

ZA5458

**Flash Eurobarometer 305
(Innobarometer 2010)**

**Country Specific Questionnaire
Slovenia**

Survey questionnaire "Innobarometer 2010 - Public Services Innovation"

Podatki o organizaciji

Prosimo, da odgovorite na vsa vprašanja za organizacijo, za katero ste zadolženi. Na primer, če ste zadolženi za regionalno pisarno nacionalne organizacije, potem odgovarjajte le za svojo regionalno pisarno.

Začnimo z nekaj osnovnimi vprašanji o vaši organizaciji.

D1. Koliko zaposlenih ima vaša organizacija?

PREBERI – SAMO EN ODGOVOR

- Manj kot 10 1 ZAHVALI SE IN KONČAJ
- Med 10 in 49..... 2
- Med 50 in 99..... 3
- Med 100 in 249 4
- Med 250 in 499 5
- Med 500 in 999 6
- 1000 ali več..... 7
- [ne vem/brez odgovora] 9

D2. Je vaša organizacija?

PREBERI – SAMO EN ODGOVOR

- a) Vladna organizacija ali je v lasti vlade 1
- b) Neprofitna organizacija, ki je neodvisna od vlade 2
- c) Organizacija iz zasebnega sektorja..... 3
- [Zavrnil] 9

D3. Kaj od naslednjega je del glavne odgovornosti vaše organizacije? Izberite tri aktivnosti, ki najboljše predstavljajo vašo organizacijo.

PREBERI – DO 3 ODGOVORI

- a) Splošne vladne dejavnosti ali finance 1
- b) Izobraževanje..... 2
- c) Zdravstvo 3
- d) Socialne storitve 4
- e) Kultura, šport ali rekreacija 5
- f) Stanovanja 6
- g) Okolje 7
- h) Drugo..... 8

[Zavrnil] 9

D4. Kaj od naslednjega najbolje opiše geografsko območje, kjer deluje organizacija, v kateri delate?

PREBERI – SAMO EN ODGOVOR

Lokalno 1
Regionalno 2
Nacionalno 3
[Zavrnil] 9

1. Poglavlje: inovacije

Naslednjih nekaj vprašanj sprašuje po tem, ali je vaša organizacija od januarja 2008 uvedla kakšne inovacije. Inovacija je nova ali občutno izboljšana storitev, način sporazumevanja, postopek ali organizacijska metoda.

Q1. Ali je od januarja 2008 vaša organizacija uvedla kakšne nove ali občutno izboljšane storitve?

SAMO EN ODGOVOR

- Da.....1
- Ne.....2
- [ne vem/brez odgovora].....9

[ČE JE "NE" ALI "ne vem/brez odgovora", POJDI NA Q5]

Q2. Glede na vašo najboljšo vednost, ali je vaša organizacija uvedla novo storitev pred katerokoli drugo javno upravo v vaši državi od januarja 2008?

SAMO EN ODGOVOR

- Da.....1
- Ne.....2
- [ne vem/brez odgovora].....9

Q3. So te nove ali občutno izboljšane storitve razvili:

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Da.....1
- Ne.....2
- [ne vem/brez odgovora].....9

- a) Vaša organizacija v sodelovanju z drugimi organizacijami javnega sektorja, vključno z regionalnimi ali nacionalnimi podružnicami vaše organizacije 1 2 9
- b) Vaša organizacija v sodelovanju z zasebnimi podjetji..... 1 2 9
- c) Vaša organizacija v sodelovanju z neprofitnimi organizacijami..... 1 2 9
- d) Vaša organizacija sama..... 1 2 9
- e) Druge organizacije ali podjetja, z vašo organizacijo niso naredili nobene spremembe več ali le manjše spremembe 1 2 9

Q4. Prosimo, pomislite na različne tipe storitev, ki jih vaša organizacija nudi v 2010. Kolikšen delež teh storitev je novih ali so se od januarja 2008 občutno izboljšale?

PREBERI – SAMO EN ODGOVOR

- Manj kot 25%1

- Med 25% in 49%.....2
- Med 50% in 74%.....3
- 75% ali več4
- [ne vem/brez odgovora].....9

Q5. Ali je vaša organizacija od januarja 2008 uvedla kakšne nove ali občutno izboljšane metode za obveščanje javnosti o svojih dejavnostih, kot je...?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Da.....1
- Ne.....2
- [ne vem/brez odgovora].....9

- a) Nove ali izboljšane metode promocije vaše organizacije ali vaših storitev 1 2 9
- b) Nove ali izboljšane metode vplivanja na vedenje uporabnikov, državljanov ali drugih. 1 2 9
- c) Prva komercializacija (za prodajo) storitev ali izdelkov. 1 2 9

