

ZA5447

**Flash Eurobarometer 304
(Employers' Perception of Graduate Employability)**

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

FLASH 304 EUROBAROMETER SURVEY

"EMPLOYERS' PERCEPTION OF GRADUATE EMPLOYABILITY"

Introdução [ENTREVISTADOR LER EM VOZ ALTA] O objectivo principal deste inquérito é o de constatar até que ponto as entidades empregadoras recrutam graduados do ensino superior, e de que modo estes são valorizados no local de trabalho. Um graduado é aquele que completou um grau de bacharelato ou um grau superior em qualquer instituição de ensino superior.

1. Perguntas de Contexto

1.1 Quantos funcionários é que a sua empresa/organização tem, em PORTUGAL?

- Menos do que 50 1 *AGRADECER E TERMINAR*
- 50-249 2
- 250 ou mais 3
- [NS/NR] 9

1.2 Recrutou graduados do ensino superior nos últimos 5 anos, ou tenciona recrutar graduados do ensino superior nos próximos 5 anos?

- Recrutou e tenciona recrutar mais 1
- Recrutou, mas não tenciona recrutar mais 2
- Não recrutou, mas tenciona recrutar 3
- Não recrutou e não tenciona recrutar 4 *AGRADECER E TERMINAR*
- [NS/NR] 9

1.3 Qual é a estrutura de propriedade da sua empresa/organização?

- Pública 1
- Privada 2
- Mista 3
- [NS/NR] 9

1.4 Qual é a principal actividade da sua empresa?

[LER EM PRIMEIRO LUGAR AS PRINCIPAIS CATEGORIAS, DEPOIS AS SUB-CATEGORIAS]

- **Indústria**
 - Mineira e de Extracção 1
 - Fabrico/produção (indústria transformadora) 2
 - Fornecimento de electricidade, gás, vapor de água e ar-condicionado 3
 - Abastecimento de água; esgotos, gestão e descontaminação de resíduos sólidos 4
- **Construção, Transportes, Tecnologias de Informação e Comunicação**
 - Construção 5
 - Transporte e armazenamento 6

- Informação e comunicação.....	7
- Comércio, serviços de alojamento e restauração	
- Comércio grossista e retalhista; reparação de veículos automóveis e motociclos	8
- Actividades relacionadas com serviços de alojamento e restauração	9
- Serviços públicos	
- Administração pública e defesa; segurança social.....	10
- Actividades relacionadas com a saúde e acção social.....	11
- Serviços não-públicos	
- Actividades financeiras e de seguros	12
- Actividades relacionadas com o sector imobiliário.....	13
- Actividades profissionais, científicas e técnicas.....	14
- Actividades administrativas e de serviços de apoio.....	15
- Artes, entretenimento e lazer.....	16
- Outras actividades de serviços.....	17
- Actividades das famílias empregadoras de pessoal doméstico e actividades de produção das famílias para uso próprio	18
- Actividades de organizações e entidades extra-territoriais	19
1.5 Que percentagem das suas operações diárias envolvem transacções com pessoas noutros países ou de outros países?	
- Mais de metade das operações	1
- Entre 25-50%.....	2
- Entre 10-24%.....	3
- Menos de 10%.....	4
- Nenhuma.....	5
- [NS/NR]	9
SC3. Qual é o seu cargo na sua empresa/organização?	
- Gestor de Recursos Humanos, Director de Recursos Humanos/Director (chefe) do departamento de Recursos humanos	1
- Director-Geral/Director/Director Executivo	2
- Outra	3
- [NS/NR]	9

2. Emprego de licenciados

PERGUNTAR A TODOS

2.1 Em termos da sua estimativa, qual é a percentagem total de graduados do ensino superior actualmente empregados na sua empresa?

[QUESTÃO ABERTA, NÃO LER, CODIFICAR APENAS!!]

- Nenhuma.....	01
- 1-10%	02
- 11-20%	03
- 21-30%	04
- 31-40%	05
- 41-50%	06
- 51-60%	07
- 61-70%	08
- 71-80%	09
- 81-90%	10
- 91-100%	11
- NS/NR.....	99

PERGUNTAR A TODOS

2.2 De que áreas EDUCACIONAIS é que principalmente recruta graduados do ensino superior?

[SÃO PERMITIDAS RESPOSTAS MÚLTIPLAS]

- Engenharia	01
- Gestão e estudos económicos	02
- Línguas	03
- Direito	04
- Educação e Formação de Professores.....	05
- Estudos Médicos	06
- Humanidades	07
- Arte e design	08
- Ciências da Informação e Comunicação.....	09
- Outras ciências sociais e do comportamento	10
- Outras ciências naturais.....	11
- Outra	12
- [NS/NR]	99

