

ZA5203

**Flash Eurobarometer 201b
(Survey among Banks in Slovenia –
After the Euro Introduction)**

Slovenian Questionnaire

**Osnutek vprašalnika za raziskavo o slovenskem prehodu na evro:
Bančne izpostave – informacije naj bodo zbrane po uvedbi evra**

- D1. Prosim, označite bančno verigo:
- Banka 101
 - VSTAVI SEZNAM 02-24
 - Banka 2525
 - [NV/BO]9
- D2. Prosim, označite vaš položaj v izpostavi:
- Vodja izpostave.....1
 - Evro-koordinator v izpostavi.....2
 - Drugo3
 - [NV/BO]9
- D3. Prosim, označite število zaposlenih v izpostavi:
- 1-91
 - 10-292
 - 30 ali več3
 - [NV/BO]9

Dobava evro denarja

- Q1. Ali so vaši izpostavi dobavili evrske bankovce pred 1. januarjem 2007?
- Da,1
 - Ne2
 - [NV/BO]9
- Q2. (ČE JE ODGOVOR NA Q1=1)
Kdaj so vaši izpostavi dobavili evrske bankovce?
- Med 11 – 15 decembrom 20061
 - Med 16 – 20 decembrom 20062
 - Med 21 – 25 decembrom 20063
 - Med 26 – 31 decembrom 20064
 - [NV/BO]9
- Q3. (ČE JE ODGOVOR NA Q1=1)
Ali je količina evrskih bankovcev, ki ste jih prejeli, ustrezala količini, ki ste jo zahtevali?
- Da, točno1
 - Da, količina je bila zelo blizu tiste, ki ste jo zahtevali2
 - Ne3
 - [NV/BO]9
- Q4. (ČE JE ODGOVOR NA Q1=2)
Zakaj vam evrskih bankovcev niso dobavili pred 1 januarjem 2007? Prosim, izberite najbolj pomemben razlog!
PREBERI– ROTIRAJ –SAMO EN ODGOVO JE MOŽEN
- Izpostava se je odločila, da noče dostave evro bankovcev1
 - Centralna banka je zavrnila zahtevo.....2
 - Sedež vaše banke se je odločil, da noče dostave3
 - Niste vedeli za možnost dostave5
 - Drugi razlog6
 - [NV/BO]9
- Q5. Ali so vaši izpostavi dobavili evrske *kovance* pred 1 januarjem 2007?
- Da1
 - Ne2
 - [NV/BO]9
- Q6. (ČE JE ODGOVOR NA Q5=1)

Kdaj so vaši izpostavi dobavili evrske kovance?

- September 2006	1
- Oktober 2006	2
- November 2006	3
- December 2006	4
- [NV/BO]	9

Q7. (ČE JE ODGOVOR NA Q5=1)

Ali je količina evrskih kovancev, ki ste jih prejeli, ustrezala količini, ki ste jo zahtevali?

- Da, točno	1
- Da, količina je zelo blizu tiste, ki ste jo zahtevali	2
- Ne	3
- [NV/BO]	9

Q8. (ČE JE ODGOVOR NA Q5=2)

Zakaj vam evrskih kovancev niso dobavili pred 1 januarjem 2007? Prosim, izberite najbolj pomemben razlog!

- Izpostava se je odločila, da noče dostave evro bankovcev	1
- Centralna banka je zavrnila zahtevo	2
- Sedež vaše banke se je odločil, da noče dostave	3
- Niste vedeli za možnost dostave	5
- Drugi razlog	6
- [NV/BO]	9

Q9. Koliko začetnih paketov evrskih kovancev za podjetja, trgovce, ste prejeli (od centralne banke)?

- 1 – 50	1
- 51 – 100	2
- 101 – 200	3
- 201 – 300	4
- Več kot 300	5
- [Nismo prejeli začetnih paketov za podjetja]	6
- [NV/BO]	9

Q10. Koliko začetnih paketov evrskih kovancev za občane ste prejeli?

- 1 – 50	1
- 51 – 100	2
- 101 – 200	3
- 201 – 300	4
- Več kot 300	5
- [Nismo prejeli začetnih paketov za občane]	6
- [NV/BO]	9

Dostavljanje naprej

Q11. Ali ste aktivno kontaktirali poslovne stranke vaše izpostave zaradi dostave evro denarja pred 1 januarjem 2007?

- Da 1
- Ne 2
- [NV/BO] 9

Q12. Kolikšen odstotek vaših poslovnih strank je zahteval, da jim dobavite evro denar pred 1 januarjem 2007?

- Med 0 – 25 odstotkov 1
- Med 26 – 50 odstotkov 2
- Med 51 – 75 odstotkov 3
- Med 76 – 100 odstotkov 4
- [NV/BO] 9

Q12bis. Ali vam je uspelo izpolniti te zahteve po evro denarju pred 1 januarjem 2007?

