

**ZA5463**

**Flash Eurobarometer 309  
(Euro Introduction in Estonia - Ex-Post Citizen Survey)**

**Country Specific Questionnaire  
Estonia (Russian)**

# FLASH 309

---

<b>D1.</b>	<b>Сколько Вам лет?</b>	
	- .....	
	- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] .....	99
<b>D2.</b>	<b>Где Вы живете?</b>	
	- В городе.....	1
	- В сельской местности.....	2
	- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] .....	9
<b>D3.</b>	<b>Чем Вы занимаетесь в настоящее время? Вы...</b>	
	- Сами себе работодатель.....	1
	- Наемный работник/не являющийся работником физического труда.....	2
	- Наемный работник/ работник физического труда .....	3
	- Не занимаюсь профессиональной деятельностью (домохозяйка/домохозяин, студент, ищите работу, на пенсии и т.д.) .....	4
	- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] .....	9
<b>D4.</b>	<b>ОТМЕТЬТЕ ПОЛ РЕСПОНДЕНТА</b>	
	- Мужчина .....	1
	- Женщина .....	2

## I. PERSONAL EXPERIENCE

<b>Q1.</b>	<b>При оплате наличными Вы бы сказали, что Вам: очень легко, скорее легко, скорее трудно или очень трудно различать и использовать монеты евро?</b>	
	<i>[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]</i>	
	- Очень легко.....	5
	- Скорее легко .....	4
	- Скорее трудно.....	3
	- Очень трудно .....	2
	- [Ни легко, ни трудно, нормально] .....	1
	- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] .....	9
<b>Q2.</b>	<b>При оплате наличными Вы бы сказали, что Вам: очень легко, скорее легко, скорее трудно или очень трудно различать и использовать бумажные банкноты евро?</b>	
	<i>[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]</i>	
	- Очень легко.....	5
	- Скорее легко .....	4
	- Скорее трудно.....	3

- Очень трудно ..... 2
- [Ни легко, ни трудно, нормально] ..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q3. В какой валюте Вы осуществляете подсчет или считаете чаще всего при [ЗАЧИТАЙТЕ А-В И МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ]?**

*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ]*

- Чаще всего в евро ..... 1
- Чаще всего в эстонских кронах ..... 2
- Одинаково часто и в евро, и в эстонских кронах ..... 3
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

А) Исключительных покупках, например, покупках товаров большей ценности? ..... 1 2 3 9

В) Обычных покупках, таких как ежедневные покупки? ..... 1 2 3 9

**Q4. Насколько Вам легко или трудно пересчитывать с эстонских крон на евро?**

*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*

- Очень легко ..... 5
- Скорее легко ..... 4
- Скорее трудно ..... 3
- Очень трудно ..... 2
- [Ни легко, ни трудно, нормально] ..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q5. А насколько Вам легко или трудно понять стоимость в евро?**

*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*

- Очень легко ..... 5
- Скорее легко ..... 4
- Скорее трудно ..... 3
- Очень трудно ..... 2
- [Ни легко, ни трудно, нормально] ..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q6. В целом, находите ли Вы указывание цен в двух валютах полезным?**

*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*

- Очень полезно ..... 4
- Скорее полезно ..... 3
- Скорее не полезно ..... 2
- Абсолютно не полезно ..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q7. По Вашему впечатлению, осуществлена ли система указывания цен в двух валютах правильно (ясно различаемые ценники, в соответствии с обменным курсом и т.д.)**

*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*

- Осуществлена правильно ..... 4
- В основном осуществлена правильно ..... 3
- В основном осуществлена неправильно ..... 2

- Осуществлена абсолютно неправильно..... 1
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9
- Q8. Купили ли Вы один или несколько стартовых комплектов монет евро до 1 января 2011 г.?**
- Да..... 1
  - Нет ..... 2
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**[Если ответ в Q8 = 2, т.е. "нет":]**

- Q9a. Почему Вы не приобрели стартовый комплект монет евро?**  
*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*
- Вы не хотели этого делать ..... 1
  - Вы не знали о возможности приобретения стартовых комплектов ..... 2
  - В банке(-ах), в который(-ые) Вы обратились, не было в наличии стартовых комплектов ..... 3
  - Другая причина..... 4
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**[Если ответ в Q8 = 1, т.е. "да":]**

- Q9b. Что Вы сделали со стартовым(и) комплектом(-ами)?**  
*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*
- Я сохранил(а) комплект нетронутым и не использовал(а) монеты ..... 1
  - Я открыл(а) комплект и использовал(а) монеты ..... 2
  - Я купил(а) больше одного комплекта и использовал(а) только один (или некоторые)..... 3
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

- Q10. Возникли ли у Вас какие-либо проблемы при обмене наличных эстонских крон на наличные евро или при снятии наличных евро в банках в первую неделю января?**
- Да..... 1
  - Нет ..... 2
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9

**[Если ответ "да":]**

- Q11. Какие проблемы у Вас были?**
- Назвал ..... 1
  - Не назвал ..... 2
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА]..... 9
- A) Длинные очереди в банковских конторах..... 1 2 9
  - B) В банковских конторах не было в наличии достаточного количества наличных евро..... 1 2 9
  - C) Длинные очереди у банкоматов ..... 1 2 9
  - D) Банкоматы выдавали только наличные эстонские кроны..... 1 2 9
  - E) Банкоматы (временно) не работали ..... 1 2 9
  - F) Другая проблема..... 1 2 9

- Q12. В целом, как Вы считаете, произошел ли переход на евро гладко и эффективно, или нет?**  
*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*
- Очень гладко и эффективно ..... 4
  - Скорее гладко и эффективно..... 3
  - Не гладко и не эффективно ..... 2
  - Абсолютно не гладко и не эффективно ..... 1
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

