

**ZA5211**

**Flash Eurobarometer 271  
(Access to Finance)**

**Country Specific Questionnaire  
Luxembourg (French)**

# FLASH 271 - ACCESS TO FINANCE OF EU SMES

Bonjour, je suis \_\_\_\_\_ et je vous appelle de Efficienc3. Votre entreprise a été sélectionnée pour participer à une enquête européenne sur le financement des petites, moyennes et grandes entreprises menée par la Commission européenne et la Banque centrale européenne.

[INTERVIEWER, NE LISEZ CECI À VOIX HAUTE QUE SI LE SONDÉ DEMANDE PLUS D'INFORMATIONS SUR LE PROJET: *Les résultats de cette enquête aideront la Commission européenne à élaborer une politique pour améliorer l'accès au financement des entreprises basée sur des données empiriques et concrètes; ces résultats contribueront aussi à la politique monétaire de la Banque centrale européenne.*]

Puis-je parler à la personne la plus compétente pour fournir ces informations sur le financement de l'entreprise ?

Vos réponses à cette enquête seront traitées en toute confidentialité, utilisées à des fins statistiques et publiées uniquement sous forme d'agrégats statistiques.

## Section 1: General characteristics of the firm (*Demographic part, common*)

**D1. À l'heure actuelle, combien de personnes votre entreprise emploie-t-elle à temps plein ou temps partiel au Luxembourg, sur tous les sites dont elle dispose ? MERCI DE NE PAS INCLURE LES MEMBRES DE LA FAMILLE NON REMUNERES ET LES CONSULTANTS INDEPENDANTS TRAVAILLANT REGULIEREMENT POUR VOTRE ENTREPRISE**

[LISEZ À VOIX HAUTE – SEULEMENT UNE RÉPONSE]

- RÉPONSE NUMÉRIQUE [0-999999] .....
- [NSP/SR] .....

[SI 0 EMPLOYÉ → ARRÊTEZ L'ENTRETIEN → ENTRETIEN NON VALIDE]

[SI SR → ARRÊTEZ L'ENTRETIEN → ENTRETIEN NON VALIDE]

\* L'entreprise doit avoir au moins un employé en plus du ou des fondateurs; si le fondateur est le seul employé, nous considérons encore que l'entreprise a 0 employé. Par « employés ordinaires », nous entendons le nombre de travailleurs, hormis les travailleurs familiaux non rémunérés.

**D2. Comment décririez-vous votre entreprise ? Est-elle...**

[LISEZ À VOIX HAUTE – SEULEMENT UNE RÉPONSE]

- une subdivision d'une entreprise à but lucratif, par ex. une filiale ou une succursale sans pouvoir autonome de décision financière ..... 1
- une entreprise à but lucratif qui prend des décisions FINANCIÈRES indépendantes \*\* ..... 2
- une entreprise à but non lucratif (fondation, association, entité semi-publique) ..... 3
- [NSP/SR] ..... 9

\* Les filiales ou succursales sont gérées par une société mère, qui détient la majorité ou la totalité du capital de ces entités. Contrairement à une succursale, une filiale est une entité juridique distincte de la société mère.

\*\* C.-à-d. une entreprise qui prend des décisions de management indépendantes (y compris les partenariats et coopératives).

[SI 3 (SANS BUT LUCRATIF) → ARRÊTEZ L'ENTRETIEN]

**D3. Quelle est l'activité principale de votre entreprise ?**

[LISEZ À VOIX HAUTE – SEULEMENT UNE RÉPONSE]

[LE CODE NACE SERA INCLUS À PARTIR DU FICHIER D'ÉCHANTILLON.]

