

Flash Eurobarometer 304
August-September 2010

Employers' perception of graduate employability

Basic bilingual questionnaire

The GALLUP Organization

FLASH 304 – EMPLOYABILITY

<p>Introduction [INTERVIEWER READ OUT] The main aim of this survey is to look at the extent to which employers are recruiting Higher Education (HE) graduates and at how the latter are valued in the workplace. A graduate is someone who has completed a bachelor's degree or a higher degree from any higher education institution.</p>	<p>Introduction [ENQUETEUR LIRE] Le principal objectif de cette enquête est d'examiner dans quelle mesure les employeurs recrutent des diplômés de l'Enseignement Supérieur et comment ces sont évalués sur le lieu de travail. Un diplômé est une personne qui a obtenu un baccalauréat ou un diplôme supérieur de tout établissement d'enseignement supérieur.</p>
<p>1. Background Questions</p> <p>1.1 How many employees does your company/organisation have in [COUNTRY]?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Less than 50.....1 - 50-249.....2 - 250 or more.....3 - [DK/NA]9 	<p>1. Questions de fond</p> <p>1.1 Combien d'employés votre société/organisme a t'il en [PAYS] ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moins de 50..... 1 - 50-249 2 - 250 ou plus 3 - [NSP/SR] 9
<p>1.2 Did you recruit higher education graduates in the last 5 years, or are you planning to recruit higher education graduates in the next 5 years?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Have recruited and plan to recruit more.....1 - Have recruited but not planning to recruit more.....2 - Did not recruit but planning to recruit3 - Did not recruit and not planning to recruit4 - [DK/NA]9 	<p>1.2 Avez-vous recruté des diplômés de l'enseignement supérieur au cours des 5 dernières années, ou envisagez-vous de recruter des diplômés de l'enseignement supérieur dans les 5 prochaines années ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ont recruté et prévoient d'en recruter davantage 1 - Ont recruté mais ne prévoient pas d'en recruter davantage..... 2 - N'ont pas recruté mais prévoient d'en recruter 3 - N'ont pas recruté et ne prévoient pas d'en recruter 4 - [NSP/SR] 9
<p>1.3 What is the ownership structure of your company/organisation?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Public1 - Private2 - Mixed.....3 - [DK/NA]9 	<p>1.3 Quelle est la structure de propriété de votre entreprise / organisme ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publique 1 - Privée..... 2 - Mixte 3 - [NSP/SR] 9

1.4 What is the main activity of your company?

[READ OUT THE MAIN CATEGORIES FIRST, THEN THE SUBCATEGORIES]

- **Industry**
- Mining and quarrying1
- Manufacturing2
- Electricity, gas, steam and air conditioning supply3
- Water supply; sewerage, waste management and remediation activities4
- **Construction, Transport, ICT**
- Construction5
- Transportation and storage6
- Information and communication7
- **Trade, accommodation and food services**
- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles8
- Accommodation and food service activities9
- **Public services**
- Public administration and defence; compulsory social security10
- Human health and social work activities11
- **Non-public services**
- Financial and insurance activities12
- Real estate activities13
- Professional, scientific and technical activities14
- Administrative and support service activities15
- Arts, entertainment and recreation16
- Other service activities17
- Activities of households as employers; undifferentiated goods- and services-producing activities of households for own use18
- Activities of extraterritorial organisations and bodies19

1.4 Quelle est la principale activité de votre société ?

[LIRE LES PRINCIPALES CATEGORIES EN PREMIER, PUIS LES SOUS-CATEGORIES]

- **Industrie**
- Exploitation minière et extraction 1
- Fabrication 2
- Approvisionnement en électricité, gaz, vapeur et air conditionné 3
- Approvisionnement en eau, assainissement, gestion des déchets et activités de réhabilitation 4
- **Construction, Transport, NTIC**
- Construction 5
- Transport et entreposage 6
- Information et communication 7
- **Commerce, hébergement et services de restauration**
- Commerce de gros et de détail; réparation de véhicules à moteur et de motos. 8
- Activités d'hébergement et de restauration 9
- **Services Publics**
- Administration publique et défense; sécurité sociale obligatoire ... 10
- Santé de l'homme et activités de travail social 11
- **Services Non publics**
- Activités de finances et d'assurances 12
- Activités immobilières 13
- Activités professionnelles, scientifiques et techniques 14
- Activités administratives et de service de soutien 15
- Arts, spectacles et loisirs 16
- Autres activités de service 17
- Activités de ménages en tant qu'employeurs; activités indifférenciées de biens et services de production de ménages pour leur propre usage 18
- Activités d'organismes et de corps extraterritoriaux 19

1.5 What percentage of your day-to-day operations involves dealing with people in- or from other countries?

- More than half of the operations.....1
- Between 25-50%2
- Between 10-24%3
- Less than 10%.....4
- None5
- [DK/NA]9

SC3. What is your position in your company/organization?