## II. KNOWLEDGE

- Q13. Какие защитные элементы бумажных евробанкнот Вы можете перечислить?**  
*[НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ – МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]*
- Защитная нить ..... 1
  - Водяной знак ..... 2
  - Золотисто-желтая полоска ..... 3
  - Голограмма..... 4
  - Цифра стоимости купюры, изменяющая цвет ..... 5
  - Цифра стоимости купюры, видная на просвет ..... 6
  - Другое (специальные краски, качество печати, невидимый защитный код и т.д.) ..... 7
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

## III. Fears

- Q14. Считаете ли Вы, что во время и после перехода на евро очень часто, часто, иногда или никогда происходило следующее: [ЗАЧИТАЙТЕ А-В И МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ]**  
*[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ]*
- Очень часто ..... 4
  - Часто ..... 3
  - Иногда ..... 2
  - Никогда ..... 1
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

А) Пересчет цен на евро был нечестным? ..... 1 2 3 4 9

В) Округление цен было нечестным?..... 1 2 3 4 9

- Q14A. Считаете ли Вы, что евро поможет сохранять стабильность цен, или, наоборот, увеличит инфляцию в Эстонии?**  
*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*
- Поможет сохранять стабильность цен ..... 1
  - Увеличит инфляцию ..... 2
  - [Не окажет влияния]..... 3
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

## IV. INFORMATION

- Q15. Где Вы получаете (получили) информацию о введении евро?**  
*[МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ - ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ “ВО-ПЕРВЫХ” И ОДИН ОТВЕТ “ВО-ВТОРЫХ”]*

- Правительство, государственные или местные органы власти ..... 01
- Государственные учреждения ..... 02
- Государственный центральный банк ..... 03
- Европейские учреждения ..... 04
- Коммерческие банки ..... 05
- Средства массовой информации ..... 06
- Профсоюзы, профессиональные организации и т.д. .... 07
- Ассоциации потребителей ..... 08
- [Другое - УКАЖИТЕ] ..... 09
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 99

Во-первых ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Во-вторых ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q16. Какой из каналов был НАИБОЛЕЕ эффективным источником информации в период перехода?**

*[МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ - ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*

- Телевидение ..... 01
- Печатная пресса ..... 02
- Публикации/брошюры ..... 03
- Радио ..... 04
- Интернет (<http://euro.eesti.ee>) ..... 05
- Бесплатная государственная телефонная линия по вопросам, связанным с евро ..... 06
- Презентации (торговые центры, ярмарки) ..... 07
- Семья, друзья, сотрудники ..... 08
- [Я не искал(а)/не получал(а) информацию] ..... 09
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 99

**Q17. В какой степени Вы считаете себя проинформированным(-ой) о евро? Вы считаете себя...:**

*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*

- Очень хорошо проинформированным(-ой) ..... 4
- Скорее хорошо проинформированным(-ой) ..... 3
- Не очень хорошо проинформированным(-ой) ..... 2
- Абсолютно не проинформированным(-ой) ..... 1
- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

**Q18. Какая наиболее важная тема про евро, по которой Вы бы хотели получить больше информации?**

*[МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ЗАЧИТЫВАНИЯ - ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ “ВО-ПЕРВЫХ” И ОДИН ОТВЕТ “ВО-ВТОРЫХ”]*

- Защитные элементы ..... 1
- Стоимость одного евро в эстонских кронах ..... 2

- Честное округление ..... 3
  - Как избежать обмана при перерасчете в евро валюту ..... 4
  - Практические последствия от евро в отношении Вашей  
зарплаты, Вашего банковского счета ..... 5
  - Социальные, экономические или политические  
последствия от евро ..... 6
  - Дизайн и стоимость бумажных банкнот и монет евро ..... 7
  - Указывание цен в двух валютах ..... 8
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9
- Во-первых ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- Во-вторых ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- Q19. Насколько Вы удовлетворены информацией, предоставляемой государственными органами власти в отношении евро?**  
*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*
- Очень удовлетворены ..... 4
  - Скорее удовлетворены ..... 3
  - Скорее не удовлетворены ..... 2
  - Очень не удовлетворены ..... 1
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9
- Q20. Видели ли Вы по телевидению видеоклипы про евро?**
- Да ..... 1
  - Нет ..... 2
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9
- [Если Q20=1, ответ “да” в Q20]*
- Q20A. Насколько Вы сочли их полезными?**  
*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*
- Очень полезно ..... 4
  - Скорее полезно ..... 3
  - Скорее не полезно ..... 2
  - Абсолютно не полезно ..... 1
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9
- Q21. Видели ли Вы рекламные материалы о евро в журналах и газетах в Эстонии?**
- Да ..... 1
  - Нет ..... 2
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9
- [Если Q21=1, ответ “да” в Q21]*
- Q21A. Насколько Вы сочли их полезными?**  
*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*
- Очень полезно ..... 4
  - Скорее полезно ..... 3
  - Скорее не полезно ..... 2
  - Абсолютно не полезно ..... 1

- [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9
- Q22. Получили ли Вы калькулятор евро?**
  - Да ..... 1
  - Нет ..... 2
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9

*[Если Q22=1, ответ "да" в Q22]*

- Q22A. Насколько полезным Вы его считаете?**  
*[ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ]*
  - Очень полезно ..... 4
  - Скорее полезно ..... 3
  - Скорее не полезно ..... 2
  - Абсолютно не полезно ..... 1
  - [НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА] ..... 9