

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Lithuania**

Questionnaire FL228 DG INFSO

Q1. Ar galite man pasakyti telefono numerį, kuriuo Jūs skambintumėte Lietuvoje neatidėliotino įvykio atveju; pavyzdžiui jei kažkam reikėtų skubios medicininės pagalbos arba, jeigu Jums reikėtų susisiekti su policija ar ugniagesių brigada?

[NESKAITYTI- GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- 112 1
- Nacionalinis numeris (iai) 2
- Kitas numeris (iai) 3
- [N/N]..... 9

Q2. Ar Jūs galite pasakyti numerį, kuriuo galima susisiekti su pagalbos tarnybomis bet kur Europos Sąjungoje?

[NESKAITYTI]

- 112 1
- Kitas numeris (iai) 2
- [N/N]..... 9

Q3. 112 yra bendrasis pagalbos telefono numeris, kuriuo galima skambinti pagalbos tarnyboms bet kur Europos Sąjungoje

Ar Jūs matėte arba girdėjote kokią nors informaciją apie Europos bendrąjį pagalbos telefono numerį "112" per paskutinius 12 mėnesių? Ir ar Jūs matėte arba girdėjote kokią nors informaciją apie nacionalinį(ius) pagalbos telefono numerį (ius)?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, apie 112 1
- Taip, apie nacionalinius pagalbos telefono numerius 2
- Taip, apie abu 3
- Ne 4
- [N/N]..... 9

JEIGU Q3 ATSAKYTA 1 ARBA 3

Q3A. Kur Jūs matėte ar girdėjote informaciją apie Europos bendrąjį pagalbos telefono numerį "112"?

[SKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- Žiniasklaidoje (televizija, radijas, spauda, internetas) 1
- Iš Jūsų telekomunikacijų operatoriaus (telefonai automatai, telefonų knygos, sąskaitos) 2
- Kita 3
- [N/N]..... 9

Q4. Prašom pasakyti ar Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių:

[SKAITYTI - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE]

- Visiškai sutinku 1
- Linkęs/usi sutikti 2
- Linkęs/usi nesutikti 3
- Visiškai nesutinku 4
- [N/N] 9

- A. Labai naudinga turėti Europos bendrąjį pagalbos telefono numerį, kuriuo galima naudotis bet kur Europos Sąjungoje 1 2 3 4 9
- B. Lietuvoje žmonės yra pakankamai informuoti apie Europos pagalbos telefono numerio 112 buvimą 1 2 3 4 9
- C. Lietuva turėtų daugiau padaryti tam, kad neįgalieji galėtų lengviau susisiekti su pagalbos tarnybomis 112 numeriu, pavyzdžiui, aprūpindama pritaikytais telefono aparatais 1 2 3 4 9

Q5. Ar per paskutinius penkerius metus Jūs skambinote Europos bendruoju pagalbos telefono numeriu 112, ar nacionaliniu pagalbos numeriu Lietuvoje, ar kitoje ES šalyje skubiu atveju?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, tik 112 1
- Taip, tik nacionaliniais pagalbos numeriais 2
- Taip, abiem 112 ir nacionaliniais pagalbos numeriais 3
- [Kitais numeriais] 4
- Ne, aš neskambinau jokiais pagalbos telefono numeriais 5
- [N/N]..... 9

JEIGU Q5 ATSAKYTA 4, 5 AR 9, TOLIAU KLAUSTI D1

ILGASIS KLAUSIMYNAS

Q6. Prašom prisiminti PASKUTINĮ kartą, kai Jūs skambinote pagalbos numeriu. Ar šis skambutis buvo ...

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- “112” Lietuvoje1
- nacionaliniu pagalbos numeriu Lietuvoje2
- “112” kitoje ES šalyje3
- nacionaliniu pagalbos numeriu kitoje ES šalyje4
- [N/N].....9

Q7. Kurio tipo telefonu Jūs skambinote?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Visuomeniniu telefonu-automatu1
- Fiksuoto ryšio telefonu2
- Mobilioju telefonu3
- Internetu (IP telefonija)4
- [N/N].....9

Q8. Ar Jūs susidūrėte su kokiomis nors techninėmis kliūtimis, skambinant ar kalbant?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Ne, aš nesusidūriau su jokiais techninėmis
kliūtimis1
- Nebuvo jokių signalų ar telefonas išsijungė2
- Telefono linija buvo užimta ar signalai buvo
normalūs, tačiau niekas nekėlė ragelio3
- Kitos techninės problemos4
- [N/N].....9

[Q8A KLAUSTI, TIK JEIGU BENDRUOJU PAGALBOS NUMERIU BUVO
SKAMBINAMA KITOJE ES ŠALYJE (ATSAKYTA 3 ARBA 4 KLAUSIME Q6)]

Q8a. Ar Jūs susidūrėte su bendravimo problemomis dėl kalbos, kuria kalbėjote?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, mes turėjome bendravimo problemų dėl kalbos 1
- Ne, mes bendravome lankomos šalies kalba 2
- Ne, mes kalbėjome kita/omis nei lankomos šalies kalba(os) 3
- [N/N] 9

Q9. Ar Jūs suteikėte informaciją apie savo buvimo vietą pagalbos tarnybos operatoriui?

[SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, aš nurodžiau tikslų adresą 1
- Taip, bet aš negalėjau nurodyti tikslaus adreso 2
- Ne, operatorius to neprašė, nors aš būčiau galėjęs/usi suteikti šią informaciją 3
- Ne, aš negalėjau nurodyti savo buvimo vietos 4
- [N/N] 9

Q10. Kokie buvo tolimesni veiksmai po Jūsų skambučio?

[SKAITYTI- TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Pagalbos tarnybos brigada atvyko į įvykio vietą 1
- Pagalbos tarnybos brigada buvo išsiųta, tačiau neatvyko 2
- Man buvo suteikta informacija telefonu apie tai, ką daryti/kur eiti tam, kad aš išspręščiau problemą 3
- Man buvo pasakyta, kad mano atvejis nėra skubus, todėl jokių tolimesnių veiksmų nereikėjo 4
- Kita 5
- [N/N] 9

D1. Lytis [NEKLAUSTI - PAŽYMĖKITE TINKAMĄ ATSAKYMA]

- [1] Vyras
- [2] Moteris

D2. Kiek Jums metų?

- [] metų
- [00] [ATSISAKĖ/NEATSAKĖ]

D4. Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, Jūs esate pats sau darbdavys, samdomas darbuotojas, darbininkas ar nedirbate? Ar tai reiškia, kad Jūs esate...

[JEIGU RESPONDENTAS NURODĖ SAVO UŽSIĖMIMĄ , TOLIAU SKAITYTI ATITINKAMUS ATSAKYMŲ VARIANTUS -]

- PATS SAU DARBDAVYS

→ i.e. :	- ūkininkas, miškininkas, žvejys	11
	- parduotuvės savininkas, amatininkas.....	12
	- specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas,...)	13
	- kompanijos vadovas.....	14
	- kita	15

- Samdomas Darbuotojas

→ i.e. :	- specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas).....	21
	- vadovaujantis darbuotojas, direktorius arba aukščiausio kygio vadovas.....	22
	- vidutinio lygio vadovas	23
	- Valstybės tarnautojas.....	24
	- biuro tarnautojas.....	25
	- kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, medicinos sesuo, t.t.)	26
	- kita	27

- Darbininkas

→ i.e. :	- darbų vykdytojas/brigadininkas (meistras, t.t.)	31
	- Darbininkas.....	32
	- nekvalifikuotas darbininkas	33
	- kita	34

- nedirbate

→ i.e. :	- namų šeimininkė (-as).....	41
	- mokosi (dieniniame skyriuje)	42
	- pensininkas	43
	- ieško darbo	44
	- kita	45
	- [Atsisakė].....	99

D6. Ar Jūs gyvenate...?

- didmiestis	1
- Kitas miestas	2
- kaimas	3
- [Atsisakė]	9

D10. Ar Jūs turite kokių nors sveikatos sutrikimų, kurie daro esminę įtaką Jūsų įprastai kasdienei veiklai

- judėjimo sutrikimų	1
- regos ar klausos sutrikimų	2
- kito pobūdžio sutrikimų.....	3
- jokių sutrikimų	4
- [N/N].....	9

Questionnaire FL228 DG INFSO

1. FACE-TO-FACE

Jūsų vietinis interviuero ID		
Respondento ID		
Interviu data	mėnuo:	diena:
Interviu pradžia	valandos:	minutės:
Interviu pabaiga	valandos:	minutės:
Gyvenvietės ID		
Atrankos taško ID		
Apskritis ID (remiantis klausimu D5)		

Labas rytas / Laba diena, aš atstovauju kompaniją "Baltijos Tyrimai". Ar Jūs sutiktumėte dalyvauti Europos Sąjungos piliečių apklausoje? Ši apklausa atliekama Europos Komisijos užsakymu. Ji užtruks apie 10 minučių. Apklausa yra anonimiška; tyrimo duomenys bus skelbiami tik apibendrinti. Jūs galite atsisakyti atsakyti į bet kurį klausimą, jeigu to pageidausite.

Norėčiau kalbėti su Jūsų šeimos nariu, 15 metų ar vyresniu, kurio gimtadienis buvo arčiausiai apklausos datai.

Q1. Ar galite man pasakyti telefono numerį, kuriuo Jūs skambintumėte Lietuvoje neatidėliotino įvykio atveju; pavyzdžiui jei kažkam reikėtų skubios medicininės pagalbos arba, jeigu Jums reikėtų susisiekti su policija ar ugniagesių brigada?

