERSONALMENTE TELEFONI PUBBLICI", CODICE DA 1 A 4 IN QA7 - GLI ALTRI PASSANO A Q A9

QA8 Per quale motivo lei personalmente usa i telefoni pubblici a pagamento?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(210-216)

A casa non c'è il telefono fisso	1,
Lei non ha un telefono cellulare ed ha bisogno di telefonare quando è lontano da casa	2,
Lei ha un telefono cellulare ma le telefonate internazionali costano troppo	3,
L'unico telefono di casa è sempre occupato	4,
Quando il telefono cellulare non ha copertura/non ha credito/è scarico	5,
Altro (spontaneo)	6,
Non sa	7,

EB68.2 QD6

PORRE QA9 SE "TELEVISIONE IN CASA" CODICE 1 IN D46 - GLI ALTRI PASSANO A Q A10

QA9 La sua famiglia riceve le trasmissioni televisive tramite.....?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(217-222)

un'antenna (sul tetto o appoggiata sulla TV)	1,
Una rete TV via cavo	2,
TV satellitare con parabola	3,
TV digitale terrestre (normale antenna TV + decoder)	4,
Rete televisiva + modem	5,
Non sa	6,

EB68.2 QD2

PORRE DA QA10 A QA18 SE "ACCESSO A INTERNET IN CASA" CODICI 5 IN D46 - GLI ALTRI PASSANO A Q A19

QA10 La sua famiglia come accede ad Internet a casa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(223-232)

Tramite collegamento telefonico utilizzando una linea telefonica standard	1,
Tramite collegamento telefonico utilizzando una linea ISDN	2,
Via ADSL, XDSL o collegamento similare sulla linea fissa usando un modem, un box o un router (Internet a banda larga)	3,
Tramite la rete televisiva via cavo usando un modem, un box o un router via cavo (Internet a banda larga)	4,
Tramite rete di telefonia mobile	5,
Tramite rete satellitare	6,
Tramite una linea elettrica (SPONTANEO)	7,
Tramite una linea a fibra ottica (SPONTANEO)	8,
Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE)	9,
Non sa	10,

EB68.2 QD8 TREND MODIFIED

PORRE QA10o SOLO SE "ALTRO" IN QA10 - CODICE 9 IN QA10 - GLI ALTRI PASSANO A QA11

QA10o Altro? (s)

(ANNOTARE - CODIFICARE IN UFFICIO - POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

5 2 (233,234-243)

--	--	--

EB68.2 QD8o

PORRE QA11 E QA12 SE "ACCESSO A INTERNET SOLO TRAMITE CELLULARE" SOLO CODICE 5 IN QA10 - GLI ALTRI PASSANO A Q A13

QA11 Lei ha detto che l'accesso a internet di casa avviene solo attraverso la rete di telefonia mobile. Tale accesso è sufficiente a tutti i membri della famiglia che vogliono navigare su internet in qualsiasi momento?

	(244)
si	1
no	2
Non sa	3

NEW

QA12 E attraverso quali apparecchi la sua famiglia accede ad Internet a casa?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(245-250)
Un telefono cellulare	1,
Un un palmare (PDA)	2,
Un computer che si connette a Internet tramite Internet card, un modem USB che si inserisce nel computer stesso.	3,
Un computer che si connette a Internet tramite telefono cellulare (SPONTANEO)	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

EB66.3 QB21 TREND MODIFIED

PORRE DA QA13 A QA18 SE "INTERNET A CASA" CODICE 5 IN D46 - GLI ALTRI PASSANO A Q A19

QA13 Ed è sempre possibile collegarsi a internet da casa sua?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(251)
Sì, il dispositivo che si collega a internet è regolarmente a casa.	1
No, non è possibile accedere sempre a internet poiché il dispositivo non è sempre a casa.	2
Non sa	3

NEW

QA14 | Ritiene che la velocità di download e upload corrisponda alle condizioni di contratto?

(252)

si	1
no	2
Non sa	3

NEW

QA15 | Qualcuno della sua famiglia, compreso lei stesso, utilizza il PC a casa per fare chiamate via Internet?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(253)

no	1
Si, lei chiama utenti che hanno sottoscritto il suo stesso servizio telefonico gratuito via Internet (INTERVISTATORE: siti internet di chiamata tipo SKYPE)	2
Si, lei fa chiamate internazionali a basso costo verso telefoni fissi o cellulari tramite servizio telefonico via Internet	3
Si, entrambi i casi (SPONTANEO)	4
non so	6

EB68.2 QD9 TREND MODIFIED

QA16	Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--	-------------------------------------	---	---	---	-----------

(254)	1	La sua connessione ad Internet non si interrompe mai	1	2	3	4	5	6
(255)	2	La velocità della sua connessione ad Internet/tempo di download rimane costante	1	2	3	4	5	6
(256)	3	L'accesso a certi contenuti e applicazioni online è bloccata dal suo internet provider	1	2	3	4	5	6
(257)	4	Lei può facilmente contattare il suo provider in caso di problemi di connessione ad Internet	1	2	3	4	5	6
(258)	5	Il costo del servizio di assistenza telefonica o del sito di assistenza è accessibile	1	2	3	4	5	6
(259)	6	La risposta che riceve dal servizio di assistenza telefonica o dal sito di assistenza è utile	1	2	3	4	5	6
(260)	7	Lei può facilmente confrontare le sue attuali tariffe Internet con altre offerte	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB24 (items 1-2) - EB68.2 QD10 (items 4-7) TREND MODIFIED

QA17	Lei o qualcuno della sua famiglia ha mai pensato di cambiare l'Internet provider/fornitore di servizi Internet?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE ITEM DA 2 A 11 - POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE)

	(261-273)
No, lei e la sua famiglia non l'avete mai considerato	1,
Sì, ma lei e la sua famiglia siete soddisfatti del servizio che vi viene fornito attualmente	2,
Sì ma non ci sono altri provider di accesso a internet nella zona dove lei abita in grado di fornire un buon rapporto qualità-prezzo.	3,
Sì, lei o qualcuno della sua famiglia ha già cambiato	4,
Sì, lei o qualcuno della sua famiglia cambia ogni volta che un altro Internet provider ha offerte migliori	5,
Sì, ma lei e la sua famiglia siete legati da contratto al vostro provider attuale	6,
Sì, ma lei e la sua famiglia avete l'accesso ad Internet tramite un pacchetto (bundle) e questo rende difficile passare ad un altro provider	7,
Sì, ma lei e la sua famiglia non volete perdere il(i) vostro(i) attuale(i) indirizzo(i) e-mail/pagina(e) web sul server del provider di Internet	8,
Sì, ci sono offerte più interessanti da altri provider ma lei e la sua famiglia non vi fidate di loro	9,
sì, ma è troppo faticoso e ci vuole troppo tempo per farlo	10,
Sì, ma lei e la sua famiglia non sapevate che fosse possibile cambiare provider	11,
Altro (spontaneo)	12,
Non sa	13,

