

ZA5447

**Flash Eurobarometer 304
(Employers' Perception of Graduate Employability)**

**Country Specific Questionnaire
Croatia**

FLASH 304 EUROBAROMETER SURVEY

"EMPLOYERS' PERCEPTION OF GRADUATE EMPLOYABILITY"

Uvod [ANKETARI PROČITAJTE] Glavni cilj ovog istraživanja je uvidjeti u kojoj mjeri poslodavci zapošljavaju visokoobrazovane osobe (VSS) i kako ih se procjenjuje na radnom mjestu.

☑Diplomant je osoba koja je završila višu ili visoku školu u bilo kojoj obrazovnoj instituciji.

1. Pozadinska pitanja

1.1 Koliko zaposlenih djelatnika ima Vaša tvrtka/organizacija u Hrvatskoj?

- Manje od 50 1 *ZAHVALI I ZAVRŠI*
- 50-249 2
- 250 ili više..... 3
- [Ne zna/Bez odgovora]..... 9

1.2 Jeste li u posljednjih 5 godina zaposlili visokoobrazovane osobe ili ih namjeravate zaposliti u narednih 5 godina?

- Zaposlili smo i namjeravamo ih još zaposliti 1
- Zaposlili smo, ali ne namjeravamo ih još zaposliti 2
- Nismo ih zapošljavali, ali namjeravamo ih zaposliti 3
- Nismo ih zapošljavali niti ih namjeravamo zaposliti 4 *ZAHVALI I ZAVRŠI*
- [Ne zna/Bez odgovora]..... 9

1.3 Kakva je vlasnička struktura Vaše tvrtke/organizacije?

- Javna 1
- Privatna 2
- Miješana..... 3
- [Ne zna/Bez odgovora]..... 9

1.4 Koja je primarna djelatnost Vaše tvrtke?

[NAJPRIJE PROČITATI GLAVNE KATEGORIJE, ZATIM PODKATEGORIJE]

- **Industrija**
 - Rudarstvo i vađenje 1
 - Proizvodnja 2
 - Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija 3
 - Opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša 4
- **Građevinarstvo, promet, informacijske i komunikacijske tehnologije**
 - Građevinarstvo..... 5
 - Prijevoz i skladištenje 6
 - Informacijske i komunikacijske tehnologije 7

	- Trgovina, usluge pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	
	- Trgovina na veliko i malo, popravak motornih vozila i motocikala.....	8
	- Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	9
	- Javna služba	
	- Javna uprava i obrana, obvezno socijalno osiguranje	10
	- Usluge zdravstvene zaštite i socijalnog rada.....	11
	- Usluge koje nisu javnog karaktera	
	- Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	12
	- Poslovanje nekretninama	13
	- Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti	14
	- Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti.....	15
	- Umjetnost, zabava i rekreacija.....	16
	- Ostale uslužne djelatnosti.....	17
	- Djelatnosti kućanstava kao poslodavaca; proizvodnja različitih roba i obavljanje usluga za vlastite potrebe	18
	- Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela	19
1.5	Koliki postotak Vašeg svakodnevnog poslovanja otpada na poslove s ljudima iz drugih država ili u drugim državama?	
	- Više od polovine aktivnosti	1
	- Između 25-50%	2
	- Između 10-24%	3
	- Manje od 10%	4
	- Ništa	5
	- [Ne zna/Bez odgovora].....	9
SC3.	Možete li mi reći koje je Vaše radno mjesto u Vašoj tvrtki/organizaciji?	
	- Direktor ljudskih potencijala/Voditelj odjela za ljudske potencijale	1
	- Generalni direktor/Direktor/Direktor uprave	2
	- Ostalo	3
	- [Ne zna/Bez odgovora].....	9
2.	Zapošljavanje visokoobrazovanih osoba	
	PITATI SVE	
2.1	Prema Vašoj procjeni, koliki postotak visokoobrazovanih osoba je trenutno zaposleno u Vašoj tvrtki?	
	<i>[OTVORENI ODGOVOR, NE ČITATI SAMO OZNAČITI ODGOVARAJUĆI KOD!!]</i>	
	- Ništa	01
	- 1-10%	02

- 11-20%	03
- 21-30%	04
- 31-40%	05
- 41-50%	06
- 51-60%	07
- 61-70%	08
- 71-80%	09
- 81-90%	10
- 91-100%	11
- Ne zna/Bez odgovora	99

PITATI SVE

2.2 Iz kojih OBRAZOVNIH područja najčešće zapošljavate visokoobrazovane osobe?

[MOGUĆE VIŠE ODGOVORA]