- Industries extractives ..... 1
- Construction ..... 2

- Industrie manufacturière [Y COMPRIS DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ ET D'EAU] ..... 3
- Commerce de gros ou de détail ..... 4
- Transports ..... 5
- Activités immobilières..... 6
- Autres services aux entreprises ou aux personnes ..... 7
- Agriculture [ARRÊTEZ L'ENTRETIEN → ENTRETIEN NON VALIDE]..... 8
- Administration publique [ARRÊTEZ L'ENTRETIEN → ENTRETIEN NON VALIDE] ..... 9
- Services financiers [ARRÊTEZ L'ENTRETIEN → ENTRETIEN NON VALIDE]..... 10
- [Aucune de ces activités] [PRÉCISEZ → SI RECODAGE IMPOSSIBLE, ARRÊTEZ L'ENTRETIEN → ENTRETIEN NON VALIDE]..... 11
- [NSP/SR] [ARRÊTEZ L'ENTRETIEN → ENTRETIEN NON VALIDE] ..... 99

**D4. En 2008, quel a été le chiffre d'affaire annuel de votre entreprise au Luxembourg ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE– SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]*

*[POUR LES PAYS HORS ZONE EURO, LES MONTANTS EN EUROS SERONT CONVERTIS EN DEVISE NATIONALE. POUR LA SLOVAQUIE, UTILISER À LA FOIS L'EURO ET L'ANCIENNE DEVISE NATIONALE.]*

- Jusqu'à 2 millions EUR..... 1
- Plus de 2 millions EUR et jusqu'à 10 millions EUR ..... 2
- Plus de 10 millions EUR et jusqu'à 50 millions EUR ..... 3
- Plus de 50 millions EUR ..... 4
- [NSP/SR] ..... 9

**D5. En quelle année votre entreprise a-t-elle été enregistrée ?\***

*[LISEZ À VOIX HAUTE– SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]*

- RÉPONSE NUMÉRIQUE (4 chiffres, année antérieure ou égale à [ANNÉE DE L'ENQUÊTE]) ..... 9999
- [DK/NA] ..... 9999

\* Dans le cas d'une acquisition antérieure, veuillez indiquer l'année d'enregistrement de la société acquérante ou, en cas de fusion, celle de la plus grande société (en nombre d'employés) impliquée dans la fusion.

- Plus de 10 ans ..... 1
- 5 ans ou plus mais moins de 10 ans ..... 2
- 2 ans ou plus mais moins de 5 ans ..... 3
- Moins de 2 ans ..... 4
- [NSP/SR] ..... 9

**D6. Qui sont les propriétaires de votre entreprise ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE– PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]*

- Des actionnaires, votre entreprise étant cotée en Bourse ..... 1
- La famille ou des entrepreneurs (PLUS D'UN PROPRIÉTAIRE) ..... 2
- D'autres sociétés ou des associés en affaires ..... 3

- Des sociétés de capital-risque ou des « business angels »  
(INVESTISSEURS PARTICULIERS AMENANT DU CAPITAL ET/OU SAVOIR FAIRE AUX ENTREPRISES JEUNES ET INNOVANTES)..... 4
- SEULEMENT UN PROPRIÉTAIRE, QUI EST UN homme ..... 5
- SEULEMENT UN PROPRIÉTAIRE, QUI EST UNE femme ..... 6
- Autre ..... 7
- [NSP/SR] ..... 9

**Section 2: General information on the type and situation of the firm**

**Q0. Quel est actuellement le problème le plus pressant pour votre entreprise ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE– PERMUTEZ L’ORDRE – SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]*

- Trouver des clients ..... 1
- La concurrence ..... 2
- L'accès au financement ..... 3
- Les coûts de production ou de main-d'œuvre ..... 4
- La disponibilité de personnel qualifié ou de managers expérimentés ..... 5
- La réglementation ..... 6
- Autre ..... 7
- [NSP/SR] ..... 9

**Q1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous introduit... ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE– UNE RÉPONSE PAR LIGNE]*

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 9

... un produit ou service nouveau ou considérablement amélioré sur le marché ..... 1 2 9

... un procédé ou un mode de production nouveau ou considérablement amélioré ..... 1 2 9

