

ZA5435

**Flash Eurobarometer 264
(EU Citizens' Perceptions about Competition Policy)**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

Flash Eurobarometer Competition

Citizens draft questionnaire

Quest'indagine ha lo scopo di ottenere la Sua opinione riguardo la concorrenza tra aziende e la politica sulla competitività nell'Unione Europea. Concorrenza è di fatto per le aziende indipendenti vendere prodotti o servizi simili e competere tra loro su, per esempio, prezzo, qualità e servizio per attrarre consumatori. Rispondere al questionario Le prenderà solo pochi minuti del Suo tempo. Le Sue risposte, che rimarranno anonime, costituiscono informazioni molto preziose. La ringraziamo in anticipo per la Sua collaborazione.

Q1. Per ognuna delle seguenti affermazioni La prego di dirmi se Lei è totalmente d'accordo, tendenzialmente d'accordo, tendenzialmente in disaccordo oppure totalmente in disaccordo:

LEGGERE - RUOTARE - UNA RISPOSTA PER RIGA

- Totalmente d'accordo 1
- Tendenzialmente d'accordo 2
- Tendenzialmente in disaccordo 3
- Totalmente in disaccordo 4
- [Non sono qualificato/a per rispondere – SPONTANEA] 8
- Non so/nessuna risposta 9

- A., La concorrenza tra aziende consente prezzi migliori per i consumatori 1 2 3 4 8 9
- B., La concorrenza tra aziende consente una maggiore scelta per i consumatori 1 2 3 4 8 9
- C., Non dovrebbero essere consentiti accordi sui prezzi tra aziende. 1 2 3 4 8 9
- D., L'aiuto finanziario dai governi alle aziende può dare a queste aziende un ingiusto vantaggio sui loro concorrenti. 1 2 3 4 8 9
- E., Alle aziende che ricevono aiuto finanziario dai loro governi non dovrebbe essere permesso di competere a livello Europeo 1 2 3 4 8 9
- F., Fusioni tra grandi aziende falsano la concorrenza. 1 2 3 4 8 9
- G., Controllare la concorrenza tra aziende a livello nazionale ed Europeo apporta benefici ai consumatori ed alla società nel nostro Paese 1 2 3 4 8 9
- H., Le piccole aziende hanno bisogno di essere protette dalla concorrenza delle grandi aziende 1 2 3 4 8 9

Q2. Riguardo alle questioni che abbiamo appena trattato, nell'ultimo anno Lei ha sentito parlare oppure ha letto sui media (TV, radio, Internet, stampa, ecc.) riguardo la concorrenza?

- Sì 1

- No 2
- [Non so/nessuna risposta] 9

Q3. Basandosi sulla Sua esperienza personale, in quale dei seguenti settori esiste una mancanza di competitività, nei prezzi e nella scelta del prodotto, che causa la maggior parte dei problemi per i consumatori? Come prima cosa? Qualcun altro? [2 RISPOSTE]

- telecomunicazioni ed Internet 1
- energia (gas ed elettricità) 2
- servizi finanziari (banche, assicurazione, ecc.) 3
- servizi di trasporto (ferrovie, linee aeree, ecc.) 4
- distribuzione alimentare 5
- prodotti farmaceutici (medicine, prodotti connessi alla salute) 6
- altro settore, per favore specificare 7
- [nessuno di questi] 8
- [Non so/nessuna risposta] 9

**Q4. Lei mi ha appena detto che le aziende del seguente settore non sono sufficientemente competitive tra loro: [inserire la prima risposta a Q3]
Qual è il problema principale, in quel settore?**

[LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE]

- I prezzi sono troppo alti 1
- La qualità dei prodotti o servizi non è soddisfacente 2
- C'è troppa poca scelta oppure nessuna scelta 3
- È difficile o impossibile cambiare fornitori 4
- [Altro] 5
- [Non so/nessuna risposta] 9

**Q5. Lei mi ha appena detto che le aziende del seguente settore non sono sufficientemente competitive tra loro: [inserire la seconda risposta a Q3]
Qual è il problema principale?**

[LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE]

- I prezzi sono troppo alti 1
- La qualità dei prodotti o servizi non è soddisfacente 2
- C'è troppa poca scelta oppure nessuna scelta 3
- È difficile o impossibile cambiare fornitori 4
- [Non so/nessuna risposta] 9

Q6. Su quale campo della politica della concorrenza Lei avverte il bisogno di essere meglio informato/a?

[LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE]

- Proibire accordi sui prezzi (cartelli) 1
- Proibire l'abuso di una posizione forte delle grandi aziende 2
- Controllare la fusione di aziende..... 3
- Controllare l'aiuto finanziario alle aziende da parte del Governo 4
- [Nessuno di questi - non interessato/a] 5
- [Nessuno di questi - già sufficientemente informato/a] 6
- [Non so/nessuna risposta] 9

D1. Sesso

[NON CHIEDERE - CONTRASSEGNARE LA RISPOSTA APPROPRIATA]

- [1] Maschio
- [2] Femmina

D3. A che età ha terminato gli studi a tempo pieno?

[RIPORTARE L'ETÀ IN CUI HA TERMINATO GLI STUDI]

- [] [] anni
- [00] [ANCORA STUDENTE A TEMPO PIENO]
- [01] [MAI STUDIATO A TEMPO PIENO]
- [99] [RIFIUTA/NESSUNA RISPOSTA]

D4. Sotto il profilo professionale, può dirmi se Lei è attualmente indipendente, dipendente, operaio/a oppure non esercita alcuna attività professionale? Ciò significa che Lei è uno/a...

[SE HA FORNITO UNA RISPOSTA ALLA CATEGORIA PRINCIPALE, LEGGERE LE RELATIVE SUB-CATEGORIE]

- Lavoratore autonomo/indipendente

- i.e. :
- agricoltore, guardia forestale, pescatore11
 - proprietario di un negozio/commerciante, artigiano12
 - libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...).....13
 - Direttore di una società14
 - altro15

- Lavoratore dipendente

- i.e. :
- professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)21
 - dirigente, direttore oppure alto dirigente.....22
 - dirigente medio23
 - Impiegato statale.....24
 - impiegato/a d'ufficio25
 - altro impiegato/a (venditore, infermiere/a, ecc..)26
 - altro27

28.10.2009

- operaio/a

→ i.e. :	- supervisore/caporeparto (responsabile di un gruppo, ecc...)	31
	- operaio/a	32
	- operaio/a non specializzato/a	33
	- altro	34

- senza attività professionale

→ i.e. :	- casalinga/bada alla casa	41
	- studente (a tempo pieno)	42
	- pensionato/a	43
	- in cerca di occupazione	44
	- altro	45
	- [rifiuta]	99

D6. Lei direbbe di vivere in....

-	Area Metropolitana	1
-	Altra città/centro urbano	2
-	Area rurale	3
-	[rifiuta]	9