- Inženjering	01
- Poslovni i ekonomski studiji	02
- Jezici	03
- Pravo	04
- Trening i obrazovanje nastavnika	05
- Medicina	06
- Humanističke znanosti	07
- Umjetnost i dizajn	08
- Komunikacijske i informacijske znanosti.....	09
- Ostale socijalne i bihevioralne znanosti	10
- Ostale prirodne znanosti.....	11
- Ostalo	12
- [Ne zna/Bez odgovora].....	99

3. Set o vještinama

U sljedećem dijelu upitnika pitat ću Vas nekoliko pitanja o vještinama, sposobnostima i znanjima. Kako bi Vam bilo jasnije o čemu pričamo, evo objašnjenja što podrazumijevamo pod tim pojmovima:

‘Znanja’ su rezultat prikupljenih informacija koje je pojedinac stekao učenjem. ‘Vještine’ predstavljaju primjenu znanja i znanje o tome kako obavljati zadatke i riješiti probleme, dok ‘sposobnosti’ predstavljaju korištenje znanja, vještina te socijalnih i/ili metodoloških mogućnosti u radnim situacijama ili u školovanju te u profesionalnom i osobnom razvoju.

[PITATI AKO JE Q1.2=1 ILI 2]

3.1 U kojoj mjeri se slažete sa sljedećom tvrdnjom? “Osobe zaposlene u posljednjih tri do pet godina posjeduju vještine potrebne za rad u mojoj tvrtki”.

- U potpunosti se slažem	4
- Slažem se.....	3
- Ne slažem se	2
- Uopće se ne slažem.....	1
- [Ne zna/Bez odgovora].....	9

PITATISVE

3.2 Molim Vas ocijenite koliko su sljedeće vještine i sposobnosti važne kada zapošljavate visokoobrazovane osobe u Vašoj tvrtki.

- Veoma važno 4
 - Donekle važno 3
 - Donekle nije važno 2
 - Uopće nije važno 1
 - [Ne zna/Bez odgovora]..... 9
- a) Snalaženje s brojevima 1 2 3 4 9
- b) Dobre vještine čitanja/pisanja 1 2 3 4 9
- c) Znanje stranog jezika 1 2 3 4 9
- d) Rad na računalu 1 2 3 4 9
- e) Vještine specifične za sektor..... 1 2 3 4 9
- f) Komunikacijske vještine 1 2 3 4 9
- g) Analitičnost i vještine rješavanja problema 1 2 3 4 9
- h) Sposobnost prilagođavanja i djelovanja u novim situacijama 1 2 3 4 9
- i) Vještine donošenja odluka..... 1 2 3 4 9
- j) Timski rad..... 1 2 3 4 9
- k) Planiranje i organizacijske vještine 1 2 3 4 9

[PITATI AKO JE Q1.2=1 ILI 2]

3.3 Možete li procijeniti Vaše zadovoljstvo sljedećim vještinama i sposobnostima visokoobrazovanih osoba koje ste zaposlili u zadnjih tri do pet godina?

- Veoma zadovoljan 1
 - Donekle zadovoljan 2
 - Donekle nezadovoljan 3
 - U potpunosti nezadovoljan 4
 - [Ne zna/Bez odgovora]..... 9
- a) Snalaženje s brojevima 1 2 3 4 9
- b) Dobre vještine čitanja/pisanja 1 2 3 4 9
- c) Znanje stranog jezika 1 2 3 4 9
- d) Rad na računalu 1 2 3 4 9
- e) Vještine specifične za sektor..... 1 2 3 4 9
- f) Komunikacijske vještine 1 2 3 4 9
- g) Analitičnost i vještine rješavanja problema 1 2 3 4 9
- h) Sposobnost prilagođavanja i djelovanja u novim situacijama 1 2 3 4 9
- i) Vještine donošenja odluka..... 1 2 3 4 9
- j) Timski rad..... 1 2 3 4 9
- k) Planiranje i organizacijske vještine 1 2 3 4 9

PITATISVE

3.4 Prema Vašem mišljenju, u sljedećih 5-10 godina, koje vještine i kompetencije će biti najvažnije za nove visokoobrazovane osobe? Molim Vas da odaberete tri najvažnije!

[PROČITATI I OBILJEŽITI DO TRI ODGOVORA]

- Osnovne vještine kao što su snalaženje s brojevima, dobre vještine čitanja i pisanja, rad na računalu 01
- Znanje stranog jezika 02
- Vještine specifične za sektor 03
- Komunikacijske vještine 04
- Timski rad 05
- Analitičnost i vještine rješavanja problema 06
- Sposobnost prilagođavanja i djelovanja u novim situacijama 07
- Planiranje i organizacijske vještine 08
- Ostalo 09
- [Ne zna/Bez odgovora]..... 99