- HR manager/HR director/Head of HR department1
- General manager/Director/Managing director.....2
- Other3
- [DK/NA]9

2. Employment of graduates

ASK ALL

2.1 In your estimation, what is the overall percentage of higher education graduates currently employed in your company?

[OPEN ENDED, DO NOT READ JUST CODE!!!]

- None01
- 1-10%.....02
- 11-20%.....03
- 21-30%.....04
- 31-40%.....05
- 41-50%.....06
- 51-60%.....07
- 61-70%.....08
- 71-80%.....09
- 81-90%.....10
- 91-100%.....11
- DK/NA.....99

1.5 Quel pourcentage de vos opérations au quotidien impliquent des contacts avec des personnes dans ou provenant d'autres pays ?

- Plus de la moitié des opérations 1
- Entre 25-50%..... 2
- Entre 10-24%..... 3
- Moins de 10%..... 4
- Aucun 5
- [NSP/SR] 9

SC3. Quelle est votre position dans votre entreprise/organisation?

- Responsable/Directeur des Ressources Humaines/
Responsable du Département RH 1
- Directeur Général/ Directeur/ Gérant..... 2
- Autre..... 3
- [NSP/SR] 9

2. Diplômés employés

POSER A TOUS

2.1 Selon votre estimation, quel est le pourcentage global de diplômés de l'enseignement supérieur actuellement employés dans votre entreprise ?

[QUESTION OUVERTE, NE PAS LIRE - SIMPLEMENT CODER!!!]

- Aucun 01
- 1-10%..... 02
- 11-20%..... 03
- 21-30%..... 04
- 31-40%..... 05
- 41-50%..... 06
- 51-60%..... 07
- 61-70%..... 08
- 71-80%..... 09
- 81-90%..... 10
- 91-100%..... 11
- NSP/SR..... 99

ASK ALL

2.2 From which EDUCATIONAL fields do you mostly recruit higher education graduates?

[MULTIPLE ANSWERS ALLOWED]

- Engineering01
- Business and economic studies02
- Languages03
- Law04
- Teacher training and education05
- Medical Studies06
- Humanities07
- Art and design08
- Communication and Information Sciences09
- Other social and behavioural sciences10
- Other natural sciences.....11
- Other12
- [DK/NA]99

3. Skills Set

In the next part of the survey I will ask you questions about skills, competences and knowledge. To clarify, here is what we mean by these terms:

‘Knowledge’ is the outcome of assimilation of information an individual has gathered through learning. ‘Skills’ means the ability to apply knowledge and use know-how to complete tasks and solve problems and ‘competence’ is the proven ability to use knowledge, skills and personal, social and/or methodological abilities, in work or study situations and in professional and personal development.

POSER A TOUS

2.2 Depuis quelles filières EDUCATIVES/spécialités recrutez-vous principalement des diplômés de l’enseignement supérieur ?

[PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- Ingénierie 01
- Etudes commerciales et économiques..... 02
- Langues 03
- Droit 04
- formation des enseignants et éducation 05
- Etudes médicales..... 06
- Lettres 07
- Art et design 08
- Communication et Sciences de l’information 09
- Autres sciences sociales et comportementales 10
- Autres sciences naturelles..... 11
- Autre..... 12
- [NSP/SR] 99

3. Set des compétences

Dans la prochaine partie de l’enquête je vais vous poser des questions sur les aptitudes, compétences et connaissances. Afin de d’être plus clair, voici ce que nous voulons dire par ces termes:

“Connaissance” est le résultat de l’assimilation d’information q’un individu a acquis à travers l’apprentissage. “Compétences” est l’habilité à utiliser ses connaissances et savoir-faire afin de compléter des tâches et résoudre des problèmes et “aptitude” est le fait de savoir utiliser ses connaissances, ses compétences et ses habilités personnelles, sociales et/ou méthodologiques, au travail ou lors d’études et de situations de développement professionnel et personnel.