... une nouvelle organisation de la gestion ..... 1 2 9

... une nouvelle façon de vendre vos biens ou services ..... 1 2 9

**Q2. Les indicateurs suivants sont importants pour la génération de revenus de votre entreprise. Veuillez préciser si, dans votre entreprise, ces indicateurs ont diminué, sont restés inchangés ou ont augmenté au cours des 6 derniers mois.**

*[LISEZ À VOIX HAUTE– UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE]*

- Augmenté ..... 1
- Restés inchangés ..... 2
- Diminué ..... 3
- [NSP/SR] ..... 9

A., Le chiffres d'affaires ..... 1 2 3 9

B., Le coût de la main-d'œuvre (y compris les cotisations sociales).....	1 2 3 9
C., Les autres coûts (matériaux, énergie, autre).....	1 2 3 9
D., Charges nettes d'intérêts [= CHARGES D'INTÉRÊTS MOINS PRODUITS D'INTÉRÊTS].....	1 2 3 9
E., Bénéfice [= REVENU NET APRÈS IMPÔTS].....	1 2 3 9
F., Marge bénéficiaire [= PRIX DE VENTE MOINS COÛT DE PRODUCTION PAR UNITÉ].....	1 2 3 9

**Q3. Diriez vous que le montant de la dette comparé au capital de votre entreprise a baissé, est resté inchangé ou a augmenté ces 6 derniers mois?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE– SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]*

- Augmenté..... 1
- Restés inchangés..... 2
- Diminué..... 3
- [Non applicable, pas de dette]..... 7
- [NSP/SR]..... 9

### Section 3: Financing of the firm

**Q4. Concernant la structure de financement de votre entreprise, vous avez la possibilité de faire recours à de l'autofinancement ou à des financements externes. Pour chacune des sources de financement suivantes, veuillez indiquer si vous y avez eu recours OU NON au cours des 6 derniers mois.**

*[LISEZ À VOIX HAUTE– UNE RÉPONSE PAR LIGNE]*

- Utilisé ..... 1
- Pas utilisé ..... 2
- [Cet instrument n'est pas applicable à mon entreprise]..... 7
- [NSP/SR]..... 9

A., Autofinancement.....	1 2 7 9
B., Subventions ou prêts subsidiaires de la banque (IMPLIQUANT UN SOUTIEN DE FONDS PUBLIQUES) .....	1 2 7 9
C., Découvert bancaire, ligne de crédit ou découvert sur cartes de crédit .....	1 2 7 9
D., Emprunt bancaire (à l'exclusion des découverts).....	1 2 7 9
E., Crédit commercial.....	1 2 7 9
F., Autre type d'emprunt (par ex. à une société liée ou à des actionnaires, à l'exclusion du crédit commercial; à la famille ou des amis) .....	1 2 7 9
G., Crédit-bail, location-vente ou affacturage .....	1 2 7 9
H., Emprunt obligataire (émission d'obligations) .....	1 2 7 9
I., Emprunts subordonnés, prêts participants ou instruments de financement similaires.....	1 2 7 9
J., Augmentation de capital (émission d'actions ou investisseurs en actions externes) .....	1 2 7 9
K., Autre .....	1 2 7 9
L., [FINANCEMENT SUPPLÉMENTAIRE NON PERTINENT] .....	1 2 7 9

**Q5. Pour chacun des types de financement externe suivants, veuillez indiquer si vos besoins ont augmenté, sont restés inchangés ou ont diminué au cours des six derniers mois ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE– UNE RÉPONSE PAR LIGNE]*

- Augmenté..... 3
- Restés inchangés..... 2

- Diminué.....	1
- [Cet instrument n'est pas applicable à mon entreprise].....	7
- [NSP/SR].....	9
A., Emprunts bancaires.....	3 2 1 7 9
B., Crédit commercial .....	3 2 1 7 9
C., Augmentation de capital (émission d'actions) .....	3 2 1 7 9
D., Emprunt obligataire.....	3 2 1 7 9
E., Autre, par ex. emprunt à une société liée ou à des actionnaires, à l'exclusion du crédit commercial; emprunt à la famille ou à des amis; crédit-bail et affacturage.....	3 2 1 7 9

