

ZA5458

**Flash Eurobarometer 305
(Innobarometer 2010)**

**Country Specific Questionnaire
Cyprus**

Survey questionnaire "Innobarometer 2010 - Public Services Innovation"

Πληροφορίες για τον Οργανισμό

Παρακαλώ απαντήστε όλες τις ερωτήσεις για τον οργανισμό για τον οποίο είσαστε υπεύθυνος/η. Για παράδειγμα αν είσαστε υπεύθυνος/η για το περιφερειακό γραφείο ενός εθνικού οργανισμού, απαντήστε μόνο για το περιφερειακό σας γραφείο.

Τώρα, επιτρέψτε μου να αρχίσω με μερικές βασικές ερωτήσεις για τον οργανισμό σας.

D1. Πόσους υπαλλήλους έχει ο οργανισμός σας;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Λιγότερους από 10 1 ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΤΕ
- Μεταξύ 10 και 49.....2
- Μεταξύ 50 και 99.....3
- Μεταξύ 100 και 2494
- Μεταξύ 250 και 4995
- Μεταξύ 500 και 9996
- 1000 ή περισσότερους.....7
- [ΔΓ/ΔΑ]9

D2. Ο οργανισμός σας είναι;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- a) Ένας κυβερνητικός οργανισμός ή ανήκει στην κυβέρνηση1
- b) Ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος είναι ανεξάρτητος από την κυβέρνηση 2
- c) Ένας οργανισμός του ιδιωτικού τομέα3
- [Άρνηση]9

D3. Ποια από τα ακόλουθα είναι μέρη των κύριων ευθυνών του οργανισμού σας; Επιλέξτε μέχρι τρεις, τις πιο αντιπροσωπευτικές δραστηριότητες του οργανισμού σας.

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΕΧΡΙ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- a) Γενικές δραστηριότητες κυβέρνησης ή χρηματοοικονομικά 1
- b) Εκπαίδευση 2
- c) Υγεία 3
- d) Κοινωνικές υπηρεσίες 4
- e) Πολιτισμός, αθλητισμός ή ψυχαγωγία 5
- f) Στέγαση 6
- g) Περιβάλλον 7
- h) Άλλο 8

[Άρνηση] 9

D4. Ποιο από τα ακόλουθα περιγράφει καλύτερα τη γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετεί ο οργανισμός που εργάζεστε;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Τοπικά 1
Περιφερειακά 2
Εθνικά 3
[Άρνηση] 9

Τομέας 1: Καινοτομία

Η επόμενη σειρά ερωτήσεων ρωτά, εάν ο οργανισμός σας έχει εισάξει, από τον Ιανουάριο του 2008, οποιεσδήποτε καινοτομίες. Μία καινοτομία είναι μια νέα ή σημαντικά βελτιωμένη υπηρεσία, μέθοδος επικοινωνίας, διαδικασία ή οργανωτική μέθοδος.

Q1. Από τον Ιανουάριο του 2008, ο οργανισμός σας εισήξε οποιεσδήποτε νέες ή σημαντικά βελτιωμένες υπηρεσίες;

ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Ναι 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

[ΑΝ "ΟΧΙ" Η "ΔΓ/ΔΑ" ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q5]

Q2. Από ότι γνωρίζετε, ο οργανισμός σας εισήγαγε κάποια καινούργια υπηρεσία πριν από οποιαδήποτε δημόσια υπηρεσία στην Κύπρο από τον Ιανουάριο του 2008;

ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Ναι 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q3. Οποιοσδήποτε από αυτές τις νέες ή σημαντικά βελτιωμένες υπηρεσίες αναπτύχθηκαν από:

