

ZA5465

**Flash Eurobarometer 314
(The European Emergency Number 112, wave 4)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Latvian)**

European emergency number 112 – February 2011.

Q1. Vai Jūs varat man pateikt, uz kādu telefona numuru Latvijā Jūs zvanītu ārkārtas situācijā; piemēram, ja kādam vajadzīga neatliekamā medicīniskā palīdzība, vai gadījumos, kad jāizsauc policija vai ugunsdzēsēji?

[NELASĪT- IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- | | |
|--|---|
| - 112 | 1 |
| - Vietējais numurs(ie) numurs(i) | 2 |
| - Cits numurs (i) | 3 |
| - [Nezin/ NA] | 9 |

Q2. Vai Jūs varat man pateikt kādu telefona numuru, kas Jums ir pieejams, lai sazvanītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā?

[NELASĪT]

- | | |
|-------------------------|---|
| - 112 | 1 |
| - Cits numurs (i) | 2 |
| - [Nezin/ NA] | 9 |

Q3 Ja Jūs zvanījāt uz jebkādu avārijas dienestu tālruņa numuru pēdējo 12 mēnešu laikā, vai šis zvans bija uz ...?

[NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- | | |
|--|---|
| - "112" Latvijā | 1 |
| - citu avārijas dienesta numuru Latvijā..... | 2 |
| - "112" citā ES valstī | 3 |
| - citu avārijas dienestu numuru citā ES valstī..... | 4 |
| - [Nē, es nezvanīju ne uz vienu avārijas dienestu tālruņa numuru pēdējo 12 mēnešu laikā] | 5 |
| - [Nezin/ NA] | 9 |

Q4A. 112 ir glābšanas dienestu telefona numurs, kuru var izmantot, lai sazvanītu glābšanas dienestus jebkur Eiropas Savienībā.

Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat redzējis vai dzirdējis jebkādu informāciju, kas attiecas uz glābšanas dienestu numuru “112” Latvijā? Un vai Jūs esat dzirdējis vai redzējis jebkādu informāciju par citiem glābšanas dienestu numuriem Latvijā?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, attiecībā uz 112 1
- Jā, attiecībā uz citiem (vietējiem) glābšanas dienestu numuriem 2
- Jā, par abiem 3
- Nē 4
- [Nezin/ NA] 9

JA ATBILDE IR 1 VAI 3 UZ Q4A, TURPINĀT, JA CITĀDI, TAD PĀRIET PIE Q5

Q4B. Kur Jūs redzējāt/ dzirdējāt informāciju par Eiropas glābšanas dienestu numuru “112”?

[NOLASĪT – IEŠPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES]

- Televīzijā 1
- Radio 2
- Laikrakstos 3
- Internetā 4
- Ar SMS no Jūsu telekomunikāciju operatoriem viesabonēšanas laikā 5
- Citā veidā no Jūsu telekomunikāciju operatoriem (taksofoni, telefonu grāmatas, rēķini) 6
- Cits 7
- [Nezin/ NA] 9

Q5. Ja Jūs ceļojāt pa citu ES valsti/ valstīm pēdējo 12 mēnešu laikā, vai Jūs bijāt informēts par iespējām lietot avārijas dienesta “112” numuru attiecīgajā ES valstī/ valstīs?

Jā 1

Nē 2

[Pēdējo 12 mēnešu laikā neesmu ceļojis pa citām ES valstīm.]8

Nezin/ NA9

Q6. Lūdzu, sakiet man, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrtītat sekojošiem apgalvojumiem:

[NOLASĪT - VIENA ATBILDE RINDĀ]

- Pilnībā piekrītu1

- Tiecos piekrist2

- Tiecos nepiekrist3

- Pilnībā nepiekrtītu4

- [Nezin/ NA]9

A. Vienots Eiropas glābšanas dienestu numurs, kas pieejams jebkur Eiropas Savienībā, ir ļoti noderīgs.1 2 3 4 9

B. Latvijā cilvēki ir pietiekami informēti par Eiropas glābšanas dienestu numura 112 esamību.....1 2 3 4 9

C. Latvijai vairāk jāpiestrādā, lai glābšanas dienestu numurs 112 būtu vieglāk pieejams cilvēkiem ar invaliditāti, piemēram, nodrošinot viņus ar piemērotiem telefoniem.....1 2 3 4 9

D1. Dzimums [NEJAUTĀT - ATZĪMĒT ATBILSTOŠO VARIANTU]

- [1] Vīrietis
[2] Sieviete

D2. Cik Jums gadu?

gadus vecs
[00] [ATTEIKUMS/NAV ATBILDES]

D4. Runājot par Jūsu patreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka esat pašnodarbināts, algots darbinieks, fiziskā darba strādnieks vai arī Jūs teiktu, ka ka pašreiz nestrādājat algotu darbu? Vai tas nozīmē, ka Jūs esat...

[JA ATBILDE TIEK SNIEGTA PAR PAMATA KATEGORIJU, NOLASĪT ATBILSTOŠĀS APAKŠKATEGORIJAS - TIKAI VIENA ATBILDE]

- PAŠNODARBINĀTS

- i.e. :
- Fermeris / zemnieks, mežstrādnieks, zvejnieks.....11
- veikala īpašnieks, amatnieks12
- Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...) 13
- Uzņēmuma vadītājs14

- Cits	15
- Algots darbinieks	
→ i.e. :	
- algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts)	21
- vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (ģenerāldirektors, komercdirektors, cits direktors).....	22
- vidējais menedžments	23
- Civildienesta ierēdnis	24
- Biroja darbinieks	25
- cits algots darbinieks (pārdevējs, medmāsa, utt...).....	26
- Cits	27
- Fiziska darba strādnieks	
→ i.e. :	
- Uzraugs, brigadieris	31
- Fiziska darba strādnieks	32
- nekvalificēts strādnieks	33
- Cits	34
- Nestrādā algotu darbu	
→ i.e. :	
- mājsaimnieks/mājsaimniece	41
- students (pilna laika dienas nodajas)	42
- pensionārs	43
- darbu meklējošs	44
- Cits	45
- [Atteikums].....	99

D6. Vai Jus teiku, ka Jus dzivojat...

- Rīga un Rīgas rajons	1
- cita pilsēta 2	
- lauki.....	3
- [Atteikums].....	9

D10. Vai Jums ir kādi fiziski veselības traucējumi, kas liedz pilnvērtīgi veikt ikdienas darbības?

- kustību traucējumi	1
- redzes vai dzirdes traucējumi	2
- cita veida veselības traucējumi	3
- nav nekādu traucējumu	4
- [Nezin/ NA]	9