

ZA5473

**Flash Eurobarometer 313
(User Language Preferences Online)**

**Country Questionnaire
France**

Flash Eurobarometer "User language preferences online"

S1. Au cours des quatre dernières semaines, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet - que ce soit à la maison, au travail, ou ailleurs ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Plusieurs fois par jour1
- Environ une fois par jour2
- Au moins une fois par semaine3
- Environ une fois par mois4
- Moins/jamais5 [REMERCIER ET CLORE]
- [NSP/SR]9 [REMERCIER ET CLORE]

[POSER A TOUS]

Q2A. Quelle langue considérez-vous comme étant votre langue maternelle, ou "votre (propre) langue" ?

[QUESTION OUVERTE- PRECODEE]

[UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

Propre langue [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]

-
- [NSP/SR].....99

Q4A. Quelles langues, autres que la vôtre, utilisez-vous pour lire ou regarder du contenu sur Internet - et à quelle fréquence ?

[ITEMS POUR LES LANGUES SONT EN QUESTION OUVERTES –PRECODEE, CODER JUSQU'À 3 REPONSE POUR LA LANGUE]

[UNE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout le temps..... 1
- Fréquemment 2
- Occasionnellement 3
- Je n'utilise que ma propre langue..... 4
- [NSP/SR]..... 9

- A. Langue 1 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9
- B. Langue 2 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9
- C. Langue 3 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9

Q4B. Quelles langues, autres que la vôtre, utilisez-vous pour écrire (par exemple des emails, des commentaires, messages postés sur un site web) sur Internet - et à quelle fréquence?

[ITEMS POUR LES LANGUES SONT EN QUESTION OUVERTES –PRECODEE, CODER JUSQU'À 3 REPONSE POUR LA LANGUE]

[UNE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout le temps..... 1
 - Fréquemment 2
 - Occasionnellement 3
 - Je n'utilise que ma propre langue..... 4
 - [NSP/SR]..... 9
- D. Langue 1 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9
- E. Langue 2 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9
- F. Langue 3 [SELECTIONNER DE LA LISTE PRECODED]..... 1 2 3 4 9

[NE POSER QUE SI EN Q4A OU Q4B LES ITEMS NE SONT PAS TOUS "4" OU "9"]

Q5. Pour chacune des activités Internet suivantes, à quelle fréquence utilisez-vous une langue différente de la vôtre ?

[UNE REPONSE PAR LIGNE]

- Tout le temps..... 1
 - Fréquemment..... 2
 - Occasionnellement 3
 - Jamais 4
 - [NSP/SR]..... 9
- A. Communiquer avec des amis et connaissances 1 2 3 4 9
- B. Communiquer pour des raisons professionnelles..... 1 2 3 4 9
- C. Chercher à avoir des informations, ou lire ou regarder les informations..... 1 2 3 4 9
- D. Rechercher ou acheter des produits (par exemple achat en ligne) et/ou des services (par exemple tourisme) 1 2 3 4 9
- E. Chercher à vous divertir (par exemple jouer à des jeux) 1 2 3 4 9
- F. Chercher à faire des opérations bancaires en ligne 1 2 3 4 9
- G. En savoir plus sur les opportunités d'emploi ou d'études 1 2 3 4 9
- H. En savoir plus sur mes droits en tant que consommateur ou citoyen 1 2 3 4 9
- I. En savoir plus sur les problèmes de santé ou de soins de santé 1 2 3 4 9

[POSER A TOUS]

Q6. Je vais vous lire quelques déclarations. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune d'elles. Êtes-vous vraiment d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou vraiment pas d'accord avec le fait que...

[UNE REPONSE PAR LIGNE]

- Vraiment d'accord 4
 - Plutôt d'accord 3
 - Plutôt pas d'accord 2
 - Vraiment pas d'accord..... 1
 - [NSP/SR]..... 9
- A. Vous pensez que vous avez manqué des informations intéressantes car les sites Web ne sont pas dans une langue que vous comprenez. 1 2 3 4 9
- B. Quand vous avez le choix des langues, vous visitez toujours des sites web dans votre propre langue 1 2 3 4 9

- C. Si un site web n'est pas disponible dans votre langue, vous acceptez d'utiliser un site web en langue anglaise. 1 2 3 4 9
- D. Tous les sites webs produits dans votre pays devraient être disponible dans la langue officielle de votre pays 1 2 3 4 9
- E. Tous les sites webs produits dans votre pays devraient avoir des versions disponibles dans d'autres langues 1 2 3 4 9

D1. Sexe

[NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- [1] Homme
- [2] Femme

D2. Quel âge avez-vous?

- [][] ans
- [00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

[Noter l'âge de fin d'études]

- [][] ans
- [00] [Toujours en train de poursuivre des études à temps plein]
- [01] [Jamais suivi des études à temps plein]
- [99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES]

- profession libérale/ indépendant

- i.e. :
- agriculteur, sylviculteur, pêcheur 11
 - commerçant, artisan 12
 - profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) 13
 - Dirigeant d'entreprise 14
 - Autre 15

- Employé (e)

- i.e. :
- Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) .. 21
 - Direction générale, directeur ou direction supérieure 22
 - Cadre moyen..... 23
 - Fonctionnaire..... 24
 - employé(e) de bureau 25
 - Autre salarié (commercial, infirmière etc...)..... 26
 - Autre 27

- Ouvrier

- i.e. :
- superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) 31
 - Ouvrier 32
 - Ouvrier non qualifié..... 33
 - Autre 34

- Sans activité professionnelle

- i.e. :
- Femme/ Homme au foyer 41
 - Etudiant (temps plein)..... 42

- Retraité	43
- Demandeur d'emploi	44
- Autre	45
- [Refus].....	99

D6. Diriez-vous que vous vivez...?

- zone métropolitaine	1
- autre ville/centre urbain.....	2
- zone rurale.....	3
- [Refus].....	9