

ZA5464

Flash Eurobarometer 310
(Preparing for the Euro: Survey Among Estonian Enterprises)

Country Questionnaire
Estonia

Annex 1: Questionnaire for a changeover survey among Estonian enterprises, including retailers

Information on the enterprise:

- D1. **Milline on Teie roll selles ettevõttes?**
- Üldjuht.....1
 - Euro-koordinaator2
 - Finants- ja/või haldusjuht3
 - IT-juht.....4
 - Muu5
- D2. **Palun öelge ettevõtte tegevussektor:**
- Jaekaubandus (sealhulgas isiklike tarbeesemete ja kodumasinade parandus)1
 - Hotellid ja restoranid2
 - Transport ja logistika3
 - Finantsteenused4
 - Kinnisvara ja rentimine.....5
 - Tootmine6
 - Ehitus7
 - Muu8
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- D3. **Kui palju töötajaid selles ettevõttes töötab?**
- Üksikettevõtja (ilma töötajateta)1
 - 1-9 töötajat2
 - 10-49 töötajat3
 - Rohkem kui 50 töötajat4
 - Rohkem kui 2005
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- D4. **Milline on selle ettevõtte käive (KOHALIKKU VALUUTASSE KONVERTEERITUNA)?**
- Vähem kui 150 000 EUR (vähem kui 2 miljonit EEK).....1
 - 150 000 kuni 500 000 EUR (2-8 miljonit EEK)2
 - 500 000 kuni 1 000 000 EUR (8-16 miljonit EEK)3
 - 1 000 000 kuni 2 000 000 EUR (16-31 miljonit EEK)4
 - Rohkem kui 2 000 000 EUR (31 miljonit EEK)5
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

- Q1. **Kui hästi Te olete enda arvates informeeritud eurole üleminekust?**
[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]
- Väga hästi,1
 - Üsna hästi,2
 - Mitte eriti hästi,3
 - Ei ole üldse informeeritud4
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- Q2. **Milliseid järgnevatest institutsioonidest Te eelistate eurole ülemineku teemal infoallikana?**
[VÕIB OLLA MITU VASTUST; LUGEGE ETTE]
- Eelistatud1
 - Mitte eelistatud2
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- A) Valitsus, piirkondlikud ja kohalikud omavalitsused 1 2 9
- B) Riiklik keskpank 1 2 9
- C) Euroopa institutsioonid 1 2 9
- D) Kommertspangad 1 2 9
- E) Tarbijateühingud 1 2 9
- F) Meedia 1 2 9
- G) Ametiühingud, erialased organisatsioonid1.2.9
- Q3. **Kas Te arvate, et see info, mida Te olete juba saanud eurole ülemineku kohta, on ...?**
[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]
- Väga rahuldav4
 - Pigem rahuldav3
 - Pigem mitterahuldav2
 - Väga mitterahuldav1
 - [Ei ole infot saanud]3
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- Q4. **Millistes valdkondades Te sooviksite saada rohkem infot?**
[LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS IGAS REAS]
- Jah1
 - Ei2
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- A) Ülemineku tähtsad kuupäevad 1 2 9
- B) Vahetuskurss 1 2 9
- C) Vahetusreeglid, sealhulgas ümardamisreeglid 1 2 9
- D) Euro tähendus lepingutele, palkadele jne 1 2 9
- E) Hindade näitamine kahes vääringus 1 2 9
- F) Euro paberrahatähtede ja müntide kujundus ning vääring 1 2 9
- G) Euro paberrahatähtede ja müntide turvaelemendid 1 2 9
- H) Paralleelselt käibel olemise periood 1 2 9
- I) Ausa hinnastamise kokkulepe 1 2 9
- J) Muu [TÄPSUSTAGE] 1 2 9

Q5. **Kas Te teate järgnevaid üleminekuga seotud infoallikaid?**

[LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS IGAS REAS]

- Jah1
- Ei2
- [Ei ole kunagi ühestki kuulnud].....3
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

- A) Tere euro – teatmik ettevõtjatele
- B) Riiklik euroteemaline veebilehekülg: euro.eesti.ee
- C) Tasuta riigi poolt pakutav infotelefon
- D) Seminarid eurole ülemineku teemal

[KUI VASTUS ON MÕNE KATEGOORIA PUHUL “JAH”, Q5A-D=1]

Q5bis. **Kas Teie arvates need infoallikad on Teie ettevalmistuste jaoks kasulikud või mitte?**

