

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Bulgaria**

Questionnaire FL228 DG INFSO

Q1. Можете ли да ми кажете, на какъв телефонен номер в България бихте позвънили при спешен случай; например, ако някой се нуждае от спешна медицинска помощ или в случай на нужда да се свържете с полицията или с пожарната?

[НЕ ЧЕТЕТЕ- ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- 112 1
- Национален номер/номера 2
- Друг номер/номера 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q2. Можете ли да ми кажете, кой телефонен номер ви дава възможност да потърсите спешна помощ където и да е в Европейския съюз?

[НЕ ЧЕТЕТЕ]

- 112 1
- Друг номер/номера 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q3. 112 е номерът за спешни случаи, който може да бъде използван, за да повикате спешна помощ, където и да е в Европейския съюз.

През последните 12 месеца, виждали ли сте или чували ли сте някаква информация, свързана с Европейския номер за спешни повиквания "112"? А виждали ли сте или чували ли сте някаква информация за националния номер/номера за спешни повиквания?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, относно 112 1
- Да, относно националните номера за спешни повиквания 2
- Да, за двете 3
- Не 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

АКО НА Q3 ИМА ОТГОВОР ОТ 1 ИЛИ 3

Q3A. Къде сте виждали/чували информацията относно Европейския номер за спешни повиквания "112"?

[ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- По медиите (телевизия, радио, вестници, Интернет) 1
- Чрез телекомуникационни оператори (телефонни автомати, указатели, сметки) 2
- Друго 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q4. Моля, кажете до каква степен сте съгласни или несъгласни със следните твърдения:

[ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА ВСЕКИ РЕД]

- Напълно съгласен 1
- По-скоро съгласен 2
- По-скоро несъгласен 3
- Напълно несъгласен 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

A. Много е полезно да има единен Европейски номер за спешни повиквания, на разположение навсякъде в Европейския съюз. 1 2 3 4 9

B. В България, хората са добре информирани за съществуването на Европейски номер за спешни повиквания 112. 1 2 3 4 9

C. България трябва да направи повече, за да бъде за инвалидите по-лесно да се свързват със спешна помощ чрез 112, като например да им се предоставят приспособени телефони. 1 2 3 4 9

Q5. През последните пет години, обаждали ли сте се на Европейския номер за спешни повиквания 112 или на национален номер за спешни повиквания в България или в друга страна на Европейския съюз при спешен случай?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, само на 112 1
- Да, само на национални номера за спешни повиквания 2
- Да, и двете- на 112 и на национални номера за спешни повиквания 3
- [Други номера] 4
- Не, не съм се обаждал на никакви телефонни номера за спешни повиквания 5
- [Не знае/Не отговорил] 9

АКО ОТГОВОРАТ НА Q5 Е 4, 5 ИЛИ 9 ПРЕМИНЕТЕ НА ВЪПРОС D1

ДЪЛЪГ ВЪПРОСНИК

Q6. Моля, помислете за ПОСЛЕДНИЯТ случай, когато сте звъняли на номер за спешни повиквания. Това обаждане беше ...

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- към телефон “112” в България1
- към национален номер за спешни повиквания в България2
- към телефон “112” в друга страна на Европейския съюз3
- към национален номер за спешна помощ в друга страна на Европейския съюз4
- [Не знае/Не отговорил]9

Q7. Какъв телефон използвахте?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Обществен телефонен автомат1
- Стационарен телефон2
- Мобилен телефон3
- През Интернет (Войп - Войс Овър Ай Пи)4
- [Не знае/Не отговорил]9

Q8. Имаше ли някакви технически трудности да се свържете или да задържите обаждането?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Не, нямаше никакви технически трудности1
- Нямаше тон за набиране или телефонът прекъсна2
- Даваше заето или телефонът звъня, но никой не отговори3
- Други технически проблеми4
- [Не знае/Не отговорил]9

[ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q8А, САМО АКО СПЕШНОТО ОБАЖДАНЕ Е БИЛО НАПРАВЕНО В ДРУГА СТРАНА НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ (ОТГОВОРИ 3 ИЛИ 4 НА ВЪПРОС Q6)]

Q8a. Имаште ли някакви комуникационни проблеми, заради езика, който използвахте?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, имахме комуникационен проблем заради езиките 1
- Не, комуникирахме на езика на посетената страна 2
- Не, комуникирахме на език различен от този/тези на посетената страната 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q9. Предоставихте ли на оператора информация за вашето местонахождение?

[ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, дадох точния адрес 1
- Да, но не можах да дам точния адрес 2
- Не, операторът не ме попита за това, но въпреки това аз можех да предоставя тази информация 3
- Не, не можах да посоча моето местонахождение 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q10. Каква беше последицата от вашето обаждане?

[ПРОЧЕТЕТЕ- САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Екип за спешна помощ пристигна на мястото 1
- Екип за спешна помощ беше изпратен, но не пристигна 2
- Получих информация по телефона за това какво да направя/къде да отида, за да бъде решен проблема 3
- Казаха ми, че ситуацията не е спешна, така че не беше нужно да има последица 4
- Друго 5
- [Не знае/Не отговорил] 9

D1. Пол [БЕЗ ДА ПИТАТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ПОДХОДЯЩИЯ КОД]

- [1] Мъж
- [2] Жена

D2. Каква е Вашата възраст в навършени години?

- [][] Години
- [00] [ОТКАЗ/НЕ ОТГОВОРИЛ]

D4. Що се отнася до Вашето основно занятие в момента, бихте ли казали, че Вие сте самонает, наемен служител, работник или че не упражнявате професионална дейност? Това означава ли, че Вие сте

[АКО ОТГОВОРЪТ СЕ ОТНАСЯ ДО ОСНОВНАТА КАТЕГОРИЯ, ПРОЧЕТЕТЕ И СЪОТВЕТНИТЕ ПОД-КАТЕГОРИИ КЪМ НЕЯ -]

- САМОНАЕТ

→ i.e. :	- селски стопанин, горски стопанин, рибар	11
	- собственик на магазин, занаятчия	12
	- специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект, ...)	13
	- Собственик на компания	14
	- Друго	15

- Наемен служител

→ i.e. :	- специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)	21
	- главен мениджър, директор или висш управленски служител.....	22
	- ръководител на средно равнище	23
	- Обществен служител	24
	- офис служител/чиновник.....	25
	- други наемен служител (продавач, медицинска сестра, и пр.)	26
	- Друго	27

- Работник, извършващ ръчен труд

→ i.e. :	- супервайзер/ бригадир (ръководител на екип, и пр.).....	31
	- Работник, извършващ ръчен труд.....	32
	- Неквалифициран работник, извършващ ръчен труд.....	33
	- Друго	34

- Не упражнява професионална дейност

→ i.e. :	- Грижещ се да дома	41
	- учащ (ученик, студент редовно обучение)	42
	- пенсионер	43
	- търсещ работа	44
	- Друго	45
	- [Отказ].....	99

D6. Бихте ли казали, че Вие живеете в

- Столица	1
- Друг град/ градски център	2
- Селски район или село	3
- [Отказ]	9

D10. Имате ли някакво увреждане, което оказва съществено влияние върху способността ви да извършвате нормалните си ежедневни дейности?

- Двигателно увреждане	1
- Зрително или слухово увреждане	2
- Друг тип увреждане	3
- Няма увреждане	4
- [Не знае/Не отговорил]	9

Questionnaire FL228 DG INFSO

1. FACE-TO-FACE

Номер на интервюера		
Номер на респондента		
Дата на провеждане на интервюто	Месец:	Ден:
Начало на интервюто	Час:	Минути:
Край на интервюто	Час:	Минути:
Номер на населеното място		
Номер на гнездото		
Номер на региона		

Добро утро/ ден, Аз съм _____ от агенция ВИТОША РИСЪРЧ. Бих искал да Ви помоля, да участвате в кратко проучване, което се провежда сред гражданите на Европейския съюз. Изследването е поръчано от Европейската комисия. Моля, помогнете ни като отговорите на въпросите, които ще Ви отнемат не повече от 10 минути. Изследването е анонимно и Вашите отговори ще бъдат включени в обобщените данни за нашата страна. В процеса на интервюиране, ако предпочитате може да откажете да отговорите на някои от въпросите.

Мога ли да разговарям с този човек във Вашето домакинство, който е на 15 и повече години, и който последен е имал рожден ден?

Q1. Можете ли да ми кажете, на какъв телефонен номер в България бихте позвънили при спешен случай; например, ако някой се нуждае от спешна медицинска помощ или в случай на нужда да се свържете с полицията или с пожарната?

