

**ZA5473**

**Flash Eurobarometer 313  
(User Language Preferences Online)**

**Country Questionnaire  
Czech Republic**

## Flash Eurobarometer "User language preferences online"

### S1. Jak často jste v posledních čtyřech týdnech použili internet, ať již doma, v práci či jinde?

[PŘEČTĚTE – POUZED JEDNA ODPOVĚĎ]

- Několikrát denně ..... 1
- Zhruba jednou denně ..... 2
- Alespoň jednou týdně ..... 3
- Zhruba jednou měsíčně ..... 4
- Méně/nikdy ..... 5 [PODĚKUJTE A UKONČETE]
- [Neví/žádná odpověď] ..... 9 [PODĚKUJTE A UKONČETE]

[PTEJTE SE VŠECH]

### Q2A. Jaký jazyk považujete za svou mateřštinu či "svůj vlastní jazyk"?

[OTEVŘENÁ OTÁZKA- PŘEDKÓDOVANÁ]

[POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

Vlastní jazyk [ VYBERTE ZE SEZNAMU PŘEDKÓDOVANÝCH ODPOVĚDÍ]

- 
- [Neví/žádná odpověď] ..... 99

### Q4A. Jaké jazyky, mimo vašeho vlastního, používáte ke čtení či sledování materiálů na internetu - a jak často?

[POLOŽKY PRO JAZYKY JSOU OTEVŘENÉ OTÁZKY –PŘEDKÓDOVÁNO, KÓDUJTE NEJVÝŠE TŘI ODPOVĚDI PRO JAZYK]

[JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Neustále ..... 1
- Často ..... 2
- Příležitostně ..... 3
- Používám pouze můj vlastní jazyk ..... 4
- [Neví/žádná odpověď] ..... 9

- A. Jazyk 1 [VYBERTE ZE SEZNAMU PŘEDKÓDOVANÝCH ODPOVĚDÍ] ..... 1 2 3 4 9
- B. Jazyk 2 [VYBERTE ZE SEZNAMU PŘEDKÓDOVANÝCH ODPOVĚDÍ] ..... 1 2 3 4 9
- C. Jazyk 3 [VYBERTE ZE SEZNAMU PŘEDKÓDOVANÝCH ODPOVĚDÍ] ..... 1 2 3 4 9

### Q4B. Jaké jazyky, mimo vašeho vlastního, používáte ke psaní (např. emailů, komentářů, zpráv vkládaných na stránky) na internetu - a jak často?

[POLOŽKY PRO JAZYKY JSOU OTEVŘENÉ OTÁZKY –PŘEDKÓDOVÁNO, KÓDUJTE NEJVÝŠE TŘI ODPOVĚDI PRO JAZYK]

[JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Neustále ..... 1
- Často ..... 2
- Příležitostně ..... 3

- Používám pouze můj vlastní jazyk ..... 4
  - [Neví/žádná odpověď] ..... 9
- D. Jazyk 1 [VYBERTE ZE SEZNAMU PŘEDKÓDOVANÝCH ODPOVĚDÍ]..... 1 2 3 4 9
- E. Jazyk 2 [VYBERTE ZE SEZNAMU PŘEDKÓDOVANÝCH ODPOVĚDÍ]..... 1 2 3 4 9
- F. Jazyk 3 [VYBERTE ZE SEZNAMU PŘEDKÓDOVANÝCH ODPOVĚDÍ]..... 1 2 3 4 9

[PTEJTE SE POUZE POKUD V OTÁZCE Q4A NEBO Q4B NEJSOU VŠECHNY POLOŽKY “4” NEBO “9”]

**Q5. Jak často používáte jiný než vlastní jazyk u každé z následujících internetových aktivit?**

[JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Neustále..... 1
  - Často ..... 2
  - Příležitostně ..... 3
  - Nikdy ..... 4
  - [Neví/žádná odpověď] ..... 9
- A. Komunikace s přáteli a známými..... 1 2 3 4 9
- B. Komunikace z pracovních důvodů..... 1 2 3 4 9
- C. Prohlížení stránek za účelem získání informací nebo čtení či sledování zpráv..... 1 2 3 4 9
- D. Hledání či nakupování produktů (tj. online nakupování) a služeb (např. cestování)..... 1 2 3 4 9
- E. Prohlížení stránek pro zábavu (např. hraní her)..... 1 2 3 4 9
- F. Prohlížení stránek za účelem realizace online bankovních operací ..... 1 2 3 4 9
- G. Dozvídání se o možnostech práce a vzdělávání ..... 1 2 3 4 9
- H. Dozvídání se o svých spotřebitelských či občanských právech ..... 1 2 3 4 9
- I. Dozvídání se o otázkách zdraví či zdravotní péče ..... 1 2 3 4 9