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Ναι 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- a) Τον οργανισμό σας μαζί με άλλους οργανισμούς του δημόσιου τομέα, συμπεριλαμβανομένων περιφερειακών ή εθνικών θυγατρικών εταιρειών του οργανισμού σας 1 2 9
- b) Τον οργανισμό σας μαζί με ιδιωτικές επιχειρήσεις..... 1 2 9
- c) Τον οργανισμό σας μαζί με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς 1 2 9
- d) Τον οργανισμό σας από μόνο του 1 2 9
- e) Άλλους οργανισμούς ή επιχειρήσεις, με τον οργανισμό σας να μη κάνει περαιτέρω αλλαγές ή μόνο ελάχιστες αλλαγές..... 1 2 9

Q4 Παρακαλώ σκεφτείτε τα διάφορα είδη υπηρεσιών που παρείχε ο οργανισμός σας μέσα στο 2010. Τι ποσοστό αυτών είναι νέα ή έχουν σημαντικά βελτιωθεί από τον Ιανουάριο του 2008;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Λιγότερο από 25%1
- Μεταξύ 25% και 49%.....2
- Μεταξύ 50% και 74%.....3
- 75% ή περισσότερο.....4
- [ΔΓ/ΔΑ]9

Q5. Από τον Ιανουάριο του 2008 ο οργανισμός σας εισήξε οποιεσδήποτε νέες ή σημαντικά βελτιωμένες μεθόδους για να επικοινωνεί τις δραστηριότητες σας στο κοινό όπως...;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Ναι1
- Όχι.....2
- [ΔΓ/ΔΑ]9

- a) Νέες ή βελτιωμένες μεθόδους προώθησης του οργανισμού σας ή των υπηρεσιών σας..... 1 2 9
- b) Νέες ή βελτιωμένες μεθόδους επηρεασμού της συμπεριφοράς των χρηστών, πολιτών ή άλλων..... 1 2 9
- c) Εμπορευματοποίηση (για πώληση) υπηρεσιών ή αγαθών για πρώτη φορά. 1 2 9

Q6. Από τον Ιανουάριο του 2008, ο οργανισμός σας εισήξε οποιεσδήποτε νέες ή σημαντικά βελτιωμένες διαδικασίες ή οργανωτικές μεθόδους, όπως...;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Ναι1
- Όχι.....2
- [ΔΓ/ΔΑ]9

- a) Νέες ή βελτιωμένες μεθόδους παροχής υπηρεσιών ή διάδρασης με τους χρήστες σας 1 2 9
- b) Νέα ή βελτιωμένα παράδοση ή εφοδιαστικά συστήματα για τις εισροές σας 1 2 9
- c) Νέες ή βελτιωμένες υποστηρικτικές δραστηριότητες, όπως συστήματα συντήρησης, αγορών, λογιστικών ή συστήματα υπολογιστών, κτλ 1 2 9
- d) Νέα ή βελτιωμένα συστήματα διαχείρισης 1 2 9
- e) Νέες ή βελτιωμένες μεθόδους οργάνωσης ευθυνών εργασίας ή λήψης αποφάσεων. 1 2 9

[ΑΝ "ΟΧΙ" Η "ΔΓ/ΔΑ" ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q8]

Q7. Οποιοσδήποτε από αυτές τις νέες ή σημαντικά βελτιωμένες διαδικασίες ή οργανωτικές μεθόδους αναπτύχθηκαν από:

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Ναι1
- Όχι.....2

- [ΔΓ/ΔΑ]9

- a) Τον οργανισμό σας μαζί με άλλους οργανισμούς του δημόσιου τομέα, συμπεριλαμβανομένων περιφερειακών ή εθνικών θυγατρικών εταιρειών του οργανισμού σας 1 2 9
- b) Τον οργανισμό σας μαζί με ιδιωτικές επιχειρήσεις..... 1 2 9
- c) Τον οργανισμό σας μαζί με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς 1 2 9
- d) Τον οργανισμό σας από μόνο του 1 2 9
- e) Άλλους οργανισμούς ή επιχειρήσεις, με τον οργανισμό σας να μη κάνει περαιτέρω αλλαγές ή μόνο ελάχιστες αλλαγές..... 1 2 9