EB64.4 QB28 TREND MODIFIED

PORRE QA18 SE SOLO "ACCESSO INTERNET A BANDA STRETTA" SOLO CODICE 1 O 2
IN QA10 - GLI ALTRI PASSANO A Q A19

QA18 Perché la sua famiglia non dispone di accesso ad Internet su banda larga?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(274-283)

Lei o qualcuno della sua famiglia pensa di abbonarsi/avere l'accesso ad Internet a banda larga entro i prossimi 2 mesi	1,
Lei e la sua famiglia siete soddisfatti della velocità del vostro attuale collegamento telefonico	2,
L'area in cui si trova la sua famiglia non è coperta da una infrastruttura di rete per l'accesso a banda larga	3,
Il costo iniziale per l'installazione della connessione a banda larga è troppo elevato	4,
Il costo dell'abbonamento mensile ad Internet a banda larga è troppo elevato	5,
Il contenuto dei siti o gli e-service online non sono così interessanti da giustificare un costo extra	6,
Il dispositivo (ad es. PC) della sua famiglia non è compatibile con la banda larga	7,
Lei e la sua famiglia non usate Internet abbastanza (SPONTANEO)	8,
Altro (spontaneo)	9,
Non sa	10,

EB68.2 QD11 TREND MODIFIED

PORRE QA19 SE "NESSUN ACCESSO INTERNET A CASA" NO CODICE 5 IN D46 - GLI ALTRI PASSANO A Q A20

QA19 Lei ha detto di non avere l'accesso Internet a casa. Nella lista seguente, quali affermazioni descrivono meglio il motivo per cui la sua famiglia non ha l'accesso ad Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(284-295)

Lei o qualcuno della sua famiglia pensa di abbonarsi/collegarsi nei prossimi 6 mesi	1,
Lei e la sua famiglia non sapete esattamente cos'è Internet	2,
Nessuno della sua famiglia è interessato ad Internet	3,
La zona dove lei abita non è coperta da una infrastruttura di rete per accesso a banda larga	4,
Il costo per l'installazione iniziale della rete a banda larga è troppo elevato	5,
Il costo dell'abbonamento mensile ad Internet a banda larga è troppo elevato	6,
Il costo per l'acquisto di un PC e di un modem è troppo elevato	7,
Il costo dell'abbonamento mensile è troppo elevato	8,
I membri della sua famiglia interessati vi accedono al lavoro, a scuola o in qualche altro posto e questo è sufficiente	9,
Lei o qualcuno della sua famiglia è preoccupato per la possibilità di accesso a siti con contenuti non adatti	10,
Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE)	11,
Non sa	12,

EB68.2 QD12 TREND MODIFIED

PORRE QA19o SE "ALTRO" IN QA19 - CODICE 11 IN QA19 - GLI ALTRI PASSANO A Q A20

QA19o Che altro?

(ANNOTARE - CODIFICARE IN UFFICIO - POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

5 2 (296,297-306)

--	--

EB68.2 QD12o

A TUTTI

QA20 Società come le aziende di telecomunicazione raccolgono i dati personali tipo nome, indirizzo e dettagli della carta di credito. Nel caso qualcuno dei suoi dati personali andasse perso, rubato o alterato, lei vorrebbe comunque essere informato oppure no?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(307)

Sì, in tutti i casi	1
Sì, ma solo se corresse il rischio di un danno finanziario a causa dei suoi dati persi, rubati o alterati	2
no	3
non so	4

EB66.3 QB33

QA21 È preoccupato - se sì fino a che punto - del cattivo uso di dati personali inserito in siti di social network quali Facebook, Myspace, Twitter, ecc?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(308)

Molto preoccupato	1
Abbastanza preoccupato	2
Poco preoccupato	3
Per niente preoccupato	4
Non sa	5

NEW

QA22 Mi può indicare se utilizza siti di social network quali Facebook, Myspace, Twitter, ecc?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(309)

Tutti i giorni o quasi	1
Due o tre volte alla settimana	2
Circa una volta alla settimana	3
Due o tre volte al mese	4
Meno spesso	5
Mai	6
Non ha accesso a internet (SPONT)	7
Non sa	8

NEW

QA23 Con quale frequenza lei personalmente consulta....?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Più di una volta al mese	Circa una volta al mese	Circa 2 o 3 volte al mese	Circa 2 volte all'anno	Circa una volta all'anno	Meno spesso	Mai	non so
-----------	--------------------------	-------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------------	-------------	-----	--------

(310)

1	Le guide telefoniche tipo pagine bianche o pagine gialle	1	2	3	4	5	6	7	8
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

(311)

2	Le guide telefoniche online	1	2	3	4	5	6	7	8
---	-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

(312)

3	Il servizio informazioni telefoniche (chiamata ad un numero di servizio - gratuito o a pagamento - che le fornisce le informazioni che sta cercando)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

EB68.2 QD13

QA24 Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo unico. La sua famiglia ha acquistato due o più dei seguenti servizi che facevano parte di un bundle?

(LEGGERE - MINIMO 2 RISPOSTE)

	(313-319)
Canali televisivi	1,
Telefonia fissa	2,
Telefonia mobile	3,
Accesso a Internet	4,
nessuna	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB68.2 QD14 TREND MODIFIED

QA25	Lei personalmente cosa pensa di questo tipo di pacchetti di comunicazione/servizi combinati?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(320-326)

Sono più convenienti, perché c'è una sola fattura	1,
E' più economico che pagare separatamente per ogni servizio	2,
I pacchetti offrono meno trasparenza e chiarezza sui costi e sulle condizioni di ogni servizio	3,
I pacchetti non sono interessanti perché ti vincolano allo stesso provider per tutti i servizi	4,
I pacchetti non sono interessanti perché ti danno servizi di cui non hai veramente bisogno	5,
Altro (spontaneo)	6,
Non sa	7,

EB66.3 QB36

I servizi di E-comunicazione sono servizi quali televisione, telefonia mobile e fissa e internet.