Q6. Ali je od januarja 2008 vaša organizacija uvedla nove ali občutno izboljšane postopke ali organizacijske metode, kot so...?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Da.....1
- Ne.....2
- [ne vem/brez odgovora].....9

- a) Nove ali izboljšane metode nudenja storitev ali sporazumevanja z uporabniki 1 2 9
- b) Nova ali izboljšana dostava ali logistični sistemi za vaše vloške 1 2 9
- c) Nove ali izboljšane podporne dejavnosti, kot so vzdrževalni sistemi, nabava, računovodstvo ali računalniški sistemi, itd. 1 2 9
- d) Novi ali izboljšani sistemi vodenja..... 1 2 9
- e) Novi ali izboljšani načini organizacije delovnih obveznosti ali sprejemanja odločitev..... 1 2 9

[ČE JE PRI VSEH OPCIJAH "NE" ALI "NE VEM/BREZ ODGOVORA", POJDI NA Q8]

Q7. Ali so katere od teh novih ali občutno izboljšanih postopkov ali organizacijskih metod razvili:

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Da.....1
- Ne.....2
- [ne vem/brez odgovora].....9

- a) Vaša organizacija v sodelovanju z drugimi organizacijami javnega sektorja, vključno z regionalnimi ali nacionalnimi podružnicami vaše organizacije 1 2 9
- b) Vaša organizacija v sodelovanju z zasebnimi podjetji..... 1 2 9
- c) Vaša organizacija v sodelovanju z neprofitnimi organizacijami..... 1 2 9
- d) Vaša organizacija sama 1 2 9
- e) Druge organizacije ali podjetja, z vašo organizacijo niso naredili nobene spremembe več ali le manjše spremembe 1 2 9

2. poglavje. delovna sila in sposobnosti

Q8. Približno kolikšen del zaposlenih v vaši organizaciji je leta 2010 imel univerzitetno diplomo?

PREBERI – SAMO EN ODGOVOR

- 0%1
- Med 1% in 9%2
- Med 10% in 24%.....3
- Med 25% in 49%.....4
- Med 50% in 74%.....5
- 75% ali več6
- [ne vem/brez odgovora].....9

[ČE JE PRI VSEH ODGOVORIH PRI VPRAŠANJIH Q1, Q5 in Q6 "NE" ALI "NE VEM/BREZ ODGOVORA", POJDI NA Q17]

Q9. Kolikšen delež vaših zaposlenih trenutno sodeluje v skupinah, ki se redno dobivajo, da bi razvili nove ali občutno boljše storitve, načine sporazumevanja, postopke ali organizacijske metode?

PREBERI – SAMO EN ODGOVOR

- Nihče.....1
- Manj kot 25%2
- Med 25% in 49%.....3
- Med 50% in 74%4
- 75% ali več5
- [ne vem/brez odgovora].....9

Q10. Ali je vaša organizacija od januarja 2008 omogočila izobraževanje svojim zaposlenim, še posebej za izvajanje, uporabo ali omogočanje...?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Da.....1
- Ne.....2
- [ne vem/brez odgovora].....9

- a) Novih ali izboljšanih storitev 1 2 9
- b) Novih ali izboljšanih načinov sporazumevanja..... 1 2 9
- c) Novih ali izboljšanih postopkov ali organizacijskih metod 1 2 9

3. poglavje: učinki inovacij

- Q11. Ali so imele katere od novih ali občutno izboljšanih storitev, ki ste jih uvedli od januarja 2008, velik pozitiven učinek na:

PREBERI – ROTIRAJ 1-5 - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV

Omogočanje vaši organizaciji, da nudi storitve več ali novim tipom uporabnikov.....	1
Omogočanje vaši organizaciji, da bolje usmeri svoje storitve	2
Izboljšanje zadovoljstva uporabnikov	3
Uporabnikom olajša dostop do informacij.....	4
Omogočanje hitrejše dostave storitev	5
Drugi pozitivni učinki	6
[ČE NI IZBRANO NIČ OD 1 DO 6] Ni pozitivnih učinkov.....	7
[ne vem/brez odgovora]	9

- Q12. Ali je kateri od novih ali občutno izboljšanih postopkov ali organizacijskih metod, ki jih je vaša organizacija uvedla od januarja 2008, imela kakšen velik pozitiven učinek na:

PREBERI – ROTIRAJ 1-4 - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV

Poenostavljanje administrativnih postopkov	1
Zmanjšanje stroškov za nudenje storitev	2
Omogočanje hitrejše dostave storitev	3
Izboljšanje zadovoljstva uslužbencev ali delovnih pogojev.....	4
Drugi pozitivni učinki	5
[ČE NI IZBRAN NOBEDEN OD 1 DO 5] Ni pozitivnih učinkov	6
[ne vem/brez odgovora]	9