Μέρος 2^ο Εργατικό δυναμικό και δεξιότητες

Q8. Μέσα στο 2010, περίπου τι ποσοστό των υπαλλήλων του οργανισμού σας είχε πτυχίο πανεπιστημίου;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- 0%1
- Μεταξύ 1% και 9%2
- Μεταξύ 10% και 24%3
- Μεταξύ 25% και 49%4
- Μεταξύ 50% και 74%5
- 75% ή περισσότερο6
- [ΔΓ/ΔΑ]9

[ΑΝ ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ Q1, Q5 ΚΑΙ Q6 ΕΙΝΑΙ "ΟΧΙ" Η "ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ" ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q17]

Q9. Τι ποσοστό των υπαλλήλων σας συμμετέχουν την παρούσα στιγμή σε ομάδες οι οποίες συναντιόνται τακτικά για να αναπτύξουν νέες ή σημαντικά βελτιωμένες υπηρεσίες, μεθόδους επικοινωνίας, διαδικασίες ή οργανωτικές μεθόδους;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Κανένας1
- Λιγότερο από 25%2
- Μεταξύ 25% και 49%3
- Μεταξύ 50% και 74%4
- 75% ή περισσότερο5
- [ΔΓ/ΔΑ]9

Q10. Από τον Ιανουάριο του 2008, ο οργανισμός σας παρείχε εκπαίδευση για τους υπαλλήλους σας, ειδικά για εφαρμογή, χρήση ή παροχή...;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Ναι1
- Όχι2
- [ΔΓ/ΔΑ]9

- a) Νέων ή βελτιωμένων υπηρεσιών 1 2 9
- b) Νέων ή βελτιωμένων μεθόδων επικοινωνίας 1 2 9
- c) Νέων ή βελτιωμένων διαδικασιών ή οργανωτικών μεθόδων 1 2 9

Τομέας 3: Αποτελέσματα καινοτομίας

- Q11. Οποιοσδήποτε από τις νέες ή σημαντικά βελτιωμένες υπηρεσίες σας, που εισήχθησαν από τον Ιανουάριο του 2008, είχαν ένα μεγάλο θετικό αποτέλεσμα με το να:

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ 1-5 - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Επιτρέπουν στον οργανισμό σας να προσφέρει υπηρεσίες σε περισσότερους ή σε νέους τύπους χρηστών	1
Επιτρέπουν στον οργανισμό σας να στοχεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του	2
Βελτιώνουν της ικανοποίησης του χρήστη	3
Βελτιώνουν την πρόσβαση του χρήστη σε πληροφορίες	4
Επιτρέπουν γρηγορότερη παράδοση υπηρεσιών.....	5
Άλλο θετικό αποτέλεσμα.....	6
[ΑΝ ΔΕΝ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΚΑΝΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟ 1-6] Κανένα θετικό αποτέλεσμα	7
[ΔΓ/ΔΑ]	9

- Q12. Οποιαδήποτε από τις νέες ή σημαντικά βελτιωμένες διαδικασίες ή οργανωτικές μεθόδους σας που εισήχθησαν από τον Ιανουάριο του 2008, είχαν ένα μεγάλο θετικό αποτέλεσμα με το να:

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ 1-4 - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Απλοποιούν διοικητικές διαδικασίες	1
Μειώνουν έξοδα για παροχή υπηρεσιών	2
Επιτρέπουν γρηγορότερη παράδοση υπηρεσιών.....	3
Βελτιώνουν την ικανοποίηση ή τις συνθήκες εργασίας των υπαλλήλων	4
Άλλο θετικό αποτέλεσμα.....	5
[ΑΝ ΔΕΝ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΚΑΝΕΝΑ ΑΠΟ 1-5] Κανένα θετικό αποτέλεσμα.....	6
[ΔΓ/ΔΑ]	9