QA26	Se pensa a tutti i "servizi di E-comunicazione" quali telefonia fissa e mobile, televisione su internet e digitale, che usate in famiglia, direbbe di essere nel complesso molto soddisfatto, abbastanza soddisfatto, non molto soddisfatto o per niente soddisfatto di...?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Molt o sodd isfatt o/a	Abb asta nza sodd isfatt o/a	Non molt o sodd isfatt o/a	Per nient e sodd isfatt o/a	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	Non sa
-----------	------------------------------------	---	---	--	---	-----------

(327)	1	Offerta di nuovi servizi	1	2	3	4	5	6
(328)	2	Piani tariffari adatti alle esigenze della sua famiglia	1	2	3	4	5	6
(329)	3	Facilità nell'uso di tali servizi	1	2	3	4	5	6
(330)	4	Budget complessivo di tali servizi	1	2	3	4	5	6
(331)	5	Capacità di controllare le spese famigliari	1	2	3	4	5	6

NEW

QA27	Rispetto a tre anni fa, ritiene che le cose siano migliorate, peggiorate o rimaste più o meno le stesse riguardo a...?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Migliorate	Peggiorate	Rimaste più o meno le stesse	NON APPLICABILE (SPONTANEO)	Non sa
(332)	1 Offerta di nuovi servizi	1	2	3	4	5
	2 Piani tariffari adatti alle esigenze della sua famiglia	1	2	3	4	5
(333)	3 Facilità nell'uso di tali servizi	1	2	3	4	5
(334)	4 Budget complessivo di tali servizi	1	2	3	4	5
(335)	5 Capacità di controllare le spese famigliari	1	2	3	4	5
(336)						

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

QB1 Non tutti condividono le stesse opinioni riguardo all'importanza dell'agricoltura europea e delle aree rurali per il nostro futuro. Lei personalmente pensa che l'argomento sia per il nostro futuro?

(LEGGERE)

	(357)
MOLTO IMPORTANTE	1
Importante	2
POCO IMPORTANTE	3
Per niente importante	4
non so	5

EB68.2 QE1

QB2 Per ciascuna delle seguenti frasi legate all'agricoltura, mi dica se lei pensa che sia vera o falsa

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	vera	falsa	Non sa
--	-----------	------	-------	--------

(358)	1	La produzione agricola degli Stati Uniti è maggiore rispetto alla UE	1	2	3
(359)	2	Nella UE, in media, i ricavi del settore agricolo sono minori rispetto ad altri settori dell'economia	1	2	3
(360)	3	I lavoratori agricoli rappresentano all'incirca il 10% della popolazione lavorativa della UE	1	2	3

NEW

QB3 Ha mai sentito parlare o letto qualcosa sulla "PAC", la politica agricola comune e di sviluppo rurale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(361)
Sì, e sa cos'è	1
Sì, ma non sa esattamente cosa sia	2
No	3
non so	4

EB68.2 QE3 TREND MODIFIED

QB4	Per ognuno dei seguenti aspetti riguardanti le politiche agricole e di sviluppo rurale la prego di indicarmi se secondo lei dovrebbero essere trattati a livello europeo, a livello nazionale, o a livello regionale o locale.
-----	--

(RUOTARE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	leggere	Livello europeo	Livello nazionale	Livello regionale o locale	Non sa	
(362)	1	Garantire agli agricoltori uno standard di vita accettabile	1	2	3	4
(363)	2	Sviluppare aree rurali e allo stesso tempo preservare la campagna	1	2	3	4
(364)	3	Assicurare che i consumatori abbiano generi alimentari a prezzi ragionevoli	1	2	3	4
(365)	4	Assicurare forniture alimentari nell'Unione Europea	1	2	3	4
(366)	5	Proteggere l'ambiente e occuparsi del cambiamento climatico	1	2	3	4
(367)	6	Assicurare che i prodotti agricoli siano di buona qualità, sani e sicuri.	1	2	3	4

NEW

QB5a	Secondo lei, quali tra le seguenti dovrebbero essere le principali priorità per l'UE in quanto a politiche di sviluppo rurale e agricolo? Innanzitutto?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(368)
Assicurare agli agricoltori uno standard di vita accettabile	1
Sviluppare aree rurali e allo stesso tempo preservare la campagna	2
Assicurare che i consumatori abbiano generi alimentari a prezzi ragionevoli	3
Assicurare forniture alimentari nell'Unione Europea	4
Proteggere l'ambiente e occuparsi del cambiamento climatico	5
Assicurare che i prodotti agricoli siano di buona qualità, sani e sicuri.	6
Altro (spontaneo)	7
Non sa	8

NEW BASED ON QE4a EB68.2

QB5b	Nient'altro?
------	--------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MASSIMO 2 RISPOSTE)
--

(369-376)

Assicurare agli agricoltori uno standard di vita accettabile	1,
Sviluppare aree rurali e allo stesso tempo preservare la campagna	2,
Assicurare che i consumatori abbiano generi alimentari a prezzi ragionevoli	3,
Assicurare forniture alimentari nell'Unione Europea	4,
Proteggere l'ambiente e occuparsi del cambiamento climatico	5,
Assicurare che i prodotti agricoli siano di buona qualità, sani e sicuri.	6,
Altro (spontaneo)	7,
Non sa	8,

NEW BASED ON QE4a EB68.2

QB6	Secondo lei, la politica agricola comune e di sviluppo rurale dell'Unione europea (PAC) svolge attualmente il suo compito abbastanza bene o abbastanza male per?
-----	--

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	abbastanz a bene	abbastanz a male	non sa
--	-----------	---------------------	---------------------	--------

(377)	1	Garantire agli agricoltori uno standard di vita accettabile	1	2	3
(378)	2	Sviluppare le aree rurali e allo stesso tempo preservare la campagna	1	2	3
(379)	3	Assicurare che i consumatori abbiano generi alimentari a prezzi ragionevoli	1	2	3
(380)	4	Assicurare forniture alimentari nell'Unione Europea	1	2	3
(381)	5	Proteggere l'ambiente e occuparsi del cambiamento climatico	1	2	3
(382)	6	Assicurare che i prodotti agricoli siano di buona qualità, sani e sicuri	1	2	3
(383)	7	Favorire metodi di produzione biologica	1	2	3
(384)	8	Proteggere le imprese agricole famigliari	1	2	3

EB68.2 QE5 TREND MODIFIED

QB7	Le leggerò ora i nuovi obiettivi fissati dalla UE in quanto a politiche di sviluppo agricolo e rurale. Per ognuno, la prego di indicarmi se crede sia una cosa molto buona, una cosa abbastanza buona, una cosa abbastanza cattiva o una cosa molto cattiva.
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE - RUOTARE)	Una cosa molt o buon a	Una cosa abba stan za buon a	Una cosa abba stan za cattiv a	Una cosa molt o cattiv a	Una cosa né buon a né cattiv a (SP ONT ANE O)	Non sa
---------------------	---------------------------------------	--	--	---	--	-----------

(385)	1	Aiutare gli agricoltori ad affrontare le conseguenze del cambiamento climatico	1	2	3	4	5	6
(386)	2	Incoraggiare gli agricoltori a produrre ciò che richiedono i mercati	1	2	3	4	5	6
(387)	3	Distribuire sostegno agli agricoltori in maniera più equa	1	2	3	4	5	6
(388)	4	Legare i sussidi finanziari che gli agricoltori ottengono alla conformità a certe regole riguardanti protezione ambientale, sicurezza del cibo e benessere del bestiame.	1	2	3	4	5	6
(389)	5	Salvaguardare la campagna	1	2	3	4	5	6
(390)	6	Sviluppare l'economia nelle aree rurali	1	2	3	4	5	6

