

ZA5463

Flash Eurobarometer 309
(Euro Introduction in Estonia - Ex-Post Citizen Survey)

Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)

FLASH 309

D1. Kui vana Te olete?

- 99
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 99

D2. Kus Te elate?

- Linnapiirkonnas 1
- Maapiirkonnas 2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 9

D3. Rääkides Teie praegusest ametist, kas Te olete ...

- Iseendale tööandja..... 1
- Palgatöötaja/ mittefüüsilise töö tegija..... 2
- Palgatöötaja/ füüsilise töö tegija 3
- Ilma tööalase tegevuseta (hoolitsete majapidamise eest, olete üliõpilane, otsite tööd, olete pensionil jne) 4
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 9

D4. MÄRKIGE VASTAJA SUGU

- Mees 1
- Naine 2

I. PERSONAL EXPERIENCE

Q1. Kas Teie arvates on sularahas makstes väga lihtne, pigem lihtne, pigem keeruline või väga keeruline eristada ja käsitseda euromünte?

[LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga lihtne 5
- Pigem lihtne 4
- Pigem keeruline 3
- Väga keeruline 2
- [Ei lihtne ega keeruline, tavaline]..... 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 9

Q2. Kas Teie arvates on sularahas makstes väga lihtne, pigem lihtne, pigem keeruline või väga keeruline eristada ja käsitseda euro paberrahatähti?

[LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga lihtne 5
- Pigem lihtne 4
- Pigem keeruline 3
- Väga keeruline 2
- [Ei lihtne ega keeruline, tavaline]..... 1

	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9
Q3.	Millises valuutas Te kõige sagedamini arvestate või arvutate, kui Te teete [LUGEGE A-B ETTE ERINEVAS JÄRJEKORRAS]?	
	<i>[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS IGA KATEGOORIA KOHTA]</i>	
	- Kõige sagedamini eurodes	1
	- Kõige sagedamini Eesti kroonides	2
	- Sama sageli nii eurodes kui Eesti kroonides	3
	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9
	A) Erandlikke oste nagu näiteks suurema väärtusega kaupade ostmine?.....	1 2 3 9
	B) Tavalisi oste nagu näiteks igapäevaostud?.....	1 2 3 9
Q4.	Kui lihtne või keeruline on Teie jaoks Eesti kroonide ümberarvestamine eurodesse?	
	<i>[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]</i>	
	- Väga lihtne	5
	- Pigem lihtne	4
	- Pigem keeruline	3
	- Väga keeruline	2
	- [Ei lihtne ega keeruline, tavaline].....	1
	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9
Q5.	Ja kui lihtne või keeruline on Teie jaoks hinna mõistmine eurodes?	
	<i>[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]</i>	
	- Väga lihtne	5
	- Pigem lihtne	4
	- Pigem keeruline	3
	- Väga keeruline	2
	- [Ei lihtne ega keeruline, tavaline].....	1
	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9
Q6.	Kas hindade kahes vääringus näitamine on Teie arvates üldiselt kasulik?	
	<i>[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]</i>	
	- Väga kasulik.....	4
	- Pigem kasulik.....	3
	- Pigem ei ole kasulik.....	2
	- Üldse ei ole kasulik.....	1
	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9
Q7.	Kas Teile on jäänud mulje, et hindade kahes vääringus näitamine on teostatud korrektselt (selgesti eristatavad hinnasildid, põhinevad vahetuskursil jne)?	
	<i>[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]</i>	
	- Teostatud korrektselt.....	4
	- Enamasti teostatud korrektselt.....	3
	- Enamasti ei ole teostatud korrektselt	2
	- Üldse ei ole teostatud korrektselt.....	1
	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9

Q8.	Kas Te ostsite ühe või mitu euromüntide stardikomplekti enne 1. jaanuari 2011?	
	- Jah	1
	- Ei2	
	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9

[KUI VASTUS KÜSIMUSES Q8 = 2, ST EI:]

Q9a.	Miks Te ei ostnud euromüntide stardikomplekti?	
	<i>[LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS]</i>	
	- Te ei tahtnud seda teha	1
	- Te ei olnud teadlik stardikomplektide ostmise võimalusest	2
	- Pangas (pankades), kuhu pöördusite, ei olnud stardikomplekte saadaval	3
	- Muu põhjus	4
	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9

[KUI VASTUS KÜSIMUSES Q8 = 1, ST JAH:]

Q9b.	Mida Te stardikomplekti(de)ga tegite?	
	<i>[LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS]</i>	
	- Ma hoidsin komplekti puutumatusena ja ei kasutanud münste.....	1
	- Ma avasin komplekti ja kasutasin münste	2
	- Ma ostsin rohkem kui ühe komplekti ja kasutasin ainult ühte (või mõnda).....	3
	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9

Q10. Kas Teil tekkis mingeid probleeme, kui Te jaanuari esimesel nädalal vahetasite sularahas Eesti kroone euro sularahaks või võtsite pangast välja euro sularaha?

- Jah	1
- Ei2	
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9

[KUI VASTUS ON 'JAH':]

Q11.	Milliseid probleeme Teil tekkis?	
	- Mainis	1
	- Ei maininud	2
	- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9
	A) Pikad järjekorrad pangakontorites	1 2 9
	B) Pangakontorites ei olnud piisavalt euro sularaha saadaval.....	1 2 9
	C) Pikad järjekorrad sularahaautomaatide juures	1 2 9
	D) Sularahaautomaadid väljastasid sularaha ainult Eesti kroonides	1 2 9
	E) Sularahaautomaadid olid (ajutiselt) rikkis	1 2 9
	F) Muu probleem	1 2 9

Q12. Kas üleminek eurole toimus Teie arvates üldiselt ladusalt ja tõhusalt või mitte?