3. Conjunto de competências

Na próxima parte deste inquérito vou-lhe colocar algumas questões sobre aptidão, competência e conhecimento. Para clarificar, vou-lhe ler uma explicação sobre o significado destes termos.:

“Conhecimento” é o resultado da assimilação de informações que um indivíduo recolheu através da aprendizagem. “Aptidão” significa a capacidade de aplicar o conhecimento e utilizar a especialização para concluir tarefas e solucionar problemas, e “Competência” é a capacidade comprovada de utilizar o conhecimento, a aptidão e as capacidades pessoais, sociais e/ou metodológicas, em situações de trabalho ou de estudo, e no desenvolvimento profissional e pessoal.

[PERGUNTAR SE Q1.2=1 OU 2]

3.1 Até que ponto concorda ou discorda com a seguinte afirmação? “Os graduados do ensino superior recrutados nos últimos três a cinco anos, têm as aptidões necessárias para trabalharem na minha empresa”.

- Concordo totalmente.....	4
- Concordo.....	3

- Discordo 2
- Discordo totalmente 1
- [NS/NR] 9

PERGUNTAR A TODOS

3.2 Por favor classifique as seguintes aptidões e competências, quanto ao grau de importância que lhes atribui quando recruta, na sua empresa, graduados do ensino superior.

- Muito importante 4
 - Bastante importante 3
 - Pouco importante 2
 - Nada importante 1
 - [NS/NR] 9
- a) Bom com os números 1 2 3 4 9
- b) Boas aptidões de leitura/escrita 1 2 3 4 9
- c) Aptidão em línguas estrangeiras 1 2 3 4 9
- d) Aptidão em informática 1 2 3 4 9
- e) Aptidões específicas do sector 1 2 3 4 9
- f) Aptidões de comunicação 1 2 3 4 9
- g) Capacidade analítica e de resolução de problemas 1 2 3 4 9
- h) Capacidade em se adaptar e agir em situações novas 1 2 3 4 9
- i) Aptidões em tomada de decisão 1 2 3 4 9
- j) Aptidões de trabalho em equipa 1 2 3 4 9
- k) Aptidões de planeamento e de organização 1 2 3 4 9

[PERGUNTAR SE Q1.2=1 OU 2]

3.3 Pode classificar a sua satisfação com os graduados do ensino superior que a sua empresa/organização contratou nos últimos três a cinco anos, em termos de cada uma das seguintes aptidões e competências?

- Muito satisfeito(a) 1
 - Bastante satisfeito(a) 2
 - Pouco satisfeito(a) 3
 - Nada satisfeito(a) 4
 - [NS/NR] 9
- a) Bom com os números 1 2 3 4 9
- b) Boas aptidões de leitura/escrita 1 2 3 4 9
- c) Aptidão em línguas estrangeiras 1 2 3 4 9
- d) Aptidão em informática 1 2 3 4 9
- e) Aptidões específicas do sector 1 2 3 4 9
- f) Aptidões de comunicação 1 2 3 4 9
- g) Capacidade analítica e de resolução de problemas 1 2 3 4 9
- h) Capacidade em se adaptar e agir em situações novas 1 2 3 4 9
- i) Aptidões em tomada de decisão 1 2 3 4 9

- j) Aptidões de trabalho em equipa 1 2 3 4 9
- k) Aptidões de planeamento e de organização 1 2 3 4 9

PERGUNTAR A TODOS

3.4 Na sua opinião, nos próximos 5-10 anos, que aptidões e competências serão mais importantes para os novos graduados do ensino superior? Por favor, escolha as três mais importantes!

[LER EM VOZ ALTA E REGISTAR ATÉ TRÊS RESPOSTAS]

- aptidões básicas, tais como ser bom com números, boa aptidão de leitura e escrita, conhecimentos de informática 01
- Aptidão em línguas estrangeiras..... 02
- Aptidões específicas do sector..... 03
- Aptidões de comunicação..... 04
- Aptidões de trabalho em equipa..... 05
- Capacidade analítica e de resolução de problemas 06
- Capacidade em se adaptar e agir em situações novas..... 07
- Aptidões de planeamento e de organização..... 08
- Outra 09
- [NS/NR] 99