[ASK IF Q1.2=1 OR 2]

3.1 How much do you agree or disagree with the following statement? "Higher education graduates recruited in the last three to five years have the skills required to work in my company".

- Strongly agree4
- Agree3
- Disagree2
- Strongly disagree1
- [DK/NA]9

ASK ALL

3.2 Please rate the following skills and competencies in terms of how important they are when recruiting higher education graduates in your company.

- Very important4
 - Rather important3
 - Rather unimportant2
 - Not important at all1
 - [DK/NA]9
-
- a) Good with numbers1 2 3 4 9
 - b) Good reading /writing skills1 2 3 4 9
 - c) Foreign language skills1 2 3 4 9
 - d) Computer skills1 2 3 4 9
 - e) Sector specific skills1 2 3 4 9
 - f) Communication skills1 2 3 4 9
 - g) Analytical and problem solving skills1 2 3 4 9
 - h) Ability to adapt to and act in new situations1 2 3 4 9
 - i) Decision-making skills1 2 3 4 9
 - j) Team-working skills1 2 3 4 9
 - k) Planning and organisational skills1 2 3 4 9

[POSER SI Q1.2=1 OU 2]

3.1 Dans quelle mesure êtes vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ? "Les diplômés de l'enseignement supérieur recrutés au cours des trois à cinq dernières années ont les compétences requises pour travailler dans mon entreprise".

- Tout à fait d'accord 4
- D'accord 3
- Pas d'accord 2
- Pas du tout d'accord 1
- [NSP/SR] 9

POSER A TOUS

3.2 Veuillez évaluer les aptitudes et compétences suivantes en ce qui concerne leur importance lors du recrutement de diplômés de l'enseignement supérieur dans votre entreprise.

- Très important 4
 - Plutôt important 3
 - Plutôt pas important 2
 - Pas important du tout 1
 - [NSP/SR] 9
-
- a) Etre doué avec les chiffres 1 2 3 4 9
 - b) Bonnes compétences en lecture / écriture 1 2 3 4 9
 - c) Compétences en langues étrangères 1 2 3 4 9
 - d) Compétences informatiques 1 2 3 4 9
 - e) Compétences spécifiques au secteur 1 2 3 4 9
 - f) Compétences en communication 1 2 3 4 9
 - g) Compétences analytiques et en matière de résolution de problèmes 1 2 3 4 9
 - h) Capacité à s'adapter et à agir dans de nouvelles situations 1 2 3 4 9
 - i) Compétences décisionnelles 1 2 3 4 9
 - j) Aptitudes à travailler en équipe 1 2 3 4 9
 - k) Compétences en planification et organisation 1 2 3 4 9

[ASK IF Q1.2=1 OR 2]

3.3 Can you rate your satisfaction with the higher education graduates that your company/organisation has recruited in the last three to five years in terms of each of the following skills and competencies?

- Very satisfied.....1
- Rather satisfied2
- Rather not satisfied3
- Not satisfied at all4
- [DK/NA]9

- a) Good with numbers1 2 3 4 9
- b) Good reading /writing skills1 2 3 4 9
- c) Foreign language skills1 2 3 4 9
- d) Computer skills1 2 3 4 9
- e) Sector specific skills.....1 2 3 4 9
- f) Communication skills.....1 2 3 4 9
- g) Analytical and problem solving skills1 2 3 4 9
- h) Ability to adapt to and act in new situations1 2 3 4 9
- i) Decision-making skills1 2 3 4 9
- j) Team-working skills.....1 2 3 4 9
- k) Planning and organisational skills1 2 3 4 9

[POSER SI Q1.2=1 OU 2]

3.3 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) des diplômés de l'enseignement supérieur que votre entreprise / organisme a recruté au cours des trois à cinq dernières années pour chacune des aptitudes et compétences suivantes ?

- Très satisfait(e) 1
- Plutôt satisfait(e) 2
- Plutôt pas satisfait(e) 3
- Pas du tout satisfait(e) 4
- [NSP/SR]..... 9

- a) Etre doué avec les chiffres..... 1 2 3 4 9
- b) Bonnes compétences en lecture / écriture 1 2 3 4 9
- c) Compétences en langues étrangères..... 1 2 3 4 9
- d) Compétences informatiques 1 2 3 4 9
- e) Compétences spécifiques au secteur 1 2 3 4 9
- f) Compétences en communication..... 1 2 3 4 9
- g) Compétences analytiques et en matière de résolution de problèmes1 2 3 4 9
- h) Capacité à s'adapter et à agir dans de nouvelles situations..... 1 2 3 4 9
- i) Compétences décisionnelles 1 2 3 4 9
- j) Aptitudes à travailler en équipe 1 2 3 4 9
- k) Compétences en planification et organisation 1 2 3 4 9

ASK ALL

3.4 In your opinion, in the next 5-10 years, which skills and competencies will be the most important for new higher education graduates? Please choose the three most important ones!