- Q13. Ali je imela katera od novih ali občutno izboljšanih storitev, postopkov ali organizacijskih metod, ki ste jih uvedli od januarja 2008, imela dolgotrajen velik negativen učinek v smislu:

PREBERI– ROTIRAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV

Ustvarjanja dodatnih administrativnih stroškov.....	1
Zmanjševanja tipov ali prilagodljivosti vaših storitev	2
Vodenja v počasnejšo dostavo storitev	3
Ustvarjanja upora ali nezadovoljstva uporabnikov	4

Drugi negativni učinki	5
[ČE NI IZBRAN NOBEDEN OD 1 DO 5] Ni negativnih učinkov	6
[ne vem/brez odgovora]	9

4. poglavje: vzniki in strategija

PREBERI: Naslednja tri vprašanja se nanašajo na vse inovacije, ki jih je vaša organizacija uvedla od januarja 2008. To vključuje nove ali občutno izboljšane storitve, načine sporazumevanja, postopki ali organizacijske metode.

Q14. Kako pomembni so bili sledeči viri informacij za razvoj vaših inovacij od januarja 2008?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Ni pomemben 1
 - Dokaj pomemben 2
 - Zelo pomemben 3
 - [ne vem/brez odgovora] 9
-
- a) Zamisli vodstva..... 1 2 3 9
 - b) Zamisli uslužbencev 1 2 3 9
 - c) Primeri najboljše prakse druge vladne organizacije 1 2 3 9
 - d) Strokovne organizacije..... 1 2 3 9
 - e) Obiski konferenc 1 2 3 9
 - f) Podjetja kot dobavitelji 1 2 3 9
 - g) Podjetja kot stranke ali uporabniki..... 1 2 3 9
 - h) Državljeni kot stranke ali uporabniki 1 2 3 9

**[ČE JE "DOKAJ POMEMBEN" ALI "ZELO POMEMBEN" PRI OPCIJAH c), d), e), f) ALI g),
POTEM POJDI NA Q15, DRUGAČE POJDI NA Q16]**

Q15. Ali ste od januarja 2008 iz sledečih virov dobili informacije, ki so bile zelo pomembne za vaše inovacije?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Da.....1
 - Ne.....2
 - [ne vem/brez odgovora].....9
-
- a) Organizacija, podjetje ali dogodek v vaši državi.....1 2 9
 - b) Organizacija, podjetje ali dogodek v drugi državi Evropske unije1 2 9
 - c) Organizacija, podjetje ali dogodek zunaj Evropske unije.....1 2 9
 - d) Organizacija ali dogodek Evropske komisije1 2 9

Q16. Kako pomembni so bili sledeči politični ali zakonodajni dejavniki pri spodbujanju razvoja in uvajanju vaših inovacij od januarja 2008?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Ni pomemben 1
 - Dokaj pomemben 2
 - Zelo pomemben 3
 - [ne vem/brez odgovora] 9
-
- a) Obvezno zmanjšanje proračuna vaše organizacije 1 2 3 9
 - b) Obvezno povečanje proračuna vaše organizacije 1 2 3 9
 - c) Novi zakoni ali ureditve 1 2 3 9
 - d) Nove politične prednosti 1 2 3 9
 - e) Obvezno uvajanje novih e-vladnih ali spletnih storitev 1 2 3 9

Q17. V kolikšni meri sledeče velja za vašo organizacijo od januarja 2008?

[ČE SO VSI ODGOVORI PRI VPRAŠANJIH Q1, Q5 in Q6 "NE" ALI "NE VEM", POTEM VPRAŠAJ SAMO 17a in 17c]

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Sploh ne 1
 - Delno 2
 - Popolnoma 3
 - [ne vem/brez odgovora] 9
-
- a) Managerji podpirajo preizkušanje novih zamisli s pomočjo učenja na napakah 1 2 3 9
 - b) Managerji se aktivno udeležujejo pri razvoju in uvajanju inovacij 1 2 3 9
 - c) Uslužbenci dobijo stimulacijo, da si zamislijo nove zamisli in da sodelujejo pri njihovem razvoju 1 2 3 9
 - d) Uporabniki sodelujejo pri oblikovanju ali načrtovanju novih ali izboljšanih storitev 1 2 3 9
 - e) Nove ali izboljšane storitve se ocenijo, ko so pripravljene 1 2 3 9