- Q13. Οποιοσδήποτε από τις νέες ή σημαντικά βελτιωμένες υπηρεσίες, διαδικασίες ή οργανωτικές μεθόδους σας, που εισήχθησαν από τον Ιανουάριο του 2008 είχαν ένα επίμονο μεγάλο αρνητικό αποτέλεσμα με το να:

ΔΙΑΒΑΣΤΕ– ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Δημιουργούν επιπρόσθετα διοικητικά έξοδα	1
Μειώνουν τα είδη ή ευελιξία των υπηρεσιών σας	2
Οδηγούν σε πιο αργή παράδοση των υπηρεσιών σας.....	3

Δημιουργούν αντίσταση ή δυσαρέσκεια στους χρήστες	4
Άλλο αρνητικό αποτέλεσμα	5
[ΑΝ ΔΕΝ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΚΑΝΕΝΑ ΑΠΟ 1-5] Κανένα αρνητικό αποτέλεσμα	6
[ΔΓ/ΔΑ]	9

Τομέας 4: Ωθήσεις και στρατηγική

ΔΙΑΒΑΣΤΕ: Οι επόμενες τρεις ερωτήσεις αναφέρονται σε όλες τις καινοτομίες που εισήχθησαν από τον οργανισμό σας από τον Ιανουάριο του 2008. Αυτές συμπεριλαμβάνουν τις νέες ή σημαντικά βελτιωμένες υπηρεσίες σας, μεθόδους επικοινωνίας, διαδικασίες ή οργανωτικές μεθόδους.

Q14. Από τον Ιανουάριο του 2008, πόσο σημαντικές ήταν οι ακόλουθες πηγές πληροφοριών για την ανάπτυξη των καινοτομιών σας;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Όχι σημαντικό..... 1
 - Κάπως σημαντικό..... 2
 - Πολύ σημαντικό 3
 - [ΔΓ/ΔΑ] 9
-
- a) Ιδέες από τη διοίκηση 1 2 3 9
 - b) Ιδέες από το προσωπικό 1 2 3 9
 - c) Παραδείγματα των καλύτερων πρακτικών από άλλο κυβερνητικό οργανισμό .. 1 2 3 9
 - d) Επαγγελματικούς οργανισμούς 1 2 3 9
 - e) Επισκέψεις σε συνέδρια 1 2 3 9
 - f) Επιχειρήσεις ως προμηθευτές 1 2 3 9
 - g) Επιχειρήσεις ως πελάτες ή χρήστες..... 1 2 3 9
 - h) Πολίτες ως πελάτες ή χρήστες 1 2 3 9

[ΑΝ "ΚΑΠΩΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ" Η "ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ" ΣΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ c), d), e), f) Η g) ΤΟΤΕ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q15, ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q16]

Q15. Απο τον Ιανουάριο του 2008, πήρατε πληροφορίες ουσιαστικές για τις καινοτομίες σας από οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πηγές;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Ναι.....1
 - Όχι.....2
 - [ΔΓ/ΔΑ]9
-
- a) Ένα οργανισμό, επιχείρηση ή εκδήλωση στη χώρα σας.....1 2 9
 - b) Ένα οργανισμό, επιχείρηση ή εκδήλωση σε μια άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 1 2 9
 - c) Ένα οργανισμό, επιχείρηση ή εκδήλωση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης1 2 9
 - d) Ένα οργανισμό ή εκδήλωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.....1 2 9

Q16. Πόσο σημαντικοί ήταν οι ακόλουθοι πολιτικοί ή νομοθετικοί παράγοντες στο να οδηγήσουν στην ανάπτυξη και εισαγωγή των καινοτομιών σας από τον Ιανουάριο του 2008;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Όχι σημαντικό..... 1
- Κάπως σημαντικό..... 2
- Πολύ σημαντικό 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- a) Υποχρεωτική μείωση στον προϋπολογισμό του οργανισμού σας..... 1 2 3 9
- b) Υποχρεωτική αύξηση στον προϋπολογισμό του οργανισμού σας 1 2 3 9
- c) Νέοι νόμοι ή κανονισμοί..... 1 2 3 9
- d) Νέες προτεραιότητες πολιτικής 1 2 3 9
- e) Υποχρεωτική εισαγωγή νέων διαδικτυακών κυβερνητικών υπηρεσιών ή διαδικτυακών υπηρεσιών 1 2 3 9