[НЕ ЧЕТЕТЕ- ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- 112 1
- Национален номер/номера 2
- Друг номер/номера 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q2. Можете ли да ми кажете, кой телефонен номер ви дава възможност да потърсите спешна помощ където и да е в Европейския съюз?

[НЕ ЧЕТЕТЕ]

- 112 1
- Друг номер/номера 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q3. 112 е номерът за спешни случаи, който може да бъде използван, за да повикате спешна помощ, където и да е в Европейския съюз.

През последните 12 месеца, виждали ли сте или чували ли сте някаква информация, свързана с Европейския номер за спешни повиквания "112"? А виждали ли сте или чували ли сте някаква информация за националния номер/номера за спешни повиквания?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, относно 112 1
- Да, относно националните номера за спешни повиквания 2
- Да, за двете 3
- Не 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

АКО НА Q3 ИМА ОТГОВОР ОТ 1 ИЛИ 3

Q3A. Къде сте виждали/чували информация относно Европейския номер за спешни повиквания "112"?

[ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТГОВОРИ]

- По медиите (телевизия, радио, вестници, Интернет) 1
- Чрез телекомуникационни оператори (телефонни автомати, указатели, сметки) 2
- Друго 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q4. Моля, кажете до каква степен сте съгласни или несъгласни със следните твърдения:

[ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА ВСЕКИ РЕД]

- Напълно съгласен 1
- По-скоро съгласен 2
- По-скоро несъгласен 3
- Напълно несъгласен 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

- A. Много е полезно да има единен Европейски номер за спешни повиквания, на разположение навсякъде в Европейския съюз. 1 2 3 4 9
- B. В България, хората са добре информирани за съществуването на Европейски номер за спешни повиквания 112. 1 2 3 4 9
- C. България трябва да направи повече, за да бъде за инвалидите по-лесно да се свързват със спешна помощ чрез 112, като например да им се предоставят приспособени телефони. 1 2 3 4 9

Q5. През последните пет години, обаждали ли сте се на Европейския номер за спешни повиквания 112 или на национален номер за спешни повиквания в България или в друга страна на Европейския съюз при спешен случай?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, само на 112 1
- Да, само на национални номера за спешни повиквания 2
- Да, и двете- на 112 и на национални номера за спешни повиквания 3
- [Други номера] 4
- Не, не съм се обаждал на никакви телефонни номера за спешни повиквания 5
- [Не знае/Не отговорил] 9

АКО ОТГОВОРАТ НА Q5 Е 4, 5 ИЛИ 9 ПРЕМИНЕТЕ НА ВЪПРОС D1

ДЪЛЪГ ВЪПРОСНИК

Q6. Моля, помислете за ПОСЛЕДНИЯТ случай, когато сте звъняли на номер за спешни повиквания. Това обаждане беше ...

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- към телефон “112” в България 1
- към национален номер за спешни повиквания в България 2
- към телефон “112” в друга страна на Европейския съюз 3
- към национален номер за спешна помощ в друга страна на Европейския съюз 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q7. Какъв телефон използвахте?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Обществен телефонен автомат 1
- Стационарен телефон 2
- Мобилен телефон 3
- През Интернет (Войп - Войс Овър Ай Пи) 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q8. Имаше ли някакви технически трудности да се свържете или да задържите обаждането?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Не, нямаше никакви технически трудности 1
- Нямаше тон за набиране или телефонът прекъсна 2
- Даваше заето или телефонът звъня, но никой не отговори 3
- Други технически проблеми 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

[ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q8А, САМО АКО СПЕШНОТО ОБАЖДАНЕ Е БИЛО НАПРАВЕНО В ДРУГА СТРАНА НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ (ОТГОВОРИ 3 ИЛИ 4 НА ВЪПРОС Q6)]

Q8a. Имаште ли някакви комуникационни проблеми, заради езика, който използвахте?

[ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, имахме комуникационен проблем заради езиките1
- Не, комуникирахме на езика на посетената страна2
- Не, комуникирахме на език различен от този/тези на посетената страната3
- [Не знае/Не отговорил]9

Q9. Предоставихте ли на оператора информация за вашето местонахождение?

[ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Да, дадох точния адрес1
- Да, но не можах да дам точния адрес2
- Не, операторът не ме попита за това, но въпреки това аз можех да предоставя тази информация3
- Не, не можах да посоча моето местонахождение4
- [Не знае/Не отговорил]9

Q10. Каква беше последицата от вашето обаждане?