[READ OUT AND RECORD UP TO THREE ANSWERS]

- basic skills such as being good with numbers, good reading and writing skills, computer skills.....01
- Foreign language skills.....02
- Sector specific skills03
- Communication skills.....04
- Team-working skills05
- Analytical and problem solving skills.....06
- Ability to adapt to and act in new situations.....07
- Planning and organisational skills.....08
- Other09
- [DK/NA]99

ASK ALL

3.5 Which level of graduate would best fit the skill requirements for the positions in your company in the future?

Graduates with a first degree: by this we mean individuals who have successfully completed a first programme of study at a university or similar third-level institution of at least [3] years this includes “bachelor” / BA degrees and other types of “first cycle” degrees

Graduates with a second-level degree: by this we mean a Master’s degree or equivalent qualification

Doctoral or PhD graduates: those with a PhD / doctoral degree from a university.

[READ OUT - ONLY ONE ANSWER IS POSSIBLE]

- Graduates with bachelor degrees or1
- Graduates with master degrees or.....2
- Graduates with PhD degrees?3
- [DK/NA]9

POSER A TOUS

3.4 A votre avis, dans les 5-10 années à venir, quelles seront les aptitudes et compétences les plus importantes pour les nouveaux diplômés de l’enseignement supérieur ? Veuillez choisir les trois plus importantes !

[LIRE ET NOTER JUSQUE TROIS REPONSES]

- Les compétences de base comme être doué avec les chiffres, avoir de bonnes compétences en lecture et écriture, et des compétences informatiques 01
- Compétences en langues étrangères 02
- Compétences spécifiques au secteur 03
- Compétences en communication..... 04
- Aptitudes à travailler en équipe 05
- Compétences analytiques et en matière de résolution de problèmes 06
- Capacité à s’adapter et à agir dans de nouvelles situations 07
- Compétences en planification et organisation..... 08
- Autre..... 09
- [NSP/SR] 99

POSER A TOUS

3.5 Quel niveau de diplômés satisfait le mieux les compétences requises pour les postes dans votre entreprise dans le futur ?

Diplômés avec un diplôme de premier niveau: nous voulons dire par là qui ont complété avec succès un premier programme à l’université ou dans une institution d’enseignement supérieur d’au moins 2 ou 3 ans cela inclus des bac+2/3 (BTS/DUT/Licence)

Diplômés avec un diplôme de 2e niveau: par cela nous voulons dire un Master ou qualification équivalente (Bac+4/5)

Diplômés ayant un doctorat: ceux qui ont obtenu un doctorat de l’université (Bac+8)

[LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Diplômés ayant un Bac+2/3 ou 1
- Diplômés ayant un bac+4/5 (master)..... 2
- Diplômés ayant un Doctorat?..... 3
- [NSP/SR] 9

ASK ALL

3.6. Are you aware of the difference between bachelor's and masters degrees?

- Yes, and I know exactly what the difference is1
- Yes, but I don't know exactly what the difference is.....2
- No3

ASK ALL

3.7 Which of the following training activities do your employees with higher education degrees participate or participated in?

- Participate1
- Do not participate2
- [DK/NA]9

- a) Training and development programmes in-house (in the workplace) 1 2 9
- b) Short courses/modules offered by universities/higher education institutions 1 2 9
- c) Part-time study programmes at universities/higher education institutions 1 2 9
- d) Training offered by continuing education institutions 1 2 9
- e) Distance learning 1 2 9
- f) Other 1 2 9

ASK ALL

3.8 What percentage of your employees with higher education degrees participated in training to update their skills in the past two years?

- None1
- Less than 10%.....2
- 10-50%.....3
- More than 50%.....4
- [DK/NA]9

POSER A TOUS

3.6. Etes vous au courant de la différence entre des diplômes bac2/3 et bac+4/5 ?

- Oui, et je sais exactement quelle est la différence 1
- Oui, mais je ne sais pas exactement quelle est la différence 2
- Non 3

POSER A TOUS

3.7 Quelles sont parmi les activités de formation suivantes, celles auxquelles vos employés ayant un diplôme d'enseignement supérieur participent ou ont participé ?