Q17. Πόσο καλά ισχύουν τα ακόλουθα για τον οργανισμό σας από τον Ιανουάριο του 2008;

[ΑΝ ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ Q1, Q5 και Q6 ΕΙΝΑΙ "ΟΧΙ" Ή "ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ" ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ 17a και 17c]

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Καθόλου 1
- Μερικώς..... 2
- Ολοκληρωτικά 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

- a) Οι διευθυντές υποστηρίζουν έλεγχο δοκιμής και λάθους για νέες ιδέες 1 2 3 9
- b) Οι διευθυντές λαμβάνουν ένα ενεργό ρόλο στην ανάπτυξη και εφαρμογή καινοτομιών 1 2 3 9
- c) Το προσωπικό έχει κίνητρα για να σκεφτεί νέες ιδέες και να συμμετέχει στην ανάπτυξη τους..... 1 2 3 9
- d) Οι χρήστες εμπλέκονται με το σχεδιασμό ή τον προγραμματισμό νέων ή βελτιωμένων υπηρεσιών..... 1 2 3 9
- e) Νέες ή βελτιωμένες υπηρεσίες αξιολογούνται μετά την ολοκλήρωση 1 2 3 9

Τομέας 5: Εμπόδια

Q18. Από τον Ιανουάριο του 2008, πόσο σημαντικοί ήταν οι ακόλουθοι παράγοντες στο να αποτρέψουν ή να καθυστερήσουν τις προσπάθειες του οργανισμού σας να αναπτύξει ή να εισάξει νέες ή σημαντικά βελτιωμένες υπηρεσίες, μεθόδους επικοινωνίας, διαδικασίες ή οργανωτικές μεθόδους;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- | | |
|--------------------------------|---|
| - Μη σημαντικό | 1 |
| - Χαμηλής σημαντικότητας | 2 |
| - Μεσαίας σημαντικότητας | 3 |
| - Ψηλής σημαντικότητας | 4 |
| - [ΔΓ/ΔΑ] | 9 |
-
- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| a) Έλλειψη διευθυντικής υποστήριξης..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| b) Έλλειψη κινήτρων για το προσωπικό σας..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| c) Αντίσταση από το προσωπικό..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| d) Αβέβαιη αποδοχή από τους χρήστες των υπηρεσιών σας | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| e) Νομοθετικές απαιτήσεις | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| f) Έλλειψη επαρκών ανθρωπίνων ή οικονομικών πόρων | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| g) Κουλτούρα αποφυγής κινδύνου στον οργανισμό σας..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 |

Τομέας 6: Εφοδιασμός

Q19. Από τον Ιανουάριο του 2008, ο οργανισμός σας έχει προκηρύξει προσφορές προς ιδιωτικές επιχειρήσεις για να παρέχουν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα αγαθά ή υπηρεσίες;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Ναι 1
 - Όχι..... 2
 - [ΔΓ/ΔΑ] 9
-
- a) Μηχανήματα ή συστήματα Τεχνολογίας Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ICT) 1 2 9
 - b) Τεχνολογίες ή υπηρεσίες για βελτίωση περιβαλλοντικής ή ενεργειακής απόδοσης 1 2 9
 - c) Άλλα είδη τεχνολογίας..... 1 2 9
 - d) Συμβουλές για σύσταση, σχεδίαση ή πιλοτικό έλεγχο νέων ή βελτιωμένων υπηρεσιών 1 2 9
 - e) Έρευνα και Ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών 1 2 9
 - f) Παροχή μίας ή περισσότερων υπηρεσιών στους χρήστες σας 1 2 9