[NESKAITYTI- GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- 1121
- Nacionalinis numeris (iai)2
- Kitas numeris (iai)3
- [N/N].....9

Q2. Ar Jūs galite pasakyti numerį, kuriuo galima susisiekti su pagalbos tarnybomis bet kur Europos Sąjungoje?

[NESKAITYTI]

- 1121
- Kitas numeris (iai)2
- [N/N].....9

Q3. 112 yra bendrasis pagalbos telefono numeris, kuriuo galima skambinti pagalbos tarnyboms bet kur Europos Sąjungoje

Ar Jūs matėte arba girdėjote kokią nors informaciją apie Europos bendrąjį pagalbos telefono numerį "112" per paskutinius 12 mėnesių? Ir ar Jūs matėte arba girdėjote kokią nors informaciją apie nacionalinį(ius) pagalbos telefono numerį (ius)?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, apie 112 1
- Taip, apie nacionalinius pagalbos telefono numerius 2
- Taip, apie abu 3
- Ne 4
- [N/N] 9

JEIGU Q3 ATSAKYTA 1 ARBA 3

Q3A. Kur Jūs matėte ar girdėjote informaciją apie Europos bendrąjį pagalbos telefono numerį "112"?

[SKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI]

- Žiniasklaidoje (televizija, radijas, spauda, internetas) 1
- Iš Jūsų telekomunikacijų operatoriaus (telefonai automatai, telefonų knygos, sąskaitos) 2
- Kita 3
- [N/N] 9

Q4. Prašom pasakyti ar Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių:

[SKAITYTI - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE]

- Visiškai sutinku 1
- Linkęs/usi sutikti 2
- Linkęs/usi nesutikti 3
- Visiškai nesutinku 4
- [N/N] 9

- A. Labai naudinga turėti Europos bendrąjį pagalbos telefono numerį, kuriuo galima naudotis bet kur Europos Sąjungoje 1 2 3 4 9
- B. Lietuvoje žmonės yra pakankamai informuoti apie Europos pagalbos telefono numerio 112 buvimą 1 2 3 4 9
- C. Lietuva turėtų daugiau padaryti tam, kad neįgalieji galėtų lengviau susisiekti su pagalbos tarnybomis 112 numeriu, pavyzdžiui, aprūpindama pritaikytais telefono aparatais 1 2 3 4 9

Q5. Ar per paskutinius penkerius metus Jūs skambinote Europos bendruoju pagalbos telefono numeriu 112, ar nacionaliniu pagalbos numeriu Lietuvoje, ar kitoje ES šalyje skubiu atveju?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, tik 1121
- Taip, tik nacionaliniais pagalbos numeriais2
- Taip, abiem 112 ir nacionaliniais pagalbos numeriais3
- [Kitais numeriais]4
- Ne, aš neskambinau jokiais pagalbos telefono numeriais5
- [N/N].....9

JEIGU Q5 ATSAKYTA 4, 5 AR 9, TOLIAU KLAUSTI D1

ILGASIS KLAUSIMYNAS

Q6. Prašom prisiminti PASKUTINĮ kartą, kai Jūs skambinote pagalbos numeriu. Ar šis skambutis buvo ...

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- “112” Lietuvoje1
- nacionaliniu pagalbos numeriu Lietuvoje2
- “112” kitoje ES šalyje3
- nacionaliniu pagalbos numeriu kitoje ES šalyje4
- [N/N].....9

Q7. Kurio tipo telefonu Jūs skambinote?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Visuomeniniu telefonu-automatu1
- Fiksuoto ryšio telefonu2
- Mobiliuoju telefonu3
- Internetu (IP telefonija)4
- [N/N].....9

Q8. Ar Jūs susidūrėte su kokiomis nors techninėmis kliūtimis, skambinant ar kalbant?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Ne, aš nesusidūriau su jokiais techninėmis kliūtimis1
- Nebuvo jokių signalų ar telefonas išsijungė2
- Telefono linija buvo užimta ar signalai buvo normalūs, tačiau niekas nekėlė ragelio3
- Kitos techninės problemos4
- [N/N].....9

[Q8A KLAUSTI, TIK JEIGU BENDRUOJU PAGALBOS NUMERIU BUVO SKAMBINAMA KITOJE ES ŠALYJE (ATSAKYTA 3 ARBA 4 KLAUSIME Q6)]

Q8a. Ar Jūs susidūrėte su bendravimo problemomis dėl kalbos, kuria kalbėjote?

[SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, mes turėjome bendravimo problemų dėl kalbos1
- Ne, mes bendravome lankomos šalies kalba2
- Ne, mes kalbėjome kita/omis nei lankomos šalies kalba(os).....3
- [N/N].....9

Q9. Ar Jūs suteikėte informaciją apie savo buvimo vietą pagalbos tarnybos operatoriui?

[SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, aš nurodžiau tikslų adresą.....1
- Taip, bet aš negalėjau nurodyti tikslaus adreso.....2
- Ne, operatorius to neprašė, nors aš būčiau galėjęs/usi suteikti šią informaciją3
- Ne, aš negalėjau nurodyti savo buvimo vietos.....4
- [N/N].....9

Q10. Kokie buvo tolimesni veiksmai po Jūsų skambučio?

[SKAITYTI- TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Pagalbos tarnybos brigada atvyko į įvykio vietą1
- Pagalbos tarnybos brigada buvo išsiųta, tačiau neatvyko.....2
- Man buvo suteikta informacija telefonu apie tai, ką daryti/kur eiti tam, kad aš išspręščiau problemą.....3
- Man buvo pasakyta, kad mano atvejis nėra skubus, todėl jokių tolimesnių veiksmų nereikėjo.....4
- Kita5
- [N/N].....9

D1. Lytis [NEKLAUSTI - PAŽYMĖKITE TINKAMĄ ATSAKYMĄ]

- [1] Vyras
- [2] Moteris

D2. Kiek Jums metų?

- [] metų
- [00] [ATSISAKĖ/NEATSAKĖ]

D4. Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, Jūs esate pats sau darbdavys, samdomas darbuotojas, darbininkas ar nedirbate? Ar tai reiškia, kad Jūs esate...

[JEIGU RESPONDENTAS NURODĖ SAVO UŽSIĖMIMĄ , TOLIAU SKAITYTI ATITINKAMUS ATSAKYMŲ VARIANTUS - ??????????]

- PATS SAU DARBDAVYS

→ i.e. :	- ūkininkas, miškininkas, žvejys	11
	- parduotuvės savininkas, amatininkas.....	12
	- specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas,...)	13
	- kompanijos vadovas.....	14
	- kita	15

- Samdomas Darbuotojas

→ i.e. :	- specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas).....	21
	- vadovaujantis darbuotojas, direktorius arba aukščiausio kygio vadovas.....	22
	- vidutinio lygio vadovas	23
	- Valstybės tarnautojas.....	24
	- biuro tarnautojas.....	25
	- kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, medicinos sesuo, t.t.)	26
	- kita	27

- Darbininkas

→ i.e. :	- darbų vykdytojas/brigadininkas (meistras, t.t.)	31
	- Darbininkas.....	32
	- nekvalifikuotas darbininkas	33
	- kita	34

- nedirbate

→ i.e. :	- namų šeimininkė (-as).....	41
	- mokosi (dieniniame skyriuje)	42
	- pensininkas	43
	- ieško darbo	44
	- kita	45
	- [Atsisakė].....	99

D6. Ar Jūs gyvenate...?

- didmiestis	1
- Kitas miestas	2
- kaimas	3
- [Atsisakė]	9

D10. . Ar Jūs turite kokių nors sveikatos sutrikimų, kurie daro esminę įtaką Jūsų įprastai kasdienei veiklai

- judėjimo sutrikimų	1
- regos ar klausos sutrikimų	2
- kito pobūdžio sutrikimų.....	3
- jokių sutrikimų	4
- [N/N].....	9

- DUAL FRAME WEIGHT VARIABLES:
- ONLY IN POLAND:

D98a.

[Atviras klausimas, įrašykite atitinkamą kodą]

0 - Nei vieno ----- > [**D98b**]

1 - Vienas ----- > [**D98b**]

2 -

7 - 7+ []

8 - [Nežino, neatsakė] ----- > [**D98b**]

9 - [Atsisakė] - > [**D98b**]

D98b.

[Atviras klausimas, įrašykite atitinkamą kodą]

0 - Nei vieno

8 - [Nežino, neatsakė]

9 - [Atsisakė]

▪ *IN ALL OTHER COUNTRIES:*

D99a. Prašome pasakyti, kiek fiksuoto ryšio telefono linijų yra Jūsų namuose? Kiek skirtingų Jūsų namuose esančių telefono numerių yra įrašyta į telefono knygą?

[Atviras klausimas, įrašykite atitinkamą kodą]

0 - Nei vieno ----- > [**D99b**]

1 - Vienas ----- > [**D99b**]

2 -

7 - 7+ []

8 - [Nežino, neatsakė] ----- > [**D99b**]

9 - [Atsisakė] - > [**D99b**]

D99b. Kalbant apie turimus fiksuoto ryšio telefono linijas, kiek iš jų išskirtinai yra naudojamos tik verslo tikslams arba elektroninei įrangai (kompiuteriui ar faksui)?

[Atviras klausimas, įrašykite atitinkamą kodą]

0 - Nei vieno

8 - [Nežino, neatsakė]

9 - [Atsisakė]