[ПРОЧЕТЕТЕ- САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Екип за спешна помощ пристигна на мястото1
- Екип за спешна помощ беше изпратен, но не пристигна2
- Получих информация по телефона за това какво да направя/къде да отида, за да бъде решен проблема3
- Казаха ми, че ситуацията не е спешна, така че не беше нужно да има последица4
- Друго5
- [Не знае/Не отговорил]9

D1. Пол [БЕЗ ДА ПИТАТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ПОДХОДЯЩИЯ КОД]

- [1] Мъж
- [2] Жена

D2. Каква е Вашата възраст в навършени години?

□□□□□ Гдини

D4. Що се отнася до Вашето основно занятие в момента, бихте ли казали, че Вие сте самонает, наеман служител, работник или че не упражнявате професионална дейност? Това означава ли, че Вие сте

[АКО ОТГОВОРЪТ СЕ ОТНАСЯ ДО ОСНОВНАТА КАТЕГОРИЯ, ПРОЧЕТЕТЕ И СЪОТВЕТНИТЕ ПОД-КАТЕГОРИИ КЪМ НЕЯ - ??????????]

- САМОНАЕТ

→ и.е. :	- селски стопанин, горски стопанин, рибар	11
	- собственик на магазин, занаятчия	12
	- специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект, ...)	13
	- Собственик на компания	14
	- Друго	15

- Наеман служител

→ и.е. :	- специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)	21
	- главен мениджър, директор или висш управленски служител.....	22
	- ръководител на средно равнище	23
	- Обществен служител.....	24
	- офис служител/чиновник.....	25
	- други наеман служител (продавач, медицинска сестра, и пр.)	26
	- Друго	27

- Работник, извършващ ръчен труд

→ и.е. :	- супервайзер/ бригадир (ръководител на екип, и пр.).....	31
	- Работник, извършващ ръчен труд.....	32
	- Неквалифициран работник, извършващ ръчен труд.....	33
	- Друго	34

- Не упражнява професионална дейност

→ и.е. :	- Грижещ се да дома	41
	- учащ (ученик, студент редовно обучение)	42
	- пенсионер	43
	- търсещ работа	44
	- Друго	45
- [Отказ].....		99

D6. Бихте ли казали, че Вие живеете в

- Столица	1
- Друг град/ градски център	2
- Селски район или село	3
- [Отказ]	9

D10. . Имате ли някакво увреждане, което оказва съществено влияние върху способността ви да извършвате нормалните си ежедневни дейности?

- Двигателно увреждане	1
- Зрително или слухово увреждане	2
- Друг тип увреждане	3
- Няма увреждане	4
- [Не знае/Не отговорил]	9

- DUAL FRAME WEIGHT VARIABLES:
- ONLY IN POLAND:

D98a. Сега, бих искал да си помислите за броя на различните фиксирани телефонни линии, които имате във Вашето домакинство. Колко на брой различни телефонни номера имате във Вашето домакинство?

[Открит въпрос и трябва да запишете действителния брой]

0 - Нито един ----- > [Пропуснете D98b]

1 - Един ----- > [Пропуснете D98b]

2 -

7 - 7+ [Продължете]

8 - [Не знае] ----- > [Пропуснете D98b]

9 - [Отказ] - > [Пропуснете D98b]

D98b. От тези [D98a] на брой телефонни номера, колко се използват изключително за бизнес цели, или за електронно оборудване, като компютри или факсове?

[Открит въпрос и трябва да запишете действителния брой]

0 - Нито един

8 - [Не знае]

9 - [Отказ]

▪ *IN ALL OTHER COUNTRIES:*

D99a. Сега, бих искал да помислите за броя на различните фиксирани телефонни линии, които имате във Вашето домакинство. Колко на брой различни телефонни номера има домакинството, които са посочени в телефонния указател?

[Открит въпрос и трябва да запишете действителния брой]

0 - Нито един ----- > [Пропуснете D99b]

1 - Един ----- > [Пропуснете D99b]

2 -

7 - 7+ [Продължете]

8 - [Не знае] ----- > [Пропуснете D99b]

9 - [Отказ] - > [Пропуснете D99b]

D99b. Колко от тези [D99a] записани в телефонния указател телефонни номера, се използват изключително за бизнес цели, или за електронно оборудване, като компютри или факсове?

[Открит въпрос и трябва да запишете действителния брой]

0 - Нито един

8 - [Не знае]

9 - [Отказ]