**Q6. Pour chacun des éléments suivants, diriez-vous qu'il a augmenté, diminué ou n'a pas affecté les besoins en financement externe de votre entreprise au cours des 6 derniers mois ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE]*

- Augmenté les besoins en financement externe.....	3
- Pas affecté les besoins en financement externe.....	2
- Diminué les besoins en financement externe.....	1
- [Non applicable, la situation ne s'est pas présentée] .....	7
- [NSP/SR].....	9
A., Investissement fixe .....	3 2 1 7 9
B., Stocks et fonds de roulement.....	3 2 1 7 9
C., Fonds internes .....	3 2 1 7 9

[INTERVIEWER, LISEZ:] Concernant les deux situations suivantes, veuillez également indiquer si la situation en question ne s'est pas produite au cours des 6 derniers mois. (SI L'ITEM NE S'EST PAS PRESENTE AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS, CODE 7 = PAS APPROPRIE/N'EST PAS ARRIVE)

D., Fusion, acquisition et restructuration d'entreprise * .....	3 2 1 7 9
---	-----------

**Q7A. Pour chacun des modes de financement suivants, veuillez indiquer si vous en avez fait la demande au cours des 6 derniers mois, ou si vous n'avez pas fait cette demande parce que vous pensiez qu'elle serait rejetée ou parce que vous aviez une capacité d'autofinancement suffisante, ou si vous n'avez pas fait cette demande pour d'autres raisons. [AIDER SI NÉCESSAIRE : Les autres financements externes comprennent les emprunts auprès d'autres prêteurs, les découverts, les lignes de crédit, l'émission d'actions ou de créances, le crédit-bail/leasing, l'affacturage, etc. mais pas les emprunts à la banque ni le crédit commercial]**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE]*

- Fait la demande.....	1
- Pas fait de demande par crainte d'un refus.....	2
- Pas fait de demande car capacité d'autofinancement suffisante.....	3
- Pas fait de demande pour d'autres raisons .....	4
- [NSP/SR].....	9
A., Emprunt bancaire (nouveau ou renouvellement).....	1 2 3 4 9
B., Crédit commercial .....	1 2 3 4 9
C., Autre type de financement externe .....	1 2 3 4 9

**[FILTRE: N'IMPORTE QUEL ÉLÉMENT DE LA Q7A A « FAIT L'OBJET D'UNE DEMANDE »]**

**Q7B. Si, au cours des 6 derniers mois, vous avez fait une demande et essayé de négocier pour obtenir ce type de financement, avez-vous reçu tout le financement demandé, ou seulement une partie, ou seulement pour un coût ou des conditions tellement inacceptables que vous n'avez pas accepté, ou**

n'avez-vous rien reçu du tout ? [AIDER SI NÉCESSAIRE : Les autres financements externes comprennent les emprunts auprès d'autres prêteurs, les découverts, les lignes de crédit, l'émission d'actions ou de créances, le crédit-bail/leasing, l'affacturage, etc. mais pas les emprunts à la banque ni le crédit commercial]

[LISEZ À VOIX HAUTE– UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE]

- Fait une demande et tout obtenu..... 1
  - Fait une demande mais obtenu seulement une partie..... 2
  - Fait une demande mais refusé l'offre à cause des coûts ..... 3
  - Fait une demande mais celle-ci a été rejetée ..... 4
  - [NSP/SR] ..... 9
- A., Emprunt bancaire (nouveau ou renouvellement) ..... 1 2 3 4 9
- B., Crédit commercial ..... 1 2 3 4 9
- C., Autre type de financement externe ..... 1 2 3 4 9

[FILTRE: N'IMPORTE QUEL ÉLÉMENT DE LA Q7A A « FAIT L'OBJET D'UNE DEMANDE »]