PERGUNTAR A TODOS

3.5 Qual o grau de ensino que melhor se adequa às necessidades de competência dos cargos na sua empresa, no futuro?

Graduados de 1º Ciclo: com isto referimo-nos a indivíduos que completaram com sucesso um primeiro programa de estudos numa universidade ou instituição similar de terceiro nível, de pelo menos 3 anos, isto inclui 'bacharel' / licenciatura e outros tipos de graus de 1º Ciclo

Graduados de 2º Ciclo: com isto referimo-nos a um grau de Mestrado ou qualificação equivalente

Graduados com grau PhD ou Doutoramento: aqueles com um grau de doutoramento de uma universidade

[LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA É POSSÍVEL]

- Graduados com graus de bacharelato / licenciatura ou 1
- Graduados com graus de mestrado ou 2
- Graduados com graus de doutoramento? 3
- [NS/NR] 9

PERGUNTAR A TODOS

3.6. Tem conhecimento da diferença entre os graus de bacharelato e de mestrado?

- Sim, e sei exactamente qual é a diferença..... 1
- Sim, mas não sei exactamente qual é a diferença 2
- Não 3

PERGUNTAR A TODOS

3.7 Em quais das seguintes actividades de formação é que os seus funcionários com graus de educação superior participam ou participaram?

- Participam 1

- Não participam..... 2
- [NS/NR] 9
- a) Programas internos de formação e de desenvolvimento (no local de trabalho) 1 2 9
- b) Cursos/módulos de curta duração oferecidos por universidades/instituições de ensino superior 1 2 9
- c) Programas de estudo a tempo parcial em universidades/instituições de ensino superior 1 2 9
- d) Formação oferecida por instituições de formação contínua..... 1 2 9
- e) Ensino a distância 1 2 9
- f) Outra 1 2 9

PERGUNTAR A TODOS

3.8 Nos últimos dois anos, qual a percentagem dos seus funcionários com graus de educação superior, que participou em formação para actualizar as suas competências?

- Nenhuma..... 1
- Menos de 10%..... 2
- 10-50% 3
- Mais do que 50%..... 4
- [NS/NR] 9

4. Recrutamento

PERGUNTAR A TODOS

4.1 Qual o grau de importância de cada um dos seguintes factores no recrutamento de mais ou menos graduados?

- Muito importante 1
- Bastante importante 2
- Pouco importante 3
- Nada importante..... 4
- [NS/NR] 9
- a) Crescimento estimado do negócio 1 2 3 4 9
- b) Crescimento actual do negócio 1 2 3 4 9
- d) Maior rotatividade de pessoal..... 1 2 3 4 9
- e) Aumento da complexidade das tarefas 1 2 3 4 9
- f) Aumento do número de candidatos..... 1 2 3 4 9

PERGUNTAR A TODOS

4.2 Até que ponto é importante para si empregar graduados de instituições de ensino superior bem classificadas internacionalmente (com boa reputação)?

- Muito importante 1
- Bastante importante 2
- Pouco importante 4
- Nada importante..... 5
- [NS/NR] 9

PERGUNTAR A TODOS

4.4a Qual a percentagem de funcionários com graus de educação superior que são recrutados de outros países europeus?

- Nenhuma..... 1
- Menos do que 5% 2
- 5-10% 3
- 11-20% 4
- 21-30% 5
- 31-40% 6
- 41-50% 7
- Mais do que 50%..... 8
- [NS/NR] 9

PERGUNTAR A TODOS

4.4b Qual a percentagem de funcionários com graus de ensino superior que são recrutados de outros países fora da Europa?

- Nenhuma..... 1
- Menos do que 5% 2
- 5-10% 3
- 11-20% 4
- 21-30% 5
- 31-40% 6
- 41-50% 7
- Mais do que 50%..... 8
- [NS/NR] 9

DIVIDIR A AMOSTRA

[SE A RESPOSTA NA PERGUNTA 4.4A OU 4.4.B = 2, 3, 4, 5, 6, 7 OU 8 PERGUNTAR]

4.4c Qual é a razão para recrutar graduados que não são residentes em PORTUGAL?

[LER EM VOZ ALTA – RODAR - SELECCIONE AS HIPÓTESES DE ESCOLHA QUE MELHOR SE ADEQUAM - SÃO POSSÍVEIS RESPOSTAS MÚLTIPLAS]

- Para recrutar os melhores talentos disponíveis..... 1
- Necessidade de ter uma força de trabalho internacional..... 2
- Candidatos insuficientes com as aptidões necessárias em
PORTUGAL..... 3
- Os licenciados de outros países têm uma forte ética de
trabalho..... 4
- São recebidos subsídios financeiros específicos se se recrutar
no estrangeiro 5
- Outra 6
- [NS/NR] 9

[SE A RESPOSTA NA PERGUNTA 4.4A E 4.4.B = 1 PERGUNTAR]

4.4d Qual é a sua razão para NÃO recrutar graduados de outros países?

