

ZA4738

**Flash Eurobarometer 228
(The European Emergency Number 112)**

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (Luxembourgish)**

Questionnaire FL228 DG INFSO

Q1. Kënnt Dier mir soen wéieng Telefonsnummer Dier zu Lëtzebuerg an engem Noutfall uruffe géift; zum Beispill, wann eng Persoun dréngend medizinësch Hellef brauch oder am Fall wou der d'Police oder d'Pompjéë misst ruffen?

[NET VIRLIESEN-MEI ÄNTWERTEN]

- 1121
- national Nummer(ë)2
- aner Nummer(ë)3
- [WN / KÄ].....9

Q2. Kënnt Dier mir soen wéieng Telefonsnummer et lech erméiglecht den Noutdéngscht an der Europäescher Unioun ze ruffen?

[NET VIRLIESEN]

- 1121
- aner Nummer(ë)2
- [WN / KÄ].....9

Q3. 112 as d'Noutruffnummer, déi benotzt ka gin, fir d'Noutruffdéngschter iwerall an der Europäescher Unioun ze ruffen

Während dene leschten 12 Méint, hudd Dier irgengend Informatioun iwer d'Europäesch Noutruffnummer "112" gesin oder héieren? An hudd Dier irgengend Informatioun iwer déi national Noutruffnummer(ë) gesin oder héieren?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- jo, iwer den 1121
- Jo, iwer national Noutruffnummerë2
- jo, iwer béid3
- Nee4
- [WN / KÄ].....9

WANN D'ÄNTWERT 1 ODER 3 OP Q3 AS

Q3A. Wou hudd Dier Informatiounen iwer d'Europäesch Noutrouffnummer "112" gesin/héieren?

[VIRLIESEN – MEI ÄNTWERTEN]

- an de Medien (Fernseh, Radio, Zeitungen, Internet)1
- duerch Äeren Bedreier vum
Telekommunikatiounsnetz (Mënztelefon,
Telefonsbicher, Rechnungen)2
- aner3
- [WN / KÄ].....9

Q4. Sot mir w.e.g. zu wéi engem Ausmooss Dier mat folgenden Aussoen averstanen oder net averstanen sidd:

[VIRLIESEN - ENG ÄNTWERT PRO LINN]

- ganz averstanen 1
- tendéieren averstanen ze sin 2
- tendéieren net averstanen ze sin 3
- guer net averstanen 4
- [WN / KÄ] 9

- A. Et as ganz netzelech eng Europa-wäit Noutrouffnummer iwerall an der Europäescher Unioun zur Verfügung ze hun.1 2 3 4 9
- B. Zu Lëtzebuerg sin d'Leit iwer d'Existenz vun der Europäescher Noutrouffnummer 112 adequat informéiert.1 2 3 4 9
- C. Lëtzebuerg sollt méi dofir maachen, dass behënnert Benotzer méi einfach d'Noutrouffdéngschter iwer den 112 ruffen kënnen, zum Beispill duerch ugepassten Telefonsapparater.1 2 3 4 9

Q5. An dene leschte fënnef Joër, hudd Dier d'Europäesch Noutrouffnummer 112 oder eng national Noutrouffnummer zu Lëtzebuerg oder an engem aneren EU Land am Fall vun enger Urgence ugeruff?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- jo, nëmmen den 1121
- jo, nemmen national Noutrouffnummerën2
- jo, béid den 112 an national Noutrouffnummern3
- [aner Nummern].....4
- Nee, ech hu guer keng Noutrouffnummern ugeruff.....5
- [WN / KÄ].....9

Wenn d'Äntwaert 4, 5 oder 9 fir d'Froo Q5 ass, dann op D1 goen.

LAANG EMFRO

Q6. Denkt w.e.g. un déi LESCHTE Kéier wou Dir eng Noutruffnummer gewielt hudd. Hudd Dier ugeruff ...