**Q9. Pour chacun des modes de financement suivants, diriez-vous que leur conditions d'obtention pour votre entreprise se sont améliorées, sont restées inchangées ou se sont détériorées au cours des 6 derniers mois ?**

[LISEZ À VOIX HAUTE– UNE RÉPONSE PAR LIGNE]

- Se sont améliorées..... 1
  - Restés inchangés..... 2
  - Se sont détériorées ..... 3
  - Pas applicable à mon entreprise ..... 7
  - [N.S.P.]..... 9
- A., Emprunts bancaire ..... 1 2 3 7 9
- B., Crédit commercial ..... 1 2 3 7 9
- C., Augmentation de capital (émission d'actions) ..... 1 2 3 7 9
- D., Emprunt obligataire..... 1 2 3 7 9
- E., Autre [emprunt à une société liée ou à des actionnaires, à l'exclusion du crédit commercial; emprunt à la famille ou à des amis; crédit-bail/leasing et affacturage]..... 1 2 3 7 9

[FILTRE: Q7A SI A FAIT UNE DEMANDE POUR UN EMPRUNT DE LA BANQUE]

**Q10. Nous allons maintenant considérer les termes et conditions du financement bancaire disponible pour votre entreprise. Pour chacun des items suivants, pouvez vous m'indiquer si cela a été augmenté, resté inchangé ou a été diminué au cours des 6 derniers mois?**

[LISEZ À VOIX HAUTE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE]

- A été augmenté par la banque..... 1
- Est resté inchangé ..... 2
- A été diminué par la banque..... 3
- [NSP/SR] ..... 9

Conditions tarifaires:

- A., Niveau des taux d'intérêts..... 1 2 3 9
- B., Niveau des coûts de financement autre que les taux d'intérêts [CHARGES, FRAIS, COMMISSIONS]1 2 3 9

Conditions non tarifaires:

- C., Montant du prêt ou ligne de crédit disponible..... 1 2 3 9

D., Maturité du prêt disponible .....	1 2 3 9
E., Exigences de garantie .....	1 2 3 9
F., Autres, par exemple conventions de prêts, garanties requises, informations requises, procédures, délai requis pour l'acceptation du prêt .....	1 2 3 9

**[FILTRE: TOUTES ENTREPRISES]**

**Q11. L'accès au financement externe dépend de divers facteurs, qui sont liés en partie à la situation économique générale, à la situation spécifique de votre entreprise et au comportement des prêteurs. Pour chacun des facteurs suivants, diriez-vous qu'il s'est amélioré, est resté inchangé ou s'est détérioré au cours des 6 derniers mois ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE]*

- Se sont améliorées.....	1
- Restés inchangés.....	2
- Se sont détériorées .....	3
- [Non applicable / ne voulait pas l'utiliser] .....	7
- [NSP/SR] .....	9
A., Perspectives économiques générales.....	1 2 3 9
B., Accès aux aides financières publiques, y compris les garanties .....	1 2 3 7 9
C., Les perspectives spécifiques de votre entreprise en termes de ventes, rentabilité ou plan d'entreprise .....	1 2 3 9
D., Les fonds propres de votre entreprise .....	1 2 3 9
E., L'historique de crédit de votre entreprise .....	1 2 3 9
F., La disposition des banques à accorder un emprunt .....	1 2 3 7 9
G., La disposition des partenaires commerciaux à accorder un crédit commercial .....	1 2 3 7 9
H., La disposition des investisseurs à investir dans des actions ou des obligations émises par votre entreprise .....	1 2 3 7 9

**[FILTRE: TOUTES ENTREPRISES]**

**Q12. Quelle est la taille du dernier emprunt, quelque soit son type, que votre entreprise a obtenu au cours des deux dernières années ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]*

*[POUR LES PAYS HORS ZONE EURO, LES MONTANTS EN EUROS SERONT CONVERTIS EN DEVISE NATIONALE. POUR LA SLOVAQUIE, UTILISER À LA FOIS L'EURO ET L'ANCIENNE DEVISE NATIONALE]*