[PTEJTE SE VŠECH]

**Q6. Uvedu několik tvrzení. Řekněte mi, prosím, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s každým z nich. Rozhodně souhlasíte, spíše souhlasíte, spíše nesouhlasíte či rozhodně nesouhlasíte s následujícím:**

[JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Rozhodně souhlasím..... 4
  - Spíše souhlasím ..... 3
  - Spíše nesouhlasím ..... 2
  - Rozhodně nesouhlasím..... 1
  - [Neví/žádná odpověď] ..... 9
- A. Myslíte si, že přicházíte o zajímavé informace, protože webové stránky nejsou v jazyce, kterému rozumíte ..... 1 2 3 4 9
- B. Pokud máte na výběr z jazyků, vždy navštívíte stránky, které jsou ve vašem vlastním jazyce ..... 1 2 3 4 9
- C. Pokud webová stránka není dostupná ve vašem jazyce, je pro vás přijatelné používat anglickou stránku ..... 1 2 3 4 9
- D. Všechny webové stránky vytvořené ve vaší zemi by měly být dostupné v úředním jazyce vaší země ..... 1 2 3 4 9
- E. Všechny webové stránky vytvořené ve vaší zemi by měly mít verze dostupné v jiných jazycích..... 1 2 3 4 9

- D1. Pohlaví**  
**[NEPTEJTE SE - OZNAČTE PŘÍSLUŠNOU MOŽNOST]**
- [1] Muž
  - [2] Žena
- D2. Kolik je Vám let?**
- [ ][ ] roků
  - [00] [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]
- D3. Kolik Vám bylo let, když jste ukončil/a své denní vzdělání?**  
**[Zapište VĚK, KDY BYLO VZDĚLÁNÍ UKONČENO]**
- [ ][ ] ..... roků
  - [ 0 0 ] ..... [STÁLE POKRAČUJE VE VZDĚLÁVÁNÍ]
  - [ 0 1 ] ..... [NIKDY NEPROŠEL CELODENNÍM VZDĚLÁVÁNÍM]
  - [ 9 9 ] ..... [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]
- D4. Pokud se týče vašeho současného zaměstnání, řekl/a byste, že jste OSVČ, zaměstnanec, manuální pracovník, anebo byste řekl/a, že nevykonáváte žádné placené zaměstnání? Znamená to, že jste...**  
**[POKUD BYLA POSKYTNUTA ODPOVĚĎ V HLAVNÍ KATEGORII, ČTĚTE PŘÍSLUŠNÉ PODKATEGORIE]**
- OSVČ**
- i.e. :
- zemědělec, lesník, rybář ..... 11
  - majitel obchodu, řemeslník..... 12
  - odborník (právník, lékař, účetní, architekt,...) ..... 13
  - manažer firmy..... 14
  - jiné..... 15
- zaměstnanec**
- i.e. :
- odborník (lékař, právník, účetní, architekt...) ..... 21
  - vyšší management, ředitel nebo vrcholný management..... 22
  - střední management ..... 23
  - státní úředník..... 24
  - úředník v kanceláři ..... 25
  - jiný zaměstnanec (prodavač, zdravotní sestra a pod.) ..... 26
  - jiné..... 27
- dělník**
- i.e. :
- mistr / kontrolor (manažer týmu a pod.)..... 31
  - dělník..... 32
  - nekvalifikovaný dělník ..... 33
  - jiné..... 34
- bez profesionální činnosti**
- i.e. :
- péče o domácnost ..... 41
  - student (denní studium)..... 42
  - důchodce ..... 43
  - hledá práci ..... 44
  - jiné..... 45
- [odmítl/a uvést] ..... 99
- D6. Řekl/a byste, že žijete v....**
- oblast velkoměsta.....1

- jiné město/městská oblast .....	2
- venkovská oblast .....	3
- [odmítl/a uvést] .....	9