- Participe 1
- Ne participe pas..... 2
- [NSP/SR]..... 9

- a) Programmes de formation et de développement en interne (au travail) 1 2 9
- b) Formations courtes / modules offerts par les universités / établissements d'enseignement supérieur 1 2 9
- c) Programmes d'études à temps partiel dans les universités / établissements d'enseignement supérieur 1 2 9
- d) Formation offerte par les établissements de formation continue ... 1 2 9
- e) Apprentissage à distance..... 1 2 9
- f) Autre..... 1 2 9

POSER A TOUS

3.8 Quel pourcentage de vos employés ayant des diplômes de l'enseignement supérieur ont participé à une formation pour mettre à jour leurs compétences au cours des deux dernières années ?

- Aucun 1
- Moins de 10%..... 2
- 10-50%..... 3
- Plus de 50% 4
- [NSP/SR] 9

4. Recruitment

ASK ALL

4.1 How important are each of the following factors in recruiting more or fewer graduates?

- Very important 1
- Rather important 2
- Rather unimportant 3
- Not important at all..... 4
- [DK/NA] 9

- a) Anticipated growth in business.....1 2 3 4 9
- b) Actual growth in business.....1 2 3 4 9
- d) Higher turnover of staff1 2 3 4 9
- e) Increasing complexity of tasks1 2 3 4 9
- f) Higher number of applicants1 2 3 4 9

ASK ALL

4.2 How important is it for you to employ graduates from higher education institutions with high international rankings (with good reputations)?

- Very important1
- Rather important.....2
- Rather unimportant4
- Not important at all.....5
- [DK/NA]9

4. Recrutement

POSER A TOUS

4.1 Quelle est l'importance de chacun des facteurs suivants dans le recrutement de plus ou moins de diplômées ?

- Très important 1
- Plutôt important 2
- Plutôt pas important..... 3
- Pas important du tout 4
- [NSP/SR]..... 9

- a) Croissance anticipée de l'activité 1 2 3 4 9
- b) Croissance actuelle de l'activité 1 2 3 4 9
- d) Turnover du personnel plus important 1 2 3 4 9
- e) Complexité croissante des tâches 1 2 3 4 9
- f) Augmentation du nombre de candidats 1 2 3 4 9

POSER A TOUS

4.2 Dans quelle mesure est il important pour vous d'employer des diplômés d'établissements d'enseignement supérieur très bien classés au niveau international (avec de bonnes réputations)?

- Très important..... 1
- Plutôt important..... 2
- Plutôt pas important 4
- Pas important du tout 5
- [NSP/SR] 9

ASK ALL

4.4a What is the percentage of employees with higher education degrees who are recruited from other European countries?

- None1
- Less than 5%2
- 5-10%.....3
- 11-20%.....4
- 21-30%.....5
- 31-40%.....6
- 41-50%.....7
- More than 50%.....8
- [DK/NA]9

ASK ALL

4.4b What is the percentage of employees with higher education degrees who are recruited from countries outside of Europe?

- None1
- Less than 5%2
- 5-10%.....3
- 11-20%.....4
- 21-30%.....5
- 31-40%.....6
- 41-50%.....7
- More than 50%.....8
- [DK/NA]9

POSER A TOUS

4.4a Quel est le pourcentage d'employés titulaires d'un diplôme d'enseignement supérieur qui sont recrutés dans d'autres pays européens ?

- Aucun 1
- Moins de 5%..... 2
- 5-10%..... 3
- 11-20%..... 4
- 21-30%..... 5
- 31-40%..... 6
- 41-50%..... 7
- Plus de 50% 8
- [NSP/SR] 9

POSER A TOUS

4.4b Quel est le pourcentage d'employés titulaires d'un diplôme d'enseignement supérieur qui sont recrutés dans des pays en dehors de l'Europe ?