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- op den "112" zu Lëtzebuerg1
- op eng national Noutruffnummer zu Lëtzebuerg2
- op den "112" an engem aneren EU Land3
- op eng national Noutruffnummer an engem aneren
EU Land4
- [WN / KÄ].....9

Q7. Watfireen Telefon hudd Dier benotzt?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- öffentlechen Mënztelefon.....1
- Festnetztelefon.....2
- en Handy3
- iwer den Internet (VoIP).....4
- [WN / KÄ].....9

Q8. Hat Dier irgendwelch technesch Schwierigkeeten fir den Uruff duerchzeféieren oder oprecht ze erhalten?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- Nee, ech hat keng technesch Schwierigkeeten1
- Ech krut keen Fräitoun oder d'Telefonslinn war doud
.....2
- Et huet besaat getuut oder et huet geschellt, mee
et huet keen opgehewen3
- aner technesch Probleemer4
- [WN / KÄ]9

[FROT Q8A NEMMEN WANN DEN NOUTRUFF AN ENGEM ANEREN EU
LAND GEMAACH GOUF (ÄNTWERT 3 ODER 4 OP Q6)]

Q8a. Hat Dier Kommunikatiounsprobleemer duerch d'Sprooch déi Dier benotzt hudd?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- Jo, mir haten e Kommunikatiounsprobleem wéinst de Sproochen1
- Nee, mir hun an der Landessprooch vum besichtene Land mateneen geschwat.2
- Nee, mir hun op enger Sprooch wéi déi vum besichtene Land mateneen geschwat.....3
- [WN / KÄ]9

Q9. Hudd Dier dem Noutdénsgschtttelefonist Informatiounen iwert Äere Standuert missen duerchgin?

[VIRLIESEN - NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- jo, ech hun him déi genau Adress gin1
- Jo, mee ech konnt déi genau Adress net gin.....2
- Nee, den Noutdénsgschtttelefonist huet net duerno gefrot, obwuel ech him d'Informatioun hätt kéinte gin3
- Nee, ech konnt mäi Standuert net nennen4
- [WN / KÄ]9

Q10. Wat war d'Nofollëg vun Äerem Uruff?

[VIRLIESEN-NEMMEN ENG ÄNTWERT]

- D'Urgencen sin op d'Plaz komm.....1
- D'Urgencen sin geschéckt gin, mee as net ukomm2
- Ech krut um Telefon Uweisungen wat ech mache sollt / wou ech goe sollt fir de Probleem ze léisen.....3
- Ech krut gesot, d'Situatioun wier keen Noutfall, sou dass näischt weider geschitt as4
- aner5
- [WN / KÄ]9

D1. Geschlecht [NET FROEN - UNZECHNEN WAT UBRUECHT ASS]

- [1] Männlech
- [2] Weiblech

D2. Wéi al sidd Dir?

- [] [] Joer al
- [00] [REFUSÉIERT/KENG ÄNTWERT]

D4. Sou wäit et em Äer aktuell Beschäftegung betrëfft, géngt Dir soen, datt Dir Selbständeg, Employé, Aarbechter oder gieft Dir soen datt Dir am Moment ouni beruflech Beschäftegung sidd? Heescht dat, datt Dir en(eng)... sidd
 [WANN DIR ENG ÄNTWERT OP D'HAAPTKATEGORIE KRITT, LIEST DÉI RESPEKTIV SUB-KATEGORIE FIR -]

- SELBSTÄNNEG

→ i.e. : - Bauer, Bëschaarbechter, Fëscher.....11
 - Geschäftsman, Handwierker12
 - Fräiberufler (Affekot, Dokter, Comptabel, Architekt,...)13
 - Chef d'Entreprise.....14
 - eppes aneres.....15

- Privatbeamten

→ i.e. : - Ugestallten (ugestallten Dokter, Affekot, Comptabel, Architekt).....21
 - Direktioun, Direktor oder Top Kader22
 - mëttlere Kader23
 - Staatsbeamten24
 - Büroemployé25
 - aneren Ugestallten (Vendeur, Krankeschwëster,, etc...)26
 - eppes aneres.....27

- Aarbechter

→ i.e. : - Chef de section / Viraarbechter (Teamchef, etc...)31
 - Aarbechter32
 - onqualifizierten Aarbechter33
 - eppes aneres.....34

- ouni Aarbecht

→ i.e. : - Hausfra / Hausmann41
 - Student (Vollzäit)42
 - pensionéiert43
 - op der Sich no enger Aarbecht44
 - eppes aneres.....45
 - [refuséiert]99

D6.

- zone métropolitaine 1
 - Eng aaner Stad 2
 - um Land..... 3
 - [refuséiert]..... 9

D10. Huet Dir eng Behinderung déi en substantiellen Impakt huet op Äer Fähegkeet dat allegelegt ze erledegen?

- Gehbehinderung 1
 - Sicht- oder Hörbehinderung2
 - eng aner Behinderung3
 - Keng Behinderung4
 - [WN / KÄ].....9