- Nous n'avons pas contracté d'emprunt.....	1
- Moins de 25 000 euros.....	2
- Entre 25 000 et 100 000 euros.....	3
- Entre 100 000 et 1 000 000 euros.....	4
- Plus d'un million d'euros.....	5
- [NSP/SR] .....	9

**[FILTRE: Q12 EST 2, 3, 4 OU 5]**

**Q13. Qui vous a accordé ce dernier emprunt ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]*



- La banque..... 1
- Un particulier, membre de la famille ou ami ..... 2
- Autres sources (par ex. institutions de micro-financement, sources publiques) ..... 3
- [NSP/SR] ..... 9

**[FILTRE: Q12 EST 2, 3, 4 OU 5]**

**Q14. À quoi avez-vous destiné ce dernier emprunt ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – PERMUTEZ L’ORDRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]*

- Fonds de roulement..... 1
- Terrain / bâtiments ou matériel / véhicules ..... 2
- Recherche et développement ou propriété intellectuelle..... 3
- Promotion ..... 4
- Formation du personnel ..... 5
- Achat d’une autre entreprise ..... 6
- Autre ..... 7
- [NSP/SR] ..... 9

**Section 4: Future, growth and obstacles to growth**

**Q16. Au cours des trois dernières années, quelle a été la croissance moyenne par an de votre entreprise... ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE]*

- Plus de 20 % par an ..... 1
- Moins de 20 % par an..... 2
- Pas de croissance ..... 3
- Activité a diminué ..... 4
- [Non applicable, l’entreprise est trop récente]..... 7
- [NSP/SR] ..... 9

A., ... en termes d’emploi, plus précisément le nombre d’employés à temps plein ou en équivalents temps plein ? ..... 1 2 3 4 7 9

B., ... et en termes de chiffre d’affaires ? ..... 1 2 3 4 7 9

**Q17. En prévision du chiffre d’affaires des deux à trois prochaines années, à quelle croissance de votre entreprise vous attendez-vous ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]*

- Une croissance importante – plus de 20 % par an en termes de chiffre d’affaires..... 1
- Une croissance modérée – moins de 20 % par an en termes de chiffre d’affaires..... 2
- La taille de l’entreprise restera inchangée..... 3
- L’entreprise perdra en taille..... 4
- [NSP/SR] ..... 9

**Q19. Vous sentez-vous en confiance pour parler de financement avec les banques et obtenir les résultats désirés ? Qu’en est-il des investisseurs en actions ou des sociétés de capital-risque ?**

[LISEZ À VOIX HAUTE– UNE RÉPONSE PAR LIGNE]

- Oui..... 1
- Non..... 2
- [Non applicable]..... 7
- [N.S.P.] ..... 9

A., Avec les banques ..... 1 2 7 9

B., Avec des investisseurs en actions ou des sociétés de capital-risque..... 1 2 7 9

**[DEMANDEZ SI Q17=1 OU 2]**

**Q20. Si vous aviez besoin de financement externe pour réaliser vos ambitions de croissance, quel type de financement externe aurait votre préférence ? [Demandez ceci et les deux prochaines questions si Q17 = 1 ou 2 (croissance attendue de l'entreprise)]**

[LISEZ À VOIX HAUTE– PERMUTEZ L'ORDRE- SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]

- Un emprunt bancaire..... 1
- Un emprunt d'autres sources (par ex. crédit commercial, entreprise liée, actionnaire, sources publiques)..... 2
- Augmentation de capital..... 3
- Emprunts subordonnés, prêts participants ou instruments de financement similaires..... 4
- Autre ..... 5
- [NSP/SR] ..... 9

**Q21. Et quel montant de financement souhaiteriez-vous obtenir ?**

[LISEZ À VOIX HAUTE– SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]

- Moins de 25 000 Euros..... 1
- 25 000 - 100 000 Euros ..... 2
- 100 000 - 1 000 000 Euros..... 3
- Plus de 1 000 000 Euros ..... 4
- [NSP/SR] ..... 9