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga kasulik.....1
- Pigem kasulik.....2
- Ei ole kasulik3
- Üldse ei ole kasulik4
- [Ei ole seda veel vaadanud]5
- [Ei ole veel ettevalmistustega alustanud]6
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

Q6. **Kas Te olete kasutanud riiklikku euroteemalist veebilehekülge (euro.eesti.ee) euro ja ülemineku kohta uurimiseks?**

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Jah1
- Ei.....2
- [Ei ole sellest kunagi kuulnud].....3
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

[KUI VASTUS ON “JAH”, Q6=1]

Q6bis. **Kas Teie arvates see veebilehekülg on Teie ettevalmistuste jaoks kasulik või mitte?**

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga kasulik.....1
- Pigem kasulik.....2
- Ei ole kasulik3
- Üldse ei ole kasulik4
- [Ei ole seda veel kasutanud]5
- [Ei ole veel ettevalmistustega alustanud]6
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

Q7. [KÜSIGE KÕIGILT]
Millised tagajärjed on euro kasutusele võtmisel Teie ettevõtte jaoks keskmise kuni pika ajaperioodi jooksul?
 [LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga positiivsed tagajärjed1
- Positiivsed tagajärjed2
- Negatiivsed tagajärjed3
- Väga negatiivsed tagajärjed.....4
- [Tagajärgi ei ole]5
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

Q8. **Kas Te olete juba alustanud oma ettevõtte ettevalmistamist eurole üleminekuks?**
 [LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Jah1
- Ei2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

Q8a. [KÜSIGE NEILT, KES EI OLE ETTEVALMISTUSI ALUSTANUD, Q8=2. ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE Q8b.]
Millal, millisel kuul Te plaanite selliseid ettevalmistusi alustada?
 [MITTE ETTE LUGEDA – MÄRKIGE KOOD LOETELUST – AINULT ÜKS VASTUS]

- Oktoobris 2010.....01
- Novembris 2010.....02
- Detsembris 2010.....03
- [Ei plaani teha ettevalmistusi].....04
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]05

Q8b. [KÜSIGE NEILT, KES ON JUBA ETTEVALMISTUSI ALUSTANUD, Q8=1. ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE Q9.]
Millal Te selliseid ettevalmistusi alustasite?
 [LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- 2009. aastal või varem1
- Jaanuarist juunini 20102
- Juulist septembrini 20103
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

Q9. **Rääkides üleminekust eurole, kas Te olete...?**
 [LUGEGE ETTE, ÜKS VASTUS IGAS REAS]

- Jah1
- Ei2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

- A) teinud kindlaks mõju oma ettevõtte erinevates valdkondades?1 2 9
- B) määranud kindlaks vajaliku arvutite kohandamise?1 2 9
- C) informeerinud oma töötajaskonda?1 2 9
- D) hinnanud koolitusvajadusi?1 2 9
- E) seadnud oma ettevõttes sisse üksikasjaliku tegevusplaani?1 2 9
- F) määranud kindlaks isiku või isikud, kes on vastutavad teie ettevõtte ülemineku ettevalmistuste koordineerimise eest (võib olla nimetatud “euro-koordinaatoriks” või “euro projektijuhiks”)?1 2 9