5. poglavje: omejitve

Q18. Kako pomembni so bili od januarja 2008 naslednji dejavniki pri preprečevanju ali upočasnjevanju truda vaše organizacije, da bi razvila ali uvedla nove ali občutno izboljšane storitve, načine sporazumevanja, postopke ali organizacijske metode?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Ni pomembno 1
 - Malo pomembno..... 2
 - Srednje pomembno 3
 - Zelo pomembno 4
 - [ne vem/brez odgovora]..... 9
-
- a) Pomanjkanje podpore vodstva1 2 3 4 9
 - b) Pomanjkanje stimulacij za vaše uslužbence.....1 2 3 4 9
 - c) Odpor uslužbencev1 2 3 4 9
 - d) Negotovo sprejemanje storitev s strani uporabnikov.....1 2 3 4 9
 - e) Zakonske zahteve1 2 3 4 9
 - f) Pomanjkanje ustreznih človeških ali finančnih virov.....1 2 3 4 9
 - g) Tveganju nenaklonjena kultura v vaši organizaciji.....1 2 3 4 9

6. poglavje: naročila

Q19. Ali je vaša organizacija od januarja 2008 razpisala kakšen razpis za zasebna podjetja za zagotavljanje naslednjega blaga in storitev?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Da.....1
 - Ne.....2
 - [ne vem/brez odgovora].....9
-
- a) IKT oprema ali sistemi 1 2 9
 - b) Tehnologije ali storitve, ki izboljšajo okoljevarstveno ali energetske učinkovitost 1 2 9
 - c) Drugi tipi tehnologije 1 2 9
 - d) Posvetovanje za priporočilo, načrt ali pilotsko testiranje nove ali izboljšane storitve 1 2 9
 - e) R&R (raziskave in razvoj) za nove storitve ali tehnologije 1 2 9
 - f) Nudjenje ene ali več storitev vašim uporabnikom 1 2 9

[ČE JE PRI VSEH MOŽNOSTIH ODGOVOR "NE" ALI "NE VEM/BREZ ODGOVORA", POJDI NA VPRAŠANJE 23]

Q20. Ali se vaša organizacija preden objavi razpis običajno posvetuje s/z...?

PREBERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV

- Potencialnimi dobavitelji/pogodbenimi partnerji1
- Uporabniki vaših storitev.....2
- Drugimi organizacijami, ki izvajajo podobna naročila3
- Drugimi organizacijami, ki nudijo strokovno svetovanje4
- [ne vem/brez odgovora]9

Q21. Da bi bil kandidat uspešen pri razpisu vaše organizacije, ali menite, da...

PREBERI – SAMO EN ODGOVOR

- ...za osvojitve razpisa je nizek strošek pomembnejši od inovacije 1
- ...za zmago na razpisu so inovacije pomembnejše od nizkih stroškov 2
- ...stroški in inovativnost imajo enak pomen za zmago na razpisu 3
- ne vem/brez odgovora9

Q22. Ali je kateri od razpisov od januarja 2008 dosegel naslednje rezultate?

PREBERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV

- Uvedba nove ali občutno izboljšane storitve, ki je omogočena s strani vaše ali za vašo organizacijo1
- Občutno zmanjšanje stroškov nudenja obstoječih storitev2

Občutno zmanjšanje vpliva na okolje, ki ga imajo vaše storitve	3
[ne vem/brez odgovora]	9

7. poglavje: pričakovani razvoj v naslednjih dveh letih

- Q23. Ali v naslednjih dveh letih pričakujete, da bo imel kateri od naslednjih dejavnikov pozitiven ali negativen vpliv na zmožnost vaše organizacije, da bi uvajala nove ali občutno izboljšane storitve?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Pozitiven vpliv 1
 - Negativen vpliv 2
 - Ne bo vplivalo 3
 - [ne vem/brez odgovora] 9
-
- a) Obvezno zmanjšanje proračuna vaše organizacije 1 2 3 9
 - b) Obvezno povečanje proračuna vaše organizacije 1 2 3 9
 - c) Novi zakoni ali ureditve 1 2 3 9
 - d) Nove politične prednosti 1 2 3 9
 - e) Povečanja potreba državljanov 1 2 3 9
 - f) Uvajanje novih tehnologij 1 2 3 9

- Q24. V primerjavi z obdobjem med letoma 2008 in 2010, ali pričakujete, da se bo število inovacij, ki jih bo uvedla vaša organizacija v naslednjih dveh letih povečalo, zmanjšalo ali bo ostalo nespremenjeno?

PREBERI – V VSAKI VRSTICI SAMO EN ODGOVOR

- Povečalo 1
 - Zmanjšalo 2
 - Ostalo bo enako 3
 - [ne vem/brez odgovora] 9
-
- a) Število novih ali občutno izboljšanih storitev 1 2 3 9
 - b) Število novih ali občutno izboljšanih načinov sporazumevanja 1 2 3 9
 - c) Število novih ali občutno izboljšanih postopkov ali organizacijskih metod 1 2 3 9

KONEC ANKETE