NEW

QB8	Secondo lei, quali dovrebbero essere le due principali responsabilità degli agricoltori nella nostra società?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(391-399)

Proteggere l'ambiente	1,
Offrire alla popolazione prodotti alimentari sani e non pericolosi	2,
Mantenere un'attività economica e l'occupazione nelle aree rurali	3,
Assicurare l'autosufficienza alimentare dell'Unione Europea	4,
Offrire alla popolazione una gamma di prodotti di qualità	5,
Assicurare il benessere degli animali da allevamento	6,
Favorire e migliorare la vita in campagna	7,
Fornire fonti alternative di energia tipo bio-carburante e prodotti agricoli non-alimentari	8,
non so	9,

EB68.2 QE7 TREND MODIFIED

QB9	Tra i seguenti fattori quali, secondo lei, rappresentano i motivi principali per cui mantenere l'agricoltura in ogni parte dell'Unione Europea?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(400-407)

Protegge e migliora l'ambiente	1,
Contribuisce alla bellezza della campagna	2,
Avvantaggia la società attraverso la produzione di cibo sicuro e il rispetto di standard di tutela dell'ambiente e del bestiame	3,
Contribuisce all'economia delle aree rurali	4,
Fa parte della nostra storia e della nostra cultura	5,
Altro (spontaneo)	6,
Nessuno: non è importante mantenere l'agricoltura in ogni parte dell'Unione Europea (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

QB10	Le rendite del settore agricolo possono variare molto di anno in anno a seconda delle condizioni del mercato e climatiche. L'Unione Europea sta attualmente fornendo sussidi agli agricoltori per aiutarli a stabilizzare le proprie rendite. Personalmente è favorevole o contrario che l'Unione Europea continui a farlo?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(408)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario	3
Completamente contrario	4
Non sa	5

NEW

QB11	La prego di indicarmi se è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti frasi riguardanti gli agricoltori nell'Unione Europea. L'Unione Europea dovrebbe incoraggiare i propri agricoltori a ...
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	completamente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Totalmente in disaccordo	Non sa
--	---------------------	-------------------------	----------------------	-------------------------	--------------------------	--------

(409)

1	Produrre più prodotti biologici	1	2	3	4	5
---	---------------------------------	---	---	---	---	---

(410)

2	Contribuire alla produzione di energia rinnovabile (es: biogas, biomasse e biocombustibili)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(411)

3	Sfruttare i progressi della biotecnologia	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QB12	La prego di indicarmi se è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti frasi riguardanti l'agricoltura e il cambiamento climatico.
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	completamente d'accordo	Abbastanza a d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Totalmente in disaccordo	Non sa
(412)	1 L'agricoltura è una delle principali cause del cambiamento climatico	1	2	3	4	5
(413)	2 Negli anni a venire l'agricoltura soffrirà enormemente per gli effetti del cambiamento climatico	1	2	3	4	5
(414)	3 L'unione Europea deve aiutare gli agricoltori a cambiare il proprio metodo di lavoro allo scopo di combattere il cambiamento climatico	1	2	3	4	5
(415)	4 Gli agricoltori della UE dovrebbero cambiare il proprio metodo di lavoro allo scopo di combattere il cambiamento climatico anche se ciò comportasse una minore competitività dell'agricoltura della UE	1	2	3	4	5
(416)	5 L'agricoltura ha già offerto un grosso contributo nella lotta al cambiamento climatico	1	2	3	4	5
(417)	6 Lei è disposto a pagare il 10% in più per merci agricole prodotte in maniera che non aumentino il cambiamento climatico	1	2	3	4	5

NEW

CHIEDERE QB13a A SPLIT A - ALTRI PASSANO A QB13b

QB13a Il budget dell'Unione Europea per lo sviluppo agricolo e rurale rappresenta circa il 40% del budget totale dell'UE. Lei pensa che questa quota sia insufficiente, adeguata o troppo elevata?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(418)

Insufficiente	1
Adeguata	2
Troppo alta	3
non so	4

EB68.2 QE10 TREND MODIFIED

CHIEDERE QB13a A SPLIT B

QB13b Il budget destinato dall'Unione Europea all'agricoltura e lo sviluppo rurale rappresenta circa il 40% del bilancio complessivo UE. Ciò rappresenta circa l'1% del budget totale di tutti gli stati membri insieme. Pensa che tale proporzione sia insufficiente, adeguata o troppo alta?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(419)

Insufficiente	1
Adeguata	2
Troppo alto	3
Non sa	4

EB68.2 QE10 TREND MODIFIED

A TUTTI

QB14 E nei prossimi 10 anni, lei vorrebbe che il sostegno finanziario agli agricoltori da parte dell'Unione Europea aumentasse, diminuisse o rimanesse lo stesso?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(420)

Aumentasse	1
Diminuisse	2
Rimanesse la stessa	3
non so	4

EB68.2 QE11 TREND MODIFIED

QB15	Su quale dei seguenti argomenti vorrebbe avere più informazioni?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)
--

	(421-431)
Il budget dell'Unione Europea per lo sviluppo agricolo e rurale	1,
La sicurezza e la qualità dei prodotti alimentari	2,
Gli obiettivi principali della PAC	3,
Come vivono quotidianamente gli agricoltori in Italia	4,
Il benessere degli animali da allevamento	5,
Gli effetti dell'agricoltura sull'ambiente e sul cambiamento climatico	6,
I motivi per cui gli agricoltori ricevono delle sovvenzioni	7,
Il ruolo dell'agricoltura per la società	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuna / non vuole avere maggiori informazioni sull'agricoltura (SPONTANEO)	10,
non so	11,

EB68.2 QE13 TREND MODIFIED

Passiamo ora ad un altro argomento

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO -
CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(452-453)	(454-455)
	D15a ATTIVITA' ATTUALE	D15b ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB72.4 D15a D15b

QC1	In generale, lei pensa che il trasferimento di persone da una regione o Paese dell'Unione Europea all'altro sia un bene, un male o né un bene né un male per ...
-----	--

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Un bene	Un male	Né un bene né un male	Non sa
--	-----------	---------	---------	-----------------------	--------

(456)	1	Gli individui	1	2	3	4
(457)	2	Le famiglie	1	2	3	4
(458)	3	L'economia	1	2	3	4
(459)	4	Il mercato del lavoro	1	2	3	4
(460)	5	L'integrazione europea	1	2	3	4

EB64.1 QA22 TREND MODIFIED

QC2	E' mai andato a scuola, università o partecipato a formazione (es. linguistica, professionale, stage) in un paese diverso dall'Italia per più di due mesi?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(461-465)
Si, sono andato a scuola	1,
Si, è andato all'università	2,
SI, ho partecipato a formazione	3,
no	4,
Non sa	5,