PITATI SVE

3.5 Koja razina visokog obrazovanja će u budućnosti najbolje udovoljavati zahtjevima za radna mjesta u Vašoj tvrtki?

**Diplomanti prvog stupnja: pod ovim podrazumijevamo pojedince koji su uspješno završili program nekog studija na sveučilištu ili sličnoj instituciji sa školovanjem u trajanju od minimalno 3 godine, to uključuje i prvostupnike i ostale vrste diplomanata "prvog stupnja".
Diplomanti s drugog stupnja: pod ovim podrazumijevamo diplomu magistra struke ili istovjetnu kvalifikaciju
Doktoranti: pojedinci sa završenim doktoratom na sveučilištu**

[PROČITATI - MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR]

- Diplomanti s višom stručnom spremom ili 1
- Diplomanti s visokom stručnom spremom ili..... 2
- Diplomanti s doktoratom? 3
- [Ne zna/Bez odgovora]..... 9

PITATI SVE

3.6. Zna li u čemu je razlika između više i visoke stručne spreme?

- Da, znam točno u čemu je razlika 1
- Da, ali ne znam točno u čemu je razlika 2
- Ne 3

PITATI SVE

3.7 U kojim od sljedećih aktivnosti treninga sudjeluju ili su sudjelovali Vaši visokoobrazovani zaposlenici?

- Sudjeluju 1
- Ne sudjeluju 2
- [Ne zna/Bez odgovora]..... 9

a) Trening i razvojni programi unutar tvrtke (na radnom mjestu)..... 1 2 9

b) Kratki tečajevi/moduli od strane sveučilišta/visokoobrazovnih institucija 1 2 9

c) Dopunski studijski programi na sveučilištima/visokoobrazovnim institucijama	1 2 9
d) Nastavak obrazovanja koji nude obrazovne institucije	1 2 9
e) Učenje na daljinu	1 2 9
f) Ostalo	1 2 9

PITATISVE

3.8 Koliki je postotak Vaših visokoobrazovanih zaposlenika u posljednje dvije godine sudjelovao u treningu kako bi poboljšao vlastite vještine?

- Ništa	1
- Manje od 10%	2
- 10-50%	3
- Više od 50%	4
- [Ne zna/Bez odgovora]	9

4. Zapošljavanje osoblja

PITATISVE

4.1 Koliko su važni sljedeći čimbenici u odluci o tome hoćete li zaposliti više ili manje visokoobrazovanih osoba?

- Veoma važno	1
- Donekle važno	2
- Donekle nije važno	3
- Uopće nije važno	4
- [Ne zna/Bez odgovora]	9
a) Očekivani rast u poslovanju	1 2 3 4 9
b) Stvarni rast u poslovanju	1 2 3 4 9
d) Povećana fluktuacija zaposlenika	1 2 3 4 9
e) Povećana složenost zadataka	1 2 3 4 9
f) Veći broj kandidata za posao	1 2 3 4 9

PITATISVE

4.2 Koliko Vam je važno da zaposlenik ima diplomu iz obrazovne institucije koja je visoko rangirana u inozemstvu (ima dobru reputaciju)?

- Veoma važno	1
- Donekle važno	2
- Donekle nije važno	4
- Uopće nije važno	5
- [Ne zna/Bez odgovora]	9

PITATISVE

4.4a Koliki je postotak visokoobrazovanih zaposlenika koje ste zaposlili iz drugih europskih država?

- Ništa	1
- Manje od 5%	2
- 5-10%	3
- 11-20%	4

- 21-30%	5
- 31-40%	6
- 41-50%	7
- Više od 50%	8
- [Ne zna/Bez odgovora].....	9

PITATI SVE

4.4b Koliki je postotak visokoobrazovanih zaposlenika koje ste zaposlili iz zemalja izvan Europe?

- Ništa	1
- Manje od 5%	2
- 5-10%	3
- 11-20%	4
- 21-30%	5
- 31-40%	6
- 41-50%	7
- Više od 50%	8
- [Ne zna/Bez odgovora].....	9

PODIJELI IZBORNIK

[AKO JE ODGOVOR NA PITANJE 4.4A ILI 4.4B=2,3,4,5,6,7 ILI 8 PITATI]

4.4c Koji je razlog zapošljavanja visokoobrazovanih osoba koje nisu stanovnici Republike Hrvatske?

[PROČITATI – ROTIRATI - OZNAČITI IZBORE KOJI NAJBOLJE ODGOVARAJU - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA]

- Kako bi se pronašle najtalentiranije osobe	1
- Potreba za međunarodnom radnom snagom	2
- Nedostatak kandidata s odgovarajućim vještinama u Hrvatskoj	3
- Visokoobrazovane osobe iz drugih država imaju snažnu radnu etiku	4
- Dobivamo financijsku potporu ako zapošljavamo iz inozemstva	5
- Ostalo	6
- [Ne zna/Bez odgovora].....	9

[AKO JE ODGOVOR NA PITANJE 4.4A I 4.4B=1 PITATI]

4.4d Zašto NE zapošljavate visokoobrazovane osobe iz drugih zemalja?

