

ZA5435

**Flash Eurobarometer 264
(EU Citizens' Perceptions about Competition Policy)**

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

Flash Eurobarometer Competition

Citizens draft questionnaire

Dit onderzoek heeft als oogmerk uw mening te horen over concurrentie tussen bedrijven en het concurrentiebeleid in de Europese Unie. Onder Concurrentie wordt verstaan dat onafhankelijke bedrijven vergelijkbare producten of diensten verkopen en met elkaar concurreren om klanten aan te trekken; dit gebeurt bijvoorbeeld op basis van prijs, kwaliteit en dienstverlening. Het kost u slechts een paar minuten om deze vragenlijst te beantwoorden. Uw antwoorden, die anoniem zullen blijven, vormen zeer waardevolle informatie. Wij bedanken u alvast voor uw medewerking.

Q1. Kunt u mij voor ieder van de volgende uitspraken vertellen of u het hiermee volledig eens bent, eerder mee eens bent, eerder mee oneens bent of volledig mee oneens bent:

VOORLEZEN - AFWISSELEN - EEN ANTWOORD PER REGEL

- Volledig mee eens 1
- Eerder mee eens 2
- Eerder mee oneens 3
- Totaal mee oneens 4
- [Ik ben niet bevoegd dit te beantwoorden – SPONTAAN] 8
- Ik weet het niet/geen antwoord 9

- A., Concurrentie tussen bedrijven leidt tot betere prijzen voor consumenten 1 2 3 4 8 9
- B., Concurrentie tussen bedrijven leidt tot een ruimere keuze voor consumenten..... 1 2 3 4 8 9
- C., Prijsafspraken tussen bedrijven zouden niet mogen worden toegestaan..... 1 2 3 4 8 9
- D., Financiële hulp van overheden aan bedrijven kan deze bedrijven een oneerlijk voordeel geven ten opzichte van hun concurrenten. 1 2 3 4 8 9
- E., Bedrijven die financiële hulp van hun overheden krijgen, zouden geen toestemming moeten krijgen om op Europees niveau te concurreren. 1 2 3 4 8 9
- F., Fusies tussen grote bedrijven verstoren de concurrentie..... 1 2 3 4 8 9
- G., Het controleren van concurrentie tussen bedrijven op nationaal en Europees niveau, biedt voordelen aan consumenten en aan de gemeenschap in ons land. 1 2 3 4 8 9
- H., Kleine bedrijven dienen te worden beschermd tegen de concurrentie van grote bedrijven.1 2 3 4 8 9

Q2. Voor wat betreft de kwesties die we zojuist hebben besproken, hebt u in het afgelopen jaar iets over concurrentie in de media gehoord of gelezen (tv, radio, internet, pers, enz.)?

- Ja 1
- Nee 2

- [DK/NA] 9

Q3. Op basis van uw eigen ervaringen, in welke van de volgende sectoren veroorzaakt een gebrek aan concurrentie, in prijzen en productkeuze, de meeste problemen voor consumenten? Ten eerste? Nog een andere? [2 ANTWOORDEN]

- telecommunicatie en internet..... 1
- energie (gas en elektriciteit)..... 2
- financiële diensten (banken, verzekeringen, enz.)..... 3
- transportdiensten (spoorwegen, luchtvaartmaatschappijen, enz.)..... 4
- voedseldistributie..... 5
- farmaceutische producten (geneesmiddelen, gezondheidsproducten)6
- andere sector, specificeren a.u.b. 7
- [geen van deze] 8
- [DK/NA] 9

**Q4. U hebt zojuist verteld dat, in de volgende sector, bedrijven niet voldoende met elkaar concurreren: [eerste antwoord van Q3 invoeren]
Wat is het belangrijkste probleem, in die sector?**

[VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- Prijzen zijn te hoog 1
- De kwaliteit van de producten of diensten is niet naar tevredenheid. 2
- Er is te weinig keuze of in het geheel geen keuze..... 3
- Het is moeilijk of onmogelijk om van leverancier te veranderen..... 4
- [Overige] 5
- [DK/NA] 9

**Q5. U hebt zojuist verteld dat, in de volgende sector, bedrijven niet voldoende met elkaar concurreren: [het tweede antwoord van Q3 invoeren]
Wat is het belangrijkste probleem?**

[VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- Prijzen zijn te hoog 1
- De kwaliteit van de producten of diensten is niet naar tevredenheid. 2
- Er is te weinig keuze of in het geheel geen keuze..... 3
- Het is moeilijk of onmogelijk om van leverancier te veranderen..... 4
- [DK/NA] 9

Q6. Op welk terrein van het concurrentiebeleid voelt u een behoefte om beter geïnformeerd worden?

[VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK]

- Prijzafspraken verbieden (kartelvorming)..... 1
- Misbruik verbieden van een sterke positie van grote bedrijven..... 2
- De fusie van bedrijven controleren 3
- Financiële hulp van de overheid aan bedrijven controleren..... 4
- [Geen van deze - geen belangstelling] 5
- [Geen van deze - is al voldoende geïnformeerd] 6
- [DK/NA] 9

D1. Geslacht

[VRAAG NIET - SELECTEER JUISTE ANTWOORD]

- [1] Man
- [2] Vrouw

D3. Hoe oud was u toen u uw voltijdse opleiding had beëindigd?

[VUL IN DE LEEFTIJD WAAROP DE OPLEIDING WERD BEEINDIGD]

- [][]..... jaren oud
- [00] [NOG IN VOLTIJDS ONDERWIJS]
- [01] [NOOIT VOLTIJDS ONDERWIJS GENOTEN]
- [99] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D4. Met betrekking tot uw huidige beroep, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer, in loondienst, arbeider bent of zou u zeggen dat u geen professionele activiteit heeft? Betekent dit dat u één van de volgende bent...

[INDIEN EEN ANTWOORD WERD GEGEVEN OP DE HOOFDCATEGORIE, LEES DE RESPECTIEVELIJKE SUBCATEGORIEËN VOOR]

- Zelfstandig ondernemer

- i.e. : - Boer, boswachter, visser11
- winkelier, handwerker12
- Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)13
- Bestuurder van een bedrijf.....14
- andere15

- In loondienst

- i.e. : - Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)21
- Algemene directie, bestuur, topmanagement22
- middenkader23
- Ambtenaar24
- Administratief medewerker25
- andere in loondienst (verkoper, verpleegster, etc...).....26

- andere	27
- Handarbeider	
→ i.e. : - opzichter / voorman (team manager, etc...)	31
- Handarbeider	32
- ongeschoold handarbeider	33
- andere	34
- Zonder een professionele activiteit	
→ i.e. : - huisvrouw/-man.....	41
- student (voltijds)	42
- gepensioneerd	43
- werkzoekend.....	44
- andere	45
- [Weigert].....	99

D6. Waar zou u zeggen dat u woont?

- grootstedelijk	1
- stad/stedelijk.....	2
- platteland	3
- [Weigert]	9