- Q10. **Rääkides oma arvutisüsteemide kohandamisest seoses euro kasutusele võtmisega, kuidas Te jätkate (kavatsete jätkata)?**
[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]
- Kohandate oma töötajaskonda kasutades1
 - Lasete teha IT-/tarkvarafirmadel2
 - [Kasutate mõlemat]3
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- Q11. **Kas Te eeldate, et teie arvutisüsteemidega (näiteks raamatupidamissüsteem, arvete süsteem, palgaarvestussüsteem) tekib probleeme, kui 1. jaanuaril 2011 lülitatakse eurole ümber?**
- Jah1
 - Ei2
 - Osa süsteemi(de)st saab olema selleks valmis3
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- Q11bis. (KUI KÜSIMUSE Q11 VASTUS ON "JAH")
Miks Te eeldate, et teie arvutisüsteemidega tekib probleeme, kui 1. jaanuaril 2011 lülitatakse eurole ümber?
[LUGEGE ETTE – LUGEGE ETTE ERINEVAS JÄRJEKORRAS - VÕIB OLLA AINULT ÜKS VASTUS]
- Rahalisi vahendeid on puudu, et süsteeme kohandada1
 - Oma töötajaskonda on puudu, et valmistada ette süsteemide kohandamist2
 - Meie tarnija tagab välised IT-/tarkvarateenused liiga hilja3
 - Meie ettevõtte väline raamatupidaja ei saa olema selleks valmis4
 - Muu põhjus [TÄPSUSTAGE]5
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- Q12. **Kas Teie ettevõtte on jaemüügiettevõtte (näiteks pood, supermarket jne) või kas Teie ettevõttel on otseseid finantssuhteid, mis toovad kaasa tarbijatega sularahatehingute tegemist?**
- Jah1
 - Ei2
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- Q13. (KUI KÜSIMUSE Q12 VASTUS ON "JAH")
Kas Te eeldate, et Teie pank varustab Teid euromüntidega enne 1. jaanuari 2011?
- Jah1
 - Ei2
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- Q13bis. (KUI KÜSIMUSE Q13 VASTUS ON "EI")
Miks Teid ei varustata euromüntidega enne 1. jaanuari 2011?
(ÜKS VASTUS IGAS REAS)
- Jah, see on oluline põhjus1
 - Ei, see ei ole oluline põhjus2
 - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9
- A) Te ei olnud teadlik euromüntidega varakult varustamise võimalusest 1 2 9
 - B) Te ei näe vajadust saada euromünte enne 1. jaanuari 2011 1 2 9
 - C) Te ei soovi maksta euromüntidega varakult varustamise eest 1 2 9
 - D) Turvalisuse või ladustamise probleemide tõttu 1 2 9
 - E) Rahaliste probleemide/ tagatise puudumise tõttu 1 2 9
 - F) Muu põhjus [TÄPSUSTAGE] 1 2 9

Q14. (KUI KÜSIMUSE Q12 VASTUS ON "JAH")

Kas Te eeldate, et Teie pank varustab Teid euro paberrahatähtedega enne 1. jaanuari 2011?

- Jah1
- Ei2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

Q14bis. (KUI KÜSIMUSE Q14 VASTUS ON "EI")

Miks Teid ei varustata euro paberrahatähtedega enne 1. jaanuari 2011?

(ÜKS VASTUS IGAS REAS)

- Jah, see on oluline põhjus1
- Ei, see ei ole oluline põhjus2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

A) Te ei olnud teadlik euro paberrahatähtedega varakult varustamise võimalusest.. 1 2 9

B) Te ei näe vajadust saada euro paberrahatähti enne 1. jaanuari 2011 1 2 9

C) Te ei soovi maksta euro paberrahatähtedega varakult varustamise eest..... 1 2 9

D) Turvalisuse või ladustamise probleemide tõttu 1 2 9

E) Rahaliste probleemide/ tagatise puudumise tõttu 1 2 9

F) Muu põhjus [TÄPSUSTAGE] 1 2 9

Q15. **Kuidas Te kavatsete alates 1. jaanuarist 2011 vahetusraha anda?**

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Eurodes1
- Eesti kroonides2
- Segamini (eurodes ja Eesti kroonides)3
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

Q16. **Kas Te teate, kui kaua on Eesti kroonid ja eurod paralleelselt käibel?**

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- 7 päeva1
- 14 päeva2
- 16 päeva3
- Üks kuu.....4
- Kuus kuud.....5
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

Q17. **Kas Te olete teadlik, et enne ja pärast eurole üleminekut peavad Eesti firmad näitama hindu nii Eesti kroonides kui eurodes?**

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Jah1
- Ei.....2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]9

Q18. **Kas Te olete silmitsi mõnega järgnevatest probleemidest või raskustest, mis on seotud hindade kahes vääringus näitamisega?**

[LUGEGE ETTE, ÜKS VASTUS IGAS REAS]

- | | |
|--|-------|
| - Jah | 1 |
| - Ei | 2 |
| - [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] | 9 |
| A) Töötajaskonna poolsed arvutusvead | 1 2 9 |
| B) Klientide kaebused | 1 2 9 |
| C) Liiga aeganõudev | 1 2 9 |
| D) Väga kulukas | 1 2 9 |
| E) Aparatuur ei ole võimeline näitama kahes vääringus (näiteks vanad kassaaparaadid) | 1 2 9 |
| F) Muud tehnilised probleemid (hinnamärgistused jne) | 1 2 9 |
| G) Muud probleemid [TÄPSUSTAGE] | 1 2 9 |