- Da, uspelo vam je izpolniti VSE zahteve 1
- Da, uspelo vam je izpolniti VEČINO zahtev 2
- Ne 3
- [NV/BO] 9

Q13. Ali ste lahko zadovoljili zahtevam vaših poslovnih strank, podjetij po začetnih paketih pred 1. januarjem 2007?

- Da, uspelo nam je izpolniti VSE zahteve 1
- Da, uspelo nam je izpolniti VEČINO zahtev 2
- Ne 3
- [NV/BO] 9

Q13a. Koliko odvečnih začetnih paketov za podjetja ste imeli, ki jih niste potrebovali za izpolnitev zahtev vaših poslovnih strank pred 1. januarjem 2007?

- nobenega 1
- 1 – 10 2
- 11 – 25 3
- 26 – 50 4
- 51 – 75 5
- 76 – 100 6
- 101 ali več 7
- [NV/BO] 9

Q13b. Ali ste lahko zadovoljili zahtevam vaših zasebnih strank, občanov, po začetnih paketih pred 1. januarjem 2007?

- Da, uspelo vam je izpolniti VSE zahteve 1
- Da, uspelo vam je izpolniti VEČINO zahtev 2
- Ne 3
- [NV/BO] 9

Q13c. Koliko odvečnih začetnih paketov za občane ste imeli, ki jih niste potrebovali za izpolnitev zahtev vaših zasebnih strank pred 1. januarjem 2007?

- 0 1
- 1 – 10 2
- 11 – 25 3
- 26 – 50 4
- 51 – 75 5
- 76 – 100 6
- 101 ali več 7
- [NV/BO] 9

Bankomati

Q14. Ali v vaši izpostavi upravljate z bankomati (znotraj/zunaj)?

- Da1
- Ne2
- [NV/BO]9

Q15. (ČE JE ODGOVOR NA Q14 'DA')

Kdaj je bil popoln prehod na evro v vseh vaših bankomatih končan?

- 1 januarja 2007 ob 8.00h01
- 1 januarja 2007 ob 16.00h02
- 1 januarja 2007 ob 24.00h03
- 2 januarja 200704
- 3 januarja 200705
- 4 januarja 200706
- 5 januarja 200707
- 6 januarja 2007 ali kasneje08
- [NV/BO]99

Q16. (ČE JE ODGOVOR NA Q14 'DA')

Kateri apoeni evrskih bankovcev so se razdeljevali v vaših bankomatih v prvih dveh tednih januarja 2007?
(NE BERI, KODIRAJ VSE ODGOVORE)

- Omenil1
- Ni omenil2

- A) € 51 2
- B) € 101 2
- C) € 201 2
- D) € 501 2
- E) drugi apoeni1 2

Logistika

Q17. Ali ste imeli kakršnekoli težave pri logistiki denarja, povezani s prehodom-menjavo valute, tako glede evra kot tolarja?

- Da1
- Ne2
- [NV/BO]9

Q18. (ČE JE ODGOVOR NA Q17. 'DA')

Kakšne vrste težav ste imeli?

- Da, smo imeli1
- Ne, nismo imeli2
- [NV/BO]9

- A) Težave s transportom denarja (i.e. zamude zaradi pomanjkljive kapacitete)1 2 9
- B) Težave pri shranjevanju denarja1 2 9
- C) Težave pri ravnanju z in pakiranju denarja1 2 9
- D) Težave z varnostjo (na primer, ukraden denar, rop, ponaredki)1 2 9
- E) Druge težave1 2 9

Nacionalni denar

Q19. Kdaj ste prenehali z izdajanjem nacionalnega denarja vašim strankam za vašimi okenci?

- 31 decembra 20061
- Med 1 in 5 januarjem 20072
- Med 6 in 10 januarjem 20073
- 11 januarja 2007 ali kasneje4
- [NV/BO]9

Q20. Ali ste sprejeli kake posebne ukrepe za obvladovanje povratnega pretoka nacionalnega denarja?

- Da1
- Ne2
- [NV/BO]9

Q21. (ČE JE PRI Q20 ODGOVOR 'DA')

Kakšne ukrepe ste sprejeli za obvladovanje povratnega pretoka nacionalnega denarja?

- Ukrej sprejet1
 - Ukrej ni sprejet2
 - [NV/BO]9
-
- A) Posebno pakiranje za olajšano štetje kovancev 1 2 9
 - B) Posebej izobraženo osebje za obvladovanje povratnega pretoka 1 2 9
 - C) Posebno (izjemoma) povečanje osebja, ki se ukvarja s povratnim pretokom 1 2 9
 - D) Prenos enega dela del na sedež banke 1 2 9
 - E) Urejene nadure za vaše osebje 1 2 9
 - F) Podaljšan delovni čas banke 1 2 9
 - G) Drugi ukrepi 1 2 9