

**ZA5473**

**Flash Eurobarometer 313  
(User Language Preferences Online)**

**Country Questionnaire  
Portugal**

## Flash Eurobarometer “User language preferences online”

**S1. Nas últimas quatro semanas, com que frequência utilizou a Internet - quer tenha sido em casa, no trabalho, ou noutro lugar qualquer?**

[LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA]

- Várias vezes por dia .....1
- Cerca de uma vez por dia .....2
- Pelo menos uma vez por semana .....3
- Cerca de uma vez por mês.....4
- Menos/nunca .....5 [AGRADECER E TERMINAR]
- [NS/NR] .....9 [AGRADECER E TERMINAR]

[PERGUNTAR A TODOS]

**Q2A. Que idioma é que considera ser a sua língua materna, ou “o seu próprio idioma”?**

[PERGUNTA ABERTA- PRE-CODIFICADO]

[É POSSÍVEL APENAS UMA RESPOSTA]

Próprio idioma [ SELECCIONAR A PARTIR DA LISTAGEM PRE-CODIFICADA]

- 
- [NS/NR].....99

**Q4A. Que idiomas, para além do seu próprio idioma, é que utiliza para ler ou ver conteúdos na Internet - e com que frequência?**

[ITEMS PARA OS IDIOMAS SÃO PERGUNTAS ABERTAS –PRE-CODIFICADO; CODIFICAR ATÉ TRÊS RESPOSTAS PARA OS IDIOMAS]

[UMA RESPOSTA POR LINHA]

- A toda a hora ..... 1
- Frequentemente ..... 2
- Ocasionalmente ..... 3
- Utilizo apenas o meu próprio idioma ..... 4
- [NS/NR] ..... 9

- A. Idioma 1 [SELECCIONAR A PARTIR DA LISTAGEM PRE-CODIFICADA]..... ..1 2 3 4 9
- B. Idioma 2 [SELECCIONAR A PARTIR DA LISTAGEM PRE-CODIFICADA]..... ..1 2 3 4 9
- C. Idioma 3 [SELECCIONAR A PARTIR DA LISTAGEM PRE-CODIFICADA]..... ..1 2 3 4 9

**Q4B. Que idiomas, para além do seu próprio idioma, é que utiliza para escrever (por exemplo, e-mails, comentários, mensagens postadas num website) na Internet - e com que frequência?**

[ITEMS PARA OS IDIOMAS SÃO PERGUNTAS ABERTAS –PRE-CODIFICADO; CODIFICAR ATÉ TRÊS RESPOSTAS PARA OS IDIOMAS]

[UMA RESPOSTA POR LINHA]

- A toda a hora ..... 1
  - Frequentemente ..... 2
  - Ocasionalmente ..... 3
  - Utilizo apenas o meu próprio idioma ..... 4
  - [NS/NR] ..... 9
- D. Idioma 1 [SELECCIONAR A PARTIR DA LISTAGEM PRE-CODIFICADA]..... .. 1 2 3 4 9
- E. Idioma 2 [SELECCIONAR A PARTIR DA LISTAGEM PRE-CODIFICADA]..... .. 1 2 3 4 9
- F. Idioma 3 [SELECCIONAR A PARTIR DA LISTAGEM PRE-CODIFICADA]..... .. 1 2 3 4 9

[PERGUNTAR APENAS SE NA Q4A OU Q4B NEM TODOS OS ITEMS FOREM “4” OU “9”]

**Q5. Para cada uma das seguintes actividades na Internet, com que regularidade usa um idioma diferente do seu próprio idioma?**

[UMA RESPOSTA POR LINHA]

- A toda a hora ..... 1
  - Frequentemente ..... 2
  - Ocasionalmente ..... 3
  - Nunca ..... 4
  - [NS/NR] ..... 9
- A. Comunicar com amigos e conhecidos ..... 1 2 3 4 9
- B. Comunicar por motivos profissionais ..... 1 2 3 4 9
- C. Navegar para obter informação, ou ler ou ver as notícias ..... 1 2 3 4 9
- D. Pesquisar ou comprar produtos (p.e, compras on-line) e serviços (p.e, turismo) ..... 1 2 3 4 9
- E. Navegar para entretenimento (p.e, jogar jogos) ..... 1 2 3 4 9
- F. Navegar para efectuar operações bancárias on-line ..... 1 2 3 4 9
- G. Informar-me sobre oportunidades de emprego ou educação ..... 1 2 3 4 9
- H. Informar-me sobre os meus direitos enquanto consumidor ou cidadão ..... 1 2 3 4 9
- I. Informar-me sobre saúde ou assuntos relacionados com os cuidados de saúde ..... 1 2 3 4 9

[PERGUNTAR A TODOS]

**Q6. Vou-lhe dar algumas afirmações. Por favor diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma delas. Concorda totalmente, concorda bastante, discorda totalmente ou discorda bastante que...**

[UMA RESPOSTA POR LINHA]

- Concordo totalmente ..... 4
  - Concordo bastante ..... 3
  - Discordo bastante ..... 2
  - Discordo totalmente ..... 1
  - [NS/NR] ..... 9
- A. Pensa que deixa escapar informações interessantes, porque os websites não estão num idioma que entenda ..... 1 2 3 4 9
- B. Quando tem a opção de escolha de idiomas, visita sempre websites que estão no seu próprio idioma ..... 1 2 3 4 9

- C. Se um website (sítio web) não estiver disponível no seu idioma, aceita usar um website na língua inglesa ..... 1 2 3 4 9
- D. Todos os websites feitos no seu país devem estar disponíveis na língua oficial do seu país ..... 1 2 3 4 9
- E. Todos os websites feitos no seu país devem ter versões disponíveis noutros idiomas ..... 1 2 3 4 9

**D1. Sexo**

**[Não perguntar - Assinalar onde for apropriado]**

- [1] Homem
- [2] Mulher

**D2. Que idade tem?**

- [ ][ ] Anos
- [00] [Recusa/Sem Resposta]

**D3. Que idade tinha quando parou de estudar a tempo inteiro**

**[Registe a idade em que tiver terminado a sua educação]**

- [ ][ ] .....Anos
- [00] ..... [Ainda a frequentar o ensino a tempo inteiro]
- [01] ..... [Nunca frequentou o ensino a tempo inteiro]
- [99] ..... [Recusa/Sem Resposta]

**D4. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)..**

**[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA]**

**- Trabalhador(a) por conta própria**

- i.e. :
- agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a)..... 11
  - dono(a) de uma loja, artífice ..... 12
  - profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...) ..... 13
  - gestor(a) de uma empresa ..... 14
  - outra..... 15

**- Empregado(a)**

- i.e. :
- profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...) ..... 21
  - direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo ..... 22
  - quadro médio ..... 23
  - funcionário(a) público(a) ..... 24
  - empregado(a) de escritório..... 25
  - outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a),etc...) ..... 26
  - outra..... 27

**- Trabalhador manual**

- i.e. :
- supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...)..... 31
  - Trabalhador manual ..... 32
  - trabalhador(a) manual não especializado(a)..... 33
  - outra..... 34

**- Sem actividade profissional**

- i.e. : - doméstica(o) ..... 41

- estudante (a tempo inteiro).....	42
- reformado(a) .....	43
- à procura de emprego.....	44
- outra.....	45
- [Recusa] .....	99

**D6. Diria que vive numa...?**

- Área metropolitana .....	1
- outras cidades/centros urbanos.....	2
- zona rural.....	3
- [Recusa] .....	9