- Aucun 1
- Moins de 5%..... 2
- 5-10%..... 3
- 11-20%..... 4
- 21-30%..... 5
- 31-40%..... 6
- 41-50%..... 7
- Plus de 50% 8
- [NSP/SR] 9

SPLIT BALLOT**[IF THE ANSWER IN QUESTION 4.4A OR 4.4.B = 2, 3, 4, 5, 6, 7 OR 8 ASK]****4.4c What is your reason for recruiting graduates who are not resident in [COUNTRY]?**

[READ OUT – ROTATE - SELECT THE CHOICES THAT BEST FIT - MULTIPLE ANSWERS ARE POSSIBLE]

- To recruit the very best talent available.....1
- Need to have an international workforce2
- Insufficient candidates with the right skills in [COUNTRY].....3
- Graduates from other countries have a strong work ethic.....4
- Specific financial subsidies received if recruiting from abroad5
- Other6
- [DK/NA]9

[IF THE ANSWER IN QUESTION 4.4A AND 4.4.B = 1 ASK]**4.4d What is your reason for NOT recruiting graduates from other countries?**

[READ OUT – ROTATE - SELECT THE CHOICES THAT BEST FIT - MULTIPLE ANSWERS ARE POSSIBLE]

- Language barriers1
- Insufficient knowledge of [COUNTRY] culture and traditions2
- Lack of necessary skills3
- Sufficient number of graduates with the right skills in [COUNTRY]4
- Other5
- [DK/NA]9

SCINDER LE SCRUTIN**[SI LA RÉPONSE À LA QUESTION 4.4A OU 4.4B = 2, 3, 4, 5, 6, 7 OU 8 POSER]****4.4c Quelle est la raison pour laquelle vous recrutez des diplômés qui ne résident pas en [PAYS] ?**

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION - CHOISIR LES POSSIBILITES QUI CONVIENNENT LE MIEUX - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- Pour recruter les meilleurs talents disponibles..... 1
- Besoin d’avoir une main-d’œuvre internationale 2
- Nombre insuffisant de candidats possédant les compétences requises en [PAYS]..... 3
- Les diplômés d’autres pays ont une forte éthique au travail..... 4
- Subventions financières spécifiques en cas de recrutement à l’étranger 5
- Autre..... 6
- [NSP/SR] 9

[SI LA RÉPONSE À LA QUESTION 4.4A ET 4.4B = 1 POSER]**4.4d Quelle est la raison pour laquelle vous NE recrutez PAS de diplômés d’autres pays ?**

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION - CHOISIR LES POSSIBILITES QUI CONVIENNENT LE MIEUX - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- Barrières linguistiques 1
- Connaissance insuffisante de la culture et des traditions [PAYS]..... 2
- Manque de compétences nécessaires 3
- Nombre suffisant de diplômés possédant les compétences requises en [PAYS] 4
- Autre..... 5
- [NSP/SR] 9

ASK ALL**4.5 How much do you agree or disagree with the following statements?**

- Strongly agree1
- Rather agree.....2
- Rather disagree3
- Strongly disagree.....4
- [DK/NA]9

- a) Work experience is a crucial asset for new recruits.....1 2 3 4 9
 b) It is very important that new recruits have studied abroad1 2 3 4 9
 c) It is very important that new recruits have done an internship abroad1 2 3 4 9

5. Challenges in filling anticipated vacancies**ASK ALL****5.1 What are the greatest challenges you face in filling your vacancies? Please select the two most important ones.**

[READ OUT – ROTATE – RECORD UP TO 2 ANSWERS]

- Shortage of applicants with the right skills and capabilities in COUNTRY.....1
- Limited resources to market graduate vacancies adequately2
- Offering a competitive starting salary.....3
- Graduate candidates withdraw applications because hiring process is slow4
- Offering a competitive graduate training and development programme5
- [DK/NA]9

- a) First mention:.....1 2 3 4 5 9
 b) Second mention:.....1 2 3 4 5 9

POSER A TOUS**4.5 Dans quelle mesure êtes vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?**

- Tout à fait d'accord..... 1
- Plutôt d'accord 2
- Plutôt pas d'accord 3
- Pas du tout d'accord..... 4
- [NSP/SR]..... 9

- a) L'expérience professionnelle est un atout crucial pour les nouvelles recrues..... 1 2 3 4 9
 b) Il est très important que les nouvelles recrues aient étudié à l'étranger..... 1 2 3 4 9
 c) Il est très important que les nouvelles recrues aient fait un stage à l'étranger..... 1 2 3 4 9

5. Défis à pourvoir les postes vacants prévus**POSER A TOUS****5.1 Quels sont les plus grands défis auxquels vous faites face pour combler vos postes vacants ? Veuillez choisir les deux plus importantes**

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – NOTER JUSQU'À 2 REPONSES]

- Pénurie de candidats possédant les bonnes compétences et capacités en [PAYS]..... 1
- Ressources limitées pour publier des postes vacants de façon adéquate..... 2
- Proposer un salaire de départ compétitif..... 3
- Les candidats diplômés retirent les candidatures parce que le processus d'embauche est lent 4
- Proposer une formation compétitive et un programme de développement pour les diplômés 5
- [NSP/SR]..... 9

- a) Première réponse : 1 2 3 4 5 9
 b) Seconde réponse : 1 2 3 4 5 9

**6.. Communication and cooperation with Higher Education Institutions
ASK ALL**

6.1 How frequently do you cooperate with higher education institutions to discuss curriculum design and study programmes?