EB64.1 QA16 TREND MODIFIED

QC3	Lei ha mai vissuto e/o lavorato in un paese diverso dall'Italia o è mai tornato dall'estero per vivere e /o lavorare in Italia?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(466-473)
Lei ha vissuto e lavorato in un altro paese in passato	1,
Lei ha vissuto in un altro paese in un periodo determinato nel passato ma non ha mai lavorato lì.	2,
Lei ha lavorato in un altro paese nel passato ma non ha vissuto lì (es: pendolarismo)	3,
Lei è tornato dall'estero e vive e lavora in Italia	4,
Lei è tornato dall'estero e vive ma non lavora in Italia	5,
Lei lavora in un altro paese ma non vive lì (es: pendolarismo)	6,
no	7,
Non sa	8,

NEW

PORRE QC4 SE SI "PENDOLARE/PENDOLARISMO", CODICI 3 O 6 IN QC3 - GLI ALTRI PASSANO A QC5

QC4 Quanto spesso ha attraversato/attraversa la frontiera per lavorare?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(474)

Lei attraversa la frontiera giornalmente per raggiungere il posto di lavoro	1
Lei attraversa la frontiera settimanalmente	2
Lei attraversa la frontiera mensilmente	3
Non sa	4

NEW

A TUTTI

QC5 Qualcuno della sua famiglia o qualche suo amico è mai andato a vivere e/o lavorare in un paese diverso dall'Italia?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(475-479)

Sì, un membro della famiglia o amico vive/ha vissuto ma non lavora/ha lavorato all'estero	1,
Sì, un membro della famiglia o amico vive/ha vissuto e lavora/ha lavorato all'estero	2,
Sì, un membro della famiglia o amico vive/ha vissuto qui ma deve/doveva attraversare il confine per lavorare.	3,
no	4,
Non sa	5,

NEW

PORRE QC6 E QC7 SE "VISSUTO/VIVE O LAVORATO/LAVORA ALL'ESTERO", CODICE DA 1 A 6 IN QC3 - GLI ALTRI PASSANO A QC10 (eccetto pensionati)

Da QC6 a QC10: Stiamo parlando delle esperienze di permanenza o di lavoro all'estero dell'intervistato

QC6 In quale paese fuori dall'Italia ha vissuto o lavorato l'ultima volta?

(NON LEGGERE - DOMANDA PRE-CODIFICATA APERTA - UNA SOLA RISPOSTA)

(480-481)

Australia	1
Austria	2
Belgio	3
Brasile	4
Canada	5
Danimarca	6
Francia	7
Germania	8
Irlanda	9
Italia	10
Paesi Bassi	11
Nuova Zelanda	12
Norvegia	13
Sudafrica	14
Spagna	15
Svezia	16
Svizzera	17
Regno Unito (Gran Bretagna + Irlanda del Nord)	18
Stati Uniti	19
Altro (SPECIFICARE)	20
Non sa	21

NEW

PORRE QC6o SOLO SE "ALTRO" IN QC6 - CODICE 20 IN QC6 - GLI ATRI PASSANO A QC7

QC6o Quale altro?

(ANNOTARE - CODIFICARE IN UFFICIO - UNA SOLA RISPOSTA)

1 2 (501,502-503)

--	--	--

NEW

QC7 Può specificarmi la durata della sua permanenza l'ultima volta che ha vissuto e/o lavorato all'estero (oppure qui, nel caso provenga da un paese estero)? Stiamo parlando della sua ultima esperienza di permanenza e/o lavoro all'estero, non di viaggi di piacere o di lavoro.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(522)

Alcune settimane o meno	1
Alcuni mesi/meno di un anno	2
Da 1 anno a meno di due anni	3
Da 2 anni a meno di 5 anni	4
Da 5 anni a meno di 10 anni	5
10 anni o più	6
Non sa	7

NEW

PORRE QC8 E QC9 SE "LAVORATO/LAVORA ALL'ESTERO", CODICE 1, 3, 4 O 6 IN QC3 - GLI ALTRI PASSANO A QC10 (eccetto pensionati)

QC8 Quando ha lavorato in un paese fuori dall'Italia nel passato (oppure quando dall'estero è venuto/a a lavorare qui), che genere di lavoro svolgeva (o che tipo di lavoro svolge qui se venuto/a dall'estero)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(523)

Lavoro stagionale	1
Apprendistato/stage	2
Incarichi temporanei all'estero da parte del suo datore di lavoro	3
Lavoro permanente	4
Un altro tipo di lavoro (es: lavoro a contratto)	5
Non sa	6

NEW

QC9 E quando ha lavorato in un paese fuori dall'Italia in passato, come ha trovato quel lavoro (oppure, se viene dall'estero, come ha trovato l'attuale lavoro in Italia)?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(524)

Attraverso un servizio pubblico di impiego	1
Attraverso un servizio privato di impiego	2
Su Internet	3
Attraverso pubblicità su giornali	4
Tramite contatti personali (famiglia, amici o colleghi)	5
Tramite il suo datore di lavoro per un trasferimento all'estero	6
Tramite contatto diretto con il datore di lavoro all'estero	7
In un altro modo (SPONTANEO)	8
Non sa	9

NEW

NON PORRE DA QC10 A QC19 AI "PENSIONATI", CODICE 4 IN D15a

QC10 Prevede di lavorare fuori dall'Italia in futuro?

(525)

si	1
no	2
Non sa	3

NEW

PORRE DA QC11 A QC19 SOLO SE "PREVEDE DI LAVORARE ALL'ESTERO", CODICE 1
IN QC10 GLI ALTRI PASSANO A QC20

QC11 Quando prevede di trasferirsi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(526)

Nei prossimi 6 mesi	1
Tra i 6 e gli 11 mesi	2
Tra 1/2 anni	3
Tra 3/5 anni	4
Più tardi	5
Non lo so ancora	6
Non sa	7

NEW

QC12 E a quale tipo di lavoro sarebbe interessato in un paese estero?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(527-532)

Lavoro stagionale	1,
Apprendistato/stage	2,
Incarichi temporanei all'estero da parte del suo datore di lavoro	3,
Lavoro permanente	4,
Un altro tipo di lavoro (es: lavoro a contratto)	5,
Non sa	6,

NEW

QC13 In quale/i paese/i preferirebbe lavorare?