	<i>[LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS]</i>	
- Väga ladusalt ja tõhusalt	4	
- Pigem ladusalt ja tõhusalt	3	
- Mitte ladusalt ja tõhusalt	2	

- Üldse mitte ladusalt ja tõhusalt 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 9

II. KNOWLEDGE

Q13. Milliseid euro paberrahatähtede turvaelemente Te oskate loetleda?

[MITTE ETTE LUGEDA – VÕIB OLLA MITU VASTUST]

- Turvaniit 1
- Vesimärk 2
- Kuldkollane riba 3
- Hologramm 4
- Värvide muutev number 5
- Vastu valgust vaadatav number 6
- Muu (muutuvad värvid, trükk, nähtamatu turvakood jne) 7
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 9

III. Fears

Q14. Kas Teie arvates on eurole ülemineku ajal ja järel juhtunud väga sageli, sageli, mõnikord või üldse mitte, et [LUGEGE A-B ETTE ERINEVAS JÄRJEKORRAS]

[LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS IGAS REAS]

- Väga sageli 4
- Sageli 3
- Mõnikord..... 2
- Üldse mitte 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 9

A) hindade ümberarvestamine eurodesse ei olnud aus? 1 2 3 4 9

B) hindade ümardamine ei olnud aus? 1 2 3 4 9

Q14A. Kas Teie arvates aitab euro tulevikus säilitada hindade stabiilsust või vastupidi suurendab inflatsiooni Eestis?

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Aitab säilitada hindade stabiilsust..... 1
- Suurendab inflatsiooni 2
- [Mõju puudub] 3
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 9

IV. INFORMATION

Q15. Kust Te saate (saite) infot euro kasutuselevõtu kohta?

[LUGEGE ETTE ERINEVAS JÄRJEKORRAS - LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS "ESITEKS" JA ÜKS VASTUS "TEISEKS"]

- Valitsus, riiklikud ja piirkondlikud ametivõimud 01
- Riiklikud haldusorganid 02
- Riigi keskpang 03
- Euroopa institutsioonid..... 04
- Kommertspangad..... 05

- Meedia	06
- Ametiühingud, kutseorganisatsioonid jms	07
- Tarbijaühingud	08
- [Muud - TÄPSUSTAGE]	09
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	99

Esiteks 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Teiseks 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Q16. Milline kanal oli ülemineku perioodil KÕIGE tõhusamaks infoallikaks?

[LUGEGE ETTE ERINEVAS JÄRJEKORRAS - LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Televisioon	01
- Trükimeedia	02
- Trükised/voldikud	03
- Raadio	04
- Internet (http://euro.eesti.ee).....	05
- Tasuta riiklik eurotelefoniliin	06
- Esitlused (kaubanduskeskused, messid)	07
- Perekond, sõbrad, kolleegid.....	08
- [Ma ei ole otsinud / saanud infot].....	09
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	99

Q17. Mil määral Te tunnete olevat euro kohta informeeritud? Kas Te tunnete, et olete ...:

[LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga hästi informeeritud	4
- Pigem hästi informeeritud	3
- Mitte eriti hästi informeeritud	2
- Üldse mitte hästi informeeritud	1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9

Q18. Milline on kõige tähtsam eurot puudutav teema, mille kohta Te tahaksite saada rohkem informatsiooni?

[LUGEGE ETTE ERINEVAS JÄRJEKORRAS - LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS "ESITEKS" JA ÜKS VASTUS "TEISEKS"]

- Turvaelemendid	1
- Ühe euro väärtus Eesti kroonides	2
- Õiglane ümardamine.....	3
- Kuidas vältida pettasaamist eurodesse ümberarvestamisel.....	4
- Euro praktilised tagajärjed seoses Teie palgaga, Teie pangakontoga	5
- Euro sotsiaalsed, majanduslikud või poliitilised tagajärjed.....	6
- Euro paberrahatähtede ja euromüntide kujundus ning vääring.....	7
- Hindade näitamine kahes vääringus	8
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB].....	9

Esiteks 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Teiseks 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Q19. Kui rahul Te olete informatsiooniga, mida riiklikud ametivõimud euro kohta annavad?

[LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga rahul 4
- Pigem rahul 3
- Pigem ei ole rahul 2
- Üldse ei ole rahul 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

Q20. Kas Te olete näinud televisioonis euroklippe?

- Jah 1
- Ei2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

[KUI Q20 VASTUS ON 'JAH', Q20=1]

Q20A. Kui kasulikuks Te neid pidasite?

[LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga kasulik 4
- Pigem kasulik 3
- Pigem ei ole kasulik 2
- Üldse ei ole kasulik 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

Q21. Kas Te olete näinud euro reklaame Eesti ajakirjades ja ajalehtedes?

- Jah 1
- Ei2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

[KUI Q21 VASTUS ON 'JAH', Q21=1]

Q21A. Kui kasulikuks Te neid pidasite?

[LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga kasulik 4
- Pigem kasulik 3
- Pigem ei ole kasulik 2
- Üldse ei ole kasulik 1
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

Q22. Kas Te olete eurokalkulaatori kätte saanud?

- Jah 1
- Ei2
- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB] 9

[KUI Q22 VASTUS ON 'JAH', Q22=1]

Q22A. Kui kasulikuks Te seda pidasite?

[LUGEGETTE – AINULT ÜKS VASTUS]

- Väga kasulik 4
- Pigem kasulik 3
- Pigem ei ole kasulik 2
- Üldse ei ole kasulik 1

- [EI TEA/ VASTUS PUUDUB]..... 9