[LER EM VOZ ALTA – RODAR - SELECCIONE AS HIPÓTESES DE ESCOLHA QUE MELHOR SE ADEQUAM - SÃO POSSÍVEIS RESPOSTAS MÚLTIPLAS]

- Barreiras linguísticas 1
- Conhecimento insuficiente da cultura e das tradições de
PORTUGAL..... 2
- Falta de competências necessárias..... 3
- Suficiente número de licenciados com as competências certas
em PORTUGAL..... 4
- Outra 5
- [NS/NR] 9

PERGUNTAR A TODOS

4.5 Até que ponto concorda ou discorda com as seguintes afirmações?

- Concordo totalmente..... 1
 - Concordo bastante..... 2
 - Discordo bastante 3
 - Discordo totalmente 4
 - [NS/NR] 9
- a) A experiência de trabalho é uma mais-valia essencial para os recém-recrutados 1 2 3 4 9
- b) É muito importante que os recém-recrutados tenham estudado no estrangeiro 1 2 3 4 9
- c) É muito importante que os recém-recrutados tenham feito um estágio no estrangeiro 1 2 3 4 9

5. Desafios no preenchimento das vagas previstas

PERGUNTAR A TODOS

5.1 Quais são os maiores desafios que enfrenta no preenchimento das suas vagas? Seleccione, por favor, os dois mais importantes.

[LER EM VOZ ALTA – RODAR – REGISTRAR ATÉ 2 RESPOSTAS]

- Falta de candidatos com as competências e aptidões
adequadas, em PORTUGAL 1
 - Poucos recursos para publicitar/promover, de forma
adequada, as vagas existentes para graduados..... 2
 - Oferecer um salário inicial competitivo 3
 - Os candidatos graduados retiram as suas candidaturas uma
vez que o processo de contratação é lento 4
 - Oferecer um programa competitivo de formação e
desenvolvimento para os graduados 5
 - [NS/NR] 9
- a) Primeira referência: 1 2 3 4 5 9
- b) Segunda referência:..... 1 2 3 4 5 9

6.. Comunicação e cooperação com as Instituições do Ensino Superior

PERGUNTAR A TODOS

6.1 Com que frequência colabora com instituições de ensino superior para discutir desenhos de curricula e programas de estudo?

- Muito frequentemente 1

- Com bastante frequência..... 2
- Às vezes..... 3
- Nunca 4
- [NS/NR] 9

PERGUNTAR A TODOS

6.2 Até que ponto é importante a colaboração para a sua organização?

Por favor classifique a importância de colaborar com as instituições do ensino superior no desenho de curricula e nos programas de estudo

- Muito importante 1
- Bastante importante 2
- Pouco importante 3
- Nada importante..... 4
- [NS/NR] 9

[PERGUNTAR A TODOS]

6.4 Com que frequência coopera com instituições do ensino superior no recrutamento dos seus graduados?

- Muito frequentemente 1
- Com bastante frequência..... 2
- Às vezes..... 3
- Nunca 4
- [NS/NR] 9

6.5 Qual lhe parece ser a melhor maneira de colaborar com as instituições de ensino superior, em matéria de recrutamento? Por favor seleccione dois dos seis itens que lhe vou ler.

[LER EM VOZ ALTA - RODAR]

- Participação em debates ou seminários organizados por instituições de ensino superior 1
- Discussões pessoais com os directores ou professores dos programas de estudo 2
- Respondendo a inquéritos 3
- Recrutamento directo nos estabelecimentos de ensino 4
- Colaboração com centros de apoio vocacional..... 5
- Participação em programas de estágio com instituições de ensino superior 6

a) Primeira resposta: 1 2 3 4 5 6

b) Segunda resposta: 1 2 3 4 5 6

7. Que acções deveriam as instituições de ensino superior levar a cabo, a fim de melhorar a empregabilidade dos seus graduados? Escolha uma das opções seguintes.

[LER EM VOZ ALTA - RODAR]

- fazer cursos mais relevantes para as necessidades dos empregadores..... 1
- incluir experiência prática nos cursos 2

- incluir estágios específicos do sector como parte integrante do programa de estudos	3
- Prestar um melhor apoio pós-licenciatura (facilitar as relações entre os graduados e as empresas)	4
- Outro	5
- [NS/NR]	9