(NON LEGGERE - DOMANDA PRE-CODIFICATA APERTA - POSSIBILE Più DI UNA RISPOSTA)

(533-553)

Australia	1,
Austria	2,
Belgio	3,
Brasile	4,
Canada	5,
Danimarca	6,
Francia	7,
Germania	8,
Irlanda	9,
Italia	10,
Paesi Bassi	11,
Nuova Zelanda	12,
Norvegia	13,
Sudafrica	14,
Spagna	15,
Svezia	16,
Svizzera	17,
Regno Unito (Gran Bretagna + Irlanda del Nord)	18,
Stati Uniti	19,
Altro (SPECIFICARE)	20,
Non sa	21,

NEW BASED ON EB70.1 QF6

PORRE QC13o SOLO SE "ALTRO" IN QC13 - CODICE 20 IN QC13a - GLI ATRI PASSANO A QC14

QC13o Quale altro?

(ANNOTARE - CODIFICARE IN UFFICIO - POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

10 2 (554,555-574)

--	--

NEW

PORRE QC14 SE A QC13 HA CITATO UN PAESE SPECIFICO, CODICI DA 1 A 20 IN QC13

QC14 Perché sceglierebbe di lavorare in questo/i paese/i?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(575-588)

Per guadagnare di più	1,
Perché è vicino	2,
Perché il suo datore ha attività lì	3,
Ha membri della famiglia o amici che già vivono e lavorano lì	4,
Conosce la lingua di quel paese	5,
Vuole migliorare le abilità personali e la conoscenza della lingua di quel paese	6,
Ottenere una residenza e il permesso di soggiorno in qual paese, è semplice	7,
Ci sono buone opportunità lavorative	8,
Quel paese è tranquillo, sicuro e stabile dal punto di vista politico	9,
Il trasferimento in quel paese implicherebbe un miglioramento delle proprie abilità professionali	10,
Le piace la cultura/mentalità	11,
In quel paese ci sono stili di vita apprezzabili	12,
Altri motivi (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW

QC15 Se ha intenzione di lavorare fuori dall'Italia, per quanto tempo conta di rimanerci?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(589-590)

Alcune settimane o meno	1
Alcuni mesi/meno di un anno	2
Da 1 anno a meno di due anni	3
Da 2 anni a meno di 5 anni	4
Da 5 anni a meno di 10 anni	5
10 anni o più	6
Il più a lungo possibile	7
Fino alla pensione	8
Per il resto della vita	9
Non sa	10

NEW BASED ON EB70.1 QF7

QC16 Lei ha fatto qualcuno dei seguenti passi per preparare il suo trasferimento in un altro paese?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RISPOSTA MULTIPLA)

(591-600)

Imparato una lingua	1,
Migliorato le sue competenze o qualifiche	2,
Venduto/affittato i suoi beni immobili o disdetto il suo contratto di locazione	3,
Cercato informazioni sul trasferimento	4,
Cercato un lavoro	5,
Cercato un'abitazione	6,
Richiesto un permesso di lavoro	7,
Non ha ancora fatto nulla	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB70.1 QF8 TREND MODIFIED

PORRE QC17 SE A QC13 HA CITATO UN PAESE SPECIFICO, CODICI DA 1 A 20 IN QC13

QC17 Ha familiari o amici nel/i paese/i in cui vorrebbe lavorare che possano aiutarla o fornirle informazioni?

(601)

si	1
no	2
Non sa	3

NEW BASED ON EB70.1 QF9

QC18 Se lei volesse lavorare in un altro paese, ci andrebbe da solo/a o con qualcuno?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(602-608)

Si, ci andrei da solo/a	1,
Si, con mio/a marito/moglie, partner	2,
Si, con i miei figli	3,
Si, con amici o parenti	4,
No, farei il/la pendolare	5,
Lei non ha intenzione di trasferirsi in un altro paese (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

QC19 E come si regolerebbe per cercare un lavoro in una altro paese o regione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(609-617)

Attraverso un servizio pubblico di impiego	1,
Attraverso un servizio privato di impiego	2,
Su Internet	3,
Attraverso pubblicità su giornali	4,
Tramite contatti personali (famiglia, amici o colleghi)	5,
Tramite il suo datore di lavoro per un trasferimento all'estero	6,
Tramite contatti diretti con il datore di lavoro all'estero	7,
In un altro modo (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

A TUTTI

QC20 Se fosse disoccupato e avesse difficoltà nel trovare un nuovo lavoro qui, sarebbe disposto a trasferirsi in un'altra regione o paese per trovarne uno?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(618)

Si, ma solo in un'altra regione di questo paese	1
Si, ma solo in un altro Paese	2
Si, in un altro paese o in un'altra regione	3
No, non sarebbe disponibile a trasferirsi	4
Non sa	5

EB64.1 QA23 TREND MODIFIED

QC21 In confronto a quanto guadagna o potrebbe guadagnare qui, che reddito dovrebbero offrirle per farle accettare un lavoro in un altro paese o regione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(619-620)

Potrebbe essere minore	1
Più o meno lo stesso	2
Circa il 25% più alto	3
Circa il 50% più alto	4
Circa il doppio	5
Circa tre volte di più	6
Più del triplo in più	7
Dipende dal paese (SPONTANEO)	8
Non le interessa lavorare all'estero, senza riguardo a quanto sarebbe pagato (SPONTANEO)	9
Non sa	10

NEW

QC22 Se dovesse andare a lavorare all'estero e potesse scegliere tra trasferirsi o fare il/la pendolare, cosa sceglierebbe?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(621)

Pendolarimso giornaliero tra luogo di residenza e di lavoro	1
Pendolarimso settimanale tra luogo di residenza e di lavoro	2
Pendolarimso mensile tra luogo di residenza e di lavoro	3
Vivere lì	4
Non intende lavorare all'estero (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

QC23 In generale come valuta la sua possibilità di trovare un lavoro fuori dall'Italia rispetto a quelle di trovarlo in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(627)

MOLTO MIGLIORE	1
UN PO' MIGLIORE	2
Abbastanza peggiore	3
Molto peggiori	4
Nessuna differenza, più o meno lo stesso (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

QC24	EURES è una rete europea di servizi pubblici all'impiego che aiuta chi cerca lavoro a trovarlo in un altro paese e i datori di lavoro a reclutare lavoratori dall'estero. Le è mai capitato di sentir parlare di EURES e/o di utilizzarla?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(628)

Si, ne ho sentito parlare e l'ho utilizzata	1
Si, ne ho sentito parlare ma non l'ho mai utilizzata	2
No, lei non ha mai sentito parlare o letto qualcosa al riguardo	3
Non sa	4

NEW

QC25	Parliamo ora di mobilità del lavoro. Quali dei seguenti servizi riterrebbe utile ricevere da un servizio di impiego?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(629-635)

Informazioni su posti vacanti in un altro paese	1,
Informazioni su questioni amministrative riguardanti vivere e lavorare all'estero	2,
Aiuto nel preparare un trasferimento	3,
Aiuto a sistemarsi nel paese di destinazione	4,
Aiuto a ritornare nel proprio paese	5,
Altro (spontaneo)	6,
Non sa	7,

NEW

QC26	Lasciando da parte il fatto che lei abbia lavorato all'estero o la possibilità o meno di farlo in futuro, quali motivi potrebbero incoraggiarla a lavorare in un altro paese?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX 3 RISPOSTE)

(636-648)

Migliori possibilità di trovare lavoro	1,
Condizioni di lavoro migliori	2,
Migliori opportunità di carriera o di lavoro	3,
Essere più vicini a parenti o amici che vivono all'estero	4,
Scoprire qualcosa di nuovo e incontrare nuove persone	5,
Migliorare il proprio curriculum (es: imparare una nuova lingua)	6,
Migliore qualità di vita all'estero	7,
Migliore situazione politica all'estero	8,
Miglior clima economico all'estero	9,
Migliore sistema di assistenza sociale e medica	10,
Altri motivi (SPONTANEO)	11,
Nessuna (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

NEW BASED ON EB70.1 QF10

QC27	E quali motivi potrebbero scoraggiarla a lavorare all'estero?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX 3 RISPOSTE)
--

(649-665)

La sua casa è qui	1,
Non vuole imporre grossi cambiamenti alla sua famiglia e/o ai figli	2,
Non vuole lasciarsi alle spalle i suoi amici	3,
Non vuole abbandonare la sua casa o altre proprietà	4,
Ha già un buon lavoro qui	5,
Andare e lavorare all'estero è uno sforzo troppo grande	6,
Imparare una nuova lingua è difficile	7,
Il costo della vita è troppo alto all'estero	8,
Lei o i suoi amici/parenti avete avuto pessime esperienze all'estero	9,
Non si sente qualificato/a a sufficienza per lavorare all'estero	10,
La qualità della vita all'estero è peggiore	11,
La situazione politica all'estero è peggiore	12,
La situazione economica all'estero è peggiore	13,
L'atteggiamento verso gli stranieri all'estero è ostile	14,
Altri motivi (SPONTANEO)	15,
Nessuna (SPONTANEO)	16,
Non sa	17,

NEW BASED ON EB70.1 QF11

QC28	Che difficoltà pratiche ha incontrato o si aspetterebbe di incontrare lavorando all'estero?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

	(666-681)
La non conoscenza della lingua	1,
Trovare un lavoro	2,
Trovare un lavoro per il/la mio/a partner	3,
Ottenere il riconoscimento del mio titolo di studio e delle mie qualifiche professionali	4,
Affrontare le formalità amministrative necessarie	5,
Ottenere il trasferimento dei miei diritti pensionistici	6,
Problemi legati a tasse sul reddito o simili	7,
Ottenere un permesso di lavoro	8,
Trovare una abitazione adeguata	9,
Accesso al servizio sanitario pubblico o ad altri servizi sociali	10,
Accesso ad assistenza per minori, scuola o università per i suoi figli	11,
Adattarsi ad una cultura diversa	12,
Problemi a ritornare a casa e reintegrarsi in una vita privata e professionale dopo essere stato/a all'estero	13,
Altri motivi (SPONTANEO)	14,
Nessuna (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

NEW BASED ON EB70.1 QF12

QC29	La prego di indicarmi se crede che la seguente affermazione sia vera o falsa: Se ha lavorato in più di un paese dell'Unione Europea e poi è andato in pensione, solo i contributi pensionistici pagati nell'ultimo paese in cui ha lavorato sono validi per la sua pensione.
------	--

	(682)
VERO	1
FALSO	2
Non sa	3

NEW

QC30	La prego di indicarmi se crede che la seguente affermazione sia vera o falsa: Dopo essere andato in pensione, si può trasferire in un altro paese dell'Unione Europea e mantenere la stessa retribuzione pensionistica e le stesse coperture di assistenza medica.
------	--

(683)

VERO	1
FALSO	2
Non sa	3

NEW

QC31	La prego di indicarmi se crede che la seguente affermazione sia vera o falsa: Se si trova in vacanza/per lavoro/studio in un altro paese dell'Unione Europe e si ammala, ha diritto a un rimborso delle spese mediche da parte del servizio sanitario nazionale del suo paese.
------	--

(684)

VERO	1
FALSO	2
Non sa	3

NEW

In tre paesi dell'Unione Europea (Austria, Repubblica Ceca e Italia) la tessera è stata spedita a tutte le persone assicurate (cioè quasi tutti i residenti); in questi paesi, quindi, la domanda è se le persone si ricordano o no di averla; in tutti gli altri paesi la tessera è inviata solo su richiesta e nella maggior parte, solo il 20-30% dei cittadini la posseggono.

QC32	La Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) garantisce a chi la possiede le cure mediche necessarie quando viaggia all'interno dell'Unione Europea. Lei ha questa Tessera Europea di Assicurazione Malattia?
------	--

(685)

si	1
no	2
Non sa	3

NEW

PORRE QC33a SE "NO" O "NON SA" IN QC32, CODICI 2-3 IN QC32 - GLI ALTRI PASSANO A QC33b

QC33a Perché non possiede questa Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(686-693)

Non ne ha mai sentito parlare e non ne sa niente	1,
Non ne ha bisogno perché ha/utilizza un'assicurazione di viaggio separata	2,
Non ne ha bisogno perché può essere rimborsato anche senza	3,
Non vuole occuparsene (compreso se si è dimenticato di richiederla/di conservarla in modo appropriato)	4,
Ce l'aveva ma l'ha persa	5,
Ce l'aveva ma è scaduta	6,
ALTRO (SPONTANEA)	7,
Non sa	8,

NEW

PORRE QC33b SE "SI" IN QC32, CODICE 1 IN QC32 - GLI ALTRI PASSANO A QD1a

QC33b Aveva con sé la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) nei suoi viaggi all'estero nell'Unione Europea negli ultimi 2 anni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(694)

Sì, l'aveva sempre con sé	1
Sì, l'aveva con sé in alcuni viaggi	2
Non l'ha mai portata nei suoi viaggi	3
Non ha mai viaggiato all'estero nell'Unione Europea negli ultimi 2 anni	4
Non aveva la tessera all'epoca (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

PORRE QC34 SE "LA PERSONA HA VIAGGIATO ALL'ESTERO E NON AVEVA SEMPRE LA TESSERA CON SE" CODICI 2 O 3 IN QC33b - - GLI ALTRI PASSANO A QD1a

QC34 Perché non aveva con sé la Tessera nei suoi viaggi all'estero (nell'Unione Europea negli ultimi 2 anni)?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(695-702)

Si è dimenticato di prenderla	1,
Non ne aveva bisogno perché ha utilizzato un'assicurazione di viaggio separata	2,
Non ne aveva bisogno perché poteva essere rimborsato/a anche senza	3,
Non voleva occuparsene	4,
L'ha persa	5,
Non ce l'aveva all'epoca (SPONTANEO)	6,
ALTRO (SPONTANEA)	7,
Non sa	8,

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

QD1a Ha mai assunto antibiotici oralmente in forma di compresse, polverine o sciroppo negli ultimi 12 mesi?