[ΑΝ "ΟΧΙ" Ή "ΔΓ/ΔΑ" ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 23]

Q20. Πριν την έκδοση προσφορών ο οργανισμός σας συνήθως συμβουλευέται...;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- Πιθανούς προμηθευτές/ ανάδοχους έργου 1
- Τους χρήστες των υπηρεσιών σας 2
- Άλλους οργανισμούς που διεξάγουν παρόμοιους εφοδιασμούς 3
- Άλλους οργανισμούς που παρέχουν ειδικές συμβουλές 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 9

Q21. Για ένα αιτητή για να πετύχει σε μια προσφορά του οργανισμού σας θεωρείτε ότι...

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- ...το χαμηλό κόστος είναι πιο σημαντικό από ότι η καινοτομία για να κερδηθεί η προσφορά 1
- ...η καινοτομία είναι πιο σημαντική από το χαμηλό κόστος για να κερδηθεί η προσφορά 2
- ...το κόστος και η καινοτομία έχουν ίση σημασία για να κερδηθεί η προσφορά 3
- ΔΓ/ΔΑ 9

Q22. Οποιαδήποτε από τις προσφορές σας από τον Ιανουάριο του 2008 είχε τα ακόλουθα αποτελέσματα;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΙΘΑΝΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Εισαγωγή νέας ή σημαντικά βελτιωμένης υπηρεσίας που παρέχεται από ή για τον οργανισμό σας	1
Σημαντική μείωση του κόστους παροχής των υφιστάμενων υπηρεσιών	2
Σημαντική μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των υπηρεσιών σας	3
[ΔΓ/ΔΑ]	9

Τομέας 7: Αναμενόμενες αναπτύξεις μέσα στα ερχόμενα δύο χρόνια

- Q23. Μέσα στα επόμενα δύο χρόνια, αναμένετε οποιοδήποτε από τους ακόλουθους παράγοντες να έχει ένα θετικό ή αρνητικό αντίκτυπο στην ικανότητα του οργανισμού σας να εισάγει νέες ή σημαντικά βελτιωμένες υπηρεσίες;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Θετικό αντίκτυπο 1
 - Αρνητικό αντίκτυπο..... 2
 - Μη αντίκτυπο 3
 - [ΔΓ/ΔΑ] 9
-
- a) Υποχρεωτική μείωση στον προϋπολογισμό του οργανισμού σας..... 1 2 3 9
 - b) Υποχρεωτική αύξηση στον προϋπολογισμό του οργανισμού σας 1 2 3 9
 - c) Νέοι νόμοι ή κανονισμοί..... 1 2 3 9
 - d) Νέες προτεραιότητες πολιτικής 1 2 3 9
 - e) Αύξημένη ζήτηση από τους πολίτες 1 2 3 9
 - f) Εισαγωγή νέων τεχνολογιών 1 2 3 9

- Q24. Συγκρίνοντας με την περίοδο μεταξύ 2008 και 2010, αναμένετε τον αριθμό των καινοτομιών που θα εισαχθούν από τον οργανισμό σας μέσα στα επόμενα δύο χρόνια, να αυξηθεί, μειωθεί ή να παραμείνει αναλλοίωτος;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΓΡΑΜΜΗ

- Αυξηθεί1
 - Μειωθεί2
 - Να παραμείνει ο ίδιος3
 - [ΔΓ/ΔΑ]9
-
- a) Αριθμός νέων ή σημαντικά βελτιωμένων υπηρεσιών 1 2 3 9
 - b) Αριθμός νέων ή σημαντικά βελτιωμένων μεθόδων επικοινωνίας 1 2 3 9
 - c) Αριθμός νέων ή σημαντικά βελτιωμένων διαδικασιών ή οργανωτικών μεθόδων 1 2 3 9

ΤΕΛΕΙΩΣΤΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