[POUR LES PAYS HORS ZONE EURO, LES MONTANTS EN EUROS SONT CONVERTIS EN DEVISE NATIONALE. POUR LA SLOVAQUIE, UTILISER À LA FOIS L'EURO ET L'ANCIENNE DEVISE NATIONALE]

**Q22. Quel est, selon vous, le facteur qui limite le plus l'obtention de ce financement ?**

**[DEMANDEZ SI EMPRUNT À LA BANQUE OU AUTRE EMPRUNT (1 OU 2 À LA Q20) :]**

**A.**

[LISEZ À VOIX HAUTE– SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]

- Il n'y a pas d'obstacles ..... 8
- Garantie ou nantissement insuffisant..... 1
- Taux d'intérêt ou prix trop élevés..... 2
- Contrôle faible sur l'entreprise ..... 3
- Financement pas disponible du tout..... 4
- Autre ..... 5
- [NSP/SR] ..... 9

**[DEMANDEZ SI INVESTISSEMENT EN ACTIONS OU FINANCEMENT MEZZANINE (3 OU 4 À LA Q20) :]**

**B.**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]*

- Taux d'intérêt ou prix trop élevés..... 2
- Contrôle faible sur l'entreprise..... 3
- Financement pas disponible du tout..... 4
- Autre ..... 5
- [NSP/SR]..... 9

**[INTERROGEZ TOUS]**

**Q23. Pour chacun de ces types de financement accessibles à votre entreprise, veuillez indiquer si, à votre avis, il s'améliorera, se détériorera ou restera inchangé au cours des 6 prochains mois ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE]*

- S'améliorera..... 1
- Restera inchangé..... 2
- Se détériorera ..... 3
- Cet instrument n'est pas applicable à mon entreprise ..... 7
- [NSP/SR]..... 9

- A., Autofinancement, par ex. bénéfices non distribués ou vente d'actifs..... 1 2 3 7 9
- B., Emprunts bancaire..... 1 2 3 7 9
- C., Augmentation de capital (émission d'actions) ..... 1 2 3 7 9
- D., Crédit commercial ..... 1 2 3 7 9
- E., Emprunt obligataire ..... 1 2 3 7 9
- F., Autre, par ex. emprunt à une société liée ou à des actionnaires, à l'exclusion du crédit commercial; emprunt à la famille ou à des amis; crédit-bail/leasing et affacturage ..... 1 2 3 7 9

**[NE DEMANDEZ QUE SI D6 = 2 OU 3 OU 4 OU 5 OU 6]**

**Q24. Votre entreprise vise-t-elle à entrer en bourse au cours des 2 prochaines années ?**

*[SAUTEZ CETTE QUESTION ET LA SUIVANTE SI LA RÉPONSE À « QUI SONT LES PROPRIÉTAIRES DE VOTRE ENTREPRISE ? » = « 1 » (ENTREPRISE DÉJÀ COTÉE EN BOURSE)]*

*[LISEZ À VOIX HAUTE – SEULE UNE RÉPONSE EST POSSIBLE]*

- Oui, à la cotation principale de la bourse ..... 1
- Oui, à la cotation alternative / orientée sur la croissance de la bourse ..... 2
- Non, l'entreprise ne projette pas d'entrer en bourse..... 3
- [NSP/SR]..... 9

**[NE DEMANDEZ QUE SI D6 = 2 OU 3 OU 4 OU 5 OU 6]**

**Q25. Quel est, à votre avis, le principal obstacle à ce que votre entreprise entre en bourse ?**

*[LISEZ À VOIX HAUTE – PERMUTEZ L'ORDRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]*

- L'entreprise est trop petite ..... 1
- La cotation revient trop cher ..... 2
- Les exigences de déclaration seraient trop lourdes..... 3
- Perte partielle de la maîtrise du temps..... 4
- Les prévisions de conjoncture du marché sont défavorables..... 5

- [Autre].....	6
- [NSP/SR].....	9