[PROČITATI – ROTIRATI - OZNAČITI IZBORE KOJI NAJBOLJE ODGOVARAJU - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA]

- Jezična barijera	1
- Nedovoljno znanje hrvatske kulture i tradicije	2
- Nedostatak potrebnih vještina	3
- Dovoljan broj diplomanata s potrebnim vještinama u Hrvatskoj	4
- Ostalo	5
- [Ne zna/Bez odgovora].....	9

PITATI SVE

4.5 U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama?

- U potpunosti se slažem	1
--------------------------------	---

- Donekle se slažem..... 2
 - Donekle se ne slažem..... 3
 - Uopće se ne slažem..... 4
 - [Ne zna/Bez odgovora]..... 9
- a) Radno iskustvo je ključna prednost novih zaposlenika..... 1 2 3 4 9
- b) Veoma je važno da su novi zaposlenici studirali u inozemstvu 1 2 3 4 9
- c) Veoma je važno da su novi zaposlenici odradili vježbenički staž u inozemstvu..... 1 2 3 4 9

5. Izazovi u popunjavanju predviđenih radnih mjesta

PITATI SVE

5.1 Koji su najveći izazovi s kojima se suočavate u popunjavanju slobodnih radnih mjesta? Molim Vas da odaberete 2 najvažnije stvari.

[PROČITATI – ROTIRATI – OZNAČITI DO 2 ODGOVORA]

- Nedostatak kandidata s odgovarajućim vještinama za posao u Hrvatskoj..... 1
 - Ograničena sredstva za adekvatno promoviranje praznih radnih mjesta za visokoobrazovane osobe 2
 - Ponuda konkurentne početne plaće 3
 - Visokoobrazovani kandidati povlače svoje molbe za zaposlenje zbog presporog procesa zapošljavanja 4
 - Ponuda konkurentnog treninga i razvojnog programa za visokoobrazovane osobe..... 5
 - [Ne zna/Bez odgovora]..... 9
- a) Prvospomenuti odgovor 1 2 3 4 5 9
- b) Drugospomenuti odgovor 1 2 3 4 5 9

6.. Komunikacija i suradnja sa visokoobrazovnim institucijama

PITATI SVE

6.1 Koliko često surađujete sa visokoobrazovnim institucijama kako biste raspravili oblik nastave i programe studija?

- Veoma često 1
- Donekle često..... 2
- Ponekad 3
- Nikada 4
- [Ne zna/Bez odgovora]..... 9

PITATI SVE

6.2 Koliko je važna suradnja za Vašu organizaciju?

Molim Vas da procijenite važnost suradnje sa visokoobrazovnim institucijama pri izradi oblika nastave i programa studija.

- Veoma važno..... 1
- Donekle važno..... 2
- Donekle nije važno 3
- Uopće nije važno..... 4

- [Ne zna/Bez odgovora]..... 9

[PITATI SVE]

6.4 Koliko često surađujete sa visokoobrazovnim institucijama pri zapošljavanju njihovih diplomanata?

- Veoma često 1
- Donekle često..... 2
- Ponekad 3
- Nikada 4
- [Ne zna/Bez odgovora]..... 9

6.5 Prema Vašem mišljenju, koji je najbolji način suradnje sa visokoobrazovnim institucijama pri zapošljavanju? Molim Vas da odaberete dvije od šest tvrdnji koje ću Vam pročitati.

[PROČITATI - ROTIRATI]

- Sudjelovanje u debatama ili seminarima koje organizira visokoobrazovna institucija 1
- Osobne rasprave s voditeljima studijskih programa ili nastavnicima 2
- Ispunjavanje upitnika 3
- Izravno zapošljavanje sa studija 4
- Suradnja s centrima za razvoj karijere 5
- Sudjelovanje u programu vježbeničkog staža u suradnji sa visokoobrazovnom institucijom 6

a) Prvi odgovor: 1 2 3 4 5 6

b) Drugi odgovor 1 2 3 4 5 6

7. Koje aktivnosti bi visokoobrazovne institucije trebale poduzeti kako bi povećale zapošljavanje svojih diplomanata? Izaberite jedan od sljedećih izbora.

[PROČITATI - ROTIRATI]

- Oblikovati kolegije prema potrebama poslodavaca..... 1
- Uključiti praktično iskustvo u kolegije..... 2
- Učiniti obavljanje prakse specifične za neko područje sastavnim dijelom studijskog programa 3
- Omogućiti bolju podršku nakon diplomiranja (olakšati vezu između diplomanata i tvrtki)..... 4
- Ostalo 5
- [Ne zna/Bez odgovora]..... 9