- Very frequently.....1
- Rather frequently2
- Sometimes.....3
- Never4
- [DK/NA]9

ASK ALL

**6.2 How important is the cooperation for your organization?
Please rate the importance of cooperating with higher education institutions the design of curricula and study programmes.**

- Very important1
- Rather important.....2
- Rather unimportant.....3
- Not important at all.....4
- [DK/NA]9

[ASK ALL]

6.4 How frequently do you cooperate with higher education institutions in recruiting their graduates?

- Very frequently.....1
- Rather frequently2
- Sometimes.....3
- Never4
- [DK/NA]9

**6.. Communication et coopération avec les établissements d'enseignement supérieur
POSER A TOUS**

6.1 A quelle fréquence coopérez-vous avec les établissements d'enseignement supérieur pour discuter du contenu curriculaire et des programmes d'études ?

- Très fréquemment 1
- Plutôt fréquemment 2
- Quelques fois..... 3
- Jamais 4
- [NSP/SR] 9

POSER A TOUS

**6.2 Dans quelle mesure la coopération est importante pour votre organisation?
Merci de noter l'importance du fait de collaborer avec des établissements d'enseignement supérieur pour concevoir les curriculaires et les programmes d'études ?**

- Très important..... 1
- Plutôt important..... 2
- Plutôt pas important 3
- Pas important du tout 4
- [NSP/SR] 9

[POSER A TOUS]

6.4 A quelle fréquence coopérez-vous avec les établissements d'enseignement supérieur sur le recrutement de leurs diplômés ?

- Très fréquemment 1
- Plutôt fréquemment 2
- Quelques fois..... 3
- Jamais 4
- [NSP/SR] 9

6.5 What do you think is the best way to cooperate with higher education institutions on recruitment? Please select two from the six items I am going to read to you.

[READ OUT - ROTATE]

- Participation in debates or seminars organised by higher education institutions1
- Personal discussions with study programme directors or teachers2
- Answering surveys3
- Direct recruitment from schools4
- Cooperation with career centers5
- Participation in internship programme with higher education institutions6

a) First answer: 1 2 3 4 5 6

b) Second answer: 1 2 3 4 5 6

7. Which actions should higher education institutions take in order to improve the employability of their graduates? Choose one of the following choices.

[READ OUT - ROTATE]

- make courses more relevant to the needs of employers.....1
- include practical experience in courses.....2
- include sector specific work placements as an integral part of the study programme3
- provide better post-graduation support (facilitate relations between graduates and companies)4
- Other5
- [DK/NA]9

6.5 Quel est selon vous la meilleure façon de coopérer avec des établissements d'enseignement supérieur concernant le recrutement ? Merci de sélectionner 2 des 6 items suivants que je vais vous lire

[LIRE - FAIRE UNE ROTATION]

- Participation à des débats ou des séminaires organisés par des établissements d'enseignement supérieur 1
- Entretiens personnels avec les directeurs de programme d'études ou des enseignants..... 2
- En répondant à des enquêtes 3
- Recrutement directement dans les écoles..... 4
- Coopération avec les centres de carrière..... 5
- Participation à des programmes de stages avec des établissements d'enseignement supérieur 6

a) Première réponse : 1 2 3 4 5 6

b) Seconde réponse : 1 2 3 4 5 6

7. Quelles actions devrait prendre les établissements d'enseignement supérieur afin d'améliorer l'employabilité de leur diplômés? Choisir un des choix suivants

[LIRE - FAIRE UNE ROTATION]

- proposer des cours plus en adéquation avec les besoins des employeurs..... 1
- inclure des expériences pratiques dans les programmes 2
- inclure des stages spécifiques au secteur comme partie intégrante du programme d'étude 3
- proposer une meilleure aide suite au diplôme (faciliter les relations entre les diplômés et les entreprises) 4
- Autre 5
- [NSP/SR] 9

Flash EB Series #304

Employers' perception of graduate employability

Survey conducted by The Gallup Organization,
Hungary upon the request of
Directorate-General for Education and Culture



EUROBAROMETER

Coordinated by Directorate-General
Communication

This document does not represent the point of
view of the European Commission.
The interpretations and opinions contained in it
are solely those of the authors.