	(723)
Si	1
no	2

NEW

PORRE QD1b E QD1c SE "SI", CODICE 1 IN QD1a - GLI ALTRI PASSANO A QD2a

QD1b Come ha ottenuto l'ultima serie di antibiotici che ha assunto?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(724)
Prescrizione medica	1
Attraverso un medico	2
Ne aveva avanzati dall'ultimo utilizzo	3
Senza prescrizione da una farmacia	4
Senza prescrizione altrove	5
Non ricorda (SPONTANEO)	6
Non sa	7

NEW

QD1c Per quale motivo ha assunto antibiotici l'ultima volta?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(725-738)

Polmonite (un'infezione che ha causato un'infiammazione di uno o entrambi i polmoni)	1,
Bronchite (un'infezione e un rigonfiamento dei bronchi, la vie respiratorie che portano aria dalla trachea ai polmoni)	2,
Rinofaringite (un'infezione della membrana della mucosa di naso e faringe)	3,
Influenza	4,
Raffreddore	5,
Mal di gola	6,
Tosse	7,
Febbre	8,
Mal di testa	9,
Diarrea	10,
Infezione delle vie urinarie	11,
Infezione della pelle o di una ferita	12,
Altro (spontaneo)	13,
Non sa	14,

NEW

A TUTTI

QD2a Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi può dire se la ritiene vera o falsa?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	vera	falsa	Non sa
(739)	1 Gli antibiotici uccidono i virus	1	2	3
(740)	2 Gli antibiotici sono efficaci contro raffreddore e influenza	1	2	3
(741)	3 L'utilizzo non necessario degli antibiotici li rende inefficaci	1	2	3
(742)	4 L'assunzione di antibiotici ha spesso effetti collaterali quali diarrea	1	2	3

NEW (ITEM 1 FROM EB63.1 QA10)

QD2b	La prego di indicarmi quanto è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: "Tutti hanno un ruolo da giocare per far sì che gli antibiotici restino efficaci"?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(743)

Completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
Non sa	5

NEW

QD3a	Negli ultimi 12 mesi si ricorda di aver ricevuto informazioni riguardanti il non assumere antibiotici se non strettamente necessari, ad esempio, messaggi che consigliavano di non assumere antibiotici in caso di influenza o raffreddore?
------	---

(744)

si	1
no	2

NEW

PORRE QD3b E QD3d SE "SI", CODICE 1 IN QD3a - GLI ALTRI PASSANO A QD4

QD3b	Da dove ha ricevuto l'informazione di non assumere antibiotici se non strettamente necessari?
------	---

(NON LEGGERE - NON MOSTRARE CARTELLINO - UTILIZZARE LA LISTA PRE-CODIFICATA - UNA RISPOSTA SOLO)

(745-746)

Me l'ha detto un dottore	1
Me l'ha detto un farmacista	2
Me l'ha detto altro personale sanitario (infermiere, fisioterapista ecc)	3
Me l'ha detto un membro della famiglia o un amico	4
L'ho visto in una pubblicità in TV	5
L'ho visto su un volantino o un manifesto	6
L'ho letto sul giornale o visto in un notiziario	7
L'ho sentito alla radio	8
L'ho visto su internet	9
Altro	10
Non sa	11

NEW

QD3c E l'informazione ricevuta ha cambiato la sua idea rispetto gli antibiotici?

(747)

si	1
no	2
Non sa	3

NEW

PORRE QD3d SE "SI", CODICE 1 IN QD3c - GLI ALTRI PASSANO A QD4

QD3d In che modo l'informazione ricevuta ha cambiato la sua idea rispetto gli antibiotici?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(748-754)

Consulterà sempre un medico ogni volta che penserà opportuno assumere antibiotici	1,
Non si curerà più da solo/a con antibiotici	2,
Non assumerà più antibiotici senza prescrizione di un dottore	3,
Non avanzerà più antibiotici per la prossima volta che sarà ammalato	4,
Altro (spontaneo)	5,
Nessuna (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

A TUTTI

QD4 Quali delle seguenti fonti utilizzerebbe per ottenere informazioni affidabili sugli antibiotici?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(755-769)

Un dottore	1,
Un infermiere	2,
Una farmacia	3,
Un ospedale	4,
Un'altra struttura sanitaria	5,
Famiglia o amici	6,
Il sito del Governo/Ministero della salute	7,
Il sito dell'Istituto Superiore di Sanità	8,
Il sito dell'Unione Europea sulla Salute Pubblica	9,
Un altro sito di agenzia sanitaria	10,
Un'Enciclopedia Medico-Sanitaria	11,
Un'organizzazione nazionale pubblica indipendente	12,
Un giornale o rivista	13,
Una rivista medico-sanitaria	14,
Non sa	15,

NEW

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

NON ESISTONO DOMANDE DA D1 A D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO – LEGGERE – SOLO UNA RISPOSTA)

(790-791)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli di questo matrimonio	2
Vive con i figli di un precedente matrimonio	3
Vive con i figli di questo matrimonio e di uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
single	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB72.4 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICA '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(792-793)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB72.4 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(794)

Maschio	1
Femmina	2

EB72.4 D10

D11	Quanti anni ha? (795-796) <input type="text"/>
-----	---

EB72.4 D11

NON ESISTONO LE DOMANDE DA D12 A D24

D25	Direbbe che lei abita...?
-----	---------------------------

(LEGGERE)

	(797)
un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB72.4 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?
------	--

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(798-799)

EB72.4 D40a

D40b	Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?
------	---

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(800-801)

EB72.4 D40b

D40c	Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?
------	--

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(802-803)

EB72.4 D40c

NON ESISTONO LE DOMANDE D41 E D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(804)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB72.4 D60

D61 Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?

[MOSTRARE CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA]

(805-806)

livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB72.4 D61

D62	Mi direbbe se....
-----	-------------------

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Tutti i giorn i o quas i	Due o tre volte alla setti man a	Circ a una volta alla setti man a	Due o tre volte al mes e	Men o spes so	Mai	Non ha acce sso a inter net (SP ONT)
--	-----------	---	--	--	---	------------------------	-----	--

(807)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(808)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(809)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB72.4 D62

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(830-831)

(832-833)

GIORNO

MESE

EB72.4 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(834-835)

(836-837)

ORA

MINUTI

EB72.4 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(838-840)

MINUTI

EB72.4 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(841)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB72.4 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(842)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB72.4 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(843-844)

EB72.4 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(845-846)

--	--

EB72.4 P7

P8 Codice di avviamento postale

(847-854)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P8

P9 N. punto di campionamento

(855-862)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P9

P10 N. intervistatore

(863-870)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB72.4 P10