THE GALLUP ORGANIZATION

II. Survey details

This Flash Eurobarometer 304: “Employers’ perception of graduate employability”, a Special Target Group survey telephone survey, was conducted on behalf of the Education and Culture Directorate-General of the European Commission, Unit C1 - Higher Education/Erasmus. The main aim of the survey was to look at the extent to which employers are employing graduates and how they are valued in the workplace, to gather information from recruiters in enterprises on how they perceive graduate employability and whether higher education institutes are producing the right kind of employees who have the skills, knowledge and competencies necessary to cope with the type of work envisaged for them.

The interviews were conducted between the 30th August and 7th September by partner institutes of The Gallup Organization Hungary:

Belgium	BE	Gallup Europe	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Czech Republic	CZ	Focus Agency	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Denmark	DK	Norstat Denmark	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Germany	DE	IFAK	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Estonia	EE	Saar Poll	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Greece	EL	Metroanalysis	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Spain	ES	Gallup Spain	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
France	FR	Efficiencie3	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Ireland	IE	Gallup UK	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Italy	IT	Demoskopoea	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Cyprus	CY	CYMAR	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Latvia	LV	Latvian Facts	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Lithuania	LT	Baltic Survey	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Luxembourg	LU	Gallup Europe	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Hungary	HU	Gallup Hungary	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Malta	MT	MISCO	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Netherlands	NL	MSR	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Austria	AT	Spectra	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Poland	PL	Gallup Poland	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Portugal	PT	Consulmark	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Slovenia	SI	Cati d.o.o.	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Slovakia	SK	Focus Agency	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Finland	FI	Norstat Finland Oy	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Sweden	SE	Norstat Sweden	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
United Kingdom	UK	Gallup UK	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Bulgaria	BG	Vitosha Research	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Romania	RO	Gallup Romania	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Croatia	HR	Gallup Croatia	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Turkey	TR	Konsensus	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Norway	NO	Fieldwork Scandinavia	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)
Iceland	IS	IGM	(Interviews: 30/08/2010 – 07/09/2010)

Representativeness of the results

The target group for this Flash Eurobarometer was defined as companies employing 50 or more persons, operating in the 27 Member States of the European Union, in Croatia, Turkey, Iceland and Norway.

The lists of companies qualified to be interviewed were developed by Dun and Bradstreet. Where the D&B database had a poor coverage (especially in the New Member States) the sample lists were developed by national institutes using local data sources.

Target group of the survey was companies in the private and public sector, excluding the agriculture and educational sector, with more than 50 employees.

As samples were drawn according to Simple Random Procedures and consistent statistical reference was unavailable to perform post-stratification weighting, the results within each country are provided without weighting adjustments. The aggregated EU27 results are weighted according to the population size of the individual Member States.

The person interviewed in each company was responsible of hiring and recruiting people.

The interviewers checked the identity of this person as well as the accuracy of the enterprise characteristics, as delivered by sample list, namely: the number of employees and the activity of the company.

Sizes of the samples

The targeted number of main interviews was 400 in Germany, Spain, France, Italy, Poland, the UK, 100 in the Republic of Cyprus, Luxembourg, Malta and Iceland; in the other countries the target was 200 interviews.

	Total interviews conducted		Total interviews conducted
Belgium	201	Netherlands	200
Czech Republic	202	Austria	200
Denmark	205	Poland	403
Germany	400	Portugal	204
Estonia	200	Slovenia	204
Greece	200	Slovakia	203
Spain	401	Finland	200
France	404	Sweden	200
Ireland	200	United Kingdom	400
Italy	400	Bulgaria	201
Republic of Cyprus	101	Croatia	200
Latvia	202	Romania	201
Lithuania	200	Turkey	201
Luxembourg	101	Norway	200
Hungary	202	Iceland	100
Malta	100	TOTAL	7 036

Questionnaires

The questionnaire prepared for this survey contained two parts: the company information and the question regarding the main questionnaire.

The institutes listed above translated the questionnaire to their respective national language(s) using a centralised process of back-translation procedure, involving two initial local translations, independent back-translation and central verification of